

ОПЕРАЦИОННАЯ СИСТЕМА УПРАВЛЕНИЯ

AAMIS

AUTONOMOUS ADAPTIVE MANAGEMENT INFORMATION SYSTEM

ФУНДАМЕНТАЛЬНАЯ МОДЕЛЬ УПРАВЛЕНИЯ
ДЛЯ РЕЗУЛЬТАТА И РОСТА САМОСТОЯТЕЛЬНОСТИ СИСТЕМЫ



ПРИНЦИПЫ. МЕХАНИЗМЫ. АЛГОРИТМЫ. ПРАКТИКА.

УПРАВЛЯЙ СИСТЕМОЙ, А НЕ ЛЮДЬМИ

Иван Евдокимов

Справочник супервайзера.

От хаоса к системе

<https://litres.ru/74048467>

SelfPub; 2026

Аннотация

Управление давно перестало быть проблемой контроля. Сегодня это проблема качества информации и качества принимаемых решений.

AAMIS — это универсальная операционная система управления, построенная вокруг анализа информации, развития самостоятельности сотрудников и защиты устойчивости системы.

В книге описаны фундаментальные принципы, механизмы и алгоритмы управления, которые не зависят от отрасли, структуры компании или принятой модели менеджмента. Их можно использовать как основу для построения собственных корпоративных систем управления и отраслевых решений.

Эта книга не противопоставляет себя существующим школам менеджмента. Она предлагает единый каркас, позволяющий объединить их в целостную, воспроизводимую систему.

Если со временем хороший руководитель становится менее заметным, а команда — более самостоятельной, значит система

развивается правильно. Именно такую систему описывает AAMIS.

Содержание

Что, если управление — это стратегическая игра?	5
Раздел I. Архитектура системы	10
1 Что такое система управления	10

Иван Евдокимов

Справочник супервайзера.

От хаоса к системе

Что, если управление — это стратегическая игра?

Большинство книг по управлению начинаются одинаково.

Рассказывают, каким должен быть руководитель.

Как мотивировать сотрудников.

Как ставить задачи.

Как контролировать выполнение.

Эта книга не об этом.

Она начинается с другого вопроса.

Что, если управление людьми — это стратегическая игра?

Не в смысле развлечения.

А в смысле устройства системы.

Если вы хоть раз играли в стратегии, то знаете одну интересную вещь.

Вы никогда не управляете каждым юнитом вручную.

Вы не говорите лесорубу, с какого дерева начать.

Не объясняете шахтёру, какой камень добывать первым.

Не контролируете каждый шаг разведчика.

Вы строите систему.

Определяете правила.

Распределяете ресурсы.

Развиваете технологии.

Защищаете границы.

Следите за тем, чтобы каждый элемент системы выполнял свою задачу.

И чем лучше построена система, тем меньше действий приходится делать самому.

Плохой игрок постоянно суетится.

Хороший игрок занимается развитием системы.

Теперь представьте, что реальное управление устроено похожим образом.

Каждый сотрудник — это отдельный элемент системы.

У каждого свой уровень подготовки.

Свой опыт.

Свои ограничения.

Своя зона ответственности.

Своя скорость развития.

Новичок способен решать только простые задачи.

Опытный сотрудник принимает решения самостоятельно.

Сильный руководитель отличается не тем, что умеет решить любую проблему сам.

А тем, что построил систему, в которой большинство про-

блем решается без его участия.

Именно поэтому главная цель управления — не постоянный контроль.

Главная цель — создать систему, которая сможет работать самостоятельно.

При этом реальная жизнь намного сложнее любой стратегии.

В игре руководитель видит всю карту.

В жизни — только ту информацию, которую удалось получить.

В игре характеристики каждого юнита известны заранее.

В жизни они постоянно меняются.

В игре каждое событие отображается на экране.

В жизни большая часть происходящего остаётся незамеченной.

Поэтому главным ресурсом руководителя становятся не люди.

И не время.

Главный ресурс руководителя — **достоверная информация**.

Именно качество информации определяет качество решений.

Именно решения определяют развитие системы.

Именно развитие системы определяет результат.

На протяжении последних десятилетий появились сотни книг о лидерстве, мотивации, контроле, переговорах, деле-

гировании и корпоративной культуре.

Все они описывают отдельные элементы управления.

Но современный руководитель работает в условиях, где информации слишком много, изменения происходят слишком быстро, а прямое управление каждым человеком становится невозможным.

Поэтому нужен другой подход.

Не очередной набор техник.

А единая модель, которая объединяет управление в систему.

Так появилась AAMIS.

Autonomous Adaptive Management Information System

— операционная система управления.

Она не отменяет классический менеджмент.

Не спорит с существующими школами.

Не предлагает универсальную замену всем подходам.

Она описывает фундаментальные механизмы управления, которые одинаково работают независимо от отрасли, размера компании или организационной структуры.

В центре AAMIS находятся не продажи, не производство и не проекты.

В центре находится система.

Люди.

Информация.

Развитие.

Границы.

И управленческие решения.

Эта книга не научит управлять людьми.

Она научит проектировать системы, в которых люди способны работать всё более самостоятельно, а руководитель управляет не каждым действием, а развитием всей системы.

Раздел I. Архитектура системы

1 Что такое система управления

Задача

Понять, чем на самом деле управляет руководитель.

Объяснение

Когда говорят «управление», большинство представляет руководителя, который ставит задачи, контролирует сотрудников, проводит совещания, проверяет отчёты и решает проблемы.

Это действительно часть работы.

Но не сама система управления.

Система управления — это совокупность правил, процессов, людей, информации и обратной связи, которая позволяет достигать результата независимо от того, находится руководитель рядом или нет.

Если убрать руководителя на один день и работа остановится — управление построено плохо.

Если убрать его на неделю, а система продолжит работать, фиксировать проблемы и принимать большинство решений самостоятельно — значит система построена правильно.

Это не означает, что руководитель больше не нужен.

Это означает, что он перестал быть единственной точкой, через которую проходит вся работа.

Из чего состоит система управления

Любая система управления состоит из нескольких обязательных элементов.

Юниты — люди, выполняющие задачи внутри системы.

Цель — результат, ради которого существует система.

Правила — границы, внутри которых принимаются решения.

Информация — всё, что позволяет понять текущее состояние системы.

Обратная связь — механизм, который показывает, приближается система к цели или удаляется от неё.

Руководитель — элемент системы, который анализирует информацию, принимает решения и развивает систему.

Если убрать любой из этих элементов, управление начинает деградировать.

Что является объектом управления

Одна из самых распространённых ошибок — считать, что руководитель управляет людьми.

На практике человек принимает решения сам.

Нельзя заставить его думать, проявлять инициативу или брать ответственность.

Можно только создать условия, при которых нужное поведение становится наиболее вероятным.

Поэтому объектом управления является не человек.

Объектом управления является система, в которой этот человек работает.

Руководитель изменяет правила, процессы, обучение, распределение задач, контрольные точки и потоки информации. Через эти изменения меняется поведение системы и работа людей внутри неё.

Практика

Представьте двух руководителей.

Первый ежедневно отвечает на десятки звонков, лично решает большинство вопросов сотрудников и постоянно вмешивается в работу команды.

Во время отпуска телефон не замолкает.

Второй руководитель тоже получает вопросы, но большая часть решений принимается сотрудниками самостоятельно. Они знают правила, понимают границы своих полномочий и обращаются только тогда, когда действительно не могут решить вопрос сами.

Оба руководителя работают с одной командой.

Разница только в том, как построена система управления.

Вывод

Руководитель управляет не людьми.

Руководитель управляет системой, в которой работают люди.

И чем лучше построена система, тем меньше ей требуется ручное управление.