



С.В. КАЛЕДИН

**Информационная
система
предприятия**

**Учебно-методическое
издание**

Сергей Каледин

**Информационная
система предприятия**

«Автор»

2026

Каледин С.

Информационная система предприятия / С. Каледин — «Автор»,
2026

Вниманию читателя представлен материал (лекции) для специальности «Экономика и финансы» дисциплины "Автоматизированные информационные технологии в экономике". Предложенная информация, несомненно, поможет преподавателю качественно изложить заявленную тему, а на семинарских занятиях и контрольных мероприятиях проверять остаточные знания, оценивать знания у аудитории по изученному предмету и проводить аттестацию. Для слушателей и студентов – закрепить освоенный материал, подготовиться к тестовым испытаниям, промежуточным и итоговым мероприятиям. Работа будет интересна профессорско-преподавательскому составу высших учебных заведений, студентам, специалистам, широкому кругу читателей.

© Каледин С., 2026

© Автор, 2026

Содержание

1. Информационная система предприятия и внешние связи информационных систем	5
2. Информационная технология обработки данных	8
Конец ознакомительного фрагмента.	9

Сергей Каледин

Информационная система предприятия

1. Информационная система предприятия и внешние связи информационных систем

Информационные потоки (ИП)

Деятельность предприятия связана с использованием и порождением различного рода информации. ИП, которые объединяют в себе передаваемую информацию, существуют как во внешней среде, так и во внутренней среде самого предприятия. На рисунке 1. приведена упрощенная схема взаимодействия предприятия с внешней средой и существующие информационные потоки.

ИП – это целенаправленное движение информации от источников к потребителям и характеризуемое направлением, местом его входа и выхода. Важные характеристики ИП: адресность, режим передачи информации и V передаваемой информации.

Ресурс нуждается в хранении, транспортировке, обработке. Информационный ресурс разделяют на данные (результаты мыслительной деятельности, сведения любого происхождения, вида и назначения) и информацию (данные, несущие новизну и полезность для принимающего решения). Процесс передачи, хранения и обработки данных в данном случае называется коммуникация.

Получив и обработав поступившую информацию, предприятие может своевременно отреагировать на изменения: законодательства, конъюнктуры, объема и сегментации рынка. Помимо внешней информации, предприятию необходимо так же собирать и обрабатывать внутреннюю информацию, генерируемую в процессе деятельности всеми структурными элементами.



Рис. 1. Схема ИП.
Внутренняя информация

Оперативная (информация, возникающая и потребляемая непрерывно в момент возникновения какого-либо действия). ОИ включает в себя различного рода информацию и фиксируется на различных документах. - учет поступившего сырья (приказы на закупку); - сырье сданного в производство, готовой продукции сданной на склад, отгруженной продукции (расходные накладные, вывозные накладные); - поступивших средств на р/с (выписки); - средства израсходованные с р/с (ПТ); - распоряжения и приказы об изменении штатного состава персонала, оплате, вознаграждения, текущий план по производству и сбыту и т.д.		Стратегическая (определяется по оперативной и потребляется по мере ее необходимости). СИ возникает на основе перечисленных документов и анализа оперативных потоков информации. - объем реализации за определенный период; - валовой доход; - прибыль; - способность производства; - нормы производительности труда;
--	--	--

Также, интерес представляют исходящие информационные потоки.

Предприятие реагируя, на поступающую внешнюю и внутреннюю информацию формирует внутреннюю и внешнюю политику своей деятельности производит выброс информации во внешнюю среду, которую принимают и анализируют другие коммерческие и государственные структуры. Например, информация о: изменении цены реализации, объемов производства и номенклатуры производимой продукции; полученных доходах и налогах: предоставляемом товаре и услугах и т.д.

Организация принимает, обрабатывает и генерирует информацию. Ведь информация является отправной точкой в процессе организации и управления предприятия.

Основываясь на том, что информация является сырьем, можно сказать, что с технологической точки зрения информация является предметом труда, а принятые решения на основе обработанной информации являются продуктом управленческого труда.

→ управление – динамический процесс, составной частью которого является анализ информации, это процесс информационного воздействия на управляющую систему. Повышение эффективности процесса коммуникации, это повышение эффективности процесса орга-

низации и управления, что позволяет предприятию эффективно вести свою деятельность и решать поставленные задачи с меньшей степенью риска.

2. Информационная технология обработки данных

ИТ обработки данных предназначена для решения хорошо структурированных задач (по которым имеются необходимые входные данные и известны алгоритмы и другие стандартные процедуры их обработки). Эта технология применяется на операционном уровне персоналом невысокой квалификации в целях автоматизации некоторых рутинных постоянно повторяющихся операций управленческого труда. Поэтому внедрение ИТ и систем на этом уровне существенно повысит производительность труда персонала, освободит его от рутинных операций, возможно, даже приведёт к необходимости сокращения численности работников.

На операционном уровне решаются задачи: обработка данных об операциях, производимых фирмой; создание периодических контрольных отчётов о состоянии дел в фирме; получение отчётов на всевозможные текущие запросы и оформление их в виде бумажных документов или отчётов.

К рутинным операциям можно отнести проверку на соответствие нормативу уровня запасов товаров на складе. При уменьшении уровня запаса выдаётся заказ поставщику с указанием потребного количества товара и сроков поставки. Или операцию поддержки товаров фирмой, в результате которой формируется выходной документ для покупателя в виде чека или квитанции. Пример контрольного отчёта может послужить ежедневный отчёт о поступлениях и выдача наличных средств банком, формируемый в целях контроля баланса наличных средств. Пример запроса – запрос к базе данных по кадрам, который позволит получить данные о требованиях, предъявляемых к кандидатам на занятие определённой должности.

Конец ознакомительного фрагмента.

Текст предоставлен ООО «Литрес».

Прочитайте эту книгу целиком, [купив полную легальную версию](#) на Литрес.

Безопасно оплатить книгу можно банковской картой Visa, MasterCard, Maestro, со счета мобильного телефона, с платежного терминала, в салоне МТС или Связной, через PayPal, WebMoney, Яндекс.Деньги, QIWI Кошелек, бонусными картами или другим удобным Вам способом.