

# Музейное волонтерство

# **Антон Анатольевич Шадура**

# **Музейное волонтерство**

*[http://www.litres.ru/pages/biblio\\_book/?art=73591048](http://www.litres.ru/pages/biblio_book/?art=73591048)*

*ISBN 9785006963801*

## **Аннотация**

В книге рассмотрено музейное волонтерство. В книге представлено: понятие, цели и задачи, структура, виды музейного волонтерства, навыки и компетенции музейного волонтера, формы и методы управления музейным волонтерством, социальное значение музейного волонтерства, недостатки и преимущества.

# Содержание

Музейное волонтерство	5
Цели и задачи музейного волонтерства	13
Структура музейного волонтерства	20
Конец ознакомительного фрагмента.	23

# Музейное волонтерство

*Автор-составитель* Антон Анатольевич Шадура

*Иллюстратор* Шедеврум (Про) <https://shedevrum.ai/>

@shaduraanton

ISBN 978-5-0069-6380-1

Создано в интеллектуальной издательской системе Ridero

# Музейное волонтерство

Музейное волонтерство – это добровольная деятельность, направленная на поддержку музеев, помощь в организации мероприятий, проведении экскурсий, популяризации культурного наследия и повышении доступности культурных объектов для широкой аудитории. Волонтеры помогают музеям решать разнообразные задачи, начиная от помощи посетителям и заканчивая организацией крупных мероприятий и исследовательской работой.

Традиционно музеи воспринимались исключительно как хранилища предметов искусства и культуры. Однако постепенно их роль расширялась, включая образовательные и просветительские функции. Это привело к появлению новых форм взаимодействия с аудиторией, одним из которых стало привлечение волонтеров.

## *Значение музейного волонтерства для общества*

Музейное волонтерство играет важную роль в развитии общественного сознания и формировании позитивного отношения к культуре и искусству. Оно позволяет молодым людям развивать личные качества, приобретать новые знания и умения, общаться с единомышленниками и получать

удовольствие от своей активности. Для самих музеев волонтеры становятся ценным ресурсом, способствующим привлечению внимания широкой аудитории и повышению эффективности образовательной деятельности.

Кроме того, активное включение молодежи помогает сохранить уникальные объекты исторического наследия, формирует чувство гордости за свою страну и воспитывает патриотизм.

### *Основные направления деятельности музейных волонтеров*

#### 1. Экскурсионная работа

Одним из наиболее распространенных видов деятельности является проведение экскурсий. Волонтеры проходят специальное обучение, знакомятся с экспозицией музея и приобретают навыки публичного выступления. Они помогают посетителям лучше понять экспонаты, историю и культурное значение коллекции.

#### 2. Архивирование и каталогизация

Многие музеи сталкиваются с проблемой хранения и обработки большого количества документов, фотографий

и других материалов. Волонтеры оказывают помощь в создании электронных баз данных, сканировании документов и составлении каталогов.

### 3. Организация мероприятий

Волонтеры часто принимают участие в организации праздников, фестивалей и образовательных мероприятий. Они помогают готовить сценарии, декорации, костюмы и реквизит, а также ведут работу с аудиторией.

### 4. Образовательная деятельность

Ещё одно важное направление – образовательная работа с детьми и молодёжью. Волонтеры проводят мастер-классы, лекции, квесты и игры, направленные на привлечение молодёжи к изучению истории и культуры своей страны.

5. Поддержка специальных групп посетителей – работа с людьми пожилого возраста, инвалидами, детьми.

Каждый музей разрабатывает собственные правила и инструкции для волонтеров, определяющие обязанности и права участников программы.

*Формы участия волонтеров в работе музея*

Существует несколько форм участия волонтеров в деятельности музея:

- Постоянная помощь: регулярное выполнение обязанностей волонтера согласно графику дежурств;
- Проектная помощь: участие в отдельных проектах и мероприятиях, организуемых музеем;
- Специализированная помощь: проведение исследований, реставрационных работ, подготовка документов;
- Общественная активность: распространение информации о событиях и акциях музея, содействие привлечению спонсоров и партнеров.

Каждая форма подразумевает различные уровни вовлеченности и ответственность участников, позволяя каждому выбрать подходящий вариант сотрудничества с музеем.

*Как стать музейным волонтером?*

Чтобы присоединиться к движению музейных волонтеров, необходимо пройти следующие шаги:

- Подбор подходящего проекта: ознакомьтесь с перечнем существующих проектов и выберите тот, который соответствует вашим интересам и возможностям.

- Заполнение анкеты: заполните анкету, указав свои личные данные, образование, опыт работы и ожидания от волонтерской деятельности.
- Прохождение собеседования: пройдите интервью с представителями музея, чтобы подтвердить вашу готовность к участию в проекте.
- Обучение: примите участие в обучении, которое включает теоретические занятия и практические тренировки.
- Начало работы: приступайте к выполнению порученных вам заданий.

### *Дополнительные рекомендации*

Если вас заинтересовала идея стать музейным волонтером, вот несколько советов, которые помогут вам начать:

- Ознакомьтесь с историей своего родного края и его культурой.
- Посещайте выставки и семинары, посвященные искусству и краеведению.
- Изучите правила поведения в музее и основы этикета.
- Регулярно читайте литературу и смотрите фильмы о творчестве известных художников и скульпторов.
- Практикуйте общение с разными категориями людей, учитесь терпеливо отвечать на вопросы и давать разъяснения.

## *Преимущества и перспективы*

Участие в волонтерских программах позволяет волонтерам приобрести уникальный опыт общения с людьми разных возрастов и профессий, развить коммуникативные навыки, познакомиться с историей родного края и расширить кругозор. Для многих волонтеров эта деятельность становится стартовой площадкой для профессиональной карьеры в сфере культуры и образования.

Кроме того, участие в волонтерстве способствует формированию активной гражданской позиции и повышению социальной ответственности среди молодежи. Волонтеры получают возможность внести вклад в сохранение культурного наследия своей страны и сделать мир немного лучше и добрее.

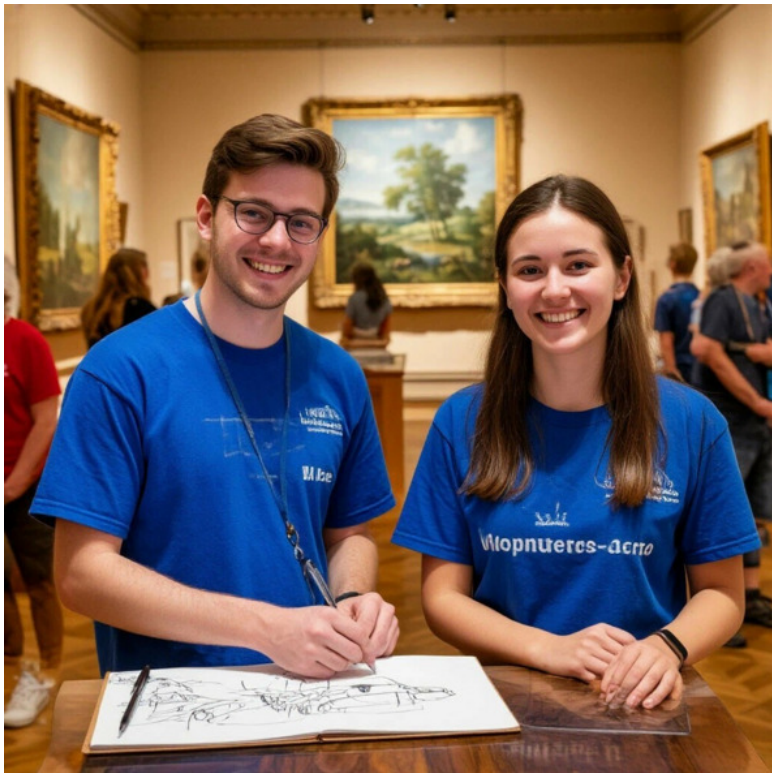
## *Трудности*

– Нехватка времени: большинство волонтеров совмещают свою деятельность с учёбой или работой, что затрудняет регулярное посещение музея.

– Отсутствие мотивации: некоторые волонтеры теряют интерес к работе из-за отсутствия видимых результатов своего труда.

– Недостаточная поддержка: иногда музеи не предоставляют достаточно ресурсов и условий для эффективной работы волонтеров.

Музейное волонтерство играет важную роль в развитии отечественной культуры и образовании молодого поколения. Оно помогает формировать позитивное отношение к искусству и истории, развивает чувство гордости за своё культурное наследие и воспитывает активную жизненную позицию.



# Цели и задачи музейного волонтерства

Современная роль музеев значительно расширилась – теперь они выполняют не только просветительские и образовательные функции, но также активно участвуют в формировании культурной среды общества, развитии туризма и привлечении внимания общественности к вопросам сохранения культурного наследия. Одним из важных инструментов реализации этой миссии является добровольческое движение – музейное волонтерство.

## *Основные цели музейного волонтерства*

### 1. Сохранение культурного наследия

Музейные волонтеры способствуют сохранению материальных и нематериальных объектов культурного наследия путём участия в реставрации, консервации экспонатов, документации и создании архивов.

Проведение научно-исследовательской работы, каталогизации предметов и коллекций, составление биографий выдающихся деятелей культуры.

## 2. Просветительство и популяризация музеев

Организация интерактивных мероприятий, тематических лекций, мастер-классов и образовательных программ для детей и взрослых.

Создание условий для расширения аудитории музея, привлечение новых посетителей и повышение интереса к искусству и культуре.

## 3. Социальная интеграция и поддержка уязвимых групп населения

Работа с людьми пожилого возраста, инвалидами, детьми из социально неблагополучных семей и лицами, оказавшимися в трудной жизненной ситуации.

Реализация инклюзивных проектов, направленных на адаптацию музейных экспозиций и услуг для различных категорий граждан.

## 4. Развитие профессиональных компетенций молодых специалистов

Предоставление возможности молодым людям получить практические знания и опыт в сфере музейного дела, искусствоведения, культурологии и смежных специальностях.

Формирование профессиональной мотивации и создание

предпосылок для дальнейшего карьерного роста в области культуры и образования.

## 5. Усиление взаимодействия между музеем и обществом

Участие волонтеров способствует созданию благоприятного климата сотрудничества между учреждением и населением, укрепляя доверие и интерес публики к деятельности музея.

Активизация общественного участия в сохранении культурного наследия и развитии городской инфраструктуры.

## 6. Повышение доступности музеев

Другая важная цель музейного волонтерства состоит в обеспечении равных возможностей посещения музеев всеми слоями населения, включая детей, пожилых людей и лиц с ограниченными возможностями здоровья. Так, волонтеры организуют экскурсии специально адаптированные для маломобильных групп, проводят интерактивные занятия и мастер-классы, способствующие вовлечению большего количества граждан в культурную жизнь общества.

### *Конкретные задачи музейных волонтеров*

Для достижения поставленных целей перед волонтерами

ставятся конкретные задачи, выполнение которых обеспечивает эффективную работу музея и достижение стратегических целей развития учреждения:

**Задача №1: Организация культурно-просветительных мероприятий**

Подготовка и проведение массовых акций, экскурсионных туров, семинаров, конференций и фестивалей.

Привлечение внимание широкой аудитории к значимым событиям и датам в жизни страны и региона.

**Задача №2: Участие в научной и исследовательской деятельности**

Сбор и систематизация материалов для публикаций, разработка сценариев экскурсии, подготовка виртуальных экспозиций.

Изучение исторической и художественной ценности артефактов, включение результатов исследований в публичные презентации и экспозиции.

**Задача №3: Обеспечение доступности музейных ресурсов**

Реставрация и ремонт фондов, ведение инвентарного учёта, создание цифровых копий произведений искусства и ис-

торических документов.

Адаптация помещений и оборудования для удобства посещения инвалидов и маломобильных граждан.

Задача №4: Формирование положительного имиджа музея

Поддержка PR-деятельности музея, распространение позитивной информации о мероприятиях и экспозициях.

Наполнение социальных сетей контентом, взаимодействие с посетителями онлайн-платформ.

Задача №5: Создание условий для профессионального роста

Оказание помощи студентам вузов и колледжей в прохождении производственной практики, стажировок и подготовке дипломных работ.

Обмен опытом и знаниями с коллегами из других учреждений культуры, развитие партнёрских отношений внутри отрасли.

Задача №6: Информирование общественности

Информирование населения проводится путём размещения объявлений в СМИ, публикации статей в газетах и жур-

налах, выступления на радио и телевидении, распространения информационных буклетов и листовок. Важность этой задачи заключается в привлечении внимания широких слоёв населения к проблемам охраны исторического наследия.

### Задача №7: Оказание помощи посетителям

Помощь гостям музея включает консультации по вопросам посещения, организацию досуга детей и подростков, сопровождение групп туристов. Эти обязанности требуют умения быстро реагировать на запросы посетителей и поддерживать доброжелательную атмосферу в помещении музея.

Таким образом, музейное волонтерство представляет собой важную составляющую современной культурной политики государства. Это уникальный инструмент объединения усилий всех заинтересованных сторон ради сохранения и продвижения национального культурного достояния. Благодаря вовлечению активных граждан в жизнь музеев удаётся обеспечить устойчивое развитие музейной сферы, повысить качество предоставляемых услуг и привлечь больше посетителей.



# Структура музейного волонтерства

Волонтеры играют важную роль в жизни музеев, помогая учреждениям культуры достигать своих целей и поддерживать связь с аудиторией. Музейное волонтерство охватывает широкий спектр видов деятельности – от участия в выставочных проектах до образовательных мероприятий и научных исследований. Важно понимать структуру организации волонтеров в музеях, поскольку эта структура определяет эффективность их работы и уровень вовлеченности аудитории.

*Организационная структура музейного волонтерского движения*

## 1.Руководящий орган

Обычно волонтерами руководит специальный отдел или координатор, ответственный за привлечение, обучение и распределение обязанностей между участниками программы. Этот сотрудник координирует работу групп, проводит встречи и собрания, следит за выполнением поставленных задач и решает возникающие проблемы.

## 2. Координаторы направлений

Для каждого направления волонтерской деятельности назначаются отдельные координаторы, специализирующиеся на конкретной сфере работы: экскурсиями, образовательными проектами, реставрационными работами и др. Они отвечают за подготовку необходимых ресурсов, подбор сотрудников и контроль качества исполнения заданий.

### 3. Группы волонтеров

Добровольцы объединяются в группы согласно своим интересам и возможностям. Каждая группа имеет определенную сферу ответственности и набор функций, соответствующих направлению деятельности. Например, существуют группы экскурсоводов, консультантов, организаторов мероприятий, исследователей и реставраторов.

#### *Классификация волонтеров*

В зависимости от возраста, опыта и характера выполняемых работ волонтеры делятся на различные категории:

#### 1. Юные волонтеры

Дети школьного возраста принимают активное участие в мероприятиях музея, выступая гидами для сверстников,

помогая в подготовке уроков и проведении детских праздников.

## 2. Студенты вузов

Студенты гуманитарных специальностей часто привлекаются к работе над исследованиями, разработке новых подходов к представлению коллекции и созданию оригинальных сценариев мероприятий.

## 3. Взрослые волонтеры

Люди зрелого возраста охотно включаются в процесс организации экскурсий, оказания информационной поддержки и работы с фондовыми материалами.

### *Обучение и подготовка волонтеров*

Важнейшей частью системы является обучение волонтеров, которое осуществляется в рамках специализированных курсов, тренингов и практикумов. Процесс подготовки включает теоретические занятия, практические упражнения и стажировки, позволяющие участникам лучше ориентироваться в специфике музейной работы и приобретать необходимые навыки общения с публикой.

# Конец ознакомительного фрагмента.

Текст предоставлен ООО «Литрес».

Прочитайте эту книгу целиком, [купив полную легальную версию](#) на Литрес.

Безопасно оплатить книгу можно банковской картой Visa, MasterCard, Maestro, со счета мобильного телефона, с платежного терминала, в салоне МТС или Связной, через PayPal, WebMoney, Яндекс.Деньги, QIWI Кошелек, бонусными картами или другим удобным Вам способом.