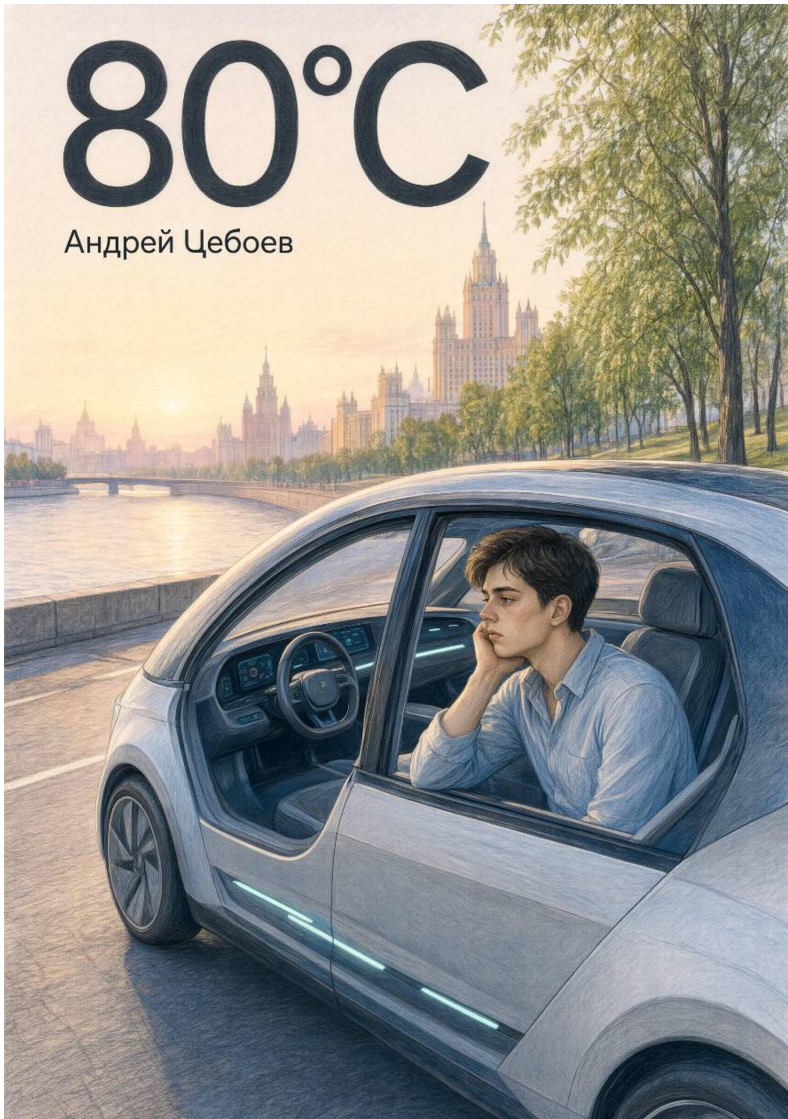


80°C

Андрей Цебоев



Андрей Цебоев

80°C

<https://litres.ru/74626933>

SelfPub; 2026

Аннотация

Алан работает в техподдержке крупной корпорации. Его жизнь — это автоматизированный комфорт: умный дом, ИИ-ассистент, беспилотные такси. Всё решается за него. Всё, кроме жалоб пользователей, которые сыплются в его рабочий чат.

Когда количество странных ошибок ИИ начинает расти, Алан пытается разобраться. Почему чайник греет воду до 95 градусов вместо 80? Почему такси высаживает не там? Почему роботизированный хирург совершает нелепые ошибки?

Ответ оказывается проще и страшнее, чем он думал. И теперь Алану придётся выбирать: продолжать жить в удобном мире, где за него решают всё, или сделать первый шаг к чему-то настоящему.

Андрей Цебоев

80°C

Очередное утро, такое же, как и в любой другой день. Ассистент сегодня решил включить приятный будильник с пением птиц.

— Ассистент, — я так и не дал ему имя. — Выключи, я встаю.

— Чтобы выключить будильник решите задачу, — стандартная процедура для интеллектуального будильника. — Шесть умножить на восемь.

— Ненавижу тебя, друг, — надо отключить эту функцию. — Ответ сорок восемь.

Будильник в ту же секунду замолчал, но сон уже остался позади. Ладно, подъем и в ванную комнату. В зеркале кроме моей сонной рожи высветились актуальные новости. Это удобно — пока чистишь зубы, можно узнать, что интересного произошло в мире.

— А что тут делает реклама парикмахерской? — буркнул я сонно. — Хотя может и правда стоит постричься.

Я рассматривал свои взъерошенные волосы и тут же рядом отобразился мой портрет и начали сменяться варианты прически. Самые классные были отмечены значком ножниц. Намек понят.

— Запиши меня в барбершоп после работы.

— Конечно, Алан. Вы записаны сегодня, 16 июня 2058 года, на 19:30 к мастеру Джонни.

Теперь можно и на кухню. Там уже во всю идут приготовления к завтраку – чай в автоматической чайной машине, еда в пароварке – меню, как всегда, идеально сбалансировано. «Так прекрасно, когда не надо заморачиваться по мелочам», — эта мысль вызвала у меня блаженную улыбку. Наверное, я готов был в этот момент сказать, что счастлив.

Я просматривал свежие видео из соцсетей. На фоне ассистент бубнил о напоминаниях на сегодняшний день. «Потом послушаю еще раз», — мелькнуло в голове. Я редко слушаю его утром, пока не проснусь окончательно. И чтобы включиться я на автомате взял чашку зеленого чая и пригубил.

— Да, что б тебя! — я чуть не облился.

Чай опять был горьким и слишком горячим. Я мельком глянул в сторону чайной машины – 95 градусов.

— Ассистент! — я с трудом сдержался и аккуратно поставил чашку. — Сколько можно говорить, что зеленый чай надо заваривать при 80°C?

— О, Алан, уверен, что вы давали именно эти рекомендации. Если что-то пошло не так, прошу простить мою ошибку. — он, как всегда, был преувеличенно учтив. — Я обязательно постараюсь исправиться и внесу пометку в рекомендации, чтобы в следующий раз сделать все идеально.

— Ага, как же...

Это было уже пятый раз за неделю. Я съел приготовлен-

ный завтрак и, пересилив себя, сделал еще несколько глотков обжигающего горького напитка перед тем, как пойти одеваться.

Я подошел к зеркалу в гардеробной системе. Оно было интегрировано с интеллектуальной системой ассистента и точно знало весь мой гардероб. Несколько мгновений и поверх моего отражения наложился образ. Сегодня ассистент подобрал мне классический образ, а также несколько аксессуаров, которые надо заказать.

— Отлично, — я покрутился, рассматривая как одежда будет смотреться. — Ассистент, закажи этот шарф.

Двадцать минут спустя я уже выходил из подъезда. Чуть в стороне дядя Витя, сосед с пятого этажа, в очередной раз пытался реанимировать свой старенький мерседес.

— Дядь Вить, не надоело тебе? — я дружелюбно махнул ему рукой. — Зачем он тебе? Такси же есть.

Он отвлекся от своего «увлекательного» занятия и обреченно махнул, взглянув на меня.

— Ничего вы, молодежь, не понимаете в жизни. Своя машина — это же кайф.

— Как скажете!

Я примирительно улыбнулся и он, махнув еще раз, снова скрылся под капотом своего «немца». А мне предстояло найти такси, которого, к удивлению, нигде не было видно. Хотя уведомление говорило мне о его прибытии еще несколько минут назад. Направившись к углу дома я обнаружил маши-

ну на противоположной стороне улицы.

— Восторг, блин.

Судя по всему, автоматический алгоритм выбрал эту точку оптимальной и мне ничего не оставалось, кроме как пойти к нему.

Подбежав, я, на всякий случай, сверил номер автомобиля с номером в приложении. «Ага, моё», — удовлетворенно понял я и запрыгнул на заднее сиденье. Сразу же после закрытия двери роботизированный голос поздоровался со мной и пожелал хорошего пути. После чего мы тут же начали движение.

Я с удовольствием наблюдал за сменяющимся весенним пейзажем за окном. Аккуратные, геометрически подстриженные кусты и деревья. Листья еще не успели покрыть всё своей зеленью, но уже создавали приятный салатовый оттенок свежести. Неожиданно такси начало замедляться и остановилось. Я посмотрел на часы, что-то было не так.

— Благодарим вас за использование нашего такси. — приятный женский голос звучал из динамиков. — Будем рады видеть вас снова!

В машине заиграла тихая ритмичная музыка. Мелодия была переплетена со звуком чикающих часов, ритм которых постепенно ускорялся. Мне прозрачно намекали, что стоит поскорее покинуть такси и я решил не спорить с бездушным алгоритмом.

— Это был последний раз, когда я вызвал «эконом», —

негромко бубнил я под нос, провожая взглядом удаляющуюся машину.

Пейзаж вокруг значительно отличался от запланированной конечной точки моего маршрута. До начала рабочего времени оставалось не так много и стоило поскорее определиться, где же я оказался. Достав из кармана телефон, я тут же вызвал помощника:

— Ассистент, построй маршрут до офиса.

На экране открылась карта, отобразились варианты маршрута и время ожидания машины. Оказывается, меня высадили в квартале от офиса и время ожидания ближайшей машины такое же, как и дорога пешком.

— Будем считать, что это знак, — выпалил я в пустоту улицы и зашагал.

Уже подходя к рабочему месту, я стал невольным свидетелем спора двух других сотрудников отдела техподдержки. Пётр Иванович, наш возрастной технарь, нередко спорил с молодыми сотрудниками.

— Эх, Сашка! — он сокрушался, театрально цокая языком. — Ты когда в последний раз сам подметал что-нибудь или пешком ходил-то, а? Вы так погрязли в этих технологиях, что уже и не умеете нифига!

— Вообще-то, я сегодня шел до такси и от него до офиса. — Сашка, видимо, искренне не понимал сути обвинений. — Разве это не пешком ходить? А подметать... Мне

робот-уборщик зачем? Это уже удобнее! — он взял в руки телефон. — Карл! Убери на кухне. — рывкнул Сашка в телефон.

На экране мелькнула карта квартиры: робот уже ползал по кухне.

— Вот видите? — он показал экран Петру Ивановичу. — Он сам всё уберёт и помоеет пол.

Тот в ответ плюнул себе под ноги и махнул рукой, всем своим видом показывая нежелание смириться с поражением в споре и повернулся ко мне.

— Ну хоть ты-то, Алан, сам руками делаешь что-нибудь?

— Нууу... — я сделал вид, будто задумался. — Я сегодня прогулялся по пути на работу. Сойдет?

Улыбка тут же засияла на лице Петра Ивановича. Он мгновенно повернулся к Саше, который удивленно жестикулировал в мой адрес, и удовлетворенно отметил:

— Вот! Вот с кого тебе пример надо брать. Человек хоть не забыл, что такое гулять!

Удовлетворённый победой, Пётр Иванович сел на место и ещё раз поднял палец: «Вооот!» Сашка сверлил меня взглядом, но скоро сел и уткнулся в монитор. Я, тихо хихикая, последовал его примеру.

После входа в систему на меня обрушился поток сообщений, накопившийся со вчерашнего дня. Я дал команду ИИ-алгоритму рассортировать сообщения по степени важности для удобства. По ощущениям в последнее время жалоб на

глюки стало больше, но наверняка дело в весеннем обострении ряда соотечественников.

Я начал изучать сообщения из числа наиболее важных. Сообщения посыпались лентой. Курьер перепутал заказ — категория "Доставка", стандартный шаблон. Такси на другой конец города — "Логистика", автоответ. Два клика, два ответа. Отвечать на такие претензии не сложно.

— А это уже серьезнее, — бормотал я под нос.

Личный ассистент приготовил для ребенка пользователя кашу с орехами на которые у того была аллергия. Пользователь грозит судебными разбирательствами, надо срочно проверить логи.

Вот, да, вижу. Пользователь указал список аллергенов, но там отсутствуют эти орехи. Рутинные мысли. Отправлю ему стандартный успокаивающий ответ и переправлю вместе с логами эту жалобу в юридический отдел. Пускай сами разбираются с бедолагой.

И тут во второстепенных — заявка, которой здесь быть не должно. Роботизированный хирург, под руководством нашего ИИ-ассистента чуть не совершил смертельную ошибку. Пациент частной клиники сообщает, что авто-хирург вскрыл ему брюшную полость дважды и теперь ему предстоит длительный период реабилитации.

— Охренеть! — вырвалось у меня.

— Что случилось, Ал? — Саша приподнялся с места.

— Да тут авто-хирург человека дважды вскрыл. Контора

легко с этой темы не съедет.

— Да уж, — он скривил рот. — Наверняка скоро обнову платную для ассистентов выкатят.

— Чего? При чём тут это? — я искренне недоумевал.

Конец ознакомительного фрагмента.

Текст предоставлен ООО «Литрес».

Прочитайте эту книгу целиком, [купив полную легальную версию](#) на Литрес.

Безопасно оплатить книгу можно банковской картой Visa, MasterCard, Maestro, со счета мобильного телефона, с платежного терминала, в салоне МТС или Связной, через PayPal, WebMoney, Яндекс.Деньги, QIWI Кошелек, бонусными картами или другим удобным Вам способом.