

РОН ДЕЙКАР

Одного трудолюбия мало

Как строить карьеру
и понимать людей



Рон Дейкар

**Одного трудолюбия мало. Как
строить карьеру и понимать людей**

«Автор»

2026

Дейкар Р.

Одного трудолюбия мало. Как строить карьеру и понимать людей /
Р. Дейкар — «Автор», 2026

Вы работаете за троих. Повышают другого. Можно ещё год ждать, когда начальник сам заметит ваши заслуги. А можно разобраться, почему одного усердия мало. Эта книга бьёт по удобным убеждениям: скромность всегда полезна, с коллегами можно дружить без оглядки, о повышении просить стыдно. Разговор с руководителем, чужие интриги, собственная обида на несправедливость: здесь разбирают то, от чего карьера зависит каждый день. Читайте, если готовы заявлять о своих результатах, защищать интересы и понимать людей, которые решают ваше будущее на работе. Хватит рассчитывать, что за вас всё скажет трудовая доблесть. В процессе редактирования текста книги применялся Claude.

Содержание

Предисловие	5
Часть 1. Самоанализ и самодисциплина	7
Глава 1. Зрелость — это умение быть ловким и сноровливым, верно?	13
Глава 2. Если скрывать свои способности, то обязательно удастся защитить себя, верно?	19
Глава 3. Столкнувшись с искушениями реального общества, работники могут только плыть по течению, не так ли?	23
Глава 4. Упрямство — это привязанность и наличие собственного мнения, верно?	26
Глава 5. На работе чем больше уверенности в себе, тем лучше, верно?	30
Глава 6. Говоря правду, обязательно обидишь кого-то, не так ли?	33
Глава 7. 8. Неизбежна ли наивность у новичков на работе?	37
Глава 8. На работе чем скромнее и вежливее, тем лучше, верно?	46
Глава 9. Проявление собственной индивидуальности на работе — это стремление выделиться из толпы, верно?	50
Глава 10. 11. Следует ли полностью отказаться от «интеллектуальной манеры» на рабочем месте?	54
Глава 11. Честные люди на рабочем месте обязательно остаются в накладе, верно?	59
Глава 12. Главное — хорошо выполнять работу, а учиться или нет — не так важно, верно?	64
Глава 13. Столкнувшись с неудачами и оказавшись в сложной ситуации, нужно просто смириться с этим, не так ли?	69
Глава 14. Умение контролировать эмоции — это значит никогда не выходить из себя, верно?	74
Глава 15. Высокодуховность — это неземная утонченность и высокие качества, верно?	80
Конец ознакомительного фрагмента.	81

Одного трудолюбия мало. Как строить карьеру и понимать людей

Предисловие

В настоящее время рабочая среда претерпела огромные изменения, и старые представления, бывшие актуальными в прошлом, в новых условиях, похоже, становятся всё менее эффективными. Многие люди, особенно молодые сотрудники, сталкиваясь с разрывом между тем, чему их учили в школе, что они читали в книгах и слышали от старших коллег, и реальной жизнью, часто теряются. Некоторые упорно придерживаются традиционных представлений, но на практике постоянно сталкиваются с трудностями: прилагая много усилий, они не получают должного признания, другие бездумно подстраиваются под обстоятельства, считая себя умными, но в итоге часто теряют себя и не получают признания со стороны руководства и коллег. Причина подобных трудностей — ошибочные представления о работе и профессиональной среде. Поэтому первый шаг при вступлении в трудовую жизнь — самый ключевой и важный — заключается в смене мировоззрения.

В настоящее время наша страна находится на этапе социальных преобразований и глубоких перемен: общественные отношения, нравы и представления заметно изменились, различные идеи и взгляды сталкиваются друг с другом, новые и старые представления о работе постоянно сталкиваются и сливаются, а новая концепция профессиональной деятельности ещё не сформировалась окончательно. В этих условиях представления многих людей о работе по-прежнему сводятся к слепому подражанию большинству или строятся на самоуверенности, растерянности и неопределённости, из-за чего на рабочем месте они неизбежно колеблются между разными позициями или упрямо придерживаются определённых предвзятых взглядов, многие слепо верят или слепо следуют точкам зрения, пропагандируемым в книгах или статьях, редко задумываясь об их правильности или ставя под сомнение их осуществимость, либо не применяют их гибко с учётом реальности своей организации и окружающей социальной среды, в результате чего на рабочем месте они либо становятся ригидными и консервативными, придерживаясь догматических взглядов, либо слепо копируют чужие идеи, считая себя правыми и следующими за течением, хотя на самом деле часто впадают в другую крайность.

Поэтому, сталкиваясь с глубокими изменениями в современном обществе, нам необходимо в процессе профессиональной деятельности заново осмыслить все аспекты, тщательно проанализировать и переосмыслить некоторые привычные и общепринятые концепции: остаются ли эти концепции верными, подходят ли они для наших собственных организаций и предприятий, и если их нужно изменить, с чего нам начать.

Многие из наших представлений и методов работы являются результатом многолетнего практического опыта, что зачастую приводит к формированию у нас определённых стереотипов мышления. Стереотипы мышления, также называемые «привычным мышлением», означают, что люди рассматривают и анализируют проблемы в соответствии с привычными, относительно фиксированными схемами мышления; со временем это приводит к формированию определённых фиксированных, шаблонных и привычных способов мышления, в результате чего люди привыкают наблюдать и осмысливать вещи с определённой точки зрения, а также воспринимать их определённым образом. Формирование стереотипов мышления, с одной стороны, обусловлено постоянными наставлениями и рекомендациями, содержащимися в книгах и статьях о карьере, а с другой — поверхностными интуитивными ощущениями некоторых людей. Со временем это приводит к тому, что большинство из нас, размышляя над проблемами и решая дела, само собой разумеется, считает, что всё именно так и есть или должно

быть именно так. Как только стереотип мышления сформировался, у людей часто складывается набор определённых представлений, что ограничивает наш кругозор, методы мышления, а также нашу способность оценивать внешнюю среду и принимать решения.

Представления — это воплощение мысли. Если практику сравнить с машиной, то мысль — это двигатель, а представления — главный выключатель этого двигателя. Штампы мышления возникают естественным образом, и в этом нет ничего плохого. Проблема заключается в том, что мы должны постоянно осознавать их наличие и то, как они влияют на наш образ мышления и наши действия. Некоторые старые представления в ходе исторических преобразований обрели новое толкование; разные социальные эпохи и общественная атмосфера требуют соответствующих изменений в наших методах и концепциях работы, а слепое следование догмам ненадежно. Если мы научимся идти в ногу со временем, сформируем правильные ценностные ориентиры в работе, разработаем новую методологию профессиональной деятельности и глубоко и хладнокровно проанализируем истинное значение работы для себя, то, уверен, вы обязательно превзойдете других!

Исходя из этого, в данной книге рассматриваются шестьдесят восемь часто встречающихся на рабочем месте общих и базовых аспектов; в ней подвергаются сомнению широко распространенные и незыблемо укоренившиеся в сознании многих людей взгляды. Автор рассматривает и формулирует вопросы с разных точек зрения, с разных сторон, на разных уровнях и с помощью различных средств рассматривает и ставит вопросы, уделяя особое внимание аргументации, приводя доказательства и объяснения как с теоретической, так и с практической точек зрения.

Она выходит за рамки стереотипов, закрепленных в учебниках, в опыте, в углах зрения, в направлениях и в измерениях, стремясь проанализировать ограниченность и даже ошибочность этих взглядов с другой стороны и с новой точки зрения, а также выдвигает собственные мнения и предлагает способы решения проблем. Название книги «Победа на рабочем месте: нет фиксированных шаблонов» призвано показать, что в профессиональной среде не существует абсолютно правильных и универсальных концепций и методов; только то, что подходит для конкретной рабочей среды и соответствует личным реалиям, является осуществимым и эффективным. Поэтому некоторые точки зрения, изложенные в этой книге, могут неизбежно содержать некоторую долю предвзятости; пусть же она станет полезным справочным материалом для профессионалов, особенно для новичков, — книгой, которую стоит открыть, чтобы извлечь пользу, и закрыть, чтобы глубоко поразмыслить.

Часть 1. Самоанализ и самодисциплина

1. На рабочем месте главное — профессиональные навыки, а психологическая настройка не так важна, верно?

В настоящее время в различных средствах массовой информации публикуется огромное количество статей, посвященных навыкам, искусству и урокам, извлеченным из опыта работы, которые играют определенную роль в росте и развитии профессионалов. Некоторые люди на основании этого считают, что на работе важны способности, уровень квалификации и навыки, но при этом часто упускают из виду важность правильного настроя. Некоторые организации при найме и отборе персонала также часто уделяют внимание только способностям, пренебрегая настроем. Этой проблеме необходимо уделить должное внимание, поскольку все вышеперечисленные вопросы технического и операционного характера часто могут быть реализованы только при наличии правильного психологического настроя. Особенно это касается тех, кто только начинает свою карьеру: поскольку им приходится начинать с самых низких должностей, рутинная, мелочная, скучная и повторяющаяся работа может не соответствовать их ожиданиям, что приводит к потере уверенности у многих, а впоследствии — к упадку сил и возникновению серьезных психологических проблем.

Психологический настрой — это душевное состояние, отношение человека к жизни и окружающему миру, скрытая сила воли, а также внешнее проявление личных способностей, желаний, мыслей, эмоций и ценностей в процессе работы. Правильный психологический настрой — залог здорового образа жизни, работы и учебы, а также залог крепкого здоровья. Без правильного настроя мы теряем душевное равновесие, а наша жизнь, работа и учеба лишаются правильного направления. Разве не существует поговорка: «Когда сердце мало, все мелочи кажутся огромными; когда сердце велико, все большие дела кажутся мелкими»? Именно в этом и заключается важность правильного настроя. Некоторые говорят, что успех человека на 90 % зависит от настроя и лишь на 10 % — от методов и навыков. Все это свидетельствует о том, что правильный настрой необходим каждому.

За исключением немногих гениев, способности большинства людей практически не отличаются друг от друга. Что же тогда формирует нас и меняет нас? Что приводит к столь большому разрыву между людьми? Это отношение! Отношение определяет то, как человек действует и ведет себя, определяет высоту, широту и глубину его жизни. Можно сказать, что для работающих людей не существует неразумных рабочих мест, а есть только не разумное отношение. Те, кто считает рабочую среду неразумной, без конца жалуются на условия, на других, на общество, но зачастую становятся неудачниками, тогда как почти все успешные люди считают, что всё, что существует, имеет свои причины. На самом деле и то, и другое — вопрос отношения. Неудачники не могут адаптироваться к рабочей среде, поэтому перекладывают ответственность на внешние факторы, а успешные люди используют каждую возможность, стараются адаптироваться к рабочей среде и чувствуют себя в ней как рыба в воде.

Поэтому для достижения успеха на работе нужны не только знания, навыки и умения, но, что еще важнее, — правильный настрой. Как гласит одна мудрая поговорка: «Если ты любишь вызовы, у тебя будет все больше способов их преодолеть; если ты любишь сдаваться, у тебя будет все больше оправданий; если ты любишь жаловаться, у тебя будет все больше проблем; если ты любишь уклоняться от трудностей, у тебя будет все больше неудач; если любишь благодарить — удач станет всё больше; если любишь делиться — друзей станет всё больше; если любишь бороться — успехов станет всё больше!» Человек, не обладающий настроем, позволяющим приспособливаться к миру и стремиться к изменениям, навсегда останется запертым в своём собственном мире. Такой человек может быть прекрасным художником или писателем, но никогда не станет успешным в профессиональной сфере.

Некоторые негативные социальные настроения, существующие в современном обществе, также оказывают значительное влияние на психологическое состояние людей в профессиональной сфере. Во-первых, это стремление к быстрой выгоде и нетерпеливость: большинство людей мечтают о мгновенном обогащении, стремятся к мгновенной славе и не хотят усердно трудиться, сосредоточившись на выполнении тщательной и основательной работы. Во-вторых, это психологическое состояние, характеризующееся стрессом, тревогой, пустотой и растерянностью: сталкиваясь с социальными изменениями, изменениями окружающей среды и жизненными переменами, люди испытывают усиливающееся давление, теряют чувство принадлежности, страдают от психологической тревоги и подавленного настроения, не находят опоры для души и цели в жизни, и даже ищут душевного утешения в религии и суевериях.

В-третьих, это ошеломленность, равнодушие, утрата доверия и чувства безопасности: пренебрежение высокими ценностями, потакание и подражание вульгарному, закрытие глаз на тех, кто нуждается в заботе, недоверие к современному обществу, пессимистичные прогнозы на будущее, беспокойство по поводу общественной безопасности, ощущение, что жизнь лишена смысла, работа — смысла, а общество — человечности. В-четвертых, это психологическое состояние, характеризующееся недовольством, обидой, дисбалансом и крайностями: люди жалуются на несправедливость общества по отношению к себе, обижаются на неравное распределение возможностей, испытывают чувство утраты при сравнении с другими, чувство неудачи при сопоставлении с собственными ожиданиями и чувство ущемления при распределении выгод, что приводит к разрастанию иррациональных эмоций, появлению психологии обиды и мести, а также к возникновению злонамеренных экстремистских действий.

Под влиянием этих негативных социальных настроений у некоторых людей на рабочем месте в настоящее время наблюдается множество психологических проблем различной степени тяжести, или, иначе говоря, психологических барьеров, которые требуют нашего пристального внимания. К наиболее распространенным относятся:

1. Слепое подчинение. Некоторые на работе просто слепо следуют указаниям вышестоящих и подчиняются распоряжениям руководства, даже если решения и точки зрения руководителей явно ошибочны или даже противоречат закону, они продолжают слепо подчиняться, не высказывая своих замечаний и не выражая собственного мнения.

2. Безразличие. Некоторые люди относятся к любым делам, не имеющим к ним отношения, с безразличием, не обращают на них внимания и не интересуются ими, либо ошибочно полагают, что резкие высказывания и высокомерное поведение — это проявление «индивидуальности», в результате чего окружающие не осмеливаются с ними общаться, и они теряют друзей.

3. Спекулятивный настрой. Некоторые люди не занимаются добросовестной работой, а везде и всегда ищут лазейки, меняют свою позицию в зависимости от обстановки, чтобы извлечь личную выгоду. Одни занимаются интригами и лестью, извлекая выгоду за спиной у руководства; другие везде ищут лазейки, привыкнув обходить правила и законы; третьи прибегают к обману и фальсификациям, гонятся за славой и почестями, сообщают только о хорошем, умалчивая о плохом, и направляют все свои усилия на то, чтобы обманом завоевать доверие начальства, получить почести и награды и т. д.

4. Конъюнктурный менталитет. Некоторые считают, что коллеги находятся вместе только для того, чтобы «использовать друг друга», поэтому общаются только с теми, кто им полезен и может принести выгоду, причём часто «сжигают мосты» после достижения цели.

5. Консервативный менталитет. Некоторые люди находятся под сильным влиянием традиционных представлений, опыта и установленных порядков: они строго следуют правилам, в речах постоянно ссылаются на опыт, в действиях неукоснительно соблюдают нормы и не осмеливаются вводить реформы и внедрять инновации. Некоторые довольствуются уже достигну-

тым, успокаиваются на достигнутом и не желают тратить лишние силы на поиск новых целей и принятие новых вызовов.

6. Менталитет зависимости. Некоторые люди, сталкиваясь с какой-либо проблемой, в первую очередь думают не о том, как справиться самостоятельно, а о том, как обратиться за помощью, надеясь решить проблему или уладить конфликт силами других. Как только не остается никого, на кого можно «опираться» или к кому можно «обратиться», они теряют всякую инициативу и не знают, что делать.

7. Стремление к стабильности. Хотя они и не удовлетворены текущим положением дел, не желают идти на риск: у одних формируется мысль «корабль причалит, поезд прибудет на станцию»; другие верят, что «многолетняя невестка со временем станет хозяйкой», и не хотят быть «первыми, кто попробует краба»; третьи же привыкли следовать примеру начальства и ставят «беречь себя» на первое место.

8. Ленивый менталитет. Отсутствие стремления к прогрессу, уход от трудностей, жизнь «на один день», отсутствие инициативы в работе. «Не покрутишь — не пойдет», а то и «покрутишь — все равно не пойдет». Такие люди ленивы в мелочах, неспособны решать крупные задачи и в итоге ничего не могут довести до конца.

9. Трусливый менталитет. Некоторые боятся выделяться, не осмеливаются противостоять конкуренции, постоянно считают, что они ни в чём не сильны, ни в чём не преуспевают, ни в чём не уступают другим. Они обдумывают проблемы, взвешивая все «за» и «против», и ведут себя робко и нерешительно. В них трудно найти бурную энергию, высокие моральные принципы и воодушевление.

10. Психология «разгневанной молодёжи». «Разгневанная молодёжь», как следует из названия, — это разгневанные молодые люди. Некоторые новички на рынке труда, получившие высшее образование, считают, что, прочитав несколько книг и немного разобравшись в реальности, они уже могут не терпеть то одно, не терпеть другое, повсюду распространяя своё недовольство, как будто только они сами правы.

11. Неустойчивость и тревожность. В современном обществе неустойчивость, кажется, стала «повсеместной болезнью». Стало меньше тех, кто занимается наукой, а больше тех, кто устраивает шоу; стало меньше тех, кто остаётся в тени, а больше тех, кто стремится выделиться; стало меньше независимых и самостоятельных людей, а больше тех, кто слепо следует за толпой. Ветер неустойчивости не даёт молодёжи успокоиться, заставляет людей среднего возраста колебаться в своих взглядах, а пожилых людей погружается в самобичевание; некоторые называют это «основной тревогой эпохи».

Достижения человека в карьере и жизни в основном зависят от его отношения, а не от способностей. Почему? Потому что человек формирует себя сам своим характером, и только тот, кто контролирует своё отношение, может избежать контроля со стороны других. Кроме того, успех означает успех во всех сферах, и его признаком является правильный настрой человека, то есть позитивное и оптимистичное отношение к различным жизненным вызовам. Некоторые люди не достигают величия в жизни не потому, что не способны к этому, а потому, что в их головах никогда не возникала мысль о величии или они не знают, как его достичь.

Возможно, мы не можем выбирать внешнюю среду, в которой живем, но другую среду — внутреннюю, психологическую, эмоциональную и духовную — мы вполне можем изменить сами. На сайте кто-то подытожил: «Ты не можешь изменить факты, но можешь изменить своё отношение; ты не можешь изменить прошлое, но можешь изменить настоящее; ты не можешь контролировать других, но можешь контролировать себя; ты не можешь предсказать завтра, но можешь жить сегодня; не всё может идти гладко, но ты можешь вкладывать душу во всё, что делаешь; ты не можешь продлить жизнь, но можешь определить её глубину». Да, в жизни каждого из нас неизбежно бывают недостатки и неудачи. Возможно, мы не в силах изменить этот факт, но мы можем изменить своё отношение к этим вещам.

Профессионалам рекомендуется соблюдать следующие принципы:

1. Культивировать душевное равновесие

Выдающийся профессионал умеет сохранять душевное спокойствие: он остается сосредоточенным перед лицом желаний и искушений, сохраняет хладнокровие перед славой и позором, остается непоколебим перед неудачами и препятствиями, а также сохраняет полную сосредоточенность в шуме и суматохе. Он объективно анализирует ситуацию, строго следует законам, правильно осознает себя и шаг за шагом движется к поставленной цели. Внутреннее спокойствие — это качество характера, уровень самосовершенствования, состояние души. Выдающиеся люди способны сохранять спокойствие в суетной обстановке, и, естественно, всегда готовы воспользоваться шансом на успех. Важным показателем для выдающегося человека является наличие правильного внутреннего настроя. Процесс обретения спокойствия — это лучший способ тренировать свой внутренний настрой, процесс, позволяющий отсеять посторонние мысли, избавиться от суеты и жадности, а также путь к победе над собой и превосходству над собой.

В предисловии к роману «Норвежский лес» есть такая фраза: «Каждый человек похож на двухэтажный дом: на первом этаже — гостиная и столовая, на втором — спальня и кабинет; большинство людей движется между этими двумя этажами. На самом деле в жизни должна быть ещё и подвал — без света, в полной темноте; именно там обитает душа. Уединиться в темной комнате и заниматься самосовершенствованием — значит встретиться с истинным «я».» Поэтому мы должны понимать, что в жизни должен быть «подвал». В этом «подвале» можно залечивать свои раны, обдумывать пережитое и размышлять. Человек, у которого нет «подвала», даже если его дом на поверхности и роскошен, и красив, всё равно находится в состоянии «бедности» и «бедственного положения».

2. Выбирать свой внутренний настрой с учётом конкретных обстоятельств

Отношение к работе в конечном итоге определяет масштаб профессиональных достижений. В поведении и поступках человек должен сохранять скромное отношение, но при этом обладать великим сердцем. Скромное отношение позволяет не терять самообладания ни в успехах, ни в неудачах, а также действовать с полной свободой; великое отношение же дарит широту взглядов и высокие устремления. Если мы сможем относиться к людям с благодарностью, к себе — с терпимостью, к делам — с целеустремленностью, а к карьерному росту — с доверием к естественному ходу вещей; если мы перестанем беспокоиться о потере или приобретении, перестанем придавать значение славе, богатству, чести и позору, перестанем подавлять свое истинное «я» и не будем сдаваться из-за временных неудач или психологического дисбаланса, только тогда мы сможем наслаждаться радостями повседневной работы и жизни и проявить свой неповторимый шарм на сцене жизни.

3. Победа над негативным настроем

У всех людей есть склонность к лени, поэтому необходима самодисциплина. Самодисциплина — это умение контролировать себя и преодолевать собственную лень в моменты, когда не время для удовольствий. Человек, чье тело находится в Новом Китае, а душа — в старом обществе, не может быть счастливым и не может добиться успеха. Некоторые новички на рабочем месте часто ставят перед собой слишком высокие ожидания, надеясь начать свою профессиональную карьеру с высокой отметки, но при малейшем неудачном повороте событий теряют энтузиазм и начинают винить в этом судьбу и окружающих. Кроме того, есть люди, которые от природы относятся к «лагерю недовольных» и «лагерю пессимистов» — они всегда считают, что весь мир настроен против них. Люди с таким негативным настроем часто во всём сомневаются, и их межличностные отношения обречены на провал, эффективность работы — на низкий уровень, качество жизни — на отсутствие изысканности, а здоровье — на неутожительное состояние. А жизнь «оптимиста» наполнена солнечным светом: он ценит и себя, и

других, и в любой ситуации всегда смотрит на вещи спокойно, с позитивным настроем ищет в ней радость и возможности.

4. Развивайте гибкий настрой

Рабочая среда похожа на пружину: чем больше давления вы способны выдержать, тем выше ваша гибкость. Иными словами, чем больше вы способны терпеть испытания на работе, чем лучше умеете «сгибаться», тем больше вы способны брать на себя ответственность и давление, что открывает перед вами потенциал и возможности для получения большей власти. Это называется «законом пружины» в профессиональной среде, поэтому нельзя сказать, что чем выше ваши способности, тем больше у вас шансов на повышение — дело обстоит не так. Человек, высокомерный и самоуверенный, какими бы сильными ни были его способности, будет отвергнут командой. Потому что у него нет духа «сгибаться», а отсутствие «сгибания» означает отсутствие возможности «растягиваться». Поскольку он уже стал пружиной, утратившей гибкость, ему суждено лишь сохранять статус-кво до тех пор, пока его рабочие характеристики не станут всё хуже и хуже.

5. Нужно по-другому относиться к своей работе

Психологи обнаружили, что счастье — это, по сути, привычка: независимо от того, как меняется окружающая обстановка, счастье некоторых людей остается неизменным. Когда мы меняем свой настрой по отношению к работе и подходим к ней с радостным настроем, словно к игре, мы обнаруживаем, что наша внутренняя энергия становится гораздо сильнее, а способность противостоять давлению и адаптироваться к изменениям значительно улучшается. Относясь к работе и компании с позитивным и проактивным настроем, мы будем выполнять свои задачи с энергией и творческим подходом, станем надежным человеком, которого руководитель с удовольствием возьмет на работу, и человеком, у которого есть своя карьера.

Например, у некоторых людей карьерный рост на работе происходит очень медленно. В таком случае нельзя просто винить судьбу или окружающих, а нужно тщательно проанализировать причины. Возможно, дело в одном из следующих факторов. Во-первых, человек умеет работать, но не достигает мастерства: на момент поступления на работу он был на определенном уровне, а к моменту выхода на пенсию остался на том же уровне; более того, «как у Ван Лаоэра на Новый год — с каждым годом становится все хуже». Во-вторых, человек справляется со своими прямыми обязанностями, но не может перейти на другую должность — стоит сменить место работы, как все идет наперекосяк.

В-третьих, он умеет работать только сам, но не умеет готовить преемников, и руководство не хочет его отпускать; в результате дело тянется, и в конце концов все запустеет; в-четвертых, у него слишком сильный характер, из-за чего руководство не доверяет ему; в-пятых, кроме него самого, он не видит никого, кто бы ему нравился, и так далее. Я говорю об этом, чтобы напомнить всем: нужно сохранять объективный и спокойный настрой, чтобы объективно смотреть на окружающую обстановку, на других людей и на самого себя, не впадать в чрезмерную угнетённость и не винить в своём положении судьбу или окружающих. Только так можно сохранить нормальное душевное равновесие. В противном случае придётся целыми днями вздыхать и погружаться в пассивность, что в конечном итоге приведёт к ухудшению здоровья — а это действительно печально.

6. Развивайте настрой на изменение себя и адаптацию к реальности

Поймите: что касается окружающей среды, то то, что можно изменить, нужно стараться изменить, а к тому, что изменить невозможно, нужно по возможности приспособливаться, иначе вы потерпите крах. Когда мы сталкиваемся с неизменными условиями на рабочем месте, в первую очередь нужно научиться приспособливаться. Точно так же, как, живя в пустыне, нужно научиться экономно расходовать воду; живя на высокогорье, нужно приспособливаться к высокогорной болезни; живя в городе, нужно привыкнуть к шуму, пробкам, толпам и уметь находить себе место в море людей, стремясь к развитию в бетонном лесу. Точно так же, живя

в профессиональной среде, нужно терпеть все ее прелести. Многие люди, независимо от того, живут ли они в мирное или смутное время, смогли занять лидирующие позиции в своей эпохе главным образом потому, что они умели меняться. Чтобы добиться успеха, важно использовать возможности, но самое главное — изменить себя, стать человеком, приспособленным к современности и жесткой конкуренции. Конечно, приспосабливаться к реальности не значит плыть по течению, а означает активно и конструктивно адаптироваться, развиваясь и укрепляя себя на основе этой адаптации.

7. Развивайте настрой на радостную работу и счастливую жизнь

Для тех, у кого нет работы, она, несомненно, важна, но для тех, кто уже работает, работа не обязательно должна быть всем в жизни. Мы работаем, чтобы содержать семью, а также для саморазвития; мы пропагандируем профессионализм, но при этом выступаем против трудо-голизма. Работа — это всего лишь профессия, средство к существованию. Конечно, нужно хорошо выполнять свою работу, но если жить только работой, можно потерять многое: здоровье, семью, друзей и т. д. Кто-то говорит: «Жизнь — это клубок желаний: неудовлетворенность приносит страдания, а удовлетворение — скуку, и так жизнь колеблется между страданием и скукой». Есть и те, кто говорит, что здоровье человека — это как «1», а всё остальное — работа, любовь, статус, власть, деньги и т. д. — всего лишь «0» после «1». Хотя чем больше этих «0», тем больше число и тем выше индекс счастья, как только «1» исчезает, сколько бы «0» ни было, конечный результат всё равно равен нулю. Как правило, основную работу нужно выполнять хорошо, вкладывая в неё все силы в течение 8 часов, а после работы следует немного расслабиться: уметь жить, развлекаться, отдыхать, общаться с друзьями, проводить время с семьёй, выходить на улицу и наслаждаться радостями жизни.

Глава 1. Зрелость — это умение быть ловким и сноровливым, верно?

Зрелость — важный признак роста и одно из ключевых условий для продвижения по службе. Многие молодые люди часто ставят перед собой цель стать зрелыми и опытными, и в этом нет ничего плохого. Однако в настоящее время наблюдается такая тенденция: многие люди считают зрелостью умение ладить с людьми, хитрость, подхалимство, изворотливость, умение читать по лицам и даже коварство, постепенно теряя свою подлинную сущность, что в конечном итоге часто приводит к искажению личности и превращению человека в объект отвращения со стороны окружающих коллег. Поэтому зрелость — это отнюдь не слепое стремление к изворотливости и ловкости во всех ситуациях.

Зрелость — это не преждевременная зрелость, а гармония между психологическим возрастом, физическим возрастом и внешней средой. Конкретно это выражается в том, что умственные способности человека соответствуют его возрасту, уровню образования, социальному и жизненному опыту, рабочей среде и другим факторам; в том, что его образ мышления и поведение являются уместными и адекватными, он хорошо адаптируется к окружающей среде, поддерживает гармоничные межличностные отношения, имеет меньше психологических барьеров, ценит данные обещания, не любит пустых разговоров, обладает эрудицией, но при этом сдержан и скромен, широкий кругозор, не эгоцентричен, смело признает ошибки, обладает твердой волей, аккуратен и опрятен, уважает старших и заботится о младших, имеет широкий круг увлечений, честен и терпим и т. д. На рабочем месте это наиболее ярко проявляется в рассудительности и эмоциональной уравновешенности.

«В великой радости легко сказать лишнее, в великом гневе легко утратить приличия, в великом испуге легко потерять самообладание, в великом горе легко утратить достоинство, в великом веселье легко утратить бдительность, в великом страхе легко утратить нравственность, в глубоких размышлениях легко утратить любовь, в сильном опьянении легко утратить добродетель, в пустых словах легко утратить доверие, в сильной страсти легко лишиться жизни». Те, кто реагирует слишком бурно, видит только внешнюю сторону проблемы, принимает поспешные решения, склонен к крайностям и непостоянным перепадам настроения, — все это признаки незрелости. Чтобы обрести счастье, человек не должен быть ни слишком умным, ни слишком глупым. Это состояние, находящееся посередине между умностью и глупостью, называется «жизненной мудростью» — или, иначе говоря, зрелостью.

Однако к зрелости нужно относиться разумно. Зрелость — это не следование за толпой и повторение чужих слов, не умение читать по лицам и быть ловким во всех ситуациях, не умение менять курс по ветру и быть коварным и хитрым. Зрелость — это не терять уверенность в себе перед лицом ложных обвинений и не возноситься от лести. Зрелость — это умение сохранять самообладание и хладнокровие перед лицом необоснованных придирок, оставаться спокойным и уравновешенным в непредвиденных ситуациях, а перед лицом важных событий сохранять душевное равновесие; зрелость — это умение сохранять скромность в разговоре с простым крестьянином и не выглядеть льстивым, сопровождая князя или вельможу на прогулке; зрелость — это умение не чувствовать себя позором, живя в соломенной хижине, и не считать себя выше других, живя в роскошном дворце; Зрелость — это когда слова, сказанные за спиной, можно открыто произнести перед широкой публикой; зрелость — это когда любовь, ненависть, радость и гнев других не могут повлиять на твои эмоции, и ты остаёшься независимым, находясь в компании любого человека; зрелость — это когда жизнь и власть рассматриваются как ответственность, а не как средство для извлечения выгоды, когда ты больше заботаешься о близких, коллегах, работе и обществе, больше несешь за них ответственность

и больше ценишь их. Зрелость — это всё больше любви, терпимости, спокойствия и беспристрастности, а также всё меньше узкомыслия, суетливости и вызывающего поведения; зрелость — это смелость переносить горькие плоды даже в случае бедствий и не терять головы, даже став любимцем судьбы; зрелость — это невозмутимость перед славой и позором, безразличие к тому, остаться или уйти, смелость начать всё сначала после жестокого поражения и готовность начать с нуля даже после достижения успеха и славы.

Человеку нужна зрелость, но чрезмерная зрелость — не всегда благо. Как, например, с фруктами: если они перезрели, их вкус меняется. Слишком зрелый человек становится слишком расчётливым, скрытным, искушённым в мирских делах и коварным, его трудно понять и с ним сложно общаться. Слишком зрелый человек, как правило, испытывает больше беспокойств и опасений, несет на себе тяжелый идеологический груз, устает от жизни, теряет смелость и радость, перестает быть наивным, простодушным и милым.

Умелые и опытные в жизни люди либо лишены великих устремлений, пессимистичны, циничны и ведут себя как актеры на сцене; либо «играют в игры» с людьми, прибегают к интригам, используют уловки и строят заговоры; либо пытаются угодить всем, проявляя ловкость во всех ситуациях, но при этом предают свои принципы. Или же они очень коварны: например, пытаются угадать настроение начальника, потакают его прихотям, устраивают ловушки, чтобы заманить коллег в капкан; уходят от темы разговора, оставляя собеседника в недоумении. Есть даже такие, которые перед начальством подстраиваются под его вкусы, всячески льстят, не имеют твёрдой позиции и меняют курс в зависимости от ветра.

Перед подчинёнными же они не придерживаются принципов в спорах, сглаживают противоречия, считают, что «лучше меньше, да лучше», «лучше сажать цветы, чем колючки», ведут себя ловко и уклончиво. Упомянутые выше типы людей — это настоящие спекулянты, самые опасные личности. Существует поговорка, описывающая это явление: «На работе — вид делового человека, на приёмах — вид почетного гостя; на экскурсии — вид знатока, на обратном пути — вид охотника; в офисе — вид занятого человека, на занятиях — вид усердного ученика; на собраниях — вид серьёзного человека, в речах — вид воодушевленного оратора; когда обсуждают текущие события — с видом печали, а когда едят и пьют — с видом, будто празднуют Новый год; с виду — скромные, а в одежде — как будто из-за границы; перед внешним миром — с видом честности и неподкупности; перед начальством — как овечки, а дома — как ничтожества». Это отражает манеру поведения некоторых людей на рабочем месте, особенно некоторых чиновников и руководителей, и заслуживает глубокого размышления.

Особенно важно подчеркнуть, что молодым людям ни в коем случае не следует сознательно стремиться к «ложной зрелости». С одной стороны, молодые люди психологически более простодушны, в межличностных отношениях им не хватает опыта, в решении дел они недостаточно взвешенны, в рассмотрении вопросов — недостаточно тщательны, эмоционально они нестабильны, а энтузиазм у них преобладает над разумом — и все это является ограничениями и недостатками. Однако, если смотреть на это диалектически, все это также является преимуществами молодости. Именно благодаря наличию этих ограничений и недостатков молодые люди стремятся к карьерному росту, что делает возможным их дальнейшее совершенствование и развитие.

Если же в этом возрасте наступит такая же зрелость, как у людей среднего и пожилого возраста, когда они прозревают в делах, относятся к чувствам с отстраненностью и видят пределы собственного развития, то очень легко утратить энтузиазм к работе, искренность по отношению к коллегам, а также страсть к вере и стремлению к истине, добру и красоте. Такая так называемая «зрелость» ничем не отличается от преждевременного завершения профессиональной карьеры молодого руководителя. Мы часто наблюдаем, как некоторые люди, боясь, что их сочтут глупыми, или опасаясь потерь на работе, ищут всяческие способы уклониться от выполнения задач и считают себя умными; из страха взять на себя ответственность они всегда

сознательно избегают инновационных, сложных и комплексных задач, не решаясь их пробовать из-за боязни ошибиться; боясь, что их назовут неопытными, в общении с людьми всегда ведут себя скрытно, притворяются глубокомысленными и оведают себя туманом загадок. При этом они не осознают, что такие проявления так называемой «зрелости» зачастую создают впечатление, будто они хитры и увиливают, не способны нести ответственность, а также поверхностны и неискренни.

Кто-то говорит, что высшая степень утонченности — это простота, и в этих словах действительно есть смысл. Вспоминается одно знаменитое блюдо под названием «капуста в кипяченой воде»: она проходит через бульон, тушится на медленном огне, а затем с неё снимается осадок; на первый взгляд бульон кажется прозрачным до дна, но вся сущность блюда сконцентрирована именно в этом бульоне, придавая ему насыщенный вкус и бесконечное послевкусие. По тому же принципу по-настоящему зрелый и расчетливый человек часто способен охватить всё взглядом, извлечь суть, отсеять лишнее и сохранять хладнокровие в любой ситуации.

Что ещё важнее, он способен при этом сохранять непринужденность и простоту духа. Некоторые говорят, что зрелость профессионала можно оценить по четырём критериям, и это весьма поучительно. Во-первых, умеет ли он «не придавать значения противоположному полу». Умение не придавать значения противоположному полу — это сложно для многих, особенно для новичков в профессии, и именно потому, что это сложно, оно становится символом зрелости. Под «не придавать значения противоположному полу» здесь подразумевается, в первую очередь, способность понимать и общаться с представителями противоположного пола с спокойным, здоровым и уравновешенным настроем.

Пренебрежение — это не отказ от симпатии и любви к противоположному полу, а отказ от нездоровой психологии и проявлений, когда при виде противоположного пола сердце замирает, а ноги подкашиваются. Во-вторых, умеет ли человек осмеливаться отрицать самого себя. Постоянное отрицание себя — необходимое условие на пути к зрелости, а также важный признак зрелости. Познать себя нелегко, отрицать себя — столь же сложно, ведь человеку легче всего быть самоуверенным и упрямым. Как правильно сказано, то, что нам больше всего нужно изменить, — это, возможно, именно то, чего мы больше всего придерживаемся. В-третьих, научились ли вы терпимости. Терпимость не только символизирует зрелость, но и представляет собой особое состояние духа. Незрелые умы никогда не бывают терпимыми: они склонны к крайностям, вспыльчивы, действуют слепо, «ненавидят зло как врага», при этом сами постоянно совершают ошибки, которые нельзя «простить». В-четвертых, умеете ли вы ценить простоту. С точки зрения способности к размышлению признаком зрелости является новое осознание и понимание «простоты»: перестать воспринимать простое как простое, или, иначе говоря, перестать пренебрегать простотой. Истина проста, и эта простая истина заключается в обычной, непритязательной повседневной жизни. Умея искать и находить истину в простом, вы обретаете самую глубокую истину.

В реальности действительно много людей, которые вообще не знают, что такое «зрелость», особенно некоторые молодые люди, которые больше всего боятся, когда о них говорят, что они незрелые. На самом деле зрелая личность подобна «внутренней силе», описываемой в романах о боевых искусствах: когда внутренняя сила достигает определённой глубины, любой «приём» можно применять с легкостью, а также создавать собственные приёмы в соответствии с изменениями окружающей обстановки — с природным мастерством и безграничной вариативностью. На рабочем месте, чтобы правильно соблюдать меру зрелости, нужно быть зрелым, но не циничным, зрелым, но не лстивым, зрелым, но не сложным, зрелым, но не мрачным. Рекомендуется начать со следующих аспектов:

1. Быть «внутри прямолинейным, снаружи гибким»

На рабочем месте нужно вести себя как медная монета: сохранять внутреннюю искренность и внешнюю гибкость, не показывая острых углов. На рабочем месте мы часто наблюдаем,

что у тех, кто любит перебирать в уме дела, их становится всё больше, а у тех, кто любит перебирать в уме людей, окружающих становится всё меньше. В конечном итоге выделяются те, кто умеет работать, хорошо общается и правильно выстраивает отношения со всеми уровнями руководства — то есть зрелые люди. Простой карьерист, умеющий только строить интриги, не обладает этими качествами и обречён не зайти далеко на рабочем месте.

2. Будьте более спокойными и терпимыми

Личность, внешне напоминающая «глубокомыслие», — то есть глубокое прозрение, основанное на богатом жизненном опыте, а также спокойствие и самообладание перед лицом разнообразных жизненных ситуаций, — всегда имеет право на существование и является необходимой. «Хладнокровие», которое так ценят люди, — это состояние, характеризующееся знанием жизни, мудростью и правильным поведением, невыражением своих чувств, умеренностью и возвращением к простоте; такая идеально сбалансированная жизненная философия является результатом глубокого понимания человеческой природы и длительных духовных практик.

На самом деле, проявление «внутренней утончённости» в человеке заключается прежде всего в умении скрывать свои радости, гнев, печаль и восторг, а также свои мысли, желания и эмоции. Именно такая «внутренняя утончённость» — скрытая, не склонная к многословности, но добросердечная и умеющая вести себя достойно — и является тем, в чём мы нуждаемся. «Умение держать себя в руках» также символизирует терпимость. Обладая таким качеством, человек не будет придирается к мелочам, не будет завязывать в душе тысячи узлов, не будет погружаться в водоворот «я прав, а ты неправ» и тем более не будет вступать в конфликты, основанные на взаимных уловках и обмане. Независимо от того, как бушуют бури, как меняются дела в мире и как течет время, у таких людей всегда будет своё собственное небо — полное удовлетворения и покоя.

3. Умение в меру скрывать себя

Слишком глубокая скрытность — это плохо, но и полное её отсутствие тоже недопустимо. В общении с людьми, если вы сразу же, в двух словах, выкладываете всё, что у вас на душе, и раскрываете свои слабые места, это только заставит окружающих считать вас поверхностным и невоспитанным человеком, а не искренним, как вы того хотели бы. Если вы столкнётесь с человеком с нечистыми намерениями, вы неизбежно утратите инициативу в отношениях и будете везде находиться в зависимости от других. В общении действительно следует быть честным, но процесс проявления честности — это совместное действие обеих сторон. Не стоит слишком рано и без оглядки раскрывать все свои карты, пока не убедитесь в искренности собеседника.

Только тот, кто умеет проникнуть в мысли других, способен контролировать ситуацию; только тот, кто умеет скрывать свои намерения, не попадет в ловушки, расставленные другими. Поэтому мы должны стремиться к тому, чтобы другие нас понимали, но не могли полностью проникнуть в нашу сущность; чтобы у них были определенные ожидания в отношении нас, но мы не удовлетворяли их полностью. Чтобы заслужить уважение, нужно постараться не дать людям угадать всю глубину вашей личности. Если человек везде выставляет себя напоказ, стремится хвастаться и изо всех сил пытается стать объектом зависти окружающих, то, по мере того как его тщеславие будет постоянно удовлетворяться, он, скорее всего, будет всё ближе и ближе к провалу.

4. Не будьте слишком расчётливыми

Умный человек вызывает симпатию, а чрезмерная умность вызывает презрение. Молодым людям важно быть проникательными, уметь читать настроение и действовать тактично, но если при этом постоянно пытаться угадать мысли других, подстраиваться под ситуацию и потакать чужим прихотям, то в поведении и поступках часто теряются принципы, возникает растерянность, простые вещи усложняются, и в результате дела часто идут не так, как хоте-

лось бы, что приводит к ошибкам, наносящим ущерб другим и самому себе. Ведь если во всём искать скрытый смысл и везде гадать о намерениях других, то, наслаждаясь приятным и гармоничным общением с вами, окружающие могут невольно почувствовать холодок по спине, и в итоге их первоначальная симпатия к вам может превратиться в отчуждение и настороженность. «Чрезмерная хитрость вредит добродетели, а коварство — доверию»: ум часто становится причиной собственной гибели, и молодым людям обязательно следует помнить об этом.

5. Не следует чрезмерно доверять «офисным стратегиям»

Объективно говоря, многие «офисные стратегии» представляют собой обобщение многолетнего богатого жизненного опыта некоторых профессионалов; некоторые из них обладают глубоким и оригинальным пониманием человеческой природы, правил рабочей среды и светской культуры. Пролистав их и вникнув в суть, молодые люди действительно могут почерпнуть для себя кое-что полезное, что поможет расширить их социальные знания и улучшить навыки межличностного общения. Однако эти так называемые «офисные стратегии» зачастую носят оттенок корысти, пропитаны лицемерием и коварством, преследующим скрытые мотивы, и в большей степени ориентированы на степень доверия и благосклонности со стороны высшего руководства, при этом зачастую игнорируя такие факторы, как личные качества, профессиональная репутация, мнение коллег и общественная оценка.

Если слишком глубоко проникнуть под их влияние, можно утратить такие благородные черты человеческой природы, как честность, искренность и доброта. К тому же их применимость в государственных учреждениях весьма ограничена. Дело в том, что критерии найма в таких учреждениях, как правило, носят комплексный характер, а текучесть кадров невысока и масштабы ее невелики: многие работают там от нескольких лет до более чем десяти лет, а то и до самой пенсии. Это объективно снижает эффективность таких спекулятивных и корыстных подходов, в то время как основные качества человека, хороший характер, дух сотрудничества и самоотдача становятся гораздо важнее и долговечнее. Продвижение по службе зависит не только от таких «жестких» критериев, как образование, стаж и рабочие показатели, но и от комплексной оценки «мягких» факторов: отзывов руководства, рекомендаций коллег, мнения коллектива и общественной репутации. «Кто слишком уделяет внимание хитростям, тот лишится добродетели» — человек, чрезмерно полагающийся на уловки, легко вызывает подозрения в отношении своей истинной сущности. Поэтому молодым людям следует изучать «офисную стратегию», но не злоупотреблять ею; можно ей доверять, но не следует слепо ей поклоняться.

6. Умение ориентироваться в человеческих отношениях

В некоторой степени именно понимание человеческих отношений и жизненных тонкостей определяет, будет ли жизнь человека гладкой и благополучной или же он окажется в нищете и бедствии! Все без исключения успешные люди прекрасно понимают это. Они прониклись сутью общества и негласными правилами межличностного общения, знают, что нужно собеседнику, и понимают, о чём тот думает — чтобы поймать рыбу, нужно думать как рыба! Вы почти не замечаете, как он трудится и суетится, но, не выказывая эмоций, он уже достиг своих жизненных целей. В чём секрет их успеха? На самом деле всё очень просто — всего в четырёх словах: «человеческие отношения». Если вы не разбираетесь в человеческих отношениях, не надейтесь, что вас будут любить и поддерживать.

Находясь на рабочем месте, мы должны понимать: если ты не проявишь смелость, никто не станет сильным за тебя; ребенок без зонтика должен бежать изо всех сил; путь, который ты сам выбрал, нужно пройти до конца, даже на коленях; не злись, а стремись к успеху; не сдавайся, а прорывайся; не завидуй, а цени; не откладывай, а действуй; не просто мечтай, а действуй; лучше бежать и спотыкаться бесчисленное количество раз, чем делать один шаг и оглядываться назад.

Работая в коллективе, мы должны понимать: не соперничать с благородными людьми за славу, не бороться с подлыми людьми за выгоду, не пытаться перехитрить природу; видеть суть вещей и относиться к ним с легкостью, уметь брать на себя ответственность и отпускать, стоять прямо и идти уверенно; не соперничать с руководством, не бороться с коллегами за благосклонность, не спорить с подчиненными за заслуги.

Работая в коллективе, мы должны понимать: не стоит легко раскрывать другим свои мысли; когда вы говорите «нет», ваше «нет» должно звучать так же приятно, как «да»; пусть друзья недооценивают ваши достоинства, а соперники переоценивают ваши недостатки; страдание не так необратимо, как смерть; никогда не ненавидьте своих соперников, потому что это повлияет на вашу способность трезво судить.

Глава 2. Если скрывать свои способности, то обязательно удастся защитить себя, верно?

Некоторые часто приводят в качестве примера пословицы: «Умный торговец скрывает свои достоинства, как будто у него их нет, а добродетельный человек — свою добродетель, как будто он глуп», «Полная бутылка воды не переливается, а полупустая бутылка уксуса — качается», «Тигр пожирает смелых, а в реке тонут умеющие плавать», чтобы объяснить, что человек с настоящими талантами и знаниями обычно не хвастается, а талантливому и способному лучше всего сохранять сдержанность, иначе он легко навлечёт на себя зависть окружающих. Так действительно ли сдержанность обязательно защитит вас?

Безусловно, где есть люди, там и существуют свои «правила игры». В каждой организации неизбежны межличностные конфликты и борьба за интересы. Если слишком явно демонстрировать свои способности и нечаянно ущемить чьи-то интересы, можно нажить врагов, что поставит под угрозу собственное профессиональное выживание. Особенно когда только пришли на новое место работы и еще не знакомы с социальным происхождением и стилем поведения руководителей и коллег, в этот момент самое главное — много наблюдать и разобратся в межличностных взаимоотношениях в коллективе. Поэтому новичкам на рабочем месте действительно следует научиться «скрываться», рассматривая это как отличную возможность накопить силы и «скрывать свои способности», проявляя осторожность в словах и поступках. Если же слепо ввязаться в конфликты интересов, это неизбежно затормозит дальнейшее развитие.

Однако люди всегда судят о человеке и оценивают его по его внешнему поведению. Стремление к самовыражению — это сознательное желание продемонстрировать окружающим свои таланты, знания и достижения. Для профессионалов очень важно усиливать в себе это стремление. Активное самовыражение также является внутренней движущей силой, побуждающей к прогрессу: самовыражение помогает обрести уверенность в себе, наполняет энтузиазмом и силой, открывает новые возможности и ведет к успеху. Те, кто умеет проявить себя, никогда не мирятся с бездействием, любят играть главную роль на сцене жизни, ищут возможности проявить себя, чтобы больше людей узнали о них, чтобы «Бо Лэ» выбрал именно их, чтобы их талант был полностью раскрыт; в то же время, проявляя себя, они постоянно совершенствуются, и их способности неуклонно растут. Поэтому умение проявить себя должно быть целью каждого работающего человека. «Семь частей — в внешнем виде, три — в исполнении»: можно сказать, что то, будет ли талантливый человек замечен и получит ли он возможность проявить себя, во многом зависит от того, умеет ли он в нужный момент и в подходящей обстановке продемонстрировать свои способности. Если у вас есть талант, но вы всегда скрываете его, окружающие не смогут по-настоящему понять вас, и в итоге вы останетесь с пустыми амбициями и нереализованным потенциалом.

Мы часто видим, как некоторые люди, не умея проявить себя, несмотря на то что на работе они очень усердны, трудолюбивы, лояльны, пунктуальны, надежны и многогранны, посвящают своему коллективу много времени и сил и, по идее, должны были бы иметь блестящие перспективы. Но из-за того, что они не умеют проявить себя или не обладают способностью к этому, руководство никогда не обращает на них внимания, в то время как те, кто намного хуже них, постоянно получают повышения зарплаты и продвигаются по службе. Есть и такие люди, которые не получают повышения не потому, что у них нет способностей, и не потому, что они не умеют или не осмеливаются проявить себя, а потому, что в решающий момент у них не хватает смелости продемонстрировать свои навыки.

Им не хватает смелости и уверенности в себе; они боятся, что их обвинят в хвастовстве, или боятся провалить дело и опозориться. В результате они часто упускают благоприятные возможности и зря тратят свой талант и шансы проявить себя. Есть и такие, кто демонстрирует себя слишком прямолинейно и открыто, так что коллегам достаточно одного взгляда на их лицо или одного слова, чтобы понять все их настроения и переживания, что делает их легкой добычей для коллег с недобрыми намерениями. А некоторые вообще повсюду выпендриваются, стремясь выделиться и получая удовольствие от того, что затмевают других, в результате чего на них набрасываются со всех сторон, а межличностные отношения становятся напряжёнными. Некоторые «выставляют на показ свои способности перед мастером» или «показывают свои навыки перед экспертом», выбирая для этого неподходящие ситуации и моменты, в результате чего выставляют себя в нелепом свете — всё это происходит из-за неправильного подхода к самовыражению.

Врождённый ум в сочетании с усердием — это, конечно, хорошо, но умение выражать себя в меру — вот в чём заключается настоящее искусство. В межличностном общении каждый человек стремится получить положительную оценку со стороны окружающих, никто не хочет казаться хуже или ниже других, и все — сознательно или бессознательно — заботятся о своём имидже и достоинстве. Поэтому проявлять себя можно и нужно, но при этом необходимо учитывать место, время и степень уместности, не действуя слишком произвольно. Следует проявлять себя, но не хвастаться, не афишировать, не выделяться, не выставлять напоказ и не быть откровенно вызывающим. Приведу несколько советов для всеобщего сведения:

1. В повседневной жизни придерживайтесь умеренности, а в решающие моменты выделяйтесь

На работе в повседневной жизни следует придерживаться умеренности, не выделяться, не хвастаться и не терять самообладания от успеха, а в решающий момент нужно смело «вытащить меч», чтобы «не издавать ни звука, пока не поразит всех», что одновременно повысит шансы на успех в карьере. Если человек, еще не обретший достаточную силу, накопил недостаточно энергии, ни в коем случае нельзя легкомысленно раскрывать свои внутренние мысли. В такой ситуации наиболее важно сохранять сдержанность. Только сначала научившись быть «внуком», можно впоследствии с полным правом стать авторитетным «дедушкой».

2. Только раскрыв свой талант, можно добиться успеха

Профессиональный успех человека не находится в прямой зависимости от его выдающегося таланта. Однако талантливому человеку, работающему в профессиональной среде, трудно добиться успеха в общепринятом смысле, если он (она) не проникнет в суть определенных законов и не пойдет на компромисс с ними.

3. Можно проявлять себя, но не хвастаться

Настоящий человек не выставляет себя напоказ, а тот, кто выставляет себя напоказ, не является настоящим человеком. Эгоцентричное поведение в общении отталкивает собеседников, вызывая у них неприязнь, настороженность и желание избегать общения. Мысль о том, что превосходство над другими может привлечь их внимание, слишком наивна; такие люди на самом деле не понимают человеческой природы. В конечном счёте, людям по-настоящему нравятся те, кто не представляет для них ни вызова, ни угрозы. Это не значит, что все завидуют другим; дело в том, что в современном обществе акцент на мирском успехе достиг невыносимой степени, и лишь немногие способны полностью избежать этой настойчивой гонки за успехом и конкуренцией. В большинстве случаев и в большинстве ситуаций люди находятся в состоянии борьбы и соперничества. Именно поэтому кратковременное расслабление в общении становится особенно ценным. Поэтому не хвастайтесь перед людьми, ведь ваше хвастовство только вызовет у них настороженность и создаст барьер. Почему бы не поговорить с друзьями о своих неудачах и поражениях? Если вы это сделаете, друзья не только не будут презирать вас, но, напротив, станут лучше понимать и поддерживать вас.

4. Умение правильно вести себя перед руководством

Проявляя себя перед руководством, обратите внимание на следующие моменты. Во-первых, будьте прилежными и выполняйте дела аккуратно и оперативно. Независимо от важности дела, стремитесь взять его на себя и выполните его с энтузиазмом — тогда руководство будет о вас хорошо отзываться. Во-вторых, умейте читать между строк и улавливать намеки руководства. Понимание его намерений — это не однодневная задача. Как гласит пословица: «Всё, что заранее спланировано, удастся; что не спланировано, провалится». Только если вы постоянно будете сосредоточиваться на важных для руководителя вопросах, у вас появится возможность опередить других в понимании его намерений и подхода к работе.

В-третьих, в общественных местах демонстрируйте свой уровень и способности так, чтобы все были убеждены в вашей компетентности. «Не бойтесь, что вас не оценят, бойтесь сравнения с другими» — осел это или лошадь, станет ясно, как только выведешь его на прогулку. Руководитель может в повседневной жизни высоко ценить какого-то подчиненного, но при этом опасаться, что остальные не признают его заслуг; только «превзойдя» других и завоевав искреннее уважение, он сможет почувствовать себя уверенно. В-четвертых, умение заниматься важными делами. Проявление своих способностей в мелочах может заслужить одобрение руководства, но не обязательно приведет к тому, что вас будут активно использовать на важных должностях. В-пятых, демонстрируя свои достоинства, следует соблюдать осторожность и не раздражать руководство. Особенно это касается людей с высоким образованием и сильными способностями: демонстрируя свои достоинства, не стоит создавать контраст с руководством. Если вы раздражите руководство, это не только не вызовет его интереса, но и превратит ваши достоинства в недостатки.

5. Не допускайте конфликтов в присутствии руководства

Независимо от того, на вашей ли стороне правда и были ли вы обижены, не вступайте открыто в конфликт с коллегами в присутствии руководства, особенно не делайте ничего, что может задеть чувства коллег. Помните: каким бы назойливым ни был собеседник, если вы уступите ему в данной ситуации или сохраните молчание и проявите сдержанность, это произведёт на руководство наилучшее впечатление. С одной стороны, если вы правы, но при этом не вступаете в спор, руководитель почувствует, что вы умеете терпеть обиды и проявлять терпимость по отношению к другим, а китайцы, как правило, сочувствуют слабым и презирают тех, кто, опираясь на силу, притесняет слабых. С другой стороны, если в присутствии руководителя вы не вступаете в спор и готовы пойти на уступку, в глазах руководителя это будет проявлением понимания общей ситуации и заботы об общем благе — проще говоря, вы сохраните лицо руководителю. Ваша способность сдерживать гнев на мгновение — это, по сути, сдерживание гнева ради руководителя, выполнение задачи за него, и он, естественно, будет вам очень благодарен, в то время как к тем, кто намеренно провоцирует конфликты и ведет себя агрессивно, он обязательно отнесется с недовольством. Ни в коем случае не следует вести себя как два драчливых ребенка, которые то и дело переругиваются, то и дело обмениваются ударами кулаками и ногами.

6. Не бойтесь показать свои небольшие недостатки

Хотя всем нравится всё идеальное, человек, не имеющий ни одного недостатка, не всегда пользуется всеобщей симпатией. Никто не идеален, и иногда, проявив немного тупости, можно показаться более естественным, а люди, как правило, любят естественных людей, потому что в общении с такими людьми не нужно быть настороже, и душа чувствует себя относительно свободно. Поэтому не стесняйтесь умеренно показывать свои небольшие недостатки и скрывать некоторые свои достоинства, чтобы удовлетворить чужое стремление к превосходству и устранить чужую зависть — тогда вы станете более симпатичным для окружающих и, как следствие, сможете построить хорошие межличностные отношения.

7. В присутствии руководства нужно быть и способным, и послушным

Как правило, руководители ценят двух типов людей: тех, кто действует, и тех, кто слушается. Большинство руководителей предпочитают честных и способных подчинённых, поскольку это способствует продвижению работы и достижению успехов в карьере. Однако, как гласит пословица, «компетентный начальник использует способных людей, а некомпетентный — подхалимов», и нельзя исключать, что некоторым руководителям нравятся те, кто умеет подлизываться, говорить приятные вещи и выполнять личные поручения начальника. Но какой бы ни был руководитель и каковы бы ни были его предпочтения, ему нужны люди, которые будут работать на благо его дела. Поэтому даже не самый лучший руководитель считает, что лучший подчиненный должен быть одновременно и подхалимом, и талантливым специалистом. С их точки зрения, если человек только талантлив, он полезен, но с ним трудно обращаться; если он только лакей, с ним легко обращаться, но он бесполезен. Поэтому каждый руководитель предпочитает сотрудников, которые и способны, и послушны. Это требует от нас: «меньше оправдываться, быть более терпеливыми, говорить более любезно, меньше злиться, действовать быстрее, работать эффективнее, чаще улыбаться и быть более находчивыми».

Глава 3. Столкнувшись с искушениями реального общества, работники могут только плыть по течению, не так ли?

Столкнувшись с рабочей средой, которая становится всё более ориентированной на выгоду, прагматичной и сложной, некоторые работники часто испытывают беспомощность и бессилие. Некоторые считают, что каждый из нас — всего лишь капля в бесконечном потоке реки, и раз мы не можем изменить направление течения, то лучше просто плыть по течению, из-за чего постепенно начинаем терять чувствительность! Так ли это: сталкиваясь с реальностью общества, работники могут только плыть по течению?

Находясь в любом обществе, каждый человек неизбежно подвергается сильному влиянию социальной среды. Общество похоже на огромный красильный чан, и каждый человек находится в этом чане. Хорошие общественные нравы и благоприятная социальная среда часто способствуют появлению большего числа хороших людей, тогда как плохие общественные нравы и неблагоприятная социальная среда затрудняют появление хороших людей; даже если и найдутся единичные хорошие люди, они не смогут пробиться, не будут пользоваться популярностью и в конечном итоге будут вытеснены из общества.

Честный чиновник может найти себе место даже в благоприятной среде, но в плохой обстановке ему придётся гораздо тяжелее: зачастую хорошие люди становятся плохими, а хорошие чиновники — плохими; всё без исключения несет на себе отпечаток эпохи. Большинству людей в этом бурном социальном потоке трудно оставаться верными принципу «чистый остаётся чистым, а грязный — грязным». Конечно, есть люди, которые, выйдя из грязи, остаются чистыми, но их немного, и они не создают какой-то особой атмосферы; кроме того, таким людям, если у них нет достаточной силы воли, трудно удержаться надолго. Большинство людей вынуждены плыть по течению, а слишком много сопоставлений интересов заставляет их принимать мучительные решения. Возможно, «зло» в человеческой натуре, как только теряет сдерживающие факторы, часто проявляется в самых неожиданных ситуациях и в самый неподходящий момент. Человеческая природа в сочетании с общественной обстановкой — эти два фактора, смешиваясь, создают токсичную атмосферу в обществе. Поэтому в такие времена самодисциплина становится ещё более важной и неотложной.

Умение контролировать себя — это тоже способность. Эта способность — своего рода сдерживающий фактор, требующий от человека осторожности в использовании власти и в уединении, самоконтроля и самомотивации; это стиль поведения, напоминающий о том, что нужно меньше говорить и больше делать, быть проницательным в делах и осторожным в словах; это ответственность, предупреждающая о том, что при использовании власти нужно действовать, как будто стоишь на краю пропасти или ходишь по тонкому льду. Самодисциплина — это предпосылка для обретения авторитета. Величие моря заключается не только в его способности принимать воды сотен рек, но и в его способности к самоочищению. Тот, кто умеет хорошо относиться к людям, умеет управлять собой; тот, кто умеет хорошо управлять людьми, умеет управлять собой. Авторитет и уверенность в себе находятся в прямой зависимости, а условием завоевания авторитета является самодисциплина. Успешные люди всегда сдерживают себя, чтобы поступать правильно, а неуспешные всегда позволяют своим эмоциям брать верх. Если человек не выработал привычку самодисциплины, ему, возможно, придётся заплатить за это высокую цену.

Человек, способный побеждать себя, не знает бед, а тот, кто поступает честно, спит спокойно. В жизни и в делах прежде всего нужно действовать так, чтобы не иметь угрызений совести — это минимальный порог. Как этого добиться? Лучший ответ дает древняя пословица:

«Тот, кто боится закона и порядка, живет счастливее всех». «Бояться закона и порядка» означает уважать закон и честно его соблюдать, хорошо знать законы и следовать правилам, бояться наказания и не переступать черту, вести себя честно и достойно, сознательно быть честным чиновником и законопослушным гражданином. Они ведут себя по правилам, действуют осторожно; с виду может показаться, что они чего-то боятся и чего-то не делают, но на самом деле они живут наиболее свободно, счастливо и беззаботно.

Есть одна прекрасная поговорка: тот, кто уважает законы и нормы, не осмеливается заниматься коррупцией и брать взятки, не осмеливается продавать должности и титулы, поэтому не боится бесед с комиссией по дисциплинарным вопросам и не боится, когда управление по борьбе с коррупцией «приглашает на чашечку кофе», — он чувствует себя спокойно и беззаботно; тот, кто уважает законы и нормы, не грабит прохожих и не убивает ради добычи, поэтому не боится звука полицейской сирены и рева патрульных машин.

Не делая ничего, что угрызения совести, не боишься, что «придут с небес», и, идя по улице, не нужно оглядываться по сторонам; вернувшись домой, душа успокаивается, сидишь спокойно, лежишь комфортно; тот, кто боится закона, не проезжает на красный свет, не садится за руль в нетрезвом виде, не нарушает правил дорожного движения, обеспечивая безопасность себе и окружающим; Тот, кто боится закона, ведет себя честно и прямо: «не стыдится ни перед небом, ни перед людьми, ни перед собственной совестью», и поэтому живет счастливо.

Тот, кто боится закона, не занимается контрабандой, не уклоняется от уплаты налогов, не обманывает и не мошенничает; он держится подальше от всего незаконного, поэтому ночью его не мучают кошмары, он не покрывается холодным потом, а спит до самого рассвета, чувствуя душевный покой; Тот, кто боится закона, не принимает подаяний, не жаждет «ночной травы» — неожиданного богатства; он находит удовольствие в простом чае и скромной еде, а слабый алкоголь и небольшие закуски оставляют приятный привкус во рту; тот, кто боится закона, не знает тюремных мук, не испытывает психологического давления, не подвергается угрызениям совести, здоров телом и духом и может дожить до глубокой старости; Тот, кто боится закона, ведет себя прилично, соблюдает дисциплину и законы; он не рискует, что из-за тюремного заключения его жена уйдет, а дети рассеются, и не рискует, что, будучи приведенным на плаху, он разлучится с близкими навсегда; поэтому он может спокойно наслаждаться семейным счастьем и, следовательно, счастлив. Одним словом, если совесть чиста, то жизнь стабильна и счастлива.

В современном обществе существует множество искушений: нас привлекают слишком много желаний и соблазнов. Если мы не сможем устоять перед их соблазнами и не будем придерживаться высоких стандартов самодисциплины, то очень легко погрязнем в трясине и с трудом сможем из нее выбраться. Поэтому самодисциплина должна быть на высоком уровне и предъявлять строгие требования. Кроме того, нужно помнить: соблюдать минимальные стандарты гораздо важнее, чем стремиться к высоким идеалам. Соблюдать наши моральные границы в поведении и поступках, придерживаться принципов — вот что сейчас самое важное. Это требует от нас выполнения следующих пунктов:

1. Иметь в душе благоговейный страх

Нормальное общество и нормально функционирующая организация обязательно должны иметь нормальный порядок и нормальную психологическую атмосферу. Отсутствие благоговения в душе приводит к кризису личности, и это страшнее любого другого кризиса. Врач должен заслуживать уважения пациентов, учитель — учеников, автор — читателей, руководитель — подчиненных... Человек должен заслуживать уважения со стороны всех, к кому он сам не испытывает особого интереса — вот что такое нормальный мир.

2. Управляйте своими желаниями

Страдания в жизни в основном происходят из трёх источников: страдания от физического дискомфорта, страдания от подавления своей природы и страдания от неудач в самореализации. Если человеческая природа не сдерживается и находится в состоянии безудержности, это неизбежно порождает жадность, приводит к отклонениям от нормы и влечёт за собой бедствия. Умение правильно управлять своим желанием — это испытание для личных качеств и способностей человека. Чтобы желания приносили пользу нашей жизни, а не управляли нами и не делали нас своими рабами, необходимо обладать мудростью управления ими, активно корректировать их направление, регулярно проводить самоанализ и сохранять достаточную безопасную дистанцию от искушений, чтобы вывести свои стремления за пределы «малого я» и направить ограниченную энергию на поиск бесконечных ценностей — тогда мы обретём стойкую и долговечную силу.

3. Необходимо обладать определенной силой воли

Следует по возможности не позволять внешним обстоятельствам влиять на свои поступки. Не определять своё поведение, глядя на то, как поступают другие, и не определять свои усилия, ориентируясь на то, что можно получить в ответ, а всегда вести себя и действовать в соответствии со своими собственными принципами. Обычный человек перед лицом всего общества действительно ничтожен, его влияние действительно невелико, и ему трудно что-либо изменить. Не говоря уже об изменении общества, он не способен изменить даже одного человека. Поэтому всё, что мы можем сделать, — это оставаться верными себе и придерживаться своих принципов поведения и действий. В этом беспокойном обществе старайтесь не поддаваться суете и не плыть по течению. Встречайте всё, с чем сталкиваетесь, с добрым сердцем, а не с желанием мести. Когда человек всегда сохраняет доброту в сердце, он постепенно завязывает добрые связи, а когда у вас появляются добрые связи, в конечном итоге вы обязательно пожнёте добрые плоды.

Глава 4. Упрямство — это привязанность и наличие собственного мнения, верно?

Упрямство — это психологическое явление, заключающееся в приверженности предвзятым мнениям и неспособности к гибкости. Каждый человек придаёт особое значение собственному мнению: как только у него формируется идея или выражается точка зрения, он по привычке начинает их отстаивать, и изменить его очень сложно; решив что-то сделать, он обязательно доведет дело до конца, не прислушиваясь к мнениям других. Но так ли это на самом деле?

Привязанность и упрямство порой действительно похожи на две стороны одной медали, а критерий, по которому определяется, что привязанность является привязанностью, а упрямство — упрямством, заключается лишь в одном: правильно ли выбран направление. Уверенно идти по правильному пути, не сбавляя темпа, пока не достигнешь цели, — это привязанность; жестоко следовать своему мнению, двигаясь в неправильном направлении и не отступая, пока не упрешься в стену, — это упрямство.

Когда-то было сказано: «Упрямство — это увлечение тем, что не имеет будущего, это слепота; упорство — это приверженность тому, что имеет будущее, это настойчивость». Упрямство означает, что в процессе познания люди не могут четко разграничить объективное и субъективное, реальность и предположения. Если же человек ставит свой имеющийся опыт выше реальности и чрезмерно его закрепляет, то возникает упорство, не допускающее осознания ошибки. У людей, которых общепризнанно считают упрямыми, есть одна общая черта: они никогда не прислушиваются к мнениям других, они либо постоянно опровергают других, либо просто игнорируют их. Большинство таких людей терпят неудачи в жизни и карьере. Упрямые люди часто живут в своём собственном мире. Когда их опыт сталкивается с результатами, противоположными их внутренним ожиданиям, они не могут приспособиться к ситуации, что приводит к когнитивному диссонансу, в результате чего они становятся ещё более радикальными и узколобыми. Они упорно придерживаются своих взглядов, не умеют идти на уступки, лишены демократического стиля поведения, действуют по-своему и при неудачах легко отступают и убегают.

Упрямые люди часто любят забиваться в тупик. Легенда гласит, что давным-давно мышь залезла в рог быка. Она не могла выбраться, но всё равно отчаянно продолжала пробираться внутрь. Рог сказал ей: «Друг мой, пожалуйста, выйди обратно — чем дальше ты пробираешься, тем уже становится проход». Мышь сердито ответила: «Хм! Я — герой, который не сдаётся ни перед чем, я иду только вперёд, ни за что не отступлю!» «Но ты же пошёл не по тому пути!» Однако мышь по-прежнему настаивала на своём и ответила рогу: «Всю свою жизнь я проживала, пробираясь через норы, как я могу ошибаться?» Вскоре этот «герой» задохнулся заживо в роге.

Упрямство — это одно из проявлений параноидального расстройства личности. Люди такого типа отличаются повышенной чувствительностью, подозрительностью, ревностью, завышенной самооценкой, нетерпимостью к критике, импульсивностью, склонностью к софизмам и отсутствием чувства юмора. Упрямые люди часто сталкиваются с разрывом дружбы, расставанием с возлюбленными, конфликтами в браке и разладом отношений между отцом и сыном; поэтому можно сказать, что упрямство — главный враг межличностного общения. Упрямство можно разделить на сенсорное упрямство, упрямство, связанное с запоминанием образов, и эмоциональное упрямство. Эти психологические явления могут объединяться, формируя привычку, и когда кто-то нарушает эту привычку, у человека возникают неприятные, дискомфорт-

ные и даже мучительные эмоции, что приводит к агрессивному поведению и проявлению сильного упрямства.

Зачастую в нашем окружении встречаются «трагические персонажи» — люди, которые упорно не хотят понять. Их объединяет одна общая черта: хотя они и не тупы, часто погрязают в чем-то, что не приносит им абсолютно никакой пользы, и не могут выбраться из этой ситуации. Как бы ни убеждали их окружающие, они всегда упорно держатся своего мнения и даже придумывают множество нелепых оправданий, чтобы обмануть самих себя, пока однажды, столкнувшись с непреодолимым препятствием, пережив все мучения и наконец освободившись от этого, они не прозревают и не начинают сожалеть о содеянном.

Некоторые китайские идиомы, такие как «идут в лоб в лоб» или «бороться за каждый дюйм земли», наверное, не всегда к лучшему. Результатом такого поведения зачастую становится борьба на жизнь и смерть, жестокая борьба, где победитель становится королём, а проигравший — врагом. А мирное мышление предполагает переговоры, уступки и компромиссы. Конечно, уступки и компромиссы должны иметь меру, черту, которую нельзя переступать, и стратегию — это и есть принцип: «По принципиальным вопросам нельзя идти на уступки, а по второстепенным вопросам можно договариваться». То есть по важным вопросам, по сути дела, ни в коем случае не идти на уступки. А на мелочи можно закрыть один глаз! Не нужно быть ни глухим, ни слепым, не нужно быть слишком придирчивым — зачем все так тщательно выяснять? Как Хай Жуй, который даже когда его подчинённые забирали служебные документы, сам пересчитывал их. Если тебе дали десять листов, то сдавать нужно тоже десять — нельзя присваивать ни одного листа государственной бумаги. Это уже перебор. Каков же был результат? Куда бы ни направляли Хай Жуя, чиновники того места коллективно подавали в отставку. В некоторой степени это тоже очень печальное явление!

А слова «настойчивость» и «упрямство», хотя и отличаются всего на одну букву, имеют совершенно разные значения. «Настойчивость» изначально была термином буддизма, обозначавшим неуклонное приверженность чему-либо, неспособность от этого отрешиться; сейчас же в основном под этим понимается просто упорство. Когда бегун на длинные дистанции на стадионе упорно держится и смело мчится вперёд, это называется «упорством»; когда человек ставит перед собой цель, прилагает все усилия и никогда не сдаётся, это называется «упорством»; когда революционер готов пожертвовать всем ради революции и при этом не испытывает ни жалости, ни сожаления, это тоже называется «упорством». Дух упорства всегда высоко ценился людьми. Упорство — это героический дух, выраженный в словах «Не разрушу Лулань — не вернусь», это непоколебимая сила духа, воплощенная в фразе «Хочу оставить чистую репутацию на земле», это героический дух, отраженный в выражении «Пусть мое верное сердце освещает страницы истории». Настойчивость — это великая духовная сила в этом мире, благодаря которой мир становится ярче. Именно благодаря настойчивости каждый день происходит бесчисленное множество событий, вызывающих глубокие переживания, которые переплетаются в одну великолепную картину.

Настойчивость и упрямство — понятия, не совсем изолированные друг от друга. Когда сотрудники органов общественной безопасности ведут засаду, чтобы поймать преступника, это проявление настойчивости, которое все восхваляют; когда же глупый крестьянин ждет кролика у того же места, где он его видел вчера, это проявление упрямства, которое становится лишь предметом насмешек. Настойчивость и упрямство зачастую различаются лишь на волосок, однако их результаты всегда расходятся на тысячи ли. Настойчивость — это добродетель, а упрямство — порок. Причин, определяющих различие между настойчивостью и упрямством, может быть много, но иногда дело может заключаться всего лишь в одном начале или в одном объекте.

В «Среднем пути» говорится: «Искренность — это путь Неба. Стремление к искренности — это путь человека. Искренний человек не прилагает усилий и достигает цели, не

задумывается и обретает результат: он спокойно следует среднему пути — таково качество святого. Стремящийся к искренности — это тот, кто выбирает добро и твердо придерживается его».» Таким образом, выражение «выбирать добро и упорно придерживаться его» стало принципом поведения в конфуцианстве. Однако некоторые люди неправильно понимают значение слова «упорство», считая его проявлением упрямства и неспособности к компромиссу; в то же время они полагают, что «выбирать добро» означает выбирать то, что они сами считают добром, что приводит к формированию замкнутого и высокомерного мировоззрения. На самом деле «выбор добра» требует гибкого ума, а «упорство» — неординарной смелости. Только объединив мудрость и отвагу, а также поставив «добродетель и справедливость» в центр своих действий, можно достичь состояния высшего блага. Упорствовать может каждый, а вот выбор добра требует определенной мудрости. При выборе добра необходимо учитывать три фактора: собственные внутренние ощущения, ожидания собеседника и общественные нормы. Поскольку «добро» — это воплощение надлежащих отношений между людьми, то, естественно, необходимо учитывать самого действующего лица, собеседника, с которым связано действие, а также нормы, принятые в обществе. Если эти три составляющие вступают в противоречие, то в качестве последней опоры следует руководствоваться верностью своим внутренним чувствам, то есть «не стыдиться перед Небесами и не бояться осуждения людей».

Работая в профессиональной среде, необходимо владеть искусством «выбирать добро и твердо придерживаться его» и «следовать добродетели с легкостью». Под «следовать добродетели с легкостью» подразумевается открытость и скромность в общении с людьми, умение прислушиваться к мнениям всех сторон и своевременно их осмысливать. Без «выбора добра и твердой приверженности ему» принятие решений будет неуверенным и колеблющимся; без «следования добродетели с легкостью» поведение будет упрямым и самонадеянным.

Упорство в своих взглядах — главный враг успеха. Чем успешнее человек, тем чаще он становится более уверенным в себе и более упрямым, цепляясь за свою точку зрения, убежденный в своей правоте и своих способностях. Даже если со стороны это выглядит как предвзятость, но поскольку он уже добился успеха, он зачастую не прислушивается к мнениям других, что приводит к ограниченности взглядов и невозможности дальнейшего прогресса. Поэтому человек должен отказаться от упрямства, относиться к вещам с большей легкостью и широтой взглядов — сделав шаг назад, открывается широкий простор. Однако перед лицом истины, перед правильными решениями и перед принципиальными нормами мы обязаны отстаивать правильное и противостоять ошибочному. Это требует умения «упорствовать в добром», а не просто слепо упорствовать; быть гибким, не считая себя единственно правым, и четко понимать, в чем нужно оставаться непоколебимым, а в чем можно проявить гибкость.

1. Преодолеть тщеславие

Стремление к престижу само по себе не является чем-то плохим; главное — понять, какого престижа вы добиваетесь и от какого следует отказаться. На первый взгляд проблема престижа кажется делом внешнего имиджа, но на самом деле она отражает внутреннюю психологическую черту человека — упрямство. В некоторых вопросах, не имеющих большого значения, действительно не стоит придавать «лицу» столь большого значения. В некоторых ситуациях изначально нет однозначного «правильного» или «неправильного», поэтому не стоит спорить с людьми по поводу таких вопросов. Сделайте шаг назад — и перед вами откроется широкий мир; люди смогут вас понять. Кроме того, нужно смело отрицать себя, постоянно подвергать себя критике — это необходимое условие на пути к зрелости и важный признак зрелости. Как гласит пословица, то, что нам больше всего нужно изменить, — это, возможно, именно то, чего мы больше всего держимся. Самокритика — это глубокий мыслительный процесс, основанный на стремлении к истине и самопознании, а не на самоуничтожении и пренебрежении к себе. Самокритика — это результат размышлений, а не «эмоциональная реакция

на ситуацию». Если вы будете постоянно анализировать себя и смотреть себе в глаза, вы будете постоянно подвергать себя критике.

2. Умение сдерживать свои противоречивые эмоции

Необходимо укреплять самоконтроль и научиться использовать психологические методы адаптации, основанные на преобразовании эмоций. Следует активно признавать свои ошибки и не упорно отстаивать свою точку зрения. На рабочем месте неизбежны необоснованные обиды и резкая критика — в деловой среде слезы не принимаются. Столкнувшись с обидой или критикой, в первую очередь нужно научиться реагировать спокойно. Если вы будете постоянно прямо опровергать критику со стороны других, ваш авторитет резко снизится, и окружающие сочтут вас упрямым человеком. Ведь ответная реакция свидетельствует о том, что вы не принимаете чужую критику, даже если ваша ошибка была непреднамеренной.

3. Рассматривайте проблемы с разных точек зрения

Научитесь рассматривать проблемы с разных точек зрения и стремитесь к разностороннему мышлению. Чтобы всесторонне продумать ситуацию, необходимо обладать обширными знаниями и тщательно изучать суть дела и его контекст. Чем больше вы знаете, тем легче вам будет найти оптимальное решение и не заикливаться на какой-то одной точке зрения.

4. Попытайтесь выйти за рамки своих стереотипов

Столкнувшись с проблемой, заставьте свой заскорузлый ум посмотреть на ситуацию с другой стороны, не ограничивайте себя фиксированными шаблонами, постарайтесь выйти за рамки привычных взглядов и представлений, развивайте в себе способность гибко решать проблемы.

5. Не предъявляйте слишком высоких требований ни к себе, ни к другим

Ничто в этом мире не идеально. Возможно, в какой-то момент вам покажется, что что-то идеально, но это только потому, что оно соответствует вашим внутренним стандартам. Когда вы познакомитесь с чем-то новым, вы, возможно, поймёте, что об идеале и речи не может быть. Раз ничто не соответствует стандартам идеала, зачем же заикливаться на этом и целенаправленно стремиться к совершенству? Поэтому не предъявляйте слишком высоких требований ни к себе, ни к другим.

6. Не придирайтесь к мелочам

Если вы склонны придираться и не уступать, даже когда правы, то в общении с другими обязательно научитесь сдерживать себя и не заикливаться на мелочах. Не стоит постоянно пытаться одержать верх в словесной перепалке с другими, иначе со временем люди постепенно начнут от вас отдаляться. На работе некоторые люди постоянно с удовольствием спорят по поводу мелочей, и такие люди не пользуются популярностью.

Глава 5. На работе чем больше уверенности в себе, тем лучше, верно?

Уверенность в себе — это исходящее из глубины души самоутверждение и вера в себя, это уверенность человека в собственных силах. В широком смысле уверенность в себе сама по себе является проявлением позитивности, позитивным отношением к себе. В узком смысле уверенность в себе тесно связана с позитивностью. Позитивность без уверенности в себе — это слабая, неполная, неэффективная и малорезультативная позитивность. Но действительно ли на работе чем больше уверенности, тем лучше?

С древних времён и до наших дней каждый человек, достигший успеха, на своём жизненном и профессиональном пути руководствовался именно уверенностью в себе. Наполеон, например, заявлял: «В моём словаре нет слова „невозможно“». Именно такая уверенность в себе пробудила в нём безграничный ум и способности, сделав его полководцем и знаменитым военачальником, покорившим Европу. Великий лидер Мао Цзэдун писал с грандиозным размахом, читал стихи, потрясавшие горы и реки, а его поступки потрясали мир — всё это происходило из его бурных эмоций, дальновидных целей и непоколебимой уверенности в себе.

На рабочем месте только с уверенностью в себе можно приступить к работе и выполнять свои обязанности в оптимальном психологическом состоянии; только с уверенностью в себе можно с полным энтузиазмом строить карьеру и выполнять свою миссию. Спортсмену, соревнующемуся на арене и стремящемуся занять первое место и стать лучшим, необходима уверенность в себе; соискателю, проходящему собеседование на рынке труда и стремящемуся превзойти других и заслужить признание, также необходима уверенность в себе. Лидер, будь то в предвыборной речи или в заявлении при вступлении в должность, должен сохранять хорошую психологическую устойчивость и душевное равновесие, чтобы с помощью твердой смелости, горячего отношения и активных действий завоевать поддержку руководства и народа; в этом случае уверенность в себе является первостепенной и незаменимой.

Настоящий уверенный в себе человек — это, по сути, человек, который хорошо знает себя: он понимает, на что он способен, а на что нет. Он знает, что может сделать, а что нет. Он осознает свои сильные стороны и одновременно понимает, каким потенциалом обладает. Уверенный в себе человек четко осознает свои пределы и в рамках этих пределов усердно стремится достичь максимального и наилучшего результата. Однако он также постоянно развивает свой потенциал, позволяя ему раскрываться, преодолевать собственные пределы и повышать их.

Тем не менее, уверенность в себе — это лишь позитивный жизненный настрой, который даёт человеку силу для продвижения вперёд и придаёт душевной стойкости, но не означает, что она может повысить способности или ум человека, и тем более не означает, что успех будет достигнут без малейших усилий. Уверенность в себе — лишь катализатор успеха; чтобы добиться настоящих достижений, в первую очередь необходимо обладать достаточным потенциалом. Кроме того, уверенность в себе не является абсолютным пропуском в профессиональной жизни, поскольку она подобна своеобразному душевному катализатору: когда её применяют в нужном месте, она помогает добиться большего результата с меньшими усилиями, а когда — в неподходящем, может привести к полному провалу. Поэтому, если односторонне и слепо подчеркивать абсолютную роль уверенности в себе в конкретном деле, рассматривая её как единственный критерий достижения цели, это будет означать неправильное понимание истинного смысла уверенности в себе.

Кроме того, у уверенности в себе есть свои пределы. Чрезмерная уверенность превращается в самонадеянность. Уверенный в себе человек умеет прислушиваться к мнению дру-

гих, а не прерывает их на слове и не навязывает им свою точку зрения. Самонадеянный человек не прислушивается к мнению других, всегда невежливо прерывает их и навязывает им свою точку зрения. Высокомерие не совсем то же самое, что пренебрежительное отношение к людям; высокомерие в основном заключается в завышенной оценке себя, что иногда проявляется в пренебрежительном отношении к окружающим. На рабочем месте некоторые люди, особенно молодые, часто страдают от высокомерия, что в конечном итоге приносит вред как им самим, так и окружающим. Суть высокомерия — проявление невежества, которое в основном выражается в неспособности осознать себя. Как гласит пословица: «Знающий себя — мудрый», «Человеку важно иметь самосознание». Невежество проявляется двумя способами: во-первых, слепое следование, во-вторых, высокомерие.

Самонадеянность часто проявляется в виде высокомерия, которое характеризуется четырьмя признаками. Во-первых, это слепая уверенность в себе и завышенная самооценка. Человек не способен объективно оценить и проанализировать себя, не знает, на что он способен. Кроме того, во всех ситуациях и во всех делах он исходит исключительно из собственных интересов, не принимая во внимание других и редко проявляя к ним заботу. Во-вторых, это пренебрежительное отношение к другим. Такой человек всегда считает себя намного сильнее других, упрямо придерживается собственного мнения, считает себя единственным правильным и часто навязывает свою точку зрения окружающим, не видя в других ничего хорошего. В-третьих, это отказ от самосовершенствования. Из-за завышенной оценки собственных способностей он не признает своих недостатков и, естественно, отказывается совершенствоваться. Чем больше он сопротивляется, тем больше отстает и тем более самонадеянным становится. В-четвертых, это саморазнузданность. Самонадеянные люди всегда считают себя всемогущими, поэтому часто позволяют себе все, что угодно, не стремятся учиться с открытым сердцем и едва ли могут достичь прогресса.

Предпосылкой уверенности в себе является самопознание. Настоящая уверенность должна быть рациональной, основанной на полном осознании своих способностей, а также на точной оценке и суждении о своих возможностях и уровне подготовки. Поэтому, говоря об уверенности в себе, мы должны исходить из своих реальных способностей, соблюдать меру и соблюдать следующие принципы:

1. Вы сами — ваш самый весомый аргумент

Уверенность в себе — это замкнутый круг. Если вы проявляете достаточную уверенность, окружающие признают её, и благодаря этому вы становитесь всё более уверенными в себе. Потенциал каждого человека безграничен. Главное — обнаружить свой потенциал, правильно оценить свои таланты и найти площадку, где можно в полной мере раскрыть свой потенциал, а не просто расстраиваться из-за того, что площадка не подходит. Нужно объективно и беспристрастно оценивать свои способности, учитывать реальную ситуацию и свои увлечения, трезво выбирать и по возможности стремиться туда, где в вас больше всего нуждаются и где вам будет наиболее комфортно.

2. Чувство неполноценности — главный враг успеха

Если вы сами считаете себя незначительным, то и другие действительно будут воспринимать вас как незначительного. Внешние испытания, пусть и суровы, но независимо от того, сможете ли вы их преодолеть, они всегда когда-нибудь проходят. То, что сейчас представляет для вас угрозу, в будущем может и не существовать. Только то «я» внутри вас никогда не исчезнет, и только вы сами можете победить себя. Не отрицайте себя, пока другие не начали это делать. Только смело признавая, чего вы не знаете, вы сможете учиться и развиваться. Не каждый может стать великим человеком, но каждый может стать сильным духом. Внутренняя сила способна смягчить любую боль и печаль; внутренняя сила способна эффективно восполнить внешние недостатки; внутренняя сила позволяет человеку без страха идти по жизни, чувствуя, что его мысли возвышаются над всеми зданиями и горами!

3. Не принимайте себя слишком всерьёз

В жизни человека существует одна глубоко укоренившаяся черта — эгоцентризм, то есть склонность интерпретировать мир и решать вопросы, ориентируясь на себя, всегда организуя свои мысли, чувства и поступки вокруг себя. В этом нет ничего предосудительного, но человек не должен слишком выдвигать себя на первый план. Обязательно помните: всё обстоит не так, как вам кажется, будто все вокруг обращают на вас внимание. На самом деле у каждого человека есть своя сфера жизни, в которой он сосредоточен на себе, а не на других; он заботится о своих делах, а не о делах других. Так обстоит дело и с вами, и с другими — никто не будет чрезмерно беспокоиться о том, что не имеет к нему отношения. Поэтому в общении с людьми нужно правильно определять своё место: нельзя слишком высокого мнения о себе, слишком заботиться о чужом мнении, постоянно считать себя важной персоной, богачом, мастером любовных уловок или просто пребывать в постоянном самоудовлетворении. Даже если вы действительно чего-то добились и имеете впечатляющие достижения, будьте осторожны, оставайтесь скромными и мудрыми, как глупые. На самом деле конечный исход у всех людей одинаков, просто вы часто слишком усложняете себе жизнь.

4. Самовосхищение — это не уверенность в себе

Каким бы способным и уверенным в себе вы ни были, следует избегать самовосхваления и тем более не превращаться в одиночку. Чтобы стать лидером и заслужить уважение окружающих, вам нужно бережно следить за своим имиджем. Независимо от того, с какими проблемами вы столкнетесь, не стоит паниковать — для всего есть решение. Вы должны научиться сохранять хладнокровие в непредвиденных ситуациях и спокойно решать любые сложные задачи. Например, если вы заметили, что кто-то из коллег постоянно идет вам наперекор, не стоит заикливаться на этом. Возможно, это связано с тем, что «у малозначительного человека нет веса», и этот человек считает себя «старожилом», полагая, что вы молоды и не имеете достаточного опыта работы. Вам следует постараться заручиться поддержкой старших коллег, чтобы люди не смели вас недооценивать.

5. Не придавайте слишком большого значения мнению других

«Нас утомляет не дальний путь, а мелкие песчинки в наших ботинках». Человек не должен заботиться о том, понимают ли его другие, но он сам обязательно должен понимать себя. Это как в шахматах: если другие сомневаются в ваших ходах и не понимают вашу стратегию, это не имеет значения. Главное — чтобы вы сами знали, к какой цели стремитесь и куда сделать следующий ход. Не стоит играть в шахматы ради того, чтобы другие вас поняли и приняли; как только вы в конце концов выиграете, окружающие естественным образом примут ваш выбор. Точно так же на работе, на пути к успеху, не стоит слишком заботиться о том, что говорят другие: лучший способ убедить окружающих — это результаты, а сам процесс принадлежит только вам.

Глава 6. Говоря правду, обязательно обидишь кого-то, не так ли?

Говорить правду — это один из самых основных принципов поведения и моральных устоев человека, а также необходимый способ выражения личных интересов и защиты социальной справедливости и правосудия; это еще и признак прогресса и цивилизованности общества. Однако в реальном мире говорить правду, похоже, стало проблемой, которой не должно было быть, причем проблемой не из мелких. Многие работники мучаются вопросом, стоит ли говорить правду, и это действительно вызывает сильный дискомфорт. Так в чём же заключается проблема, из-за которой люди не хотят и не осмеливаются говорить правду?

Под «правдой» понимаются слова, соответствующие действительности и не отрывающиеся от неё; слова, имеющие практическую ценность, а не пустые слова; слова, произнесённые под влиянием искренних чувств, а не бессмысленные стенания; слова, отражающие собственное суждение, а не механическое повторение чужих слов; слова, понятные и доступные, а не нарочито заумные. Говорить правду означает, что каждый из нас, работая в профессиональной среде, должен стремиться к тому, чтобы наши слова отражали истинную суть вещей; анализировать проблемы объективно и всесторонне, указывая не только на явления, но и выясняя их суть; предлагать конкретные и реальные решения, которые должны быть целенаправленными и реализуемыми. Нужно руководствоваться принципом «искать истину в фактах»: говорить «один» — значит «один», «два» — значит «два», «да» — значит «да», «нет» — значит «нет», не преувеличивать достижения и не скрывать проблемы. В вопросах принципа нужно стремиться к истине, в делах — к реальности, в словах — к достоверности, в поступках — к практическому результату; слова и поступки должны совпадать, внешнее и внутреннее — быть едиными, знание и действие — согласованными, а позиция — неизменной. Нужно объяснять сложные вещи простым языком, излагая глубокие теории доступно. Высказывания должны исходить из сердца, быть искренними и проникновенными.

Однако в реальном обществе многие люди чувствуют, что говорить правду становится всё труднее. Есть один анекдот, который точно отражает лицемерие некоторых людей: говорят, что акции — это наркотик, но все ими торгуют; говорят, что деньги — это зло, но все их копят; говорят, что красавицы — это беда, но все их хотят; говорят, что на вершине холодно, но все стремятся туда; говорят, что табак и алкоголь вредят здоровью, но не бросают; говорят, что рай — это самое прекрасное место, но никто туда не идёт. Почему «говорить правду» — эта самая основная черта поведения человека — вызывает столь широкий резонанс? Почему в современном обществе «правдивость» вызывает такой ажиотаж? Какие изменения претерпевает это многогранное понятие, сочетающее в себе моральные, политические и идеологические аспекты, в процессе трансформации китайского общества, и что оно отражает в плане социальной экологии, правил чиновничьей среды и смены представлений? Какое значение это имеет для построения счастливой и достойной жизни?

Есть одна реальная история о том, как после выхода на пенсию одного директора его ведомство устроило ему прощальную вечеринку. В ходе мероприятия кто-то указал директору, что он неправильно произносит один из иероглифов. Директор в ответ спросил: «Я всегда так произносил, почему вы не сказали об этом раньше? Если бы сказали раньше, я бы исправился». Только тогда собравшиеся признались, что раньше боялись, что директор рассердится, если они на это укажут. Директор был глубоко тронут. На самом деле подобные ситуации часто происходят в нашей жизни, и каждый из нас вполне может оказаться в роли того, кто говорит неправду.

В здоровой организации речевая среда должна основываться на принципе «искать истину в фактах»: говорить правду, стремиться к истинному знанию и добираться до сути. Однако в реальности в некоторых организациях наблюдается «синдром хаоса в речевой системе»: сотрудники постоянно слышат и произносят слова, не соответствующие их истинным мыслям. Конкретно это проявляется в следующих формах:

1. «Правильная чепуха». Это те слова, в которых невозможно найти ошибку или повод для критики, но которые при этом совершенно бессмысленны. Как, например, фраза: «Этот Эрио — младший брат Дарио, старший брат Сарио и сын Старого Лана». С логической точки зрения в ней нет ошибок, но, даже обдумав её несколько раз, так и не становится ясно, кем же на самом деле является «Эрио». Например, в начале и в конце каждого собрания ведущий всегда говорит, что данное собрание очень важно и значимо; при мобилизации и распределении задач он не устает повторять, что руководство придает этому большое значение и оказывает активную поддержку; при упоминании требований к работе всегда подчеркивается, что нужно и придерживаться принципов, и уделять внимание методам; при подведении итогов и награждении неизменно говорится, что достижения являются главным, а существующие проблемы нельзя игнорировать, и так далее.

2. Красивые пустые слова. То есть слова, лишенные содержания. Говоришь много — то же самое, говоришь мало — то же самое. В управленческих документах или выступлениях это проявляется в постоянных отсылках к принципам, не имеющих практического значения, в расплывчатых, не дающих четкого понимания высказываниях, а также в новых выражениях, которые кажутся эффектными, но на самом деле являются пустыми. Некоторые, стремясь продемонстрировать высокий уровень своих выступлений, независимо от того, соответствуют ли они реальности, ищут «изюминку» в новизне формулировок и подходов, чтобы идти в ногу с модой на инновации; некоторые вещи, которые делались всегда и делались вполне нормально, из-за моды переформулируются, а в итоге это под красивым названием «инновации» преподносится как нечто новое. Почему люди испытывают особую неприязнь к проведению больших собраний, подведению итогов и прослушиванию речей? Именно потому, что эти мероприятия становятся всё более пустыми и всё менее содержательными.

3. Строгие шаблонные формулировки. Имеются в виду устоявшиеся языковые модели, которые сформировались в течение длительного времени и чрезвычайно часто используются в чиновничьей среде, чаще всего встречаясь в письменных или устных выступлениях на больших собраниях, в отчётах по итогам работы, при представлении опыта и т. п. Например, на итоговых собраниях есть установленный шаблон итоговых речей, на церемониях награждения — шаблон наградных речей, при представлении опыта — шаблон выступлений для обмена опытом и т. д. Даже то, что говорить в вступлении, в основной части и в заключении, подчиняется фиксированным формам и языковым клише.

4. Неискренние ложные слова. Имеются в виду ситуации, когда в определённых обстоятельствах и в отношении определённых лиц человек не осмеливается говорить правду, а вместо этого использует формулировки, которые кажутся правдоподобными, но на самом деле не соответствуют действительности, чтобы отделаться от вопроса.

Все вышеперечисленные пустые слова, общие фразы, хвастливые заявления и штампы по сути не являются правдой, а представляют собой неискреннюю ложь. Причины, по которым в некоторых местах существует явление нежелания говорить правду, многогранны, но в основном сводятся к следующим аспектам:

Во-первых, неблагоприятная обстановка. Некоторые люди нетерпеливы и чрезмерно ориентированы на личную выгоду; вместо того чтобы усердно трудиться и добиваться прорывов в работе, они используют хвастовство и преувеличения, чтобы завоевать признание и похвалу начальства; некоторые с большим энтузиазмом следуют общему течению: вместо того чтобы придерживаться принципов, они руководствуются принципом «если другие фальсифицируют,

то и я фальсифицирую», полагая, что закон не наказывает всех; есть и такие, у которых работа действительно сложна, а результаты трудно продемонстрировать, но они не могут не выполнить жесткие задачи, поставленные начальством, и вынуждены «фальсифицировать».

Во-вторых, это вызвано сильной ориентацией на личную выгоду. Так называемое «критикуй начальника — потеряешь должность; критикуй равных — испортишь отношения; критикуй подчинённых — потеряешь голоса» наглядно отражает менталитет некоторых людей. При таком менталитете, пока это не затрагивает их собственные интересы, эти люди ни за что не будут указывать на недостатки других, стремясь лишь сохранить себе жизнь и следуя принципу «быть хорошим человеком».

В-третьих, это связано с тем, что руководство не желает слышать правду. В условиях, когда нет пространства для правдивых высказываний, каждый начинает опасаться за свою безопасность. Некоторые руководители, стремящиеся к славе и достижению громких успехов, не желают слышать правду, отражающую проблемы и негативные обстоятельства, считая, что подчиненные намеренно пытаются очернить их, в то время как тех, кто лжет, фальсифицирует отчетность и предоставляет ложные цифры, они не только не критикуют и не наказывают, но и активно продвигают по службе. Это, с одной стороны, поощряет тех, кто любит лгать, а с другой — в определенной степени подрывает авторитет тех, кто говорит правду.

В-четвертых, говоря правду, часто приходится терпеть неудачи. Честность всегда была хорошим качеством, а слабость и умение подстраиваться под обстоятельства всегда презирались. Однако в реальности, если вы действительно хотите быть честным, вам часто приходится сталкиваться с препятствиями со всех сторон. Когда руководство принимает явно ошибочное решение, честный человек должен указать на это руководству, убедить его или выразить несогласие. Но если вы действительно поступите так, вас, скорее всего, ждут бесконечные преследования, а то и вовсе беда, вы станете объектом насмешек, вас будут называть недальновидным и глупцом.

Для сравнения: у китайцев гораздо больше прав на ложь. В отличие от американцев, которые даже из-за одной лжи президента раздувают из мухи слона и обязательно превращают это в «скандал». Американцы никогда не поймут китайскую культуру. От Чжао Гао, называвшего оленя лошадью, и Ли Линьфу, говорившего сладкие слова, но таял злобу, до Линь Бяо, утверждавшего, что «без лжи не совершить великих дел», у китайцев сформировалась «культура лжи», корни которой становятся всё глубже. Простые люди, чтобы сохранить себе жизнь, тоже вынуждены время от времени лгать. Когда ложь становится необходимостью для выживания, ложь, кажется, уже не ассоциируется с уродством и злом. А когда некоторые люди благодаря лжи добиваются успеха в карьере и стремительно поднимаются по служебной лестнице, ложь становится просто предметом гордости.

В западных судах существует «принцип правды»: при принесении присяги необходимо гарантировать, что сказанное соответствует действительности и отражает всю правду. Но когда китайцы пишут статьи, их «весна-осень» достигает совершенства; в нашей жизненной грамматике не говорить правду зачастую считается не дурной привычкой, а мудростью; конфуцианцы говорят: «Скрывай позор для уважаемых, ошибки для мудрых, болезни для близких»; в народной мудрости говорится: «С каждым говори только три части слова, но не раскрывай всего своего сердца». В отношении репортажей некоторых СМИ многие иронично отмечают: «Нет таких выступлений, которые не были бы важными; нет таких аплодисментов, которые не были бы бурными; нет таких руководителей, которые не придавали бы этому значения; нет таких визитов, которые не были бы сердечными; нет таких успехов, которые не шли бы гладко; нет таких завершений, которые не были бы безупречными; нет таких достижений, которые не были бы грандиозными; нет таких проблем, которые не были бы вызваны историческими причинами» — и все это в изобилии встречается в реальности.

Политическая атмосфера и институциональная среда напрямую влияют на основные модели поведения каждого человека, ведь в работе то, что мы действительно поощряем, чему противостоим, за что награждаем и за что наказываем, зачастую служит для каждого самым чётким ориентиром. Если в обществе люди постоянно вынуждены платить цену за правду, если они боятся или не хотят говорить правду, а иногда даже не любят её слышать, то у такого общества, безусловно, нет никакой надежды.

Чтобы говорить правду, необходимо создать «атмосферу», благоприятную для правды. Издавна и по сей день говорить правду всегда было трудно. Почему трудно говорить правду? Причины, в основном, сводятся к тому, что правдивые слова могут обидеть кого-то, вызвать недовольство руководства, а в худшем случае даже привести к неприятностям. Одним словом, окружающая среда ограничивает возможность говорить правду. Поэтому для правдивого высказывания необходим «чистый воздух». В реальной жизни некоторые руководители хотят слышать правду от подчинённых, но при этом не могут правильно относиться к тем, кто её говорит. Смелость говорить правду и готовность её выслушивать — вот что является ключевым критерием, проверяющим качества, характер и позицию человека. Как правило, «правда» — это «добрый совет», но «добрый совет неприятен на слух», из-за чего некоторые, услышав «правду», чувствуют себя некомфортно и даже испытывают недовольство. Если такие эмоции замечают люди и подчиненные, то, опасаясь недовольства руководителя, они естественным образом будут выбирать слова с осторожностью, что, несомненно, перекрывает им путь к правде, и незаметно создаётся атмосфера, в которой «правда отвергается». Если так будет продолжаться, то неизбежно воцарится атмосфера «подхалимства».

Мне очень нравится высказывание Марка Твена: «Всегда говори правду — только так тебе не придется напоминать, что ты сказал». В жизни, преследуя определенные цели, например, чтобы похвастаться или скрыть правду, мы часто говорим преувеличения и ложь. Иногда это вынужденная мера, но чаще всего — ради жалкого сохранения репутации. Некоторые, не имея возможности сказать правду, предпочитают промолчать; другие, не имея возможности сказать правду, лгут. Если правдивые слова приносят беду, а ложь позволяет сохранить себе жизнь, то результат очевиден: на самом деле страдают не только другие, но и сам лжец, и даже государство.

Поэтому мы должны, по крайней мере, соблюдать одну черту. Какую? Не говорить неправду. Это не противоречит тому, чтобы говорить правду. Что касается некоторых штампованных фраз и официальной лексики, то, возможно, их приходится произносить, а иногда приходится говорить и то, что не соответствует нашим убеждениям — это можно понять. Но мы всегда можем говорить меньше, а то, что говорим, делать более конкретным, объективным и целенаправленным. Ни в коем случае нельзя гордиться этим, болтать без умолку, пытаясь продемонстрировать свой уровень — это будет огромной ошибкой и непростительным поступком. Кант говорил, что то, что говорит человек, должно быть правдой, но у него нет обязанности говорить всю правду. Эти слова заслуживают глубокого размышления со стороны каждого из нас сегодня и могут помочь разрешить противоречие между правдивостью и риском обидеть кого-то в нашей повседневной жизни. То есть каждое наше слово должно быть правдивым, но мы не обязаны говорить всю правду. Если действительно не получается, лучше промолчать. В любом случае, ни в коем случае нельзя говорить неправду — этот принцип необходимо соблюдать в любую эпоху и в любом месте.

Глава 7. 8 Неизбежна ли наивность у новичков на работе?

Некоторые новички, только что приступившие к работе, часто ведут себя довольно наивно. Из-за этого они часто считают, что наивность неизбежна, и поэтому сознательно или бессознательно ослабляют требования к себе, долго не могут избавиться от детскости и производят впечатление «ненадежных» людей. Так ли это: новичкам на работе обязательно приходится проходить через длительный «период наивности»?

Новички на работе всегда сталкиваются с некоторыми трудностями адаптации, именно поэтому каждому новичку при вступлении в трудовую жизнь необходимо пройти «период адаптации». Только быстро приспособившись к окружающей среде, полностью влившись в коллектив и, руководствуясь собственной профессиональной позицией и целями, как можно скорее повысив свои комплексные способности, можно быстро избавиться от незрелости и быстро превратиться из студента в зрелого специалиста.

Новички на рабочем месте — это такая группа людей: они проработали всего один-два года, что отличает их от молодых людей, не имеющих опыта работы; они уже начали по-настоящему взаимодействовать с обществом, но при этом отличаются от сотрудников с многолетним стажем; их ценностные ориентиры ещё не сформировались, и в их жизни ещё много неизвестных... Независимо от того, каким образом новички на рынке труда вышли из стен учебного заведения, и независимо от того, насколько они были активны вначале, насколько «были на пике славы», как гордо смотрели на родителей и земляков, как были общепризнанными «звездами кампуса», в будущем они подчинятся установленному порядку и в конечном итоге будут действовать в рамках этого порядка даже более умело, чем те, кто его создал; только так они смогут стать опорой своего поколения.

Многие молодые люди, впервые выходя в общество, либо представляют его слишком простым, либо слишком сложным. Те, кто считает его простым, при первом же неудачном опыте разочаровываются в обществе и отступают на три шага назад; те, кто считает его сложным, ещё не начав работать и бороться, считают, что пробить лёд слишком трудно, и в результате сжимаются от страха и уходят. На самом деле общество и рабочая среда не являются ни простыми, ни сложными — это просто реальность.

Начало карьеры — это время, когда нужно закалить свою устойчивость к неудачам. Ведь на работе многое не так идеально, как кажется: вам придётся сталкиваться с ситуациями и проблемами, противоречащими вашим ценностям, которые вам будут неприятны и вызовут конфликты. В этот момент наивные и неспособные противостоять трудностям люди вполне могут сломаться! Ведь все эти неприятные моменты будут подтачивать вашу боевую готовность и стремление к росту, заставляя отказаться от своих идеалов.

Новичкам на работе следует помнить: компания — это не школа! Вас наняли не для того, чтобы учить чему-то, а для того, чтобы вы приносили прибыль и выполняли свою работу! Руководитель — не учитель! Он не считает своим долгом отвечать на все ваши вопросы, а лишь будет стремиться раскрыть ваш потенциал, чтобы повысить результаты своей команды! Коллеги — не однокурсники; они не пришли, чтобы вместе с вами высипаться, болтать, пить, прогуливать занятия или списывать. Их самое большое желание, возможно, заключается лишь в том, чтобы использовать вас как ступеньку, чтобы самим выделиться из толпы! Команда — не класс, где можно бездумно прозябать, оставаясь незамеченным. Здесь, даже если вы будете работать с максимальной самоотдачей, этого, возможно, никто не заметит, но при малейшей оплошности она может быть преувеличена в несколько раз.

У новоприбывших сотрудников часто наблюдается некая незрелость, которая проявляется в следующих аспектах:

1. Необоснованное чувство превосходства. В работе нет высокого и низкого — есть лишь разное распределение обязанностей; все мы люди, разница лишь в уровне образования. Зачем презирать других? Поэтому уважайте каждого сотрудника, включая уборщицу — это и вежливость, и проявление высокого уровня культуры. Кроме того, новичок на работе — не рабочий, но это не значит, что он не может выполнять вспомогательные задачи.

2. Недостаток вдумчивости. Начиная свою карьеру, некоторые новички особенно любят задавать вопросы. Конечно, если есть сомнения, их следует высказывать, но перед этим лучше сначала немного подумать. Если постоянно задавать вопросы, ответы на которые можно понять, немного подумав, со временем у окружающих возникнут сомнения в способностях новичка. Поэтому перед тем, как задать вопрос, обязательно хорошо все обдумайте.

3. Упрямство. Самоуверенность и готовность преодолевать трудности — это неплохо, но заикливаться на мелочах — уже плохо. Терпение и сдержанность в ответ на «издевательства» со стороны коллег или разногласия по поводу работы — это на самом деле добродетель, а не трусость. Как только пройдет испытательный срок, у новичка будет как минимум год, чтобы постепенно продемонстрировать свои способности.

4. Желание уволиться при малейшем недовольстве. Многие новички на рабочем месте часто меняют работу просто потому, что не могут терпеть мелких неприятностей. Умение смело противостоять неудачам — это проявление высокого эмоционального интеллекта. Возможно, преодолев этот барьер, вы откроете для себя светлое будущее. Не стоит при каждом удобном случае «увольнять начальника».

5. Не быть беззащитным по отношению к людям. В обществе всегда найдутся люди с темной душой, поэтому помните: нельзя безоговорочно доверять всем. В противном случае вы можете обидеть того, кого в коллективе обижать нельзя, и даже не подозревать об этом. Кроме того, не стоит думать: «Если здесь меня не принимают, то найдётся другое место, где меня примут» — это очень наивно, ведь «жизнь полна опасностей» повсюду.

Новичкам на рабочем месте необходимо усвоить следующие моменты:

1. Высокая компетентность не гарантирует, что вас будут ценить, а хорошая работа не обязательно приведет к продвижению по службе.

Многие полагают, что если у них высокие способности, то они получают лучшие возможности для развития, и твердо верят, что их обязательно повысят и доверят важные задачи. Это действительно роковое заблуждение. Ведь решение о том, доверять ли кому-то важные задачи, зависит не только от результатов работы, но и от комплексного соотношения различных факторов.

2. Хорошая работа не гарантирует, что вас будут любить, а доброжелательное отношение к людям не обязательно принесет вам всеобщую любовь.

На работе, если вы хорошо справляетесь со своими обязанностями, это может вызвать у кого-то чувство угрозы, нарушить баланс интересов и, как следствие, вызвать зависть и неприязненные взгляды. Здесь важно понять, что теперь вы имеете дело уже не с родителями, которые любят вас и возлагают на вас большие надежды, не с учителями, которые оценивают себя через ваши успехи, и не с одноклассниками, которым ваши успехи могут служить стимулом и помощью, а с руководителями, которые всегда руководствуются собственными интересами и считают своим долгом обеспечить общий баланс; с коллегами, для которых ваш прогресс зачастую означает кризис и давление; и с ровесниками, которые, как и вы, нуждаются в возможностях.

Рабочее место — это именно такое место: ты не хочешь никого обидеть, но в итоге, возможно, всё равно кого-то обидишь; ты хочешь обидеть как можно меньше людей, но в итоге всё равно обидишь многих. Есть один железный закон, который нельзя не признать: вы можете

приложить все усилия, но вам всё равно не удастся понравиться всем. Это факт, возможно, не по вашей вине, но в конечном итоге вы всё равно столкнётесь с таким несправедливым отношением. Понимание этого приносит большую пользу: так вам не придётся переживать из-за мелких трений, ведь противоречия существуют повсюду.

3. Иногда даже работа под руководством правильного начальника не гарантирует стремительного карьерного роста.

Помните: руководство постоянно меняется, и между старыми и новыми руководителями могут быть трения; слишком тесные отношения с руководителем легко вызывают неприязнь со стороны других коллег; если вы полностью полагаетесь на руководителя, то легко упускаете из виду другие факторы, мешающие вашему росту; а руководитель, заботясь о собственной безопасности, иногда может пожертвовать интересами подчиненных. Поэтому даже работа под руководством правильного начальника не гарантирует полного спокойствия — все равно нужно усердно работать над повышением своих способностей и квалификации, ведь только это является долгосрочным и надежным залогом успеха.

4. Судьба политика не всегда полностью зависит от него самого, и возможности не всегда предоставляются только тем, кто к ним готов.

В государственных органах пассивное ожидание зачастую не является хорошим выходом. Человек, который всецело посвящает себя работе, часто сталкивается с несправедливым обращением, в то время как те, кто умеет «плакать» и «шуметь», кто умеет заявить о себе и смело продвигать себя, могут получить неожиданные выгоды. В некотором смысле в чиновничьей среде «возможности» нужно добывать, создавать и выпрашивать — как гласит пословица: «Есть возможность — иди, нет возможности — создай её и иди». «Бегание», «крики» и «требования» легко портят атмосферу, но в них есть и рациональная составляющая, поэтому мы можем ввести прямой запрет, но не можем искоренить это явление в корне.

5. Повышение по службе не всегда означает доверие со стороны руководства, а решения организации не всегда бывают полностью обоснованными и справедливыми.

Организация — это не устав и не правила; сама по себе она не может функционировать. Организация — это концепция, символ, который представляют и чьи функции осуществляют конкретные люди. Некоторые недобросовестные люди, когда делают вам что-то хорошее, подчеркивают личный характер этого решения, говорят вам, что это их заслуга, за которую вы должны быть благодарны и которую следует запомнить, а когда делают вам что-то плохое, они ссылаются на организацию, заявляя, что это коллективное решение, решение организации, тем самым искусно используя ваше доверие к «организации» и вашу склонность к послушанию, чтобы достичь своих собственных целей. Поэтому, когда руководство особо подчеркивает роль организации, вам следует в большей степени ощущать «обязанность», а не «право».

Новичкам на рабочем месте необходимо уметь тесно сочетать свои индивидуальные особенности и сильные стороны с социальной реальностью, стремиться продемонстрировать свои наиболее выгодные качества и своевременно и уместно выйти на сцену, где они смогут проявить себя в полной мере. Следует обратить внимание на следующие моменты:

1. Перейти от эгоцентризма к ориентации на руководителя

Многие новички на рабочем месте дома часто являются единственными детьми, «маленькими императорами» или «маленькими солнышками». В течение долгого времени родители вращались вокруг них, и у них сформировалась привычка ставить себя в центр внимания. Дома так можно, но на работе это категорически недопустимо. Сунь Укун на горе Цайтянь был Великим Святым, Красивым Королем Обезьян — и ему можно было ставить себя в центр внимания, но как только он присоединился к отряду, идущему за Священным Писанием, он должен был ставить в центр внимания Тан Сэна. Если бы он поступил иначе, Тан Сэн захотел бы исключить его из отряда, прочитал бы ему заклинание «Жесткий обруч» и запомнил бы его проступки. То же самое касается и новичков на работе: не говоря уже о том, что у тебя

нет способностей Великого Святого Сунь, даже если бы они у тебя были, ты должен слушаться руководства и ставить его в центр внимания, иначе оно, как и Тан Сэн, сможет наказать тебя и привести в порядок, потому что твоя судьба и твоё будущее находятся в его руках; пока ты работаешь под его началом, тебе не уйти из его лап. Тем более что подчинение подчинённых начальству является обязательным условием в любой организации. Если ты не можешь этого сделать, если не подчиняешься, у тебя останется только один путь — собрать вещи и уйти.

2. Говорите разумно

У новичков на работе бывают новые взгляды, идеи, предложения и даже новый стиль речи — всё это ценят коллеги и руководство. Даже если что-то из этого кажется наивным, это воспринимается как вполне естественное явление, которое все признают, принимают и терпимо относятся к нему. Однако если вы будете постоянно говорить о чем-то несущественном, нереалистичном, неразумном и лишенном обоснования, это легко вызовет сомнения и даже пренебрежительное отношение. Ведь содержание и манера высказываний отражают уровень знаний, характер и способность к осмыслению человека; неуместные высказывания часто свидетельствуют о недостаточной образованности, укоренившихся предвзятых взглядах и неспособности адаптироваться к обществу, что легко подрывает доверие коллег и руководства. Поэтому молодым людям, смело высказывая свои предложения и мнения, следует также тщательно обдумывать свои слова, учитывая ситуацию, собеседника и обстановку. Особенно нельзя притворяться знатоком, выдумывать небылицы и увлекаться хвастовством, что вызывает подозрения, отвращение и дает повод для критики.

3. Действуйте уверенно

Работа новичка на рабочем месте похожа на первые шаги за рулем: некоторые спотыкания и неудачи вполне нормальны, но при этом нужно сохранять высокий уровень мотивации и сильное чувство ответственности. В отношении дел, лежащих в пределах ваших возможностей, следует проявлять строгость и внимательность, стремясь выполнить их на высшем уровне и достичь идеального результата; в отношении незнакомой работы следует много наблюдать, много размышлять и часто обращаться за советом к другим, чтобы правильно определить направление, отточить навыки и как можно скорее освоить дело; в отношении рутинной работы нужно уметь делать выводы, находить нестандартные подходы, предлагать новые идеи, пробовать новые методы, стремясь усовершенствовать подходы, повысить эффективность и заставить окружающих по-новому взглянуть на вас; в отношении сложных задач — не бояться трудностей; если чувствуете, что не справляетесь, своевременно обращайтесь за помощью к опытным коллегам или, следуя установленному порядку, докладывайте руководству, чтобы объединить усилия коллектива, работать сообща и решить проблему, не допуская задержек и промедлений. Одним словом, нужно твердо помнить: «Проявляйте инициативу, старайтесь добиваться успехов и ни в коем случае не наносите ущерба», постоянно напоминая себе, что нельзя действовать под влиянием минутного порыва, начинать с размахом, а заканчивать на полпути, нельзя быть опрометчивым, бессистемным, ленивым, создавать проблемы и нарываться на неприятности, оставляя впечатление человека, который «не способен добиться успеха, но с легкостью способен все испортить».

4. Эффективное управление своим временем

Молодость — это самый большой капитал. По сравнению с коллегами молодые люди часто испытывают чувство превосходства из-за своего возраста, считая, что до выхода на пенсию у них ещё несколько десятилетий, и что всё можно отложить на потом, из-за чего у них отсутствует чувство срочности и они не ценят время. Кроме того, после начала работы жизнь становится ещё более насыщенной: увеличивается количество деловых встреч, развлечений, досуга и соблазнов, и драгоценное время может быть занято бессмысленными делами, что в итоге приводит к упущенным возможностям. Как новичкам на рабочем месте, вам явно не хватает опыта: у вас недостаточно жизненного опыта, структура знаний однообразна, соци-

альные знания крайне скудны, вы не имеете глубокого понимания социальных реалий и не обладаете тонким чутьем в отношении человеческих отношений и жизненных тонкостей. При анализе проблем вы зачастую не можете найти точку отсчета, не улавливаете суть и тратите усилия впустую. Поэтому необходимо не только сохранять сильное любопытство, стремление к победе и уверенность в себе, смело выделяться из толпы и пробовать новое, но и проявлять особую скромность и осторожность, быть проницательными и быстро учиться, черпая опыт у руководства, коллег и общества, чтобы развивать свои способности.

5. Новичкам на рабочем месте важно «сделать первые три шага правильно»

Придя на новую работу, очень важно завоевать признание окружающих. В противном случае, если вы проявите себя не с лучшей стороны, и коллеги не примут вас, ваша репутация будет испорчена, и впоследствии ее будет очень сложно восстановить. Во-первых, если в начале работы вы проявите себя плохо, все будут говорить, что вы не справляетесь, и руководство или коллеги отнесут вас к категории «неудачников», перестанут поручать вам важные задачи, и у вас больше не будет возможности продемонстрировать свои способности; во-вторых, если окружающие не признают вас, ваша плохая репутация распространится. Даже если впоследствии вы адаптируетесь к работе и начнете показывать хорошие результаты, ваши ближайшие коллеги, возможно, изменят свое мнение о вас, но их запоздалое признание вряд ли дойдет до тех, кто находится в более отдаленных рабочих отношениях с вами. Поэтому ваша репутация и имидж по-прежнему будут трудно изменить в коллективе, и вам будет сложно завоевать всеобщее признание. Поэтому, начав новую работу, крайне важно и необходимо завоевать признание окружающих и произвести хорошее первое впечатление.

6. Быстро попасть в поле зрения руководства

Часто говорят: «Образование необходимо, возраст — ориентир, а связи — самое главное». А среди связей отношения с руководством, особенно с тем руководителем, который решает, получите ли вы повышение, имеют первостепенное значение. Чтобы поддерживать тесную связь с руководством, в первую очередь необходимо быстро попасть в поле зрения руководства, проявить себя как умного и влиятельного человека и завоевать признание руководства. Чтобы попасть в поле зрения руководства, нужно знать, как это сделать, и соблюдать меру. Например, сосредоточиться на своих прямых обязанностях и добиваться выдающихся результатов — это самый надежный способ.

Кроме того, можно продемонстрировать свои сильные стороны, а также то, в чем вы сильны и в чем не очень, чтобы привлечь интерес и внимание руководства; при выполнении заданий, порученных непосредственно и лично руководством, приложите все усилия, работайте в быстром темпе и с высоким качеством, чтобы руководство увидело ваш потенциал; активно участвуйте в различных мероприятиях, проводимых в организации, чаще появляйтесь на публике, чтобы у руководства сложилось о вас более глубокое впечатление; на различных совещаниях старайтесь высказываться, смело вносите предложения, при этом оставаясь уравновешенным и тактичным, чтобы руководство по-новому взглянуло на вас; на вечеринках, торжествах, праздниках и других банкетах искренне поднимайте тосты, сближаясь с руководством; во время командировок с руководством цените эту возможность, тщательно готовьтесь, с энтузиазмом и вниманием заботьтесь о быте руководства, оперативно реагируйте и решайте любые непредвиденные проблемы; в вопросах, касающихся личной славы и выгоды, будьте открытыми, скромными и уступчивыми, доброжелательно относитесь к людям, чтобы руководство искренне восхищалось вами; Получайте рекомендации и представления от тех, кто близок к руководству и имеет с ним доверительные отношения... Конечно, только обладая определенным потенциалом, можно с уверенностью предпринимать все это; в противном случае вы с большой вероятностью продемонстрируете руководству свои слабые стороны, что приведет к обратному результату — лучше сразу вести себя более сдержанно.

7. Научитесь в меру сдерживать свои «шипы»

«Сотрудники с «колючками»» часто обладают каким-то особым навыком, выдающимися способностями и огромной энергией; они не любят, когда другие, и даже начальство, указывают им, что делать. Однако, будучи новичком на рабочем месте, в начале карьеры следует уметь в меру сдерживать свои «колючки» — слишком явно демонстрировать свою остроту не к добру. Помните: только став «полезным сотрудником», вы сможете завоевать расположение начальства. Для новичка на работе самое важное — это проявить инициативу и измениться, чтобы адаптироваться к рабочей среде, а не ждать, что рабочая среда будет подстраиваться под вас. Только если вы сами будете стремиться адаптироваться и как можно скорее влиться в коллектив, вы не отстанете от остальных.

8. Как можно скорее избавиться от «книжного» вида

Когда студент, магистрант или аспирант приходит на работу, поначалу окружающие часто замечают в нём некую «книжность» — это вполне нормально. Но если со временем эта «книжность» не исчезает, то это становится проблемой, и люди начнут о вас так или иначе судить. Избавиться от «книжности» на самом деле несложно: например, при написании статей или подготовке материалов не следует дословно копировать чужие тексты, а нужно опираться на практику и излагать мысли своими словами. Ещё один пример: при решении дел не следует следовать догмам, а учитывать реальность, взвешивать все «за» и «против», принимать во внимание интересы всех сторон и действовать гибко, не проявляя мелочности, недалёковидности, жесткой приверженности правилам и слепого сопротивления — это не честность и прямота, а старомодность. После определенного периода адаптации острые углы, как правило, сглаживаются, и поведение становится более сбалансированным.

9. В течение трех месяцев больше смотрите, меньше говорите

У тех, кто только начал работать, особенно много идей: как только они видят проблему, сразу же хотят высказать свои предложения и мнения. Некоторые существующие проблемы вам непонятны, но их наличие вполне обосновано. Руководитель лучше всех знает, в чём корень проблемы, и знает, как её решить; если он не принимает мер, на то наверняка есть свои причины. Поэтому в крупных организациях вы можете обсуждать с непосредственным начальником мелкие вопросы, касающиеся деталей работы и рабочих процессов, но не стоит поднимать более серьёзные проблемы. Конечно, он простит вас, ведь у новичков, только начавших работать, обычно много идей, но ваши замечания не принесут никакой пользы, поэтому лучше воздерживаться от лишних слов.

10. Начинайте с мелочей

Кто-то говорит: «Нетерпеливость — смертельный недостаток китайцев». Несоответствие ожиданий реальности — типичное проявление нетерпеливости у новичков на рабочем месте. В жизни некоторые люди пренебрегают даже уборкой комнаты, каждый день мечтая о грандиозных, потрясающих событиях. Особенно это касается молодых людей, только что начавших работать: они всегда пренебрегают мелкой работой, считая, что она не соответствует их специальности, и что выполнение таких задач — это пустая трата таланта и унижение для них самих. Однако когда им действительно поручают важную работу, они оказываются неспособны выполнить её качественно и до конца.

На самом деле так бывает с большинством людей: в начале карьеры вам в основном поручают крайне обыденные, однообразные и мелочные задачи, и именно в этот момент нельзя терять бдительность. Нужно хладнокровно и объективно оценивать себя: лучше принизить себя на три фута, признав, что во многих вещах ты не превосходишь других, чем превозносить себя на полдюйма, выставляя себя умнее и ловчее, чем есть на самом деле. «Любовь к делу — это добродетель, усердие — это способность, многоработность — это энергия, а качественное выполнение — это результат»: нужно не только добросовестно и усердно работать на своей нынешней должности, но и никогда не упускать следующую возможность для выбора. Любое дело, любая цель — все это достигается шаг за шагом, пока не достигнешь берега успеха.

11. Не попадайте в разряд «ненадежных»

Ни в коем случае не считайте себя умнее всех и не стремитесь любой ценой взять на себя ведущую роль в каких-то делах — это только приведёт к тому, что вас быстро отнесут к разряду «ненадежных», и впоследствии вам будет трудно исправить ситуацию. На собраниях сдержанные люди не высказываются первыми, а ждут, пока руководитель не задаст тон, и только тогда присоединяются к общему мнению; в каком-либо деле некоторые, даже имея чёткое мнение, не высказывают его сразу, а ждут, пока не наступит ваша очередь высказаться; в той или иной ситуации, когда ваше присутствие необходимо, без вас не обойтись, но когда вам не место, вы внезапно появляетесь, что заставляет окружающих думать, что вы не умеете чувствовать ситуацию... Когда вы молчите, никто не замечает вашего молчания, но как только вы заговорите, вам будет трудно остаться незамеченным. Когда придет время взять на себя ответственность, даже если вы не захотите этого, все равно вас вытолкнут на передний план; а когда не время выделяться, вы все равно выходите вперед, чтобы похвастаться, что вызывает у окружающих ощущение, будто вы немного опрометчивы.

12. Сердцем следуй за элитой, а словами — за народом

Чем больше у тебя «амбиций», тем скромнее тебе следует вести себя. Иметь «амбиции» — не твоя вина, но выставлять их напоказ — уже твоя ошибка. Умные люди всегда осторожны и не раскрывают свои истинные намерения без необходимости. Открыто идя вразрез с мнением большинства, ты демонстрируешь свою уникальность и неординарность, но в результате это не только приведет к провалу, но и повлечет за собой непредсказуемые риски. Особенно не стоит в одиночку выступать против того, что нравится многим. Если вы будете высмеивать то, что нравится другим, вас самих будут высмеивать; из-за вашей самоуверенности люди перестанут обращать на вас внимание. Если вы не можете найти достоинств в том, что нравится многим, лучше скрыть свою недалекость и не осуждать всё подряд.

13. Не будь «первой ласточкой», которую подстрелят

«Великий звук беззвучен, великое явление бесформенно, великая мудрость подобна глупости, великое мастерство — неумелости». Зрелый рис склоняет голову, зрелая пшеница наклоняется. Как гласят пословицы: «Высокое дерево привлекает ветер» и «Первая птица, высунувшаяся из стаи, становится мишенью для стрел». В офисе обычно царит видимое спокойствие, но на самом деле под поверхностью бурлят подводные течения. Каждый надеется на повышение и гонится за выгодой, при этом каждый хочет превосходить других — как гласит банальная поговорка: в душе каждый хочет, чтобы сам ел мясо, а другие — кашу. На рабочем месте все пристально следят друг за другом: как только вы проявите себя с лучшей стороны, это равносильно тому, что вы выдвинетесь на передний план и станете мишенью для всех. Поэтому зрелые профессионалы знают, что нужно «скрывать свои способности и не привлекать к себе внимания»: добившись успеха, следует уметь вести себя сдержанно и своевременно устранять неприязненные настроения со стороны коллег.

14. Не бойтесь, что вас используют, бойтесь, что вас никто не использует

Современная молодёжь очень боится оказаться в убытке: стоит им чуть-чуть пожертвовать своими интересами или почувствовать, что их используют (начальство, коллеги), как они сразу считают, что их интересы ущемлены, начинают жаловаться, не соглашаться и даже отказываться выполнять задания, что приводит к ссорам. На самом деле, быть использованным — не такая уж плохая вещь. Возможно, тот, кто вас использует, не обязательно делает это с целью развить ваши способности, но использование действительно способствует развитию ваших способностей и является отличной возможностью для самосовершенствования. Если молодой человек упустит эту возможность и дойдёт до того, что «никто не будет его использовать», то он уже сделает первый шаг к «бездеятельности».

15. Необходимо иметь правильное направление

На самом деле, если серьезно подумать, отсутствие денег, опыта, жизненного багажа и социальных связей — все это не страшно. Деньги можно заработать собственным усердным трудом; опыт можно приобрести в процессе практической работы; жизненный опыт можно накапливать шаг за шагом; социальные связи можно постепенно налаживать. Однако самое страшное — это отсутствие мечты и четкого плана действий; именно это вызывает страх и желание сбежать! У человека обязательно должно быть правильное направление. Каким бы энергичным вы ни были, каким бы изобретательным ни были, сколько бы сил ни вложили, без чёткого направления вы будете жить в растерянности, постепенно утратите боевой дух, забудете о своей первоначальной мечте и пойдёте по кривой дороге или даже по пути, с которого нет возврата, зря потратив свой ум и талант и упустив свою молодость.

16. На рабочем месте нужно быть более внимательным

В университете у нас относительно простые межличностные отношения, потому что конфликты интересов с окружающими возникают редко: люди относятся к тебе хорошо просто потому, что ты им нравишься, они тебя ценят и рады дружить с тобой. Как только вы выходите в общество, ситуация кардинально меняется, ведь общество и рабочая среда — это арена борьбы за выживание, в которой участвуют все. Каждый человек, который к вам хорошо относится, часто преследует свои цели и мотивы, и за теплыми улыбками вам трудно разглядеть их истинные намерения. Новички, только что вышедшие на рынок труда, ещё не умеют правильно оценивать межличностные отношения на работе. Особенно в незнакомой обстановке они легко принимают «дружеские жесты» других за сигнал к дружбе и слишком легко открывают своё сердце, что неразумно. Ведь настоящая дружба формируется с течением времени и на основе накопленных событий, а не возникает мгновенно благодаря нескольким заботливым словам. Поэтому, пробиваясь в обществе и на работе, нужно быть внимательным и осторожным, ни в коем случае не стоит отвечать полной отдачей только потому, что кто-то проявил к вам немного доброты.

17. Открытость должна быть умеренной

Открытость — это хорошо, но люди со слишком непринуждённым отношением к жизни с трудом заслуживают уважения окружающих, к тому же такой характер может принести им дополнительные неприятности. Хотя с открытыми людьми легко общаться, чтобы заслужить уважение, вам следует умело использовать эту черту своего характера. В любой момент и в любой ситуации следует сохранять «уравновешенный» образ жизни и отношение к миру — это важный принцип поведения. Если человек ко всему относится с легкомысленной улыбкой, как будто ему всё равно, а его осанка всегда шаткая и выглядит крайне неуравновешенной, то окружающие сочтут его весьма легкомысленным.

Подводя итог, дам новичкам на работе «десять фраз, тридцать слов»: во-первых, «учиться, быть прилежным и действовать быстро». Любое поручение начальника нужно выполнять с полной отдачей, не лениться; то, что не было поручено, но приносит пользу организации, тоже нужно делать по собственной инициативе. Например: добровольно отвечать на звонки, выполнять поручения, убирать помещение, встречать гостей и т. д., не выставляя себя выше других. Во-вторых, «чаще обращайтесь за советом». Если сталкиваетесь с непонятным вопросом, обращайтесь за помощью к другим, не притворяйтесь, что всё понимаете, и не оставляйте проблему без внимания.

Реже берите отгулы, не делайте этого без веской причины или, по возможности, вообще не берите, иначе это вызовет недовольство начальства. В-третьих, «будьте готовы к трудностям». Как правило, в организации новичкам поручают очень монотонную работу для отработки навыков, поэтому новичок должен быть готов терпеть трудности и не жаловаться; каким бы однообразным ни было задание, старайтесь выполнять его хорошо и не считайте, что вас используют не по призванию. В-четвертых, «умение ладить с людьми». Придя в новую организацию, самое главное — «хорошие отношения с коллегами»: если вы сможете мирно ужи-

ваться с коллегами, то в случае любых трудностей всегда найдётся кто-то, кто вам поможет, и вы не останетесь в одиночестве без поддержки.

В-пятых, «не перечить». Нужно налаживать хорошие отношения с начальством, во всём проявлять сдержанность, научиться вежливо отказывать и ни в коем случае не перечить без причины. В-шестых, «говорите меньше». Как говорится, «беда из уст выходит»: не высказывайте беспорядочно мнения о том, в чём не разбираетесь, чтобы не выставить себя в нелепом свете. В-седьмых, «соблюдайте дисциплину». Не опаздывайте и не уходите раньше времени, следите за опрятностью одежды и внешнего вида, не болтайте и не занимайтесь личными делами в рабочее время. Во-восьмых, «избегайте импульсивности». Новички, сталкиваясь с проблемами, часто поддаются эмоциям, любят идти напролом, ведут себя резко, действуют упрощенно и легко обижают окружающих; поэтому, решая любые вопросы, следует тщательно обдумывать свои действия. В-девятых, «больше учитесь». При наличии возможности и времени следует проходить различные тренинги, чтобы повысить свою профессиональную компетентность. В-десятых, «реже берите отгулы». Не берите отгулы без веских причин, по возможности обходитесь без них, иначе это вызовет недовольство начальника.

Кроме того, новичкам на рабочем месте рекомендуется «пять больше, пять меньше»: во-первых, меньше говорить, больше наблюдать. В новой среде, естественно, много нового и интересного, и в первую очередь нам нужно научиться не красноречию, а наблюдению и размышлению. Самое страшное для новичка — это громко рассуждать, ещё не разобравшись в проблеме. Во-вторых, меньше давать советов, больше выполнять свои прямые обязанности. Даже если действительно есть неразумные моменты, до получения предварительного одобрения со стороны коллег и начальника ваше предложение, скорее всего, будет воспринято как бред глупца, даже если на самом деле вы правы.

В-третьих, меньше говорите о теории, больше действуйте с опорой на реальность. Теория часто строится на множестве строгих допущений, и между теорией и практикой всегда лежит пропасть. Просто для разных людей эта пропасть бывает то шире, то уже. Наша задача — твердо стоять на земле и сокращать эту пропасть. В-четвертых, меньше говорите о зарплате, а больше выполняйте дополнительную работу, в которой уверены. Не думайте, что достаточно просто строго соблюдать правила рабочего графика. Вы новичок, поэтому не только не должны опаздывать и уходить раньше, но и должны сознательно «приходить раньше и уходить позже». В-пятых, меньше обращайтесь к коллегам на «ты», больше изучайте деловой этикет. На рабочем месте, даже если этот человек — ваши родители, не следует вести себя слишком фамильярно и без сдержанности — это основные правила делового этикета. Кроме того, вам следует больше учиться правилам взаимодействия с коллегами: никто не сможет за несколько дней стать вашим близким другом, тем более что вы все — просто коллеги.

Глава 8. На работе чем скромнее и вежливее, тем лучше, верно?

«Высокомерие приносит ущерб, скромность — пользу», «Скромность ведёт к прогрессу, гордыня — к отставанию», «Скромный бамбук склоняет листья, гордый сливовый цветок не поднимает головы» — все эти пословицы и афоризмы, прославляющие добродетель скромности, призывают людей вести себя скромно в жизни и в работе. Некоторые люди на этом основании считают, что на работе, перед руководством и коллегами, чем скромнее ты будешь, тем больше сможешь завоевать расположение и уважение окружающих. Но так ли это на самом деле?

Действительно, скромные люди часто пользуются доверием окружающих. Благодаря скромности окружающие не воспринимают вас как угрозу, снижают настороженность по отношению к вам, и вы завоевываете их доверие и признание. Особенно в небольшом социуме, каким является рабочая среда, если вы будете скромно относиться к людям, искренне подходить к делам, немного снизить свою точку зрения и сдерживать тон, то именно такие люди будут пользоваться доверием и симпатией со стороны руководства и коллег. Как сказал Аристотель: «Скромность по отношению к начальству — это долг, по отношению к равным — доброжелательность, по отношению к подчинённым — благородство, а по отношению ко всем — безопасность». Неумение проявлять скромность неизбежно усилит настороженность со стороны конкурентов или потенциальных соперников, что приведёт к созданию препятствий на вашем пути, к вашему отторжению и избеганию, что, в свою очередь, негативно повлияет на ваши межличностные отношения и карьерный рост.

Однако, хотя скромность и важна, это не значит, что чем скромнее, тем лучше: скромность должна быть умеренной и сдержанной. Некоторые люди считают, что чем скромнее они будут, тем больше их будут любить окружающие, поэтому их скромность зачастую выглядит не совсем искренней и естественной. Например, некоторые используют скромность как средство саморекламы: она не исходит из их истинных намерений, не идет от сердца, не является искренней, а лишь притворством, демонстрацией для окружающих, намеренно выставленной на показ, из-за чего она воспринимается как слишком надуманная, неправдоподобная и неестественная. Например, когда руководитель поручает вам важное задание, а вы скромно отвечаете: «Боюсь, что у меня это не получится». Как в таком случае руководитель может быть уверен в вас? Когда вы блестяще выполняете важное задание и получаете похвалу от руководителя, но при этом продолжаете утверждать, что у вас ничего не получается, не подумает ли руководитель, что вы сомневаетесь в его способности правильно оценивать ситуацию? Не возникнет ли у него подозрение, что это задание выполнили не вы, или что в этом есть какая-то подтасовка? Поэтому чрезмерная скромность порой, напротив, создает впечатление, что вы сами не уверены в себе.

Некоторые используют скромность как прикрытие для лицемерия. Есть люди, которые на работе, судя по стажу и способностям, вовсе не плохи, но просто не показывают своих истинных способностей. Они даже перед теми, кто явно уступает им, называют себя хуже, или же внешне демонстрируют безразличие к миру, или же среди коллег в полной мере проявляют навыки вежливого общения и учтивости, но в душе у них коварных замыслов и мелких расчетов больше, чем у кого-либо другого. Господин Лу Синь однажды метко разоблачил таких людей: «Следует остерегаться тех, кто называет себя честными и добродетельными людьми. Лицемерные „честные люди“ в бедствии часто смиряются с судьбой и ведут себя скромно по отношению к окружающим, но как только удача улыбнется им, они разбогатеют или обретут власть, сразу сбрасывают маску и дают волю своим эмоциям».

Учёный династии Мин Сюй Сюэмо говорил: «Скромность — это добродетель, но те, кто чрезмерно скромны, часто таят обман; молчание — это благородное поведение, но те, кто чрезмерно молчаливы, могут скрывать коварство». Французский философ Бергсон также отмечал: «Настоящая умеренная скромность — это добродетель, уважаемая обществом, а также движущая сила развития как общества, так и самого человека; тогда как чрезмерная скромность склоняется к лицемерию и напускной манере поведения».»Как только истинный смысл скромности облекается в оболочку лицемерия, превращаясь в приём для обмена любезностями в обществе, о какой-либо нравственности не может быть и речи! Поэтому чрезмерная скромность, с одной стороны, искажает истинный смысл скромности, а с другой — притупляет подлинные человеческие эмоции; она усиливает скрытое недоверие между субъектом и объектом и способствует появлению лицемерного поведения, направленного лишь на создание видимости. Можно сказать, что чрезмерная скромность порой вызывает даже большее отвращение, чем гордыня, поскольку она часто заставляет людей задумываться о личностных качествах человека и о том, насколько чисты его мотивы!

Кроме того, чрезмерно скромные люди зачастую упускают возможность проявить себя. Когда руководитель поручает сотрудникам задачу или задает им вопрос, он одновременно наблюдает за ними и оценивает их. Для сотрудников руководитель — это «Бо Ло». Однако в реальной жизни не все «Бо Ло» обладают проницательным взглядом; у них нет «огненных золотых глаз» Сунь Укуна, способных проникнуть сквозь видимость и увидеть суть. Что же делать в таком случае? Нужно полагаться на проявление способностей — настоящее проявление. Сотрудники доказывают свою ценность своими действиями, а руководитель обнаруживает таланты в их поведении.

Фактически все руководители, за исключением тех, кто назначает на должности только своих знакомых, обнаруживают таланты именно по поведению сотрудников. В Китае есть старая поговорка: «Подчеркивай свои сильные стороны, скрывай свои слабости». Если у вас есть сильные стороны в какой-то области, но вы не демонстрируете их перед руководителем, как он сможет их обнаружить? Руководители, как правило, «завалены делами», и к тому моменту, когда они обнаружат, что скромный вы действительно обладаете талантом в какой-то области, многие должности, возможно, уже будут «заняты» сотрудниками, умеющими себя проявить, которые «захватили» эти позиции. В этом отношении китайцы должны брать пример с западных людей, учиться у них духу «смелости быть первым в мире»; фраза «Я смогу» олицетворяет определенную смелость и способность.

Чуть больше скромности — и это уже слабость, чуть меньше — и это уже высокомерие и легкомыслие. Чрезмерная скромность легко создает впечатление фальши, заставляет людей думать, что вы не просто скромничаете, а преследуете какие-то цели, и вас могут даже посчитать лицемером. Причина этого в большинстве случаев заключается в том, что человек не настроил правильно свой внутренний настрой, не имеет правильного понимания и представления о человеческой природе, не определил своё место в жизни и не понимает, что и гордость, и скромность должны иметь свою «меру», зависящую от собеседника, обстановки, времени и обстоятельств. Как же достичь умеренной скромности? Автор предлагает несколько советов:

1. Скромность требует правильного подхода

Многие не то чтобы не знают о важности скромности: некоторые, получая похвалу от руководства, коллег или подчинённых, хотят проявить скромность, но не могут найти подходящего способа. Либо они теряются, краснеют и заикаются, либо произносят какие-то штампованные фразы вроде «это заслуга руководителя, это заслуга всех», либо легко прерывают слова руководителя, когда тот хвалит их — и это крайне неразумно. Похвала со стороны других, с одной стороны, свидетельствует об их признании вас, а с другой — о том, что они хотят продемонстрировать своё отношение, показать, что умеют распознавать таланты, умеют хвалить и умеют объединять людей. Поэтому, когда кто-то, особенно руководитель, хвалит и вос-

хваляет вас в присутствии вас и ваших коллег, обязательно дайте ему возможность договорить до конца. Это не только возможность прорекламировать себя, но и проявление уважения к другому человеку: позволить ему высказать слова похвалы, не отрицая их при этом лицемерно.

2. Скрамность нужно проявлять здесь и сейчас

Когда же лучше всего проявлять скромность? Лучше всего — здесь и сейчас, то есть в повседневной рабочей жизни, постоянно демонстрируя свою скромную сторону, чтобы произвести на руководителя хорошее впечатление и показать, что вы не из тех, кто считает себя выше всех, но умеренная скромность должна проявляться именно в нужный момент, то есть нужно правильно выбирать собеседника, научиться «хлопать себя по груди» перед начальством и руководителями, «действовать, когда нужно», а не слепо прибегать к скромности, иначе вы только создадите впечатление некомпетентности, что на самом деле не способствует личному профессиональному росту.

3. Скрамность должна быть уместной и искренней

Скрамность — это не притворство, не униженное поведение и тем более не низкость и трусость. Скрамность, о которой мы обычно говорим, противопоставляется вызывающему поведению: речь идет о том, что в жизни не следует быть слишком вызывающим, высокомерным, самонадеянным или поверхностным; нужно быть немного скромнее, вежливее и дружелюбнее, но при этом не быть лицемерным, не притворяться и не играть роль — вот что такое настоящая скромность, именно такая скромность пользуется популярностью и именно её мы и пропагандируем. Любая чрезмерная скромность, которая заставляет коллег и руководство чувствовать себя некомфортно, ни к чему не нужна и не стоит того: это очень легко заставит коллег посчитать вас слишком лицемерным и насторожиться, а начальство — создать ложное впечатление, что у вас нет характера.

Психологические исследования показывают, что люди, долгое время проявляющие чрезмерную скромность, часто подвержены психологическому упадку, поскольку они привыкли при неудачах признавать, что они плохи, неспособны, небрежны или совершают ошибки; похвала друзей приводит их в замешательство... Хотя чрезмерно скромные люди иногда и могут завоевать симпатию окружающих, им приходится постоянно подавлять себя, вести жизнь, в которой нельзя злиться, не можна проявлять агрессию и не можна вести себя вызывающе, что легко приводит к ощущению неудачи в жизни. Если так будет продолжаться всегда, это действительно очень печально.

4. Скрамность должна быть умеренной и зависеть от собеседника

Во-первых, нужно учитывать время. Ни в коем случае не следует при каждой встрече рассказывать о своих достоинствах, но и не стоит при каждом случае отступать. Во-вторых, нужно учитывать обстановку. При встрече с коллегами или друзьями и родственниками, когда все хорошо знают друг друга, ни в коем случае не следует постоянно хвастаться. В-третьих, нужно ориентироваться на факты. Ни в коем случае нельзя выдумывать из ничего, но и не следует отмахиваться от дела. В-четвертых, нужно проявлять мужество. Если вы уверены, что что-то принадлежит вам, не будьте чрезмерно скромны: бороться — значит бороться, получать — значит получать, но при этом не стоит придирается к мелочам. В-пятых, нужно учитывать конкретную ситуацию. По отношению к тем, кто на работе преуспевает, занимает высокие посты, пользуется признанием руководства и отличается экспансивным и общительным характером, следует проявлять больше скромности, спокойствия и уважения; а по отношению к тем, кто находится в неблагоприятном положении, имеет замкнутый и консервативный характер, не выделяется и не привлекает к себе внимания, не стоит быть чрезмерно скромным и уступчивым — можно умеренно проявить себя, «продать» себя и продемонстрировать свои достоинства.

5. Скрамность требует стратегии

Хотя скромность и относительно проста в понимании, при её применении также необходимо учитывать определённые приёмы и стратегии. Во-первых, самоскромность не равнозначна комплексу неполноценности. Чрезмерная самоскромность часто превращается в комплекс неполноценности, а люди с таким комплексом вряд ли смогут заслужить признание руководства на работе. Во-вторых, в скромности важно соблюдать меру. Нужно хорошо чувствовать меру: если скромность переборщить, она превратится в трусость, а если не дотянуть — в высокомерие и легкомыслие. В-третьих, нужно правильно выбирать объект скромности. В отношении скромного начальника или руководителя умеренная скромность может усилить взаимопонимание и вызвать у него симпатию. А в отношении более уверенного в себе и экспансивного начальника или руководителя умеренное «саморекламирование» может помочь завоевать его доверие.

6. Скромность должна соответствовать ситуации

Скромность — это добродетель человека, и это не вызывает сомнений, но скромность должна соответствовать ситуации. Итак, в каких ситуациях следует проявлять скромность, а в каких — нет? Например, при представлении отчёта о работе перед руководством, обсуждении идей, а также при общении с коллегами и друзьями необходимо сохранять скромность. Однако в некоторых важных ситуациях, связанных с вашим продвижением по службе и карьерным ростом, например, при представлении отчёта о проделанной работе или при участии во внутреннем конкурсе на замещение вакансии, скромность неуместна. Если в таких случаях вы будете слепо придерживаться скромности, то только упустите благоприятную возможность для продвижения.

Глава 9. Проявление собственной индивидуальности на работе — это стремление выделиться из толпы, верно?

У всех людей есть такая психологическая особенность: на работе они стремятся проявить себя, подчеркнуть свою индивидуальность. Особенно в наше время, когда индивидуальность ценится выше всего, многие стремятся к самовыражению, к тому, чтобы обладать чертами, отличающими их от других — чертами, которые не меняются под влиянием моды и укрепляются с течением времени. Так значит ли наличие собственной индивидуальности на работе, что нужно во всем отличаться от других?

Под индивидуальностью понимается индивидуальность, личностность, то есть постоянные и стабильные черты, проявляющиеся у человека в мыслях, характере, качествах, воле, эмоциях, отношении и т. д. Внешне эти черты проявляются в манере речи, поведении, эмоциональных реакциях и т. п. У каждого человека есть своя индивидуальность, и индивидуальность — это способ существования человека. Независимо от того, к какому типу относятся черты личности, яркие они или сдержанные, они все свидетельствуют о наличии индивидуальности. В этом смысле в мире не существует людей без индивидуальности.

По сути, человек в первую очередь должен жить для себя; только когда каждый живет полноценной жизнью и имеет прочные жизненные корни, общество становится более здоровым. Жить — это прежде всего жить для себя, поэтому нужно «вращать» свою жизнь вокруг собственной воли и собственных интересов; каждый человек сам по себе является «вселенной» и не должен становиться «спутником» кого-либо другого, кем бы этот «кто-либо» ни был. Это не эгоизм, а особенность человеческой природы. Поэтому с этой точки зрения человек обязательно должен иметь индивидуальность; нельзя позволять чужим мыслям и взглядам постоянно влиять на свои поступки. Нужно прислушиваться к зову души, действовать по собственной воле, заниматься тем, что нравится, и становиться тем, кем хочешь быть.

Действительно, человек с ярко выраженной «профессиональной индивидуальностью» легко производит глубокое впечатление на коллег и руководителей, а также с большей лёгкостью завоевывает признание окружающих. Продвигаясь по карьерной лестнице, вам необходимо сформировать свою собственную «профессиональную индивидуальность», тесно объединив свою личность и темперамент с требованиями профессии, и добиваться успеха с помощью уникального, подходящего именно вам профессионального образа, стиля и профессиональной компетентности.

Индивидуальность не обязательно означает «непохожесть на других»; это понимание и оценка самого себя, это устойчивость, не поддающаяся влиянию извне, это настойчивость. И в этой настойчивости присутствует не только различие, но в большей степени — сходство и гармония. Если независимо от времени и обстоятельств слепо настаивать на своей непохожести, это называется «бунтарством», а не «индивидуальностью».

В наше время, когда все стремится к индивидуальности, у каждого в той или иной степени есть что-то, принадлежащее исключительно ему самому, и, возможно, это и есть индивидуальность. Человек с индивидуальностью действительно отличается от других и обладает шармом, но у индивидуальности, в конце концов, есть свои ограничения. Если же подчеркивать и выставять напоказ свою индивидуальность в любой ситуации, такой подход будет слишком узким. Особенно на рабочем месте, где межличностные отношения сложны и запутаны, не стоит слишком явно демонстрировать свою индивидуальность — чрезмерная вычурность, напротив, вызовет неприязнь. Здесь люди больше ценят и принимают «общие черты», способность влиться в коллектив и находить общий язык. Поэтому, будучи работником, следует уделить время тому, чтобы заново проанализировать и определить истинное значение «индиви-

дуальности». У работника может быть индивидуальность, но целесообразной является только та индивидуальность, которая не мешает работе команды, то есть не отрывается от команды, а интегрируется в неё.

Индивидуальность — это естественно проявляющийся талант и характер, а не целенаправленное стремление следовать модным тенденциям; индивидуальность — это состояние сознания, достигаемое естественным образом в результате упорной работы, а не привычки в поведении, которые легко подражать. Индивидуальность — это очарование, но она не терпит вычурности; индивидуальность — это сила, но она не терпит напускности; индивидуальность — это отличие, но она не терпит нестандартности. В то же время некоторые люди на рабочем месте, несмотря на свой ограниченный уровень и посредственность, любят выставить себя напоказ и придавать себе загадочность в надежде привлечь внимание окружающих, полагая, что именно в этом заключается проявление индивидуальности. На самом деле такие люди не понимают одной истины: настоящая индивидуальность проявляется и подтверждается силой. Только если у вас есть убедительные настоящие способности, другие примут вас и будут вами восхищаться.

Когда вы проявляете свою индивидуальность, необходимо учитывать, в чём она заключается, и обращать внимание на степень её принятия основной частью общества. Если ваша индивидуальность представляет собой явный недостаток, лучшим выбором будет избавиться от него, а не выставить его напоказ. Например, некоторые люди считают себя эмоциональными личностями: в приливе радости они готовы пробить дыру в небе, а в приступе уныния — пробить несколько ям в земле. Руководители относятся к таким людям с большой осторожностью и осмотрительностью, а их характер и индивидуальность часто становятся предметом обсуждений и в ключевые моменты служат поводом для недовольства со стороны окружающих. Кроме того, обществу нужны личности, ориентированные на производство: только если ваша индивидуальность гармонично сочетается с творческим талантом и способностями, она будет принята обществом. Если же ваша индивидуальность не проявляется в виде таланта, а выражается лишь в виде вспыльчивости, это, как правило, приводит лишь к плохим последствиям. В таком случае лучше скрыть эту так называемую индивидуальность.

Когда мы подчеркиваем важность индивидуальности, мы не имеем в виду, что нужно постоянно и везде выставить свою индивидуальность напоказ. Проявление своей индивидуальности, в конечном счете, не должно отрываться от социальной среды и условий работы; ни в коем случае нельзя чрезмерно выдвигать себя на первый план, нельзя слишком сильно выходить за рамки требований реальной обстановки и ни в коем случае нельзя ограничиваться лишь героическим комплексом, полагая, что собственными силами можно изменить мир. Более того, проявление индивидуальности должно опираться на определенную основу реальных способностей, только тогда оно будет признано окружающими.

Если у вас нет «трех-двух-трех», это, скорее всего, произведёт впечатление «восхищения уродством». Смелость отстаивать независимые взгляды и выделяться из общей массы требует мужества, подкреплённого способностями, а также дальновидности и проницательности. В профессиональной среде способность идти своим путем также является отражением собственного потенциала, но при этом важно соблюдать меру. Стоит уметь проявлять себя, но не следует во всём выделяться из общей массы, идти против течения или привлекать к себе внимание ради популярности. Неважно, как вы сами думаете, главное — чтобы ваше поведение соответствовало поведению других, не будьте «выдающимся» и неприятным человеком. Ведь у людей есть одна не самая благородная черта: когда кто-то выделяется из толпы, отличается от других и не умеет сдерживать свою яркость, люди, как правило, не желают ему добра, а объединяются, чтобы вернуть его на уровень, близкий к уровню остальных. Есть одна интересная поговорка: «Недостаток угловатости в том, что другим очень легко тебя «обглодать»».

Люди, слишком превозносящие индивидуальность, зачастую с трудом получают серьезные должности на работе. Есть такая группа людей, оказавшихся на обочине карьерной лестницы, которые часто сетуют на свою «неудачливую судьбу», но за их спинами окружающие видят прочную стену, которая называется «индивидуальность». Именно эта стена изолирует их душу в одинокой крепости: с виду она находится недалеко от внешнего мира, кажется, что до нее можно дотянуться рукой, но на самом деле долгосрочно влиться в общество не удастся.

В значительной степени проявления изоляции, эгоизма и неспособности влиться в коллектив по сути являются проявлениями неполноценности, чувствительности, уязвимости и отсутствия базовых навыков общения. Оправдывая собственную несостоятельность, человек внутренне притворяется, что он отличается от других, а внешне — что он не следует общепринятым нормам. В результате чем больше он одинок, тем уязвимее становится; чем уязвимее, тем больше маскируется; чем больше маскируется, тем лицемернее становится, и в конце концов он действительно замыкается в изолированном от мира замке. Каждый молодой человек, выходящий в общество, должен остерегаться попадания в этот порочный круг и ни в коем случае не следует рассматривать и развивать индивидуализм как черту характера.

Возможно, вы относительно замкнутый человек, предпочитаете одиночество, не любите шумную обстановку и ненавидите эти взаимные любезности и лицемерные светские контакты — в этом нет ничего плохого. Однако постарайтесь не демонстрировать пренебрежительного отношения к окружающим. Лучше ведите себя сдержанно, проявляя доброжелательность по отношению к окружающим, а не необъяснимую высокомерность по принципу «все пьяны, а я один трезв».

Поэтому следует умеренно сдерживать свой характер. Человек без индивидуальности похож на стакан простой воды, а слишком яркая индивидуальность — на ежа, обнажившего все свои иголки. Острая индивидуальность не только ущемляет самоуважение других, но и подрывает сплоченность коллектива, в результате чего в конечном итоге страдают и окружающие, и вы сами. Многие знаменитости действительно обладают яркой индивидуальностью, но они получили признание общества. Если же речь идет об обычном человеке, не стоит подражать индивидуальности знаменитостей и сравнивать себя с ними, ведь у них есть капитал, позволяющий проявить свою индивидуальность, а у человека, не обладающего особыми способностями, особенно у новичка на рабочем месте, такая особенная индивидуальность вызовет лишь насмешки и холодный смех со стороны окружающих.

Многие знают, что на работе сложнее всего продвигаться тем, кто «выделяется в обе стороны»: с одной стороны, они много страдают на работе и добиваются результатов — это одна сторона; но как только возникает проблема, стремясь продемонстрировать свою индивидуальность и непохожесть на других, они любят выходить на передний план, вызывая конфликты, никого не принимая всерьез и не прислушиваясь к чужим словам. Такие люди способны как добиваться успеха, так и все портить; они умеют не только работать, но и создавать проблемы — это фигура, вызывающая и радость, и беспокойство. О таких людях вспоминают, когда нужно что-то сделать, но опасаются, когда речь заходит о повышении.

Следует помнить: некоторым руководителям неважно, будет ли на одного человека меньше, который не работает или работает мало, — им важно, есть ли среди сотрудников «колючка», которая провоцирует конфликты и идет вразрез с общим мнением. Они думают: лучше не использовать и не упоминать такого человека, чем постоянно беспокоиться о нём и постоянно убирать за ним грязь. Поэтому человеку, обладающему рабочими способностями, энтузиазмом и имеющему хорошие результаты в работе, лучше быть немного скромнее и послушнее, чтобы его не использовали как пушку и не бросали в него раскалённым кирпичом. Следует помнить: вы не являетесь кем-то значительным, вы ничего не измените, и другие не будут высоко ценить вас за вашу так называемую справедливость, так зачем же бросаться вперед при каждой возможности и становиться пушечным мясом? Помните: импульсивность —

это дьявол; это не индивидуальность и не нестандартность, а неспособность ориентироваться в ситуации и несоблюдение правил.

Также следует помнить: не позволяйте проявлению индивидуальности стать красивым предлогом для потворства своим недостаткам. Когда вы проявляете свою индивидуальность, необходимо учитывать, в чём именно она заключается, и обращать внимание на степень её принятия основными слоями общества. Если эта индивидуальность представляет собой явный недостаток, лучшим выбором будет избавиться от него, а не выставлять его напоказ. Особенно нельзя превращать проявление индивидуальности в каприз, ведь проявлять индивидуальность, безусловно, комфортнее, чем подавлять её, но если проявление индивидуальности является лишь капризом, лишь поступком под влиянием эмоций или даже потаканием собственным недостаткам и дурным привычкам, то такое проявление индивидуальности точно не пойдёт на пользу вашему будущему.

Глава 10. 11 Следует ли полностью отказаться от «интеллектуальной манеры» на рабочем месте?

В настоящее время слово «книжность» в представлении людей, похоже, всё дальше отдаляется от таких положительных значений, как «знание, утончённость, честность», и всё ближе подходит к таким уничижительным, как «закостенелость, тупость, негибкость». Сказать о ком-то, что он «книжный», — это почти то же самое, что сказать, что этот человек не разбирается в реалиях, не умеет ладить с людьми и не понимает, как действовать гибко; сказать, что какой-то руководитель «книжный», — это почти то же самое, что сказать, что он не умеет налаживать отношения, не способен действовать в соответствии с обстоятельствами и не годится для повышения и назначения на важную должность. Поэтому старшие часто наставляют молодежь: «Общество очень сложное, не будьте слишком книжными в своих поступках!»; а старые руководители часто дают советы новым руководителям: «Там очень сложная обстановка, не подходите к решению проблем слишком книжно!» Так стоит ли действительно полностью отказаться от «книжности»?

Мы часто слышим много ироничных высказываний о «книжности». Если кто-то любит действовать в соответствии с догмами из книг, его, конечно, можно назвать «книжным»; если кто-то немного идеалистичен, его тоже можно назвать «книжным»; если кто-то не разбирается в человеческих отношениях и жизненных уловках, его можно назвать «книжным»; если человек смеет действовать в соответствии с принципами, мы также можем сказать, что он «книжный»; если человек предпочитает действовать по правилам, а не по негласным нормам, его тоже можно назвать «книжным»; если кто-то добр по натуре и не склонен к коварству, его тоже можно назвать «книжным». Как только человека заклеят ярлыком «книжнический», это фактически означает, что к нему относятся совершенно отрицательно, и в глазах окружающих он очень скоро превратится в нелепого и старомодного человека.

Если заглянуть в словарь, то «книжный дух» действительно является уничижительным термином, описывающим упрощённый, наивный взгляд на вещи и недостаточное понимание реальных проблем. На самом деле «книжный дух» — это всего лишь доброжелательное обозначение, которым обычные люди называют тех интеллектуалов, чьё образование достигло определённого «уровня». Некоторые интеллектуалы увлечены книгами и постепенно проникаются духом, мощью, мужеством и изяществом, заложенными в них, а также пропитаны обширными и глубокими знаниями. Со временем их образ жизни и отношение к миру становятся уникальными, в результате чего их поведение и манеры часто кажутся обычным людям нелогичными, и их называют «слишком книжными».

Действительно, некоторые из-за слишком сильного «ученого духа» кажутся несколько нестандартными, либо не слишком сообразительными в жизни, не умеют приспосабливаться к окружающей среде, не обладают коммуникативными навыками, не разбираются в человеческих отношениях и общественных обычаях; их слова и поступки часто бывают неуместными, вызывая у окружающих смех и раздражение, невольно оскорбляя окружающих; либо они замкнуты, уединены, малоподвижны, не любят общаться, имеют мало интересов, но увлечены ими, их внимание часто сосредоточено на одной точке и не может гибко переключаться, они часто погружаются в увлечение тем, что их интересует, и безразличны ко всему остальному; или смотрит на вещи радикально, склонен к крайностям, иногда усложняет простые вопросы, а иногда упрощает сложные, при решении дел бывает либо субъективным и авторитарным, либо нерешительным; или любит погружаться в размышления и фантазии, иногда бывает импульсивным, иногда мнительным и подозрительным, нервным, иногда медлительным, а в мыслях и поступках — старомодным и несоответствующим современным тенден-

циям; или же ведут беспорядочный, неорганизованный и небрежный образ жизни, не умеют планировать и организовывать, не придают значения мелочам, не следят за внешним видом и часто выглядят несолидно. Но бывают и такие, у которых всё наоборот: они уделяют особое внимание мелочам жизни, очень сдержанны, серьёзны, не склонны к шуткам, всегда на серьёзном лице и так далее — перечислять можно бесконечно. Но, строго говоря, всё это не является серьёзными недостатками, и по сравнению с тем особым духовным темпераментом, присущим им, это ничто.

На самом деле, «интеллектуальный дух» изначально не был уничижительным термином; он обозначает тот особый духовный облик, присущий интеллектуалам. Я считаю, что наиболее яркой чертой этого духовного облика является «приверженность истине», что, по сути, является научным духом. Настоящий интеллектуал существует ради поиска истины; утратив научный дух стремления к истине и знанию, утратив гуманистический дух идеализма, интеллектуал теряет свою сущность как «совесть общества» и, следовательно, теряет свою душу. Один из древних мудрецов когда-то сказал: «С человеком, лишенным увлеченности, нельзя общаться, ибо в нём нет подлинной энергии; с человеком, лишенным пристрастий, нельзя общаться, ибо в нём нет глубоких чувств». Это, пожалуй, можно рассматривать как похвалу «ученому духу». Откровенность, искренность, отсутствие скрытых мотивов — вот другая сторона «ученого духа».

В книге г-на У Си «Скрытые правила» есть отрывок, который, по сути, дает отличное определение китайскому «ученому духу». Он говорит, что китайцы на самом деле проходят два этапа образования. Первый — это образование, полученное от мудрецов и святых, результатом которого становится: уста, полные разговоров о добродетели и морали; второй — это образование, полученное в «большом котле общества», или образование в духе «скрытых правил», результатом которого становится: голова, полная мыслей о мужских воровствах и женской проституции. Судя по этим словам, так называемый «ученый дух» — это, по сути, люди, прошедшие первое образование, но не сумевшие должным образом пройти второе — образование в духе негласных правил.

Они знают только «добродетели и нравственность» мудрецов, но не хотят наполнить свою душу «мужскими воровствами и женскими распутствами». Таким образом, они становятся верными последователями древних писаний, следуют словам мудрецов: «Пусть даже тысячи и десятки тысяч будут против меня, я пойду вперед». Однако эти люди с некоторым «ученым духом» не знают, что классические тексты мудрецов часто используются для одурачивания народа: на словах они звучат прекрасно, но на деле приводят к множеству противоречий, в результате чего теряют практическую применимость; более того, сами мудрецы при жизни этого не делали — это служило лишь для поучения простого народа. Китайские интеллектуалы, в конечном счёте, чтобы выжить, вынуждены были претерпеть трансформацию. А те, кто по разным причинам, связанным с характером, отказывались меняться, становились людьми с «интеллектуальным настроем». Здесь мы видим, что так называемый «ученый дух» — это те люди, которые, введенные в заблуждение мудрецами, обладают высокими и чистыми идеалами, но в реальности не хотят или не способны стать умудренными и ловкими. Эти люди, проникнутые ученым духом, не желая подстраиваться под негласные правила, господствующие в реальной жизни, часто становятся объектом насмешек со стороны мирских людей, что, естественно, вполне закономерно.

Однако, вступая в реальную жизнь с такой ценностной ориентацией на «поиск истины» и таким «придирчивым» образом мышления, человек часто становится слишком принципиальным в своих высказываниях и поступках. Один — это один, два — это два: прямолинейность, отсутствие лицемерия и неумение лавировать. В реальном мире, где царит прагматизм, такой образ поведения легко становится предметом насмешек со стороны окружающих, которые называют его «глупостью» и «недалекомыслием». Тем не менее, «интеллектуальный дух»

сталкивается с неразрешимым парадоксом. Без него настоящие интеллектуалы чувствуют, что лишились своей души; а с ним их часто высмеивают окружающие.

Сложность социальных отношений и реальность интересов заставляют людей бояться «придираться» и не желать этого. Перед лицом реальных конфликтов в интеллектуальной среде неизбежно возникает духовная и групповая дифференциация. Некоторые, следуя принципу «все пьяны, а я один трезв», стойко защищают свой духовный дом, не поддаются пошлости, не идут на компромисс с грязью, сохраняют ярко выраженный «ученый дух» и отстаивают достоинство духовных ценностей. Другие, снова и снова наталкиваясь на препятствия в реальности, постепенно заставляют себя научиться сдаваться, сглаживают острые углы, плывут по течению мирских тенденций и становятся заурядными людьми. Есть и такие, кто умеет применять знания на практике, искусно манипулируя «знанием» на весах интересов и тщательно взвешивая козыри власти, ловко лавируя между сторонами и действуя с легкостью, становясь «хитрецами».

Мы не против и даже должны поощрять у людей некоторую «книжную натуру», но она не должна быть слишком сильной. Люди с чрезмерно выраженной «книжной натурой» бывают порой импульсивными, действуют под влиянием эмоций, не обдумывают все до конца и не задумываются о последствиях — это типичные проявления такой натуры. Зачастую «ученичество» и «незрелость» являются синонимами, обозначая нелепые мысли и взгляды, теоретические рассуждения, лишённые практического опыта и теоретического обоснования, — красивые, но пустые дискуссии, оторванные от реальности, с низкой степенью осуществимости и отсутствием практической применимости. «Ученый — бесполезный человек» — с этой точки зрения в этом утверждении есть доля правды. Ведь склонность к импульсивности, недостаток вдумчивости, стремление к самоутверждению и соперничеству, а также жажда борьбы и агрессии часто приводят к тому, что такие люди не способны добиться успеха, но зато легко наносят ущерб. Горячая кровь затуманивает разум, и они не учитывают общую картину, не думают о будущем, а стремятся лишь к сиюминутному удовольствию.

Тем не менее, для развития и прогресса общества в конечном счёте необходим «учёный дух»! В стране, где с давних времён почитаются принципы «верность и доброта — залог долговечности рода, поэзия и книги — залог процветания поколений», пренебрежение и насмешки над «учёным духом» — это поистине печально! Современное общество пропитано атмосферой лицемерия и притворства, обмана вышестоящих и скрытия правды от подчиненных, ослепления корыстью и властничества. Что плохого в том, чтобы добавить в него немного неспешного свежего ветерка, присущего книголюбам, и немного ясности и чистоты, свойственных интеллектуалам? По сравнению с тем стилем поведения, который отличается ловкостью и изворотливостью, по сравнению с теми привычками, которые характеризуются скрытностью и коварством, по сравнению с той атмосферой, где преобладает стремление сохранить себя и избежать ошибок, по сравнению с тем поведением, когда на глазах одно, а за спиной другое, — честный и искренний дух ученого, приверженный принципам дух ученого, скромный и осторожный дух интеллектуала, стремящийся к истине — как это ценно! Именно такой дух интеллектуала нам сейчас нужен больше всего.

«Человек с интеллектуальным духом не способен заниматься политикой». Часто слышишь, как люди повторяют эту фразу. Нельзя сказать, что в ней нет рационального зерна. С древних времён в китайских чиновничьих кругах царили негласные правила и искусство «толстокожести и черносердечности», а человек с интеллектуальным духом в этом не разбирается. Однако в обществе, основанном на верховенстве закона, настоящий политик — это не карьерист, и именно такому человеку как раз и нужен интеллектуальный дух — тот дух, который заключается в заботе о человечестве и милосердии, в честности перед всем миром и безграничной любви. Чистое и справедливое общество вознаграждает «ученический дух» социаль-

ными гарантиями, стабильной и благополучной жизнью, а тех, кто нарушает правила, всегда ждет суровое наказание. Здесь без «ученического духа» нет места для существования.

В некотором смысле история цивилизации нашего китайского народа — это история, пронизанная интеллектуальным духом. От Цюй Юаня, который говорил: «Путь долог и далек, но я буду искать истину повсюду», до Сыма Цзяня, который «исследовал взаимосвязь между небом и человеком, проникал в изменения древности и современности и сформировал собственную философию»; от Фань Чжуняня, который «беспокоился о проблемах мира раньше всех и радовался его радостям позже всех», до Ван Аньши, который заявлял: «Не стоит бояться небесных явлений, не стоит беспокоиться о человеческих словах, не стоит слепо следовать законам предков»; от Линь Цзэсю, который говорил: «Если это принесет пользу стране, я готов отдать за это жизнь; разве я буду избегать бедствий и стремиться к счастью?», до Мао Цзэдуна, который «с ученым задором и энергией критиковал устоявшиеся порядки»... Разве кто-то из них не обладал ученым духом? В наши дни, когда наука и техника стремительно развиваются, а знания обновляются с каждым днём, общество, не допускающее «учёного духа», не может быть обществом, развивающимся нормально; народ, лишённый «учёного духа», не может быть народом, полным идеалов и творческой энергии.

Древние говорили: «Без учебы невозможно расширить талант, без учебы невозможно прояснить понимание, без учебы невозможно укрепить нравственность». Автор считает, что в современном обществе, которое становится всё более поверхностным, не помешает проявить чуть больше «интеллектуального духа» — возможно, это поможет вам выделиться своей индивидуальностью. Этот «учёный дух» — внешнее проявление характера человека, достигшего определенного уровня в учебе и умеющего применять знания на практике; это достоинство и характер человека, прочитавшего тысячи книг и воплощающего их в жизнь; это нравственная черта, выражающаяся в почитании добродетели, преданности делу и любви к высокому и изысканному; это юмор и утонченность, рожденные глубоким накоплением знаний и умением с легкостью справляться с тяжелыми задачами; это мудрость и широта взглядов, позволяющие сохранять хладнокровие перед лицом самых сложных противоречий и проблем, не теряет самообладания в критических ситуациях и использует правильный теоретический анализ для решения проблем. «Интеллектуальный шарм» отличается от оторванного от реальности и слепого следования за авторитетами «книжного занудства» и совершенно несовместим с «чиновничьим высокомерием», «пошлостью», «изнеженностью», «хулиганством» и «бандитской честью».

Чтобы обрести больше «ученой изящности», главное — все же опираться на настоящие способности, чтобы утвердиться в жизни и добиться успеха. Сегодня есть люди, которые целыми днями заняты приёмом гостей и проводами, погрязли в пьянках и развлечениях, наслаждаясь этим без усталости, но при этом всё дальше отдаляются от книг, «боятся даже взглянуть на книгу» и за год, а то и за несколько лет, не могут прочитать и нескольких книг. «Учёный дух» в них исчез, зато они пропитаны «запахом табака и алкоголя», «мещанством» и «хулиганством». Если весь день заниматься приёмом гостей и выпивкой, тратить силы на налаживание связей, как тогда можно будет уделить больше внимания инновациям в работе? Как это поможет продвижению дела? Поэтому, чтобы по-настоящему совершенствоваться и продвигать дело, нужно опираться на настоящие знания и умения. Это требует от нас больше читать, читать хорошие книги, меньше «запаха табака и алкоголя» и «запаха денег», а больше «учёного духа».

Как гласит пословица, «только когда нужны знания, начинаешь сожалеть, что их мало». Возможности открываются перед теми, кто к ним готов. Некоторые люди в повседневной жизни остаются незаметными, но в решающий момент способны выделиться из толпы, и это, пожалуй, не в последнюю очередь связано с тем, что они всегда уделяют внимание учебе, размышлениям и накоплению знаний. Сейчас некоторые часто жалуются, что те, кто умеет

«бегать», «добиваться» и имеет связи, часто получают повышение и пользуются доверием, в то время как те, кто честно и добросовестно работает, не «бегают» и не дарят подарков, зачастую остаются в тени. Нельзя сказать, что такого явления не существует, и мы часто испытываем беспомощность и недовольство по этому поводу, но на самом деле руководство любой организации нуждается в группе людей, обладающих знаниями, мыслительностью и талантом, если только оно не хочет подвести развитие своей организации. В реальной работе мы также можем видеть, что все кадровые работники, добившиеся успехов, — это те, кто умеет учиться и обладает солидной базой знаний и теоретической подготовкой; а кадровым работникам, плывущим по течению, которые не умеют учиться, не умеют думать и не имеют соответствующего багажа знаний, вряд ли удастся добиться каких-либо результатов и выделиться из общей массы.

Поэтому каждый работник, особенно новичок, ни в коем случае не должен терять себя в роскошной и разгульной жизни, а должен уделять больше внимания чтению, самосовершенствованию и повышению своего уровня. Если вы будете широко читать, усердно применять знания на практике и постоянно размышлять, проявите в себе больше «учёного духа» и больше «непримиримости» в работе, то сможете по-настоящему развить свой талант, укрепить уверенность в своих силах, а также взрастить и пробудить в себе бурную энергию, воодушевление и высокие моральные принципы — тогда вы обязательно добьётесь успеха.

Глава 11. Честные люди на рабочем месте обязательно остаются в накладе, верно?

В наши дни трудно сказать, носит ли слово «честный» положительный или отрицательный оттенок. Никто не хочет, чтобы о нём говорили, что он «нечестен», но и никто не хочет, чтобы о нём говорили, что он «слишком честен». Честный человек, кажется, ассоциируется с заскорузлостью, консерватизмом, нерешительностью и слабостью. Многие считают, что честный человек не подходит на руководящую должность. Но так ли это на самом деле?

В целом честных людей можно разделить на два типа. Один тип — это врожденная честность. Такие люди унаследовали от предков гены добросовестности; с детства они видели вокруг себя честных людей и честные поступки, и у них незаметно сформировался характер, позволяющий безропотно трудиться и вести себя добродушно и надежно. Другой тип — это честность, приобретённая в процессе самосовершенствования. Такие люди по натуре не тупы и не недалеки, у них чёткое представление о том, что такое добро и зло, и они обладают высокими способностями в решении дел. Они не относятся к категории «прирождённых честных людей», но рассматривают честность как форму самосовершенствования и высокое духовное состояние; они умеют вникать в суть дел, но не любят анализировать людей. Здесь мы говорим именно об этих двух типах честных людей — тех, кто «говорит честно, действует добросовестно, живёт скромно и ведёт себя искренне», а не о тех, кто слишком честен до нелепости: неразговорчивых, скованных, застенчивых, трусливых и негибких.

Изначальное значение слова «честность» — это соблюдение долга, искренность, верность обещаниям, следование правилам и отсутствие склонности к созданию проблем. По сути, честность должна быть качеством, которое стоит поощрять и хвалить. Честные люди, как правило, добры, послушны, внимательны и надежны. В прошлые времена их очень ценили в обществе; когда-то честные люди пользовались большой популярностью и уважением.

Но, к сожалению, неизвестно с какого момента честные люди стали синонимом «слабых», неспособных и тех, кто терпит унижения. Явление пренебрежения и дискриминации в отношении честных людей широко распространено: одни упорно трудятся, не афишируя своих заслуг, по-настоящему считая себя «кирпичиком», который готов переместиться туда, где он нужен, но при появлении возможности получения повышения, перевода или продвижения по службе они часто остаются «с носом», поскольку не умеют «поднимать шум»; некоторые увлечённо занимаются своим делом, не отвлекаясь ни на что, становятся опорой в своей сфере и техническими лидерами, смело берут на себя тяжёлые обязанности и не боятся сложных задач, но из-за того, что не хотят выдвигать требования и не умеют договариваться о вознаграждении, их часто рассматривают как «винтики», которые всегда затянуты до предела, причём под благозвучным лозунгом «кто способен, тому больше работы». Напротив, те «умники» и «хитрецы», которые умеют читать между строк и подлизываться, всегда получают немало выгоды, не прилагая при этом особых усилий. В современных общественных условиях пространство для существования честных людей всё больше сужается, и им становится всё труднее приспособиться к этому обществу.

Мы говорим, что человек должен быть честным, но не слишком честным. Слишком честным людям действительно трудно добиться успеха в этом обществе, потому что:

1. Слишком честные люди часто слабы и легко поддаются давлению. Честные люди часто становятся жертвами в той или иной группе или в определённых отношениях; именно они и являются теми «козлами отпущения», о которых мы обычно слышим. Некоторые честные люди руководствуются в первую очередь страхом и не «осмеливаются» действовать. Они боятся быть обиженными, боятся брать на себя ответственность, не осмеливаются выходить за рамки

общепринятых норм, не осмеливаются выражать свои эмоции... Во всём, что они делают, они постоянно оглядываются назад и действуют робко и нерешительно. Не могут реализовать даже хорошие планы, не осмеливаются отстаивать свои законные интересы, постоянно находятся в положении уклонения и уступчивости, что только подстегивает людей с недобрыми намерениями, которые, получив пальчик, требуют всю руку, и ведут себя все более нагло и бесцеремонно. А сами честные люди не только терпят ущерб в материальном плане, но и мучаются душевно — можно сказать, что они подвергаются двойным испытаниям, как физическим, так и душевным. В конечном счёте, это происходит главным образом из-за того, что честным людям не хватает решимости, мужества и уверенности в себе, чтобы противостоять другим.

2. Слишком честные люди часто бывают негибкими. Чрезмерно честные люди, как правило, довольно негибкие и не умеют подбирать свои слова и поведение с учетом потребностей и предпочтений собеседника. Они часто воспринимают такие изменения как лицемерие, как нарушение принципов и осквернение морали; им также не хватает чуткости к тонким изменениям в психологии людей и гибких, разнообразных подходов к решению вопросов. Сочетание таких концептуальных отклонений и недостатков в способностях значительно ограничивает коммуникативные навыки и эффективность общения честного человека.

3. Слишком честные люди часто бывают чрезмерно осторожными. Честные люди, как правило, проявляют чрезмерную осторожность в отношениях с людьми и в решении дел. Такие люди на работе часто становятся объектами притеснений: самые тяжёлые и изнурительные задачи, которые никто не хочет выполнять, обычно ложатся на их плечи, а дела, приносящие наибольшую выгоду, им, как правило, не достаются. Причина проста: «сильного боятся, слабого обижают» — такова человеческая природа, «доброго коня ездят», и общество порой бывает именно таким неравноправным.

4. Слишком честные люди зачастую не умеют общаться. В конечном счете, все знания и навыки, связанные с межличностными отношениями, проистекают из изучения и понимания сущности «человека». Точное понимание индивидуальных особенностей собеседника, своевременное улавливание его психологических изменений и корректировка собственной стратегии поведения в зависимости от ситуации являются предпосылкой и основой для построения хороших межличностных отношений. А честным людям как раз не хватает необходимой проницательности в вопросе понимания «человека»: они часто смотрят на людей и межличностные отношения через призму идеалов, всегда подходят к отношениям с окружающим миром с позиции «неизменности перед лицом перемен», из-за чего ведут себя пассивно и пассивно, а дела идут не так, как хотелось бы. Иными словами, честные люди не могут понять разнообразие и сложность человеческой натуры, не умеют гибко применять моральные нормы и решают проблемы, опираясь не на реальные потребности, а исключительно на субъективные представления. Такие ошибки в межличностном общении приводят к тому, что неумение вести себя в обществе становится одной из самых фатальных слабостей честных людей, а также ключевой причиной их профессиональных неудач.

«Даже боги и демоны боятся злодеев»: человек не обязательно должен внушать страх, но и не должен постоянно подвергаться притеснениям. Если человек чрезмерно честен, он становится объектом издевательств и манипуляций, а также пешкой в чужих играх. Чрезмерная честность на самом деле не всегда ценится, особенно в обществе, полном конкуренции и утратившем прежние нравы. Человек должен научиться быть гибким и адаптируемым, действовать в своих интересах, руководствуясь здравым смыслом, соблюдая меру и проявляя твердость характера. Поэтому не следует быть ни слишком честным, ни нечестным.

Говоря это, мы не имеем в виду, что в жизни можно не быть честным. Честность — это минимальный порог, который необходимо соблюдать. Мы часто видим, как некоторые люди терпят большие убытки из-за того, что нечестны в поступках и отношениях. Проявления нечестности бывают разными. Например, часто не выполняют обещания, данные другим.

С полной уверенностью соглашаются, ручаясь, что всё будет в порядке, но через мгновение уже забывают об этом. Или, например, халтурят при выполнении работы. Проявляют самонадеянную хитрость: делают только то, что выгодно им самим, а в невыгодных ситуациях увиливают и обманывают, при этом тайно радуясь, полагая, что никто ничего не заметит. Например, не хотят заниматься мелочами, но с удовольствием берутся за работу, которая приносит престиж. Например, всегда придумывают бесчисленные причины и бесконечные оправдания. Или, например, любят гадать о намерениях других, но сами остаются неразгаданными. Никогда не готовы откровенно выразить свои мысли, но всегда говорят что-то двусмысленное, любят ходить кружками. А некоторые чрезмерно ценят должность и почести, не справляются с мелочами, не способны выполнить важные задачи и с трудом снижают свой статус, чтобы заниматься рутинной работой.

Однако, чтобы по-настоящему использовать честных людей, необходимо отличать их от «вечных добродетелей». Ведь некоторые «вечные добродетели» внешне похожи на честных людей, но по сути являются их полной противоположностью, и на это следует обратить особое внимание. Хотя между «честным человеком» и «вечным добродетелем» разница всего в одном иероглифе, между ними лежит бездонная пропасть.

Во-первых, честный человек ценит нравственность, заботится об общих интересах, открыт и беспристрастен, не поддается личным пристрастиям; «вечный добродетельник» же часто ставит личные интересы на первое место, не вмешивается в чужие дела, стремится сохранить себя, стараясь не совершать ошибок, и часто ради личной выгоды не гнушается жертвовать общими интересами и интересами других.

Во-вторых, честный человек говорит и поступает прямо и честно, не терпит никаких уступок, смело критикует тех, кто нарушает принципы, и смело исправляет то, что не соответствует правилам; «вечный миротворец» же — человек, умеющий ладить со всеми, без острых углов, который закрывает глаза на важные проблемы, стремится к компромиссу и примирению, предпочитает «сажать цветы, а не колючки», превращает большие проблемы в мелкие, а мелкие — в ничто, и даже заступает за плохих людей и плохие поступки, оправдывая их.

В-третьих, честный человек активен и целеустремлён, стремится к достижению результатов, ориентируется только на дело, а не на «умение ладить», не бежит по инстанциям, не дарит подарков, не ищет и не просит ничего, а также не действует, глядя на мимику руководства; «старый добрый человек» не уделяет внимания работе, а умеет налаживать связи; перед начальством он кланяется и льстит, а с коллегами общается как с братьями, создавая «маленькие кружки»; он всегда улыбается людям и, не получая голосов на выборах, пользуется «популярностью».

В-четвертых, честный человек обладает сильным чувством ответственности, работает добросовестно, прилагает все усилия и с полной самоотдачей выполняет возложенные на него задачи; «вечный милашка» работает посредственно, довольствуется должностью и жалованием, заботится только о личных интересах, не занимается общественными делами, не имеет стремления к прогрессу и чувства ответственности за работу, стремится лишь «пройти мимо», а не «достичь высоких результатов».

В-пятых, честный человек справедлив и принципиален, чётко различает добро и зло, ведёт дела честно и живет чисто, терпит одиночество и выдерживает испытания; «вечный миротворец» же часто закрывает глаза на нарушения, создавая безпринципную атмосферу всеобщего согласия.

Из этого видно, что честный человек придерживается принципа «искать истину в фактах», отстаивает интересы народа и является по-настоящему хорошим человеком и хорошим руководителем; «вечные добродетели» же поклоняются вульгарной «науке отношений» и отстаивают личные интересы. Если таких «вечных добродетелей» станет много, это неизбежно перевернет представления людей о добре и зле, приведет к тому, что честные люди, твердые в своих

принципах и смелые в высказывании правды, будут вытеснены, а в данном регионе или организации не будет царить дух справедливости, а будет процветать порочность, снизится жизнеспособность, воцарится лень, и в конечном итоге все превратится в мутную и стоячую воду.

Будут ли честные люди терпеть ущерб или пользоваться уважением, во многом зависит от ценностных ориентиров всего общества. В прошлом люди, завязывая дружбу, выбирали честных людей; решая дела, доверяли честным людям; при подборе и назначении кадров ценили честных людей. Сегодня, несмотря на то что времена и условия изменились, а представления и ценностные ориентиры людей стали более разнообразными, традицию почитания честных людей нельзя утрачивать, и честность по-прежнему должна оставаться основным принципом поведения в жизни. В противном случае, при отсутствии добросовестности и в условиях взаимного обмана общественный порядок погрузится в хаос. Поэтому во всём обществе следует активно пропагандировать благотворную атмосферу уважения к честным людям, чтобы они получали признание и уважение, могли заниматься делом и добиваться успеха, а также реже и не попадали в затруднительные ситуации.

Однако, будучи честным человеком, нельзя останавливаться на достигнутом и почивать на лаврах, а следует избавиться от недостатка в виде относительно низкой гибкости:

1. Стать умным и внимательным честным человеком

Ум — это хорошо, но у людей есть общая психологическая особенность: они предпочитают общаться с добродушными и честными людьми. Ведь в обществе таких людей нет необходимости защищаться, не нужно постоянно быть начеку, и это дарит ощущение расслабленности. Если человек слишком умен и искусен в интригах, он может показаться резким и язвительным, что, напротив, вызывает у руководства и коллег беспокойство и заставляет их постоянно находиться настороже; со временем они начнут держаться от вас на расстоянии. В любом случае, это не к добру.

Однако на рабочем месте, особенно в организациях с плохой атмосферой, чаще всего в накладе оказываются именно слишком честные люди. Дело в том, что они, как правило, слабы, замкнуты, малоразговорчивы, трусливы, легко поддаются притеснениям, не умеют выражать свои мысли, не умеют угодить руководству и общаться с людьми, у них мало друзей, и они оказываются в изоляции на работе. Слишком честные люди на работе живут всё более и более несчастной жизнью: у них нет авторитета, нет положения, нет права голоса, все на них смотрит свысока, и они всю жизнь ходят с опущенной головой. Поэтому, чтобы жить на работе получше и чувствовать себя человеком, нужно быть немного умнее, внимательнее, смелее — стать умным честным человеком.

2. Станьте честным человеком, умеющим гибко решать проблемы

Быть «умелым» честным человеком — значит быть гибким в поступках и зрелым в мышлении; — значит сохранять умеренную гибкость в межличностных отношениях, соблюдать меру в высказываниях, научиться говорить тактично и неопределённо, чтобы поддерживать сбалансированные отношения с окружающими; уделять внимание общению в повседневной жизни, завоевывать расположение людей через мелкие детали в жизни и на работе; в то же время поддерживать по-настоящему ценные отношения с друзьями и строить глубокую дружбу в повседневной жизни. В отношении дел, которые вы хотите осуществить, нужно быть и настойчивым, и гибким, научиться защищать свои интересы и мудро отказываться от того, что не имеет к вам отношения. Кроме того, обязательно будьте добрыми к людям и старайтесь не причинять им вреда.

3. Будьте честным человеком, не боящимся высказываться

Некоторые честные люди редко смело поднимают перед руководством такие деликатные вопросы, как повышение по службе, заработная плата и льготы, перевод на другую должность и т. п.; когда их законные права и интересы ущемляются, они без раздумий смиряются с тем, что «остаются в накладе». Такое поведение заслуживало похвалы в те невинные времена, но в

настоящее время оно уже устарело. Поэтому честный человек должен смело отстаивать свои интересы: даже если это кажется немного необоснованным, он должен смело выражать свои требования, проявлять твердость, сочетая мягкость с твердостью, быть дружелюбным, но не легковесным, готовым к переговорам, но не поддающимся давлению, чтобы люди с нечистыми намерениями боялись его.

4. Будьте честным человеком, умеющим действовать хитро

Честные люди часто сетуют, что доброта не вознаграждается, и одной из главных причин этого часто является их неумение правильно проявлять свою доброжелательность. Дело в том, что мировоззрение честных людей носит линейный характер: они считают, что благие мотивы обязательно приведут к хорошему результату. Мировоззрение честных людей зачастую бывает весьма механистичным: они полагают, что истинное — это истинное, а ложное — это ложное, что истинное не может стать ложным, а ложное — истинным, и в этом, безусловно, есть доля правды. Однако в мире не существует однозначного соответствия между причиной и следствием, внешним и внутренним. Если мы поймём это, то осознали: одних лишь добрых намерений и искренности недостаточно — мы должны приложить всевозможные усилия, чтобы доказать свою доброту и искренность, дать другим возможность по-настоящему почувствовать их.

Кроме того, честные люди всегда подчеркивают, что перед совестью они чисты, но при этом они забывают, что сердце человека никто не может увидеть напрямую — окружающие могут только делать выводы на основе ваших конкретных поступков и того влияния, которое эти поступки оказывают на вас самих и на других. Чтобы честные люди могли безошибочно проявить свои добрые намерения и дать другим возможность их понять и осознать, им необходимо прибегать к определенным средствам и приемам. Однако честные люди зачастую относятся к средствам и приемам с отрицанием и отторжением, и это является одной из самых прямых причин, по которой им не удается достойно продемонстрировать свои добрые намерения. На самом деле, приемы и средства — это всего лишь инструменты, на которые мы опираемся при выполнении дел; сами по себе они не несут в себе ничего аморального. Разумное и уместное использование приёмов играет решающую роль в искреннем самовыражении, устранении ненужных недоразумений и неприятностей. Именно в этом отношении честные люди терпят ущерб из-за недостаточного понимания и нерешительности в действиях.

5. Не давать честным людям пострадать

Главное — научиться «проницательному взгляду», позволяющему распознавать честных людей, чтобы они не «исчезали» из поля зрения. Существует десять типов честных людей, на которых следует обратить особое внимание: те, кто не пытается заискивать перед вами, но активно сотрудничает с вами в работе; те, кто не общается с вами слишком часто, но понимает ваши благие намерения; те, кто не забегает к вам домой, но часто бывает на передовой; те, кто не интересуется вашей личной жизнью, но помогает рядовым сотрудникам решать проблемы; те, кто не льстит вам в лицо, но укрепляет ваш авторитет; те, кто не заявляет о своей позиции, но выполняет рабочие задачи на высоком уровне; те, кто не любит хвастаться своими заслугами, но работает творчески; те, кто не выдвигает личных требований, но проявляет инициативу; те, кто не любит «подлизываться» к действующим руководителям, но проявляет заботу о бывших руководителях.

Глава 12. Главное — хорошо выполнять работу, а учиться или нет — не так важно, верно?

Многие сотрудники считают, что достаточно просто добросовестно выполнять поручения руководства и свои прямые обязанности, а учиться или нет — не имеет значения и не так важно. Правильно ли такое мнение?

В настоящее время у некоторых людей, особенно у сотрудников государственных органов, по-прежнему существует множество проблем в отношении обучения: они либо недостаточно учатся, либо используют неверные методы:

1. «Не учатся». В основном это проявляется в эмпиризме и формализме: одни полагаются на опыт, принимают решения «на глаз», не проявляя интереса к обучению; другие считают, что обучение — это «пустая теория», а работа — «реальная практика». Есть и такие, у которых просто нет больших устремлений, они не обладают знаниями и навыками, направляют свои усилия на «изучение связей», тратят время на «подлизывание», погрязают в лести и увлекаются едой, выпивкой и развлечениями.

2. «Лицемерное обучение». Оно в основном проявляется в формальном подходе и формализме. Некоторые не относятся к обучению серьезно, не прилагают усилий для глубокого понимания и осмысления материала, а увлекаются пустыми жестами и показухой: обучение сводится к формальностям, скандированию лозунгов, созданию видимости и имитации деятельности; на самом деле они мало учатся, а в основном просто отбывают номер; некоторые учатся не ради работы, а ради того, чтобы пройти проверку или «приукрасить» себя, рассматривая обучение как средство для погони за славой и прибылью, как трамплин для карьерного роста; некоторые не соответствуют своим словам, говоря одно, а делая другое.

3. «Фиктивное обучение». Оно в основном проявляется в догматизме. Некоторые механически копируют и повторяют заученные тексты, их обучение оторвано от практики и работы; они не используют полученные знания для решения реальных проблем, а вместо этого проводят совещания ради совещаний, выполняют речи ради речей, исполняют документы ради документов — всё однообразно, одинаково на всех уровнях, и они не могут высказать собственного мнения.

4. «Учеба ради учебы». Это значит постоянно ссылаться на обучение. Некоторые, анализируя себя, в первую очередь говорят о том, что «недостаточно учились», в результате чего все становятся одинаковыми, и это превращается в настоящую эпидемию. Не скрывать своих недостатков и не прикрывать позора, безусловно, достойно уважения, но если об этом говорить в этом году, а в следующем — повторять то же самое, если темы остаются банальными, а меры — пустыми обещаниями, в результате ситуация остается прежней на протяжении многих лет, ничего не меняется, то неизбежно возникают сомнения в искренности говорящего: действительно ли он искренен, не пытается ли он просто привлечь внимание публики или устраивает политическое шоу. Со временем не только сам говорящий не сможет обосновать свои слова, но и слушатели неизбежно начнут испытывать усталость и даже отвращение.

Знания заключаются в накоплении, а ум — в обучении. Сотрудник с широким кругозором, благодаря своим глубоким знаниям, острому уму, проницательности, объективному и всестороннему взгляду на вещи, а также внимательности и тщательности в работе, легко завоевывает доверие руководства и коллег и пользуется уважением окружающих. Напротив, если сотрудник имеет узкий кругозор, пустую голову, путается в мыслях, ничего не знает о происходящем, слепо повторяет чужие мнения, а в разговоре отвлекается на посторонние темы и не может выразить суть, его авторитет не будет высоким. Поэтому необходимо уметь учиться, обновлять знания, расширять кругозор, перенимать лучшее и исправлять свои недостатки,

постоянно обогащая и совершенствуя себя. Учиться ради знаний — это начальная стадия обучения, а учиться из любви к знаниям — это высшая ступень. Только учившись, человек осознает недостаток своих знаний: чем больше он учится, тем сильнее ощущает скудность своих знаний и тем больше обнаруживает своих недостатков, что побуждает его, осознав свой недостаток, прилагать усилия и стимулирует мощную мотивацию к обучению. Чем глубже и дольше он учится, тем больше получает, тем лучше осознает свой огромный потенциал и, в результате, в радости от полученных знаний достигает состояния, когда обучение доставляет удовольствие.

Врождённые способности человека — это дар родителей, неизменная константа. А умения человека — это переменная величина, и ключевым фактором, определяющим эту переменную, является усердное обучение. Бэкон говорил: «Изучение истории делает человека мудрым, поэзия — умным, математика — точным, философия — глубоким, этика — культурным, логика и риторика — искусным в спорах. Одним словом, знания формируют характер человека». Никсон также говорил: «Почти все великие лидеры, которых я знал, обладали одной общей чертой — сильной жаждой знаний и любовью к чтению. Привычка читать, тренировка мышления, методы тщательного анализа, принципы ценностных ориентиров, философские основы — все это необходимо усвоить тому, кто хочет стать лидером, с самого начала и продолжать усваивать на протяжении всей жизни».

Если человек находится в туннеле, он видит лишь очень узкий участок впереди и сзади. Не расширив кругозор, трудно открыть для себя новые горизонты, а без широкого кругозора путь под ногами будет становиться всё уже. Чтобы совершить великие дела, сначала необходимо адаптироваться к постоянным изменениям в обществе, а для этого нужно совершенствоваться через обучение и укреплять свою способность к адаптации. Только непрерывное обучение позволяет идти в ногу со временем. Как часто говорят: «Один день без тренировки — руки и ноги становятся медлительными, два дня — теряешь навык, три дня — становишься дилетантом, четыре дня — остаёшься с широко раскрытыми глазами». Когда душа наполнена поэзией и книгами, благородство проявляется само собой. Чем больше читаешь, тем меньше в тебе мещанства и тем больше учёности; тем меньше вульгарности и тем больше чистоты; тем меньше лживости и тем больше принципиальности; тем меньше агрессивности и тем больше доброжелательности. Если тратить время на светские приемы, сидеть за столом и пустословить, то высоких нравственных качеств и принципов не будет. Если же посвятить время учебе, постигать в ней истину научных теорий и впитывать влияние всего прекрасного, то уровень мышления повысится, жизненные интересы станут здоровыми, а духовные стремления — благородными. А это глубоко изменит ваш характер и повлияет на ваш имидж.

Поэтому следует помнить: находясь на рабочем месте, недостаточно быть просто «трудоголиком» — нужно быть «трудоголиком, стремящимся к знаниям». Слепая и поспешная работа, возможно, позволит быстро выполнить текущие задачи, но только освоив методы работы и повысив эффективность, можно не только лучше справиться с текущими задачами, но и значительно повысить эффективность работы в будущем.

Обучение является незаменимым для человека, стремящегося к прогрессу, но разве чем больше, разнообразнее и всеобъемлющее обучение, тем лучше? Разве только знания из книг являются содержанием обучения? Разве прочитав книги и усердно потрудившись, можно считать, что обучение прошло успешно? Нет, это тоже не так. Обучение должно быть постепенным, комплексным процессом, сочетающим изучение с практическим применением и объединяющим обучение с размышлением. В обучении необходимо уделять внимание методам и результатам, а не механическому зазубриванию текста и превращению в книжного червя. Ниже приведены несколько рекомендаций для справки:

1. Цели обучения должны быть поставлены высоко

Во-первых, нужно смотреть дальше. Если при чтении и обучении смотреть на вещи узко и ограничивать себя узкими рамками, то невозможно усвоить что-то действительно ценное.

Только подходя к обучению с долгосрочной перспективой можно расширить кругозор и ориентироваться на будущее. Во-вторых, нужно видеть яснее. В процессе обучения неизбежно возникают смутные сомнения и растерянность, поэтому необходимо четко определять направление обучения, тщательно отбирать учебный материал, постигать истинный смысл обучения и становиться человеком с настоящими знаниями и навыками. В-третьих, нужно придавать большее значение некоторым вещам. В современном обществе существует множество отвлекающих факторов и искушений во всех сферах жизни. Чтобы добиться успехов в обучении, необходимо решительно избавляться от поверхностности в мышлении, поспешности в действиях, непостоянства в стиле работы и тщеславия в жизни; трезво смотреть на изменчивую политическую среду, на бизнес-сферу, переполненную материальными желаниями, на запутанные отношения с друзьями и на мир ночных развлечений, стараясь реже общаться с высшими слоями общества и чаще учиться у простых людей; реже заводить знакомства с богатыми и влиятельными, чаще общаться с друзьями из деревни; реже быть «ночным человеком», чаще идти «путем солнечного света»; реже играть «картой деловых отношений», чаще читать «книги мудрецов».

2. Выработайте полезную привычку — много и хорошо размышлять

Основатель американского журнала «Success» Орисон Марден однажды сказал: «Пища может превратиться в физическую силу, интеллект и мышцы только после того, как она будет полностью усвоена и переработана, став частью крови, мозга и других тканей». Точно так же знания могут стать силой только после того, как они будут усвоены и переработаны мозгом, став частью ваших собственных мыслей. Если вы хотите обрести силу знаний, помимо того, что нужно читать книги с полной сосредоточенностью, вам также следует выработать такую привычку: часто закрывайте книгу, сидя, поразмыслите, или встаньте, походите и поразмыслите — обязательно думайте, размышляйте, снова и снова обдумывайте в уме то, с чем вы столкнулись. Успешные лидеры умеют мыслить ясно и систематически. Они владеют правильными методами и, решая проблемы, понимают, что сначала нужно выяснить, в чём заключается проблема, а затем определить, в каком порядке и каким образом её решать — в этом и заключается сила мышления.

3. Хорошо изучайте литературу, историю и философию

И теория, и практика показывают нам, что, достигнув уровня высшего руководства, основная работа уже заключается не в какой-то конкретной специальности, а превращается в управление людьми. Как правило, достигнув должности начальника отдела, половина работы становится управлением людьми, а на должностях начальника управления или главы уезда работа почти полностью сводится к управлению людьми. А гуманитарные науки — это науки, изучающие человека. Не понимая философии, невозможно понять человека, а не понимая человека, невозможно успешно управлять людьми и обществом. Будь то генеральный директор предприятия, технический директор, начальник отдела или глава уезда — без базовых знаний и методов в области истории и философии, без литературного воображения и способности к пониманию, даже имея в кармане четыре степени MBA или три докторских степени, невозможно по-настоящему эффективно управлять персоналом.

4. Учитесь на практике в разных направлениях

«Днём — делай и говори, ночью — читай, пиши и размышляй». Рост любого человека не происходит исключительно за счёт книг, а формируется в процессе одновременного обучения и практики. Процесс практики — это очень тяжёлый путь, состоящий из повторения, повторения и ещё раз повторения ряда простых действий, в ходе которого количественные изменения приводят к качественным. Способности человека выковываются тяжелой работой, а крепкие плечи — под давлением. Чтобы развить свои навыки, помимо чтения и учебы, нужно в повседневной жизни брать на себя больше тяжелых обязанностей, меньше уклоняться от ответственности, больше работать, меньше бездельничать и не бояться много трудиться. Человек, стре-

мящийся добиться успеха в карьере, должен подготовиться к будущему предпринимательству, накопив опыт, усовершенствовав навыки, наладив связи и расширив знания. Это означает, что работа может дать вам гораздо больше, чем просто зарплата. Если вы будете рассматривать работу как активный процесс обучения, то в каждой задаче вы найдете множество возможностей для личностного роста. Лениость и уклонение от ответственности, казавшиеся выгодными, на самом деле лишают вас возможностей и способностей. Запомните это! Запомните это!

5. Учитесь у «выдающихся людей»

К «мастерам своего дела» относятся не только люди, занимающие высокие должности или находящиеся на высоком уровне иерархии, но и те, кто обладает талантом и способностями. «Эффект знаменитостей» показывает нам, что вокруг знаменитостей часто собирается группа выдающихся людей, поскольку «знаменитости» обладают способностью вдохновлять и служить примером. Поэтому обучение у мастеров своего дела — важный путь к совершенствованию навыков и достижению успеха. У выдающихся людей богатый жизненный опыт, и, участвуя у них, можно найти кратчайший путь к цели; у них есть опыт успеха, и, участвуя у них, можно восполнить свои недостатки; у них есть уроки, извлечённые из борьбы, и, участвуя у них, можно извлечь для себя поучение; у них обширные знания, и, участвуя у них, можно развеять сомнения и прояснить вопросы; у них есть уникальные взгляды, и, участвуя у них, можно внезапно прозреть; у выдающихся людей благородные нравы, и, участвуя у них, можно совершенствовать себя и следовать правильному пути; у выдающихся людей хорошие межличностные отношения, и, участвуя у них, можно получить помощь в трудную минуту. Наличие «выдающихся людей» рядом с собой — это, можно сказать, удача.

Многие люди испытывают подобное: многие сложные задачи на работе на самом деле подобны бумаге на окне — под руководством выдающихся людей их можно решить одним движением, и все становится ясно. Но если во всём полагаться только на себя, мучаясь размышлениями, вполне возможно, что вы долго не найдёте выхода из ситуации. «Люди первого сорта обладают способностями и не имеют вспыльчивости; люди второго сорта обладают способностями, но имеют вспыльчивость; люди третьего сорта не обладают способностями, но имеют вспыльчивость»; «Люди первого сорта создают условия, люди второго сорта следуют за условиями, люди третьего сорта жалуются на условия». Участвуя у «выдающихся людей» их опыту успеха и урокам неудач, а затем преобразуя их в собственный подход к работе и методы, можно избежать многих излишних кругов, и уровень и качество работы естественным образом значительно повысятся.

6. Учитесь у начальника

Начальник — это наш непосредственный образец для подражания, и независимо от того, хороший он или плохой, у него всегда есть чему поучиться. У отличного начальника обязательно есть свои выдающиеся качества. Общаясь с начальником, мы можем внимательно наблюдать за ним и учиться его манере поведения и осанке: как он руководит подчинёнными? Как он решает «человеческие» проблемы? Как он распоряжается временем? Как он справляется со стрессом? Как он самосовершенствуется? Какие книги и журналы он читает? И так далее. Плохой начальник может научить вас тому, чего не следует делать, а сложный в общении начальник преподаёт вам гораздо более сложные уроки, поскольку такой начальник может быть одновременно высокомерным, придирчивым и внушающим страх, но при этом способным воодушевлять людей и даже иногда проявлять заботу о подчинённых. Для растущего лидера идеальным начальником, возможно, станет хороший начальник с ярко выраженными недостатками: так вы сможете одновременно научиться тому, что нужно делать, и тому, чего делать не следует, а он поможет вам глубже понять некоторые проблемы.

7. Учитесь у коллег

«Среди троих людей всегда найдётся тот, кто может быть моим учителем»: только сначала став учеником, можно впоследствии стать учителем; только собрав нектар с множества цве-

тов, можно изготовить прекрасный мёд. Помните: «Как только вы почувствуете всю прелесть коллективного творчества и сплочённости, перед вами откроется совершенно новый мир, вы словно преобразитесь и станете ещё более уверены в том, что в будущем вас ждёт ещё больше возможностей для расширения кругозора». Все, кто способен совершать великие дела, обладают открытостью, позволяющей учиться у других.

Среди коллег, как правило, встречаются самые разные люди: у каждого есть свои сильные и слабые стороны, свои взгляды, стиль работы и характер — и всё это является отличным материалом для изучения и перенимания опыта. Успешный человек зачастую не обладает с самого начала выдающимися способностями, а постоянно учится у других, перенимает их сильные стороны и шаг за шагом совершенствуется и развивает свои лидерские качества в процессе обучения. В «Дао-де-цзине» Лао-цзы говорится: «Добрый человек — учитель для недоброго; недобрый человек — источник вдохновения для доброго.» То есть хороший человек может служить примером для подражания плохому человеку, а плохой человек — источником уроков для хорошего. Эта фраза говорит людям о том, что межличностное общение создает множество возможностей для взаимного обучения и обмена опытом. Мудрый человек должен использовать эти возможности, изучая и перенимая сильные и слабые стороны самых разных людей, расширяя кругозор, глубоко познавая жизнь, перенимая лучшее и исправляя свои недостатки, укрепляя собственные способности, чтобы взять на себя более важные обязанности. Наши коллеги часто отличаются друг от друга по характеру, взглядам, подходу к жизни и знаниям. У каждого человека есть свои сильные стороны и недостатки; их сильные стороны часто заслуживают того, чтобы мы брали с них пример, а их недостатки могут служить нам уроком.

8. Учитесь у конкурентов

Человеку нужны и друзья, и соперники. Друзья могут дать лучшую эмоциональную поддержку, а соперники — самый сильный стимул для разума. Умело используя стимул, исходящий от конкурентов, можно освоить важнейшие методы работы. Поскольку конкуренты также играют стимулирующую и способствующую роль в вашем успехе, не стоит спешить отвергать их, а следует смотреть на них прямо, учиться у них, относиться к ним с уважением и благодарить их — именно их существование толкает вас вперед; именно их существование ускоряет ваш успех! Учась у соперников, вы снижаете риски собственных поисков, обнаруживаете их недостатки, анализируете собственные пробелы и укрепляете способность адаптироваться к конкуренции. Таким образом, вы занимаете непоколебимую позицию в конкурентной борьбе.

Глава 13. Столкнувшись с неудачами и оказавшись в сложной ситуации, нужно просто смириться с этим, не так ли?

Работа — это жизнь, и, живя в рабочей среде, невозможно не сталкиваться с неудачами. В моменты неудач люди ведут себя по-разному: столкнувшись с трудностями и неудачами, многие часто испытывают страдания, чувство неполноценности, обиду, теряют надежду и уверенность. Если после неудачи на работе не сумеешь правильно адаптироваться и допустить психологический дисбаланс, это не только повлияет на работу и жизнь человека, но и серьезно отразится на его здоровье.

В мире нет тупиковых ситуаций, есть только люди, которые не могут найти выход. Неблагоприятные обстоятельства и неудачи могут сделать человека сильнее, а могут и ослабить его. Никто не может пройти через испытания, не изменившись; просто одни способны преодолеть их и встать на ноги, а других невзгоды сломают. Пережитые невзгоды могут изменить характер человека. Если человек долгое время живет в комфорте, у него формируются такие черты характера, как эгоизм, узколюбие и стремление заботиться только о себе; и как только он сталкивается с невзгодами и неудачами, внешние силы заставляют его с трудом противостоять им.

Сравнивая благоприятные и неблагоприятные обстоятельства, люди, безусловно, предпочитают первые. Двигаться в благоприятных условиях — все равно что плыть по течению или идти по ветру: зачастую здесь присутствуют такие факторы, как благоприятное время, место и поддержка окружающих, что позволяет людям легче приближаться к целям и достигать их. Однако беспрепятственное развитие не всегда благоприятно для карьерного роста: расслабленная атмосфера и благоприятные условия в благоприятных обстоятельствах очень легко приводят к изнеженности, самодовольству и ослаблению воли — именно об этом говорится в пословице «Рождается в беде, умирает в благополучии».

А продвигаться вперед в неблагоприятных обстоятельствах — все равно что идти против ветра или плыть против течения: для достижения успеха требуются гораздо больше усилий и упорства. Неблагоприятные обстоятельства, хотя и не могут сделать человека богатым, могут сделать его мудрее. Ведь суровые условия неблагоприятных обстоятельств закаляют волю, формируют характер и обогащают опыт преодоления трудностей. Есть такая мудрая поговорка: «Тот, кто не может терпеть поражения, зачастую не способен и к победе». Один мудрец также сказал: «Неблагоприятные обстоятельства — это стойкость добродетели, а благоприятные — её сдержанность; неблагоприятные обстоятельства лучше всего раскрывают добродетель, а благоприятные — зло». В этих словах заключена глубокая мудрость.

Кто-то говорит, что каждый человек — это яблоко, в которое «вкусили». Логотип американской компании Apple — это яблоко с откушенным кусочком. Почему в качестве логотипа выбрали яблоко с откушенным кусочком? Некоторые связывают это с основателем компании Стивом Джобсом, поскольку его собственная жизнь и была яблоком, в которое «вкусили». На самом деле, Джобс был не просто «укушенным», а «несколько раз укушенным». Оценивая Джобса, ведущая Центрального телевидения Чжан Цюаньлин высказала одну замечательную мысль. Она сказала: «Каждый человек — это яблоко, в котором откушен кусочек: кому-то не хватает красоты, кому-то — удачи, а даже такому блестящему человеку, как Джобс, не хватало здоровья. Единственное, чего нельзя терять, — это яблочное семя: дух инноваций и движущая сила прогресса. Пока яблочное семя не изъедено червями, какая разница, что от яблока откусили кусочек?» Каждый человек в этом мире — это яблоко, из которого «откусили кусочек». Или его «откусила» судьба, или «откусила» удача, или «откусил» соперник, или «откусила» мирская суета. Выход из жизненной ситуации зависит не от того, «сколько раз» вас «укусили»,

а от того, что вы делаете после этого. Ключ к этому — жизненная сила и творческий потенциал «яблочного сердцевины».

Столкнувшись с трудностями и неудачами на профессиональном пути, некоторые работники часто теряют себя, а многие предпочитают смириться с судьбой и бездействовать. Можно сказать, что из всех человеческих недостатков «обвинение небес и других» является самым бессмысленным и бесперспективным. Такие эмоции не только портят собственное настроение, но и влияют на настроение окружающих.

Особенно когда дело сталкивается с неудачами, а человек оказывается в сложной ситуации, это часто бывает самой непосредственной и распространенной реакцией: одни полны жалоб, сетуют на то, что их талант не оценен и что они родились не в то время; некоторые впадают в пассивность и уныние, теряют всякую мотивацию, работают без энтузиазма и отбывают номер; некоторые после неудачи с помощью силы воли подавляют гнев и тревогу, зарывая их глубоко в душе, но это часто наносит вред здоровью; а некоторые впадают в отчаяние, теряют всякую цель в жизни и просто плывут по течению, впустую тратя время; есть и такие, кто после неудачи демонстрирует поведение, несоответствующее их возрасту или положению. Например, столкнувшись с трудностями или критикой на работе, они, как дети, притворяются больными или громко рыдают, либо вымещают злость на подчинённых и близких. Однако это ни к чему хорошему не приводит, а лишь заставляет их всё глубже погружаться в страдания и обиды, постепенно подтачивая их волю и надежду. В жизни и на работе бывают как благоприятные, так и неблагоприятные обстоятельства, как удача, так и неудача. В благоприятных обстоятельствах часто скрывается вероятность неудачи, а в неблагоприятных — зачатки успеха.

Успех — это не вечная метка, а неудача — не пожизненная печать; главное — в том, как к этому отнестись. В благоприятные времена нужно, находясь в безопасности, думать об опасности, сохранять хладнокровие и всегда поддерживать трезвый ум и осторожность, как будто стоишь на краю пропасти или ходишь по тонкому льду; переживая неудачи, нужно твердо верить, видеть свет в конце туннеля, не падать духом и не впадать в пессимизм, всегда сохраняя бурную энергию и мужество.

Психологи общепризнанно считают, что для достижения успеха в карьере человеку необходимы три фактора: интеллектуальный коэффициент (IQ), эмоциональный коэффициент (EQ) и высокий коэффициент преодоления трудностей (RQ). Коэффициент преодоления трудностей — это способность человека противостоять неудачам, выходить из сложных ситуаций и преодолевать препятствия; он определяет, насколько эффективно проявляются интеллектуальный и эмоциональный коэффициенты. Каким бы обширным ни был багаж знаний и навыков человека, какими бы сильными ни были его способности регулировать эмоции и налаживать межличностные отношения, если его «резилиентность» низкая, он будет проявлять слабость воли при столкновении с трудностями и стремиться отступить при возникновении препятствий, что не позволит ему в полной мере раскрыть свой талант и потенциал связей. А человек с высокой «резилиентностью» способен самостоятельно регулировать свои эмоции и чувства в ответ на неудачи, быстро выходить из кризиса и начинать с новой отправной точки.

Кто-то говорит, что смысл жизни заключается не в том, чтобы получить хорошую руку, а в том, чтобы хорошо разыграть плохую. Если взглянуть на политиков, учёных, художников и предпринимателей всех времён и народов, чьё имя вошло в историю, то тех, кто достиг великих свершений, не встретишь и на пальцах одной руки, в то время как среди тех, кто прошёл через испытания, превосходных личностей гораздо больше, именно в этом заключается смысл выражения «только в бурном море проявляется истинный герой». Ведь величие личности не может сформироваться в условиях посредственности: только пройдя через испытания и невзгоды, человек обретает вдохновение, расширяет кругозор и возвышает свою душу. Другими словами: только тот, кто способен выдержать лишения, недоступные обычным людям, и совершить то, что не под силу обычным людям, может шагнуть к успеху более уверенно, чем

остальные. Воля, знания, талант и душа — именно в неблагоприятных обстоятельствах чаще всего проявляется уровень «коэффициента преодоления трудностей».

Столкнувшись с трудностями, рекомендуется соблюдать следующие принципы:

1. Созревать в неблагоприятных условиях

Есть известная поговорка: «В благоприятных условиях научись щедрости, в неблагоприятных — благодарности». В мире нет безнадежных ситуаций, есть только люди, которые теряют надежду. Опыт, полученный в неудачах, помогает лучше двигаться к успеху; те, кто не испытал неудач, всегда кажутся немного легкомысленными и неглубокими. Неблагоприятные обстоятельства помогают нам расти, заставляют ценить радость успеха, позволяют почувствовать силу своих крыльев и, главное, ощутить ясность неба после бури. Никакое образование не сравнится с испытаниями, и без преодоления неудач невозможно сформировать совершенную личность. Человек, не переживший одну-две или даже больше неудач, не сможет раскрыть свои истинные способности и не узнает, как раскрыть огромный внутренний потенциал, заложенный в нем.

Человеку нелегко подняться в условиях невзгод, но ещё труднее сохранить ясность ума и стремление к прогрессу в благоприятных обстоятельствах. Ведь в момент успеха человек склонен снижать требования к себе, терять стремление к развитию и останавливаться на достигнутом, что в конечном итоге приводит к неудаче. На самом деле жизненный путь — это бесконечная череда испытаний, чередующихся между благоприятными и неблагоприятными обстоятельствами, и только пройдя через них, можно получить более полное и глубокое понимание человеческих отношений и жизненных реалий, научиться больше ценить жизнь и глубже искать смысл существования. Поэтому, сталкиваясь с неудачами и трудностями, постарайтесь сохранять спокойствие и воспринимайте всё это как необходимую подготовку и этап, который нужно пройти, прежде чем совершить что-то великое.

2. В моменты разочарования и утраты следует соблюдать «пять принципов»

Только вы сами знаете, как больно вам, только вы сами понимаете свои обиды, только вы сами чувствуете свою радость. Столкнувшись с разочарованием и растерянностью, обязательно настройте себя правильно и придерживайтесь «пяти принципов»: во-первых, не теряйте целеустремленность. Не теряйте стремления к достижению целей, не теряйте стремления бороться, не теряйте стремления к новым горизонтам; рассматривайте временное разочарование как небольшой эпизод или препятствие на профессиональном пути. Во-вторых, не теряйте самообладания в неудаче: сохраняйте хладнокровие, ведите себя сдержанно и оставайтесь в состоянии самоанализа, размышляя над неразумными поступками, недостатками в опыте и несовершенствами. В-третьих, не теряйте равновесия в неудаче. Найдите точку равновесия, удерживайте линию баланса и держите курс на стабильность. В-четвертых, не теряйте нравственности в неудаче: цените честь, соблюдайте этикет, оставайтесь принципиальными и повышайте самоконтроль. В-пятых, не теряйте осторожности в неудаче: будьте осторожны в словах, поступках и в одиночестве; закаливаете себя в одиночестве и достигайте успехов в карьере в уединении.

3. Достичь состояния «выдержки»

«Тридцать лет река течет на восток, тридцать лет — на запад», «Цветок не цветет сто дней» — даже у самых выдающихся людей бывают моменты разочарования, растерянности и пренебрежения. Но успешные люди понимают: в периоды спада необходимо сохранять хладнокровие, не унывать и не сдаваться. В определенном смысле «выдержка» — это тоже состояние души, это стойкость, это духовное и душевное очищение. Выдержка — это неизбежная реальность, от которой невозможно уйти. Будучи готовым к ней, человек на профессиональном пути станет более уравновешенным, спокойным и практичным, и только так сможет выстоять перед любыми ветрами и дождями. Конечно, терпение — это не простое бездействие или мучительное выжидание, а возможность в неблагоприятных условиях усердно работать над собой,

использовать имеющееся время, успокоиться, пополнить запасы энергии, много учиться и размышлять, чтобы накопить силы и собраться с новыми силами.

4. Согреть холодную скамейку запасных, просидеть железную скамейку насквозь

«Холодная скамейка запасных» — лучшее испытание терпения, широты взглядов и кругозора человека. Рабочая среда — это, по сути, арена соревнований, где соревнуются способности, выносливость и упорство. Всем нравятся благоприятные обстоятельства, и это вполне нормально, но некоторые, столкнувшись с трудностями на работе, сразу начинают жаловаться, редко задумываясь о том, как использовать неудачи для самосовершенствования. Ведь судьба не станет милосерднее из-за наших переживаний — она будет раз за разом разбивать наши мечты. Трудности неизбежны, и они — не препятствие на пути к успеху, а его движущая сила. Если вы не можете выдержать ударов и неудач, не способны смириться с пренебрежением и однообразием, вам будет трудно достичь величия.

Чтобы молодые люди могли заслужить доверие, добиться успеха и превратиться из песчинки в бесценную жемчужину, им необходимо пройти через тысячи испытаний и тяжелые испытания, выдержать давление со всех сторон, справиться с различными психологическими и физическими нагрузками, следовать естественным законам постепенного развития и наполнять свое резюме собственным опытом. Помните: сильный человек в жизни — это не тот, кто побеждает всё, а тот, кого ничто не может сломить. Пока человек не падает и не выбывает из игры, у него есть шанс на победу.

5. Чаще ищите причины в себе

В психологии существует понятие «эффекта атрибуции»: в процессе действия человек всегда, осознанно или неосознанно, ищет причины своих поступков или их результатов. Но если приписывать причины неудач внешним факторам — то есть тем вещам, которые нам «не по душе», — такой опыт не несет никакого смысла, кроме как оправдания самого себя. Человек должен осознать, что в любой момент причиной наших неудач являемся мы сами — именно мы и есть внутренняя причина. Только ища причины внутри себя, можно расти и развиваться.

На работе одни терпят неудачи, другие добиваются успеха. Разница заключается в том, что одни после неудачи достигают успеха, а другие — после успеха терпят неудачу. Не стоит винить в этом судьбу: главная причина кроется в том, какое отношение вы выбираете перед лицом неудачи. Столкнувшись с неудачей, одни находят её причину, а другие — повод для самобичевания; столкнувшись с успехом, одни находят повод для дальнейших усилий, а другие — повод для расточительства. В жизни и на работе всегда встречаются несправедливости и неприятности, всегда есть люди, с которыми мы не можем согласиться. Эти неприятные для нас вещи и люди — всего лишь фон нашей жизни, всего лишь мимолетные прохожие; они не смогут по-настоящему остановить нас на пути к успеху и не станут непреодолимым препятствием на этом пути. Настоящие препятствия можно найти только в нас самих.

6. Станьте человеком, умеющим думать

Самое страшное в жизни — не временная неудача, а неспособность извлечь из неудач мудрость, ведущую к успеху. Многие неудачи являются неизбежным результатом недостатка размышлений. Исследуя неизведанные области, необходимо постоянно задавать значимые вопросы. Глубокое размышление не только позволяет избежать многих неудач, но и превратить неблагоприятные обстоятельства в равную или даже большую выгоду. Посредственные люди зачастую не ленивы в действиях, а просто не любят задействовать мозг, и эта привычка сдерживает их развитие. Напротив, все, кто достигает великих дел, обладают способностью к размышлению, умеют обнаруживать и решать проблемы, не позволяя им превращаться в жизненные препятствия. Можно сказать, что любая значимая идея и любой значимый план рождаются из размышлений.

7. Развивайте ключевые навыки, которые не утрачиваются с возрастом

В молодости человек полагается на энергию, а в старости — на опыт. Только создав ключевые навыки, которые не утрачиваются с возрастом, можно стать «вечно молодым» на рабочем месте. Есть пословица «после того, как мельница перестала работать, осла убили». Правильно ли это — убить осла? С точки зрения хозяина, мельница больше не нужна, осел стал бесполезен, а содержать его больше не по карману — извините, но убить осла — это единственный выход. Конечно, с точки зрения осла убить его — неправильно, но это действительно вынужденная мера. Однако если осел заранее позаботится о будущем и вовремя освоит новые навыки, то, когда он поймет, что больше не нужен для работы на мельнице, сможет заняться другой работой, и хозяин не сможет, не захочет и не осмелится его убить. По той же логике, в любой организации нужно помнить о необходимости постоянно учиться и совершенствоваться, стремясь стать незаменимым сотрудником. В противном случае, когда вы станете ни нужным, ни ненужным, вас оттеснят на обочину, а когда превратитесь в обузу, вам грозит увольнение.

Глава 14. Умение контролировать эмоции — это значит никогда не выходить из себя, верно?

Согласно одному опросу, более 50 % людей признают, что в офисе у них бывали приступы гнева, но они не знали, как с ними справиться! А когда речь заходит о том, каково это — подавлять такой гнев в себе, они описывают это так: это очень нелегко, очень тяжело, и со временем это может привести к болезни! Действительно, на рабочем месте человек с вспыльчивым характером подобен шилу: его острый кончик может ранить других, поэтому окружающие всегда стараются избегать этого кончика, чтобы не пострадать. Это естественно: чрезмерно эмоциональные люди всегда не могут найти настоящих друзей и настоящих партнеров — это неизбежный результат негативных эмоций. Но можно ли из этого сделать вывод, что контролировать эмоции — значит подавлять себя?

Эмоции не бывают хорошими или плохими, но поведение, вызванное эмоциями, бывает хорошим или плохим, а последствия поведения — тоже бывают хорошими или плохими. Поэтому управление эмоциями — это не уничтожение эмоций, и в этом нет необходимости, а их направление в нужное русло и рационализация последующих убеждений и поступков — вот основная суть управления эмоциями. Зрелый профессионал должен обладать сильной способностью контролировать свои эмоции, управлять ими как важным душевным ресурсом и позволять им играть важную положительную роль. Положительные эмоции проявляются в виде энтузиазма и живости; удовольствия и радости; уверенности в себе и веселья; энергии и увлечённости; воодушевления и настойчивости; счастья и любознательности; внимательности и терпимости; стремления к успеху и усердия; готовности принять вызов и гибкости. Если эмоции не обрабатываются должным образом, они будут постоянно оказывать негативное влияние на подобные события. Однако на работе невозможно постоянно поддерживать позитивный настрой, особенно когда возникают трудности или приходится заниматься неприятными делами — тогда негативные эмоции начинают распространяться. Эти негативные эмоции на работе могут вызывать различные «профессиональные расстройства», такие как тревога, растерянность, замешательство, ошибки в работе, а в серьезных случаях — снижение эффективности и результативности труда.

С психологической точки зрения позитивный настрой порождает позитивные эмоции, которые, в свою очередь, стимулируют позитивные действия! Эмоции являются ядром настроения, а позитивный настрой зависит от позитивных эмоций. В профессиональной среде личные эмоции определяют рабочую мотивацию и способны генерировать движущую силу для работы. Когда эмоции на высоте, человек наполняется беспрецедентным энтузиазмом к работе; когда же настроение подавлено, он начинает проявлять пассивность и халатность, а в некоторых случаях даже испытывает отторжение к работе. Если человек всегда относится к целям своей профессиональной карьеры с безразличием, то при решении рабочих вопросов он зачастую демонстрирует недостаток твердой воли. Таким образом, изменения в эмоциональном состоянии человека оказывают определенное стимулирующее и поддерживающее влияние на его волю и поведение.

На самом деле люди не являются независимыми друг от друга «эмоциональными островками». Погружаясь в работу, они приносят с собой свои эмоциональные факторы, включая черты характера, настроение и эмоции, а также эмоциональный опыт. Эти эмоции, проявляясь, оказывают влияние на окружающих. Однако добиться успеха можно только при умелом управлении своими эмоциями. Как правило, препятствием на пути к профессиональному успеху являются не столько реальные рабочие навыки, сколько умение управлять своими эмоциями — такие черты, как импульсивность, вспыльчивость, субъективность и категоричность, раз-

дражительность, возбуждение, гнев, депрессия, замкнутость и т. д. Умейте осознавать, регулировать, направлять и контролировать свои эмоции, чтобы не допустить, чтобы негативные эмоции сорвали важные дела. Помните: слабые люди поддаются эмоциям, сильные люди контролируют эмоции, и только тот, кто умеет управлять своими эмоциями, может добиться успеха.

Чтобы выполнить дело хорошо и с блеском, необходимо не только владеть навыками и методами работы, но и обладать соответствующим психологическим настроем. Эмоциональная реакция человека часто отражает его психологическую устойчивость. Человек с высокой психологической устойчивостью не гордится победой и не унывает при поражении; он способен контролировать свои эмоции и помогает себе идти к успеху; а тот, кем управляют собственные эмоции, часто не может найти себя, постоянно колеблется между радостью и гневом, теряет себя и в конце концов терпит полное фиаско. Помните: только став хозяином своих эмоций, можно достичь того, что недоступно другим. Можно сказать, что научиться управлять «гневом» — этим главным врагом на рабочем месте — не менее важно, чем повышать эффективность работы. Кто-то говорит, что человек, который не умеет злиться, — посредственность, а тот, кто умеет только злиться, — глупец, а умный человек — это тот, кто способен контролировать свои эмоции и старается как можно реже выходить из себя. В этих словах есть глубокая мудрость.

Говорят, что эмоции отражают внутренний мир человека, и если вы не можете хорошо контролировать свои эмоции, это равносильно тому, что вы становитесь прозрачным. Человек не может определять длину своей жизни, но может контролировать её ширину; человек не может влиять на погоду, но может изменить свою улыбку; человек не может контролировать других, но может управлять собой; человек не может предсказать завтрашний день, но может использовать сегодняшний; у человека не всё может идти гладко, но он может прилагать все усилия во всём. Есть также мнение, что люди первого сорта обладают способностями и не поддаются гневу; люди второго сорта обладают способностями, но поддаются гневу; люди третьего сорта не обладают способностями, но очень вспыльчивы. Что это значит? Люди, обладающие способностями, как правило, не столь эмоциональны и умеют хорошо контролировать свой гнев. Эти слова действительно очень поучительны.

Однако контролировать эмоции не означает постоянно подавлять себя и никогда не выходить из себя. Некоторые люди не обладают достаточной душевной выдержкой: их радость и гнев часто отражаются на лице; как только что-то идет не по их уму, они впадают в дурное настроение, выражают гнев, демонстрируют пренебрежение, из-за чего коллеги держатся от них подальше — и это, безусловно, неправильно. Но если слепо уступать и потакать другим, даже когда тебя обижают, не смея выразить гнев или высказаться, становясь «козлом отпущения» на рабочем месте, — это уже слишком слабо. Кроме того, на протяжении долгого времени люди были ограничены устоявшимся стереотипом мышления, согласно которому любой руководитель в общении с людьми всегда должен вести себя достойно, сдержанно, просто и доброжелательно, а проявление гнева несовместимо с ролью руководителя. Поэтому многие боятся злиться, боятся раскрывать свои истинные чувства и даже в ситуациях, вызывающих непереносимое возмущение, заставляют себя сдерживать гнев.

На самом деле в меру выражать гнев — это вполне нормально. Без эмоций жизнь становится скучной и безвкусной, а чрезмерные эмоции могут превратиться в патологию: например, депрессия, приводящая к потере интереса ко всему, чрезмерная тревожность, неудержимый гнев и беспокойство — все это патологические состояния. Поэтому мы должны следовать совету Аристотеля: «выражать эмоции в нужное время и в нужном месте». Когда вы очень рассержены, не стоит чрезмерно подавлять свои эмоции, а следует умеренно выразить внутреннее возмущение способом, который не причинит вреда окружающим. Например, можно поделиться своим гневом с близким другом или записать свои негативные эмоции в дневник

— все эти методы помогут избежать прямых конфликтов с людьми и являются еще одним способом выплеснуть эмоции.

Можно даже сказать, что в крайнем случае не помешает и выпустить пар. В настоящее время для работников выплескивание гнева на окружающих стало одним из способов самоутешения: это позволяет им убедить себя, что переживаемые ими страдания вызваны эгоизмом и некомпетентностью других людей или организации. С этой точки зрения людей, склонных к вспышкам гнева, вполне можно понять: возможно, это для них способ продемонстрировать собственные усилия и принизить некомпетентность окружающих. Длительная работа приводит к эмоциональному подавлению, и им срочно нужен выход. На самом деле, чем выше рабочие показатели человека, тем легче он теряет контроль над эмоциями, поскольку он привык предъявлять к другим такие же высокие требования. Так хорошо ли вспыскивать гневом? Всё относительно: главное — сможет ли человек достичь своей цели и решить проблему с помощью вспышки гнева. Если момент и объект гнева выбраны правильно, иногда это может быть эффективным способом добиться успеха. Для руководителей высокого уровня умеренные вспышки гнева помогают укрепить авторитет на рабочем месте; если новый подчиненный не слушается, «избирательный гнев» может оказаться самым быстрым и простым способом решения проблемы.

Успешные люди контролируют свои эмоции, а неудачники находятся под их контролем. Исследование показало, что в среднем три десятых времени своей жизни обычный человек проводит в плохом настроении, поэтому людям часто приходится бороться с этими негативными эмоциями. Те, кого называют успешными, на самом деле — это люди, преодолевшие наибольшее количество психологических барьеров, ведь у каждого в той или иной степени есть самые разные психологические барьеры, большие и малые. Контролировать эмоции не означает подавлять себя, а значит не позволять эмоциям разрушать свой имидж, не портить межличностные отношения и не мешать работе.

Один философ однажды сказал: «Гнев — вот истинный враг человечества». Научиться управлять гневом — этим главным врагом на рабочем месте — не менее важно, чем повышать эффективность работы. Человек, который не знает гнева, — посредственность; человек, который умеет только злиться, — глупец; а человек, способный контролировать свои эмоции и по возможности не выходить из себя, — мудрый человек. Как правило, душевное состояние лидера должно развиваться в направлении, противоположном его характеру: слабохарактерный человек должен становиться более решительным, а решительный — более мягким; только так можно учесть все аспекты. Что касается управления эмоциями, рекомендуется соблюдать следующие принципы:

1. Сохраняйте здравый ум, ни в коем случае не действуйте под влиянием импульса

Столкнувшись с противоречиями, даже если в вашем сердце уже давно накопилось недовольство, необходимо сохранять эмоциональное спокойствие, чтобы все были готовы выслушать вас и в конечном итоге убедиться в правоте ваших доводов. Когда вы находитесь в состоянии возбуждения, попробуйте применить «три правила успокоения»: понизьте голос, замедлите темп речи и выпрямите спину. Это поможет вам в кратчайшие сроки вернуться к трезвому состоянию ума.

2. Развивайте способность управлять своими эмоциями

На пути к успеху самым большим врагом на самом деле является не отсутствие возможностей или недостаток опыта. Самым большим врагом успеха является отсутствие контроля над собственными эмоциями. В моменты гнева, если не сдерживать гнев, это отпугивает окружающих коллег; в моменты уныния, если потакать своей апатии, можно зря упустить множество мимолетных возможностей. Успешный человек должен уметь управлять своими эмоциями. Управление эмоциями — это умение с помощью правильных методов и подходов

контролировать свои эмоции, а затем корректировать их, понимать их и расслабляться. Работать и при этом испытывать радость — вот цель управления эмоциями.

3. Гнев, продиктованный разумом и справедливостью, необходим

«Гнев, вызванный эмоциями, недопустим, а гнев, основанный на принципах и справедливости, необходим». Человек не должен всегда быть сдержанным, уравновешенным, дружелюбным и приветливым. На самом деле, как отсутствие гнева, так и чрезмерная вспыльчивость могут задерживать работу и наносить ущерб собственному имиджу. Неправильно злиться из-за личных обид, но гневаться во имя истины и справедливости — это естественно и необходимо. В вопросах принципа, в вопросах, имеющих большое значение, гнев оказывает сдерживающее и потрясающее воздействие на самого участника, а также служит предупреждением для окружающих, что способствует решению проблемы. Такой гнев можно также назвать проявлением преданности своим обязанностям, поэтому умеренное выражение своих эмоций, при условии отсутствия личных нападок и оскорблений, не может считаться потерей самоконтроля.

4. Учитывайте обстоятельства, в которых вы выражаете недовольство

Американский профессор Робинсон однажды сказал: «Иногда люди совершенно естественно меняют свои взгляды, но если кто-то публично скажет им, что они неправы, они рассердятся, станут ещё более упрямыми и даже будут отстаивать свою точку зрения со всей решимостью. Дело не в том, насколько ценна сама эта точка зрения, а в том, что их самолюбие оказалось под угрозой». Поэтому, давая выход эмоциям, следует чаще использовать неформальные ситуации, а не формальные, по возможности беседовать с начальством и коллегами наедине, избегая публичного высказывания мнений и выражения недовольства.

Такой подход не только оставляет вам пространство для маневра — даже если высказанное мнение окажется ошибочным, это не повредит вашему имиджу в глазах общественности, — но и способствует сохранению достоинства начальника, не ставя других в неловкое положение. Поэтому, даже если вы испытали сильную обиду, не переносите эти эмоции на работу. Многие считают, что они правы, и ждут, пока начальник даст им «объяснение». В результате нормальный рабочий процесс прерывается, что сказывается на темпах работы; у других коллег возникает недовольство по отношению к вам, а у начальника более высокого уровня складывается о вас плохое впечатление, и у него появляется ещё больше оснований указывать вам на ваши ошибки. Изменить мнение стольких людей о вас очень сложно, и ваше положение в будущем станет ещё более неблагоприятным.

5. Чаще ставите себя на место других

Поставить себя на место другого — это значит рассматривать проблему с точки зрения собеседника, понимать и сочувствовать ему. В одной притче рассказывается: один юноша спросил мудреца, как ему обрести счастье. Мудрец многозначительно ответил: «Относись к другим как к себе, а к себе — как к другим». Эти слова, полные философского смысла, выражают четырехсловное правило поведения в жизни: «поставить себя на место другого». Постановка себя на место другого — это и философский подход, и моральный принцип: «Не делай другому того, чего не хочешь для себя». На работе, когда возникают негативные эмоции, сознательное применение этого подхода помогает нам избавиться от них. Постановка себя на место другого — это важная деталь успеха, жизненная позиция, позволяющая наслаждаться жизнью, и, прежде всего, эффективный инструмент для регулирования эмоций.

6. Не попадай в «осаду элиты»

Многие люди попадают в «осаду элиты», связанную с мирским успехом, и не могут из нее выбраться; они постоянно стремятся к тому, чтобы окружающие смотрели на них с уважением, считали их влиятельными, уважаемыми, властными и богатыми. Чем больше мы заботимся о мнении окружающих, тем тяжелее нам жить. Следует признать, что стремление к признанию и одобрению со стороны других является одной из основных психологических потребностей каждого человека. Однако когда желание получить признание достигает истерического уровня,

или когда психологическая потребность в признании со стороны других людей или общества становится чрезмерно сильной, это приводит к тяжелому душевному бремени и искажению психики. В Западе есть пословица: в 20 лет мы заботимся о том, что о нас думают другие; в 40 лет мы не обращаем внимания на то, что о нас думают другие; в 60 лет мы обнаруживаем, что другие вообще не обращают на нас внимания. Поэтому не стоит везде требовать признания от других: если оно придет, примите его с достоинством; если же его не будет, не заикливайтесь на этом. Ваше удовлетворение должно исходить от вашей работы и самой жизни, а радость — от вас самих, а не от других. Как гласит одна мудрая пословица: «Солнце восходит на востоке и заходит на западе — и в печали, и в радости день проходит одинаково; не заикливайтесь на проблемах, и вам будет легко на душе, и сердце будет спокойно».

7. В жизни и в делах нельзя полагаться только на пыл

В молодости у человека полна энергии, мысли просты, и он склонен полагаться на свою смелость и пыл. В любой ситуации он легко поддается импульсам, любит проявлять свой характер и не задумывается. Не понимая ни себя, ни собеседника, когда вспыхивает гнев, он не боится никого на свете. Не зная ни глубины, ни пределов, он просто идет напролом. Даже из-за мелочи он может реагировать слишком бурно и рисковать жизнью. Иногда, даже зная, что впереди обрыв или огненная яма, он, как бык, упрямо бросается в них. Буйный задор — это своего рода юношеская привлекательность: очень решительная, очаровательная и легендарная, но в то же время крайне неразумная и опасная. В общественной жизни, помимо солнечного света, цветов и мира, существует множество злодеев, неприятностей и непредвиденных обстоятельств. Если человек не умеет оценивать ситуацию, не осознает своих слабостей и действует по наитию, его ждет опасность. Поэтому нужно напоминать себе: больше пользуйся умом, не поддавайся импульсам и, тем более, не прыгай в огонь и не бросайся с обрыва.

8. «Восемь запретов» управления эмоциями на рабочем месте

Первое правило: «Чрезмерное беспокойство». Во всём должна быть мера, ни в коем случае нельзя беспокоиться о том, чего не произошло, целыми днями пребывать в тревоге и без причины грустить. Второе правило: «Чрезмерная радость». Радость — это, конечно, хорошо, но нужно остерегаться того, что «из радости рождается печаль». Чрезмерная радость вызывает повышение возбудимости центральных нервных узлов мозга и чрезмерное возбуждение симпатической нервной системы, что особенно вредно для людей, страдающих сердечно-сосудистыми и цереброваскулярными заболеваниями. Третье правило: «избегайте чрезмерной печали».

Когда люди сталкиваются с несчастьями, им следует научиться уравнивать и контролировать свои эмоции, ни в коем случае не заикливаться на проблемах и тем более не погружаться в них с головой. Четвертое правило: «избегайте чрезмерной подозрительности». У некоторых людей подозрительность достигает таких масштабов, что превращается в привычку, приводящую к психологическим отклонениям. В-пятых, избегайте «чрезмерного гнева». Конфликты на работе — это то, с чем люди сталкиваются довольно часто. В таких ситуациях лучше избегать ожесточённых споров и уж тем более не впадать в ярость и не вскакивать с места при малейшем разногласии.

Такое поведение не только не способствует решению проблемы, но и только усугубляет конфликт. Шестое правило: «Чрезмерный пессимизм». Когда на работе происходят ошибки, у некоторых людей это может вызвать чувство самоотрицания или крайне подавленное настроение, а в тяжелых случаях — даже полное отчаяние. Седьмой запрет: «Чрезмерное беспокойство». Когда собственные желания и цели не удается реализовать сразу, как запланировано, у них возникает чувство беспокойства. На самом деле такое настроение не только не помогает делу, но и приводит к обратному результату, нанося вред душевному и физическому здоровью. Восьмой запрет: «Чрезмерная забота». Чрезмерная забота не только создает чрезмерную

душевную нагрузку и психологическое давление, но и приносит себе много ненужных хлопот, что не способствует психическому здоровью.

Глава 15. Высокодуховность — это неземная утончённость и высокие качества, верно?

Работая в коллективе, можно заметить, что многие вещи носят тонкий характер. Сам человек — это нечто тонкое, отношения между людьми — тоже, а отношения между начальством и подчинёнными зачастую ещё более тонкие. Некоторые сотрудники пользуются особой симпатией руководства: независимо от их способностей, начальник постоянно о них думает. Такие люди, возможно, являются карьеристами или подхалимами, а те, кто по натуре высокомерны и образованы, чаще всего смотрят на них свысока и презирают их. Они часто считают, что высокомерность — это нечто неземное, и что, проявив высокомерность, они заставят окружающих смотреть на себя другими глазами. Но так ли это на самом деле?

Раньше высокомерность была положительной оценкой общества: она рассматривалась как духовный облик, отличающийся от мирского, не следующий за толпой и не стремящийся к славе и богатству; как чистое и благородное качество, позволяющее не опускаться до уровня толпы и сохранять самообладание; как проявление чёткого и сильного самосознания. Например, Ли Бай, который писал: «Как могу я склонить голову и преклониться перед властью имущими, если это лишает меня радости?», или Хай Жуй, честный в управлении, ценивший собственную честь, прямой и стойкий.

Благодаря высокому духу человек не поддаётся мирским соблазнам, не обременяется стремлением к славе и богатству, не ослепляется тщеславием и способен по-настоящему быть хозяином своей работы и жизни; Благодаря высокому духу человек может, трезво оценивая ситуацию, выбирать свои ориентиры и путь, не выходя за пределы реальности в погоне за несбыточными мечтами, не стремясь, достигнув одной цели, к другой, не пытаясь взобраться на призрачные воздушные замки и не стараясь достичь всего за один раз, как «безумный рискованный человек»; Благодаря высокому духу человек будет гордиться собой, твердо придерживаться своих моральных принципов, иметь собственные ценностные ориентиры, не ослепляться чужим величием и не стыдиться своей обыденности; он будет самостоятельным, сильным, уважающим себя и ценящим себя, и ни при каких обстоятельствах не станет рабом своих желаний и не продаст свою душу. Если человек обладает некоторой долей высокомерности, он может избавиться от многих бессмысленных светских обязательств и лицемерного подлаживания, что позволяет ему в этом запутанном мире успокоиться, поразмыслить о чем-то и заняться чем-то полезным. Поэтому человек может и должен быть высокомерным.

Что касается иероглифа (цин), то китайцы испытывают к нему особую привязанность. В китайском лексиконе многие прекрасные похвалы часто начинаются именно с этого иероглифа: выдающийся талант — «чистый талант», человек с высокими устремлениями и благородным поведением — «чистый ученый», изящное произведение — «чистая проза», честный и добросовестный чиновник — «чистый чиновник», чистая дружба — «чистая дружба», а также «чистая красота», «чистая слава», «чистота» и так далее — все, что вызывает уважение: характер, поведение, свойства вещей, принципы, почти всегда сопровождается словом «чистый». Сочетание иероглифов «цин» и «гао» (высокий) должно было бы считаться высшей похвалой. На самом деле это не так: зачастую оно становится тяжким бременем для духа интеллигенции.

Конец ознакомительного фрагмента.

Текст предоставлен ООО «Литрес».

Прочитайте эту книгу целиком, [купив полную легальную версию](#) на Литрес.

Безопасно оплатить книгу можно банковской картой Visa, MasterCard, Maestro, со счета мобильного телефона, с платежного терминала, в салоне МТС или Связной, через PayPal, WebMoney, Яндекс.Деньги, QIWI Кошелек, бонусными картами или другим удобным Вам способом.