

18+

Алексей Скопин

Наталия Скопина

ЭФФЕКТИВНОЕ УПРАВЛЕНИЕ

В СЕМЬЕ, БИЗНЕСЕ, ГОСУДАРСТВЕ



Алексей Скопин

**Эффективное управление
в семье, бизнесе, государстве**

«Издательские решения»

Скопин А. Ю.

Эффективное управление в семье, бизнесе, государстве /
А. Ю. Скопин — «Издательские решения»,

ISBN 978-5-00-682419-5

НЕЗАКОННОЕ ПОТРЕБЛЕНИЕ НАРКОТИЧЕСКИХ СРЕДСТВ,
ПСИХОТРОПНЫХ ВЕЩЕСТВ, ИХ АНАЛОГОВ ПРИЧИНЯЕТ ВРЕД
ЗДОРОВЬЮ, ИХ НЕЗАКОННЫЙ ОБОРОТ ЗАПРЕЩЕН И ВЛЕЧЕТ
УСТАНОВЛЕННУЮ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВОМ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ. Эта
книга обнажает скрытые законы, связывающие семью, бизнес и государство,
и предлагает практические инструменты для управления любыми
конфликтами — от домашних сложностей до масштабных политических
процессов. Откровенные примеры и глубокий анализ бросают вызов
привычным взглядам и заставляют заново переосмыслить отношения и власть.
Это не просто теория — это мощный гид по жизни в современном мире.

ISBN 978-5-00-682419-5

© Скопин А. Ю.
© Издательские решения

Содержание

Введение	6
Раздел I.	8
Глава 1. Понятие управления	8
Глава 2. Этапы жизненного цикла человека	10
Глава 3. Воздействие окружающей среды	14
Глава 4. Законы существования	16
Выводы по разделу I	18
Раздел II.	19
Конец ознакомительного фрагмента.	20

Эффективное управление в семье, бизнесе, государстве

**Алексей Юрьевич Скопин
Наталья Алексеевна Скопина**

© Алексей Юрьевич Скопин, 2026

© Наталья Алексеевна Скопина, 2026

ISBN 978-5-0068-2419-5

Создано в интеллектуальной издательской системе Ridero

Введение

В любой профессиональной деятельности люди делятся на гениев (менее 0,001% от общей численности населения), отличников (около 5%), хорошистов (20%), троечников (40%), двоечников (20%) и необучаемых (15%).

Гении принимают решения, кардинально меняющие мир. Наполеон, Кутузов, Сталин, Черчилль, Чайковский, Босх, Брейгель, Чехов, Хемингуэй, Ван Гог, Эйнштейн и многие другие гении изменили наш мир самым решительным образом. Никто не может сказать, как они это сделали, но очевидно, что в своих мыслях и действиях они оказались на острие перемен. Гении решают какую-то практическую или теоретическую задачу раньше всех и создают модель поведения, которая тиражируется миллионами их последователей.

Отличники первыми воспринимают идеи гениев. Вначале они подвергают эти идеи критике и сомнению, но потом превращаются в защитников и распространителей гениальных идей среди хорошистов.

Хорошисты в меру своего понимания пересказывают идеи гениев и сомнения отличников для троечников, которые не могут взять в толк, для чего им это нужно в повседневной жизни, кроме как для получения диплома о высшем образовании.

Двоечники не получают высшего образования и школьного аттестата, но из них получаются неплохие курьеры, рабочие, водители, официанты и представители многих других профессий, включая криминальные. Они могут быть вполне успешны и эффективны, если пользуются не идеями гениев, а собственным жизненным опытом, правилами улицы и здоровым цинизмом.

Необучаемые люди в связи с различными психическими отклонениями и заболеваниями обладают искривленным сознанием. Некоторые из них становятся успешными в специфических видах творческой деятельности, некоторые заводят много кошек, некоторые становятся маньяками и пациентами психиатрических больниц.

В этой книге мы хотим обратиться к отличникам, хорошистам и троечникам. Мы расскажем немного об идеях гениев, но основное ударение сделаем на практику эффективного управления в современном мире, опираясь на собственный жизненный опыт.

Как сделать семейные отношения и воспитание детей гармоничными? Как успешно развивать бизнес? Как понимать, что происходит в вашем государстве и обществе? Ответы на эти вопросы будут полезны читателю, поскольку наши студенты уже неоднократно это подтвердили.

Немного о себе. Я, Алексей Юрьевич Скопин, родился в Алма-Ате в 1957 г. в семье ученых и преподавателей. Отец работал в Сельскохозяйственном институте, руководил кафедрой химии. Мама руководила лабораторией аналитической химии в Институте плодоводства и виноградарства. Дядя был математиком и физико-химиком, один брат — химиком-аналитиком, второй — биологом. Казалось бы, все пути вели в химию и точные науки. Но, к большому сожалению для отца, я выбрал географию, экономику и историю. В 1978 г. я с отличием окончил географический факультет Казахского государственного университета и стал отцом первой дочери Наталии, моего нынешнего соавтора. С 1978 по 1991 г. работал в Институте географии Академии наук Казахской ССР и в Совете по изучению производительных сил АН Казахской ССР по проектам решения водохозяйственных проблем Приаральского и Прибалхашского регионов. Защитил кандидатскую диссертацию в 1987 г. и докторскую в 1993 г., став одним из самых молодых докторов географических наук (в 36 лет). Результаты кандидатской и докторской работ были успешно использованы в проекте водodelения рек Амударья и Сырдарья между республиками Центральной Азии и решения проблем Аральского моря, поэтому

ряд международных институтов, включая Институт Макса Планка и Международный институт прикладного системного анализа, обращались ко мне за консультациями при подготовке докладов о водохозяйственных проблемах отдельных регионов мира. После 1993 г. постоянно работаю в России в Высшей школе экономики и Московском гуманитарном университете (бывший Институт молодежи, подготовивший управленческую элиту стран социалистического лагеря).

Опубликовал восемь учебников и монографий, включая «Новую экономическую географию» (ВШЭ, 1997), «Введение в экономическую географию» (Владос, 2001), «Концепции современного естествознания» (Проспект, 2003), «Общую географию: глобальный синтез» (совместно с британским географом П. Хаггеттом; Pearson Education, 2005), «Международные организации» (ВШЭ, 2007), «Методологию региональной экономики» (МосГУ, 2016), «Универсальную теорию международных отношений» (alexskopin.org, 2019), Universal Theory of International Relations (v.1; Apple.com, 2020). Готовятся к изданию «Современная методология гуманитарных наук» и «Международные организации» в редакции 2025 г. Главным отличием моих учебников и монографий является использование для изложения материала системно-информационной парадигмы.

Активно сотрудничаю со СМИ. Дал более 600 интервью по вопросам регионального и национального развития, образования, демографии, миграции, вопросам внешней и внутренней политики. Планирую организовать Академию системных исследований и управления (с 2025 года).

В 67 лет у меня нет хронических болезней. Я отец трех успешных дочерей (Наталия и Диана в бизнесе, Яна — кинорежиссер) и дед двух внуков.

Мой соавтор — моя дочь Наталия — выросла от специалиста до топ-менеджера в казахстанском операторе мобильной связи, успешно управляла проектами создания и развития сетей GSM-связи в Непале и Камбодже, проектами в инвестиционном холдинге; развивает сельскохозяйственные проекты в Казахстане; владеет собственным бизнесом. Она — основной автор раздела III и инициатор подготовки этой книги в целом. Мы обсуждали идею и содержание книги последние три года. И, наконец, — результат!

Начнем книгу с раздела «Понимание эффективного управления» и главы «Понятие управления».

Раздел I.

Понимание эффективного управления

Глава 1. Понятие управления

Сразу скажем, что в книге даны наши авторские определения. Все количественные и статистические данные приводятся в авторских расчетах на основании данных из открытых источников. Поэтому в книге практически нет ссылок.

Итак, управление — это **обдумывание, принятие решений и действия по достижению целей с помощью внешних объектов и внутренних ресурсов**. Внутренние ресурсы — это собственные умственные и физические возможности, финансовые ресурсы и объекты собственности управленца. Внешние объекты — это все компоненты окружающей среды, на которые может быть распространено управленческое воздействие (природа, люди, техника, информация).

Термин «самоуправление» означает достижение целей лишь с помощью внутренних ресурсов по отношению к собственной персоне.

Для отца семейства главными внешними объектами являются родственники и различные внешние ресурсы (еда, вода, работа и др.). Для главы фирмы внешними объектами становятся наемные работники, внешние производственные ресурсы, партнеры по бизнесу, рынки сбыта и др. Для главы государства внешними объектами будут аппарат государственного управления, государственные ресурсы (территории, полезные ископаемые), государственные предприятия, внешнеэкономические и внешнеполитические партнеры и др.

Цели управления по горизонту времени могут быть оперативными, тактическими и стратегическими, по пространственному масштабу — локальными, региональными, национальными и глобальными, по прагматичности — идеалистическими и реалистическими, по замыслу — хищническими, паразитическими, конкурентными, кооперативными, дружескими.

Оперативные цели связаны с улучшением текущего состояния управленца (от одного дня до нескольких месяцев или года). Тактические цели разрабатываются на период от года до нескольких (трех-пяти) лет. Стратегические цели определяются на долгосрочную перспективу (от пяти лет до конца жизни).

Исходя из располагаемых ресурсов и амбиций цель может иметь локальный (в пределах местности или города), региональный (в пределах области или республики), национальный (в пределах народа или государства), глобальный (в пределах планеты) масштабы.

В зависимости от прагматизма цели делятся на идеалистические и реалистические. Идеалистические цели излишне оптимистичны или излишне пессимистичны, они связаны с переоценкой или недооценкой ресурсов и возможностей управленца. Реалистические цели максимально точно отражают реальные потребности управленца и его реальные возможности.

Хищнические цели предполагают полное уничтожение (поедание) внешних объектов; поскольку хищника все боятся, то он раньше или позже наталкивается на общее сопротивление и погибает. Паразитические цели предполагают использование внешних объектов для частичного, скрытого поедания; в этом случае совместное проживание паразита и хозяина может быть достаточно долгим, но чревато преждевременной смертью и того и другого. Конкурентные цели предполагают соревнование с внешними объектами по определенным правилам. Кооперативные цели направлены на создание с внешними объектами сообществ взаимопомощи. Дружеские цели рассматривают внешние объекты как образцы для подражания и мирного сосуществования. Наиболее долговременные взаимопользные отношения складыва-

ются при кооперативных и дружеских целях управления; они предполагают постоянный **поиск компромиссов, который и является основой эффективного управления**.

Правильная постановка и реализация целей делают управление эффективным или нейтральным. Неправильная постановка и реализация целей ведут к негативному управлению.

Эффективное управление улучшает качество и продолжительность жизни. **Качество жизни складывается из природного и социального комфорта, экономического благополучия и высокого общественно-политического статуса**. Улучшение хотя бы одного из четырех компонентов качества жизни при сохранении уровня остальных компонентов уже свидетельствует об эффективном управлении; если же при повышении одного из компонентов остальные ухудшаются, то необходим дополнительный сравнительный анализ. Нейтральное управление позволяет сохранить статус-кво и достигнутый уровень жизни. Негативное управление снижает уровень жизни и сокращает ее продолжительность.

Бывают ситуации (войны, стихийные бедствия, защита семьи и др.), когда человек готов к самопожертвованию и сознательному ухудшению качества и продолжительности жизни ради других людей и идеалов. Такие случаи нередки и даже вписываются в концепцию массового героизма, но мы не можем отнести их к эффективному управлению. Если человек попадает в такую ситуацию, значит, где-то и кем-то были допущены управленческие ошибки, которые герой исправляет ценой своей жизни.

Итак, **реальное управление — это череда эффективных, нейтральных и негативных решений и действий**, которые в значительной степени зависят от трех условий: 1) от этапа жизненного цикла конкретного человека, 2) от степени воздействия окружающей среды и 3) от законов существования. Сочетания перечисленных условий настолько разнообразны, что ни один мудрец не сможет дать абсолютно универсальные для всех людей советы, как им стать эффективными управленцами. Единственный рациональный подход к решению такой задачи состоит в понимании данных условий и их применении к реальному человеку в реальном пространстве и времени. Это уже можно назвать искусством управленческих решений.

Мы не будем говорить об универсальной эффективности на все случаи жизни; вместо этого обсудим искусство принятия эффективных управленческих решений в данном месте в данное время при данных условиях.

Рассмотрим первое обязательное условие для принятия эффективных управленческих решений — **этапы жизненного цикла человека**.

Глава 2. Этапы жизненного цикла человека

Жизненный цикл человека — это последовательное прохождение девяти этапов (рождения, роста, развития, макрокоординации, стабилизации, микрокоординации, деградации, уменьшения, смерти) за 70—80 оборотов Земли вокруг Солнца.

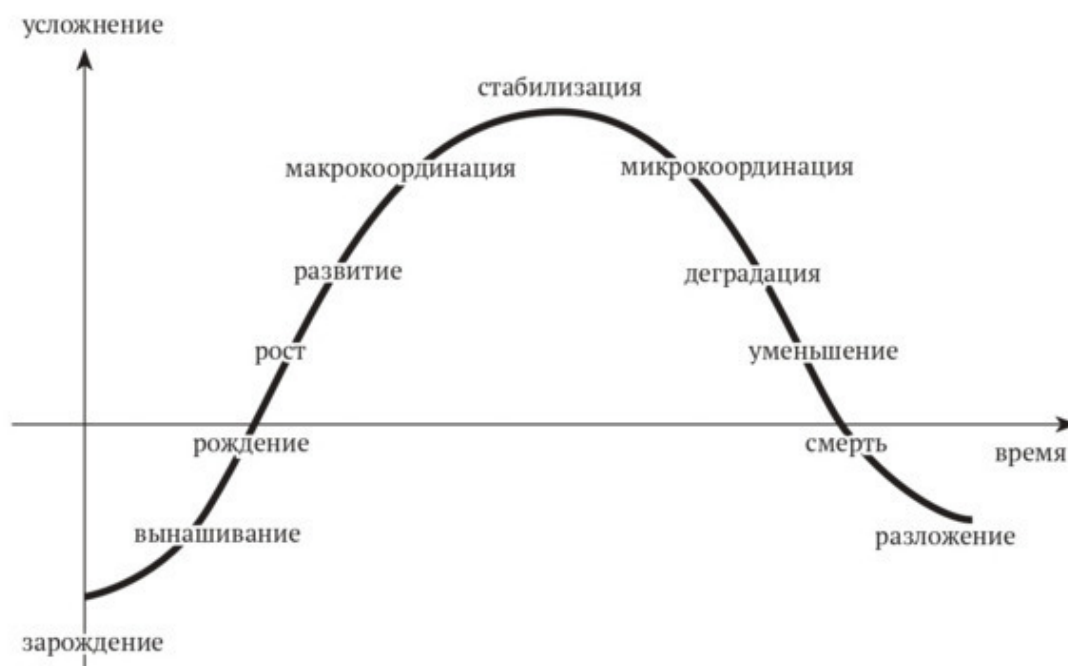


Рис. 1. Этапы жизненного цикла человека

Этап рождения включает зачатие, внутриутробное прохождение предшествующих эволюционных стадий, отделение от материнского организма и первый год самостоятельной жизни (итого 1,9 года). Далее в действие вступают 12-летние циклы.

Со 2-го по 13-й год человек находится на **этапе роста** (формирование физического тела). С 14-го по 25-й год преобладает **развитие** как гармонизация работы внутренних органов человека и гармонизация физического и ментального тел человека через прохождение жизненных практик. С 26-го по 37-й год человек проживает этап **макрокоординации**, когда его пространственное влияние, самовоспроизведение в детях и управление окружающей средой достигают максимальных возможностей. С 38-го по 49-й год человек находится на этапе **стабилизации**, когда необходимо лишь сохранять достигнутое за предшествующие этапы. С 50-го по 61-й год большинство людей проходят через этап **микрокоординации**, связанный с потерей пространственного влияния, уходом детей из семьи, нарастающими ошибками в управлении. С 62-го по 73-й год большинству людей в России предстоят этапы **деградации** (нарушение координации, деменция), **физического уменьшения** и **смерти**; длительность этих этапов определяется генетической памятью и поведением конкретного человека и может составлять 5—12 лет для деградации, 5—12 лет для физического уменьшения и один-два года для смерти, что при максимуме дает 85—90 лет жизни.

Японцам как народу и большинству ученых и медиков в разных странах удалось увеличить длительность каждого этапа с 12 до 14—15 лет, что продлевает этап роста до 17 лет, развития — до 32, макрокоординации — до 47, стабилизации — до 62, микрокоординации — до 77, деградации и уменьшения — до 82 и даже до 97 лет (наши расчеты).

Таким образом, нормальный жизненный цикл современного человека включает этапы с различной спецификой жизненных процессов, и понимание этой специфики составляет основу эффективного управления.

Если рассматривать каждого человека как систему — гармонизированный комплекс элементов, то на этапе роста главными особенностями будут увеличение численности элементов (клеток человеческого тела) и их взаимная организация для выполнения основных жизненных функций — питания и регулирования водно-энергетического баланса. Основной проблемой этого этапа является **отставание роста сердца от роста тела**, что при больших физических нагрузках способно вызвать остановку сердца и преждевременную смерть. Не случайно среди молодых профессиональных спортсменов и старшеклассников остановка сердца — одна из основных причин смерти. Эффективное управление на этапе роста состоит в гармонизации количества и качества пищи (строительного материала) с темпами прироста массы тела и физическими нагрузками. Если говорить о качестве принимаемых на этапе роста решений, то они в основном негативные; это связано с недостаточным пониманием своих возможностей, особенностей окружающей среды и реальных опасностей. Повышенная смертность среди подростков в возрасте 12—15 лет явно свидетельствует о дисбалансе больших физических размеров и малых умственных возможностей.

На этапе развития (15—26 лет) физическое тело достигает оптимальных базовых размеров и усиливается нервно-мышечная координация при выполнении различных жизненных практик. Тело начинает действовать как тренированный организм, выполняющий действия по усвоенным и отработанным на практике шаблонам. Основным ограничителем на этапе развития выступает **работа нервной системы** — от ограничения скорости прохождения нервных импульсов до объема памяти, необходимого для запоминания информации и последовательного включения элементов тела для выполнения различных действий. Работа музыкантов-виртуозов показывает максимальные возможности координированного развития физического тела и интеллекта. Если мозг во время учебы испытывает перегрузки, начинаются сбои, способные привести к депрессиям и психическим расстройствам. Известны случаи, когда даже успешные студенты прибегают к суициду как выходу из перегрузки. В Японии самоубийства являются основной причиной смертности в возрасте от 15 до 34 лет (ежегодно кончают с собой около 20 тыс. чел.). Эффективное управление на этапе развития состоит в гармонизации отношений с окружающей средой в плане сокращения нервно-психологических нагрузок (щадящий режим обучения, исключение наркотиков, концентрация на любимых занятиях). К сожалению, завышенные требования родителей к успехам в учебе детей часто препятствуют снижению нагрузок и провоцируют психологические расстройства, поэтому для человека на этапе развития эффективное управление может быть связано с отстаиванием своих интересов перед родителями и учителями.

На этапе макрокоординации (27—38 лет) физически и умственно развитый человек максимально готов к созданию семьи и самовоспроизводству в детях, к психологическим манипуляциям с целью подчинения других людей для достижения своих целей, к увеличению странственного влияния за счет скорости и разнообразия перемещений. Личное транспортное средство и количество зарубежных поездок, должность и заработная плата (доход), брендовая одежда, швейцарские часы и другие атрибуты уровня жизни характеризуют статус человека на этапе макрокоординации, необходимый для четкого позиционирования в иерархии социальных отношений. На этом этапе человек пытается вывести свою карьеру на максимально возможный уровень за счет расширения социальных связей, за счет интриг, интенсивного труда. На этот период приходится максимальная физическая и умственная нагрузка, максимальные взлеты и максимальные ошибки в принятии решений, действия на «острие ножа». Алкоголь, наркотики, курение, случайный секс, экстремальные развлечения иногда компенсируют растущую нагрузку, но часто приводят к болезням «зрелого возраста», среди которых ведущую роль

играют заболевания желудочно-кишечного тракта и венерические заболевания. Эффективное управление на этапе макрокоординации требует повышенного внимания к опасности авантюры, переоценки сил, «эмоциональных», непродуманных решений, недооценки рисков. Необходимо особое внимание к здоровому образу жизни, режиму дня, полноценному сбалансированному питанию, добрым отношениям. «Достижение успеха» как главная цель этого этапа мешает реалистичной самооценке. Если человеку удастся использовать на этапе макрокоординации преимущественно эффективное управление, то он триумфально попадает на этап стабилизации.

На этапе стабилизации (39—50 лет) успешные люди наслаждаются занятым положением в социальной, экономической и политической иерархии. Их дети учатся, физические потребности удовлетворяются без особого напряжения, интеллектуальные задачи решаются просто. Все идет по накатанной колее. Человек прекрасно понимает возможные риски и заранее их обходит. К 50 годам человек начинает чувствовать физические ограничения (суставы, давление), связанные с нарушениями биохимических процессов, и уже не ставит завышенных целей. Тем не менее довольно часто возникает желание «помолодеть» за счет нового партнера и новой семейной жизни, посмотреть мир в длительных путешествиях, сменить сферу деятельности или начать новый бизнес; однако разум останавливает эти начинания, напоминая о трудностях этапа макрокоординации. Эффективное управление на этапе стабилизации состоит во внимательном мониторинге изменений окружающей среды и в принятии быстрых и решительных мер по подавлению проблем в зародыше, на самых начальных этапах их возникновения. Благо для этого есть понимание и достаточные ресурсы. На данном этапе человек практически не принимает негативных управленческих решений, но доля нейтральных решений нарастает, постепенно вытесняя эффективные; т.е. большинство решений принимается в силу сложившегося ритуала и традиций.

При устойчивом положении человека этап стабилизации может быть продлен. Это возможно в условиях низкой конкурентной борьбы в авторитарных политических режимах, при создании замкнутых элитарных сообществ (палата лордов, академия наук, Союз кинематографистов, Союз писателей, парламентские партии и депутатские сообщества), захвате власти в городах и поселках и др. Возраст 70 лет для некоторых политических лидеров означает не закат карьеры, а ее начало (особенно в статусе президента страны).

Когда к физическим проблемам добавляются ментальные, человек переходит на этап микрокоординации (у некоторых после 50 лет, у более устойчивых — после 60 или даже 70). Он все чаще принимает негативные управленческие решения, раздражает окружающих неадекватной реакцией, скандалами, длинными речами; дети стараются сбежать из семьи, подчиненные с насмешкой обсуждают принимаемые решения или уходят с насиженных мест. Влияние на окружающую среду снижается; подвластное пространство сокращается. Эффективное управление состоит в том, чтобы снизить нарастающие темпы хаотизации и распада сложившихся структур.

На этапе деградации усугубляются ментальные проблемы (потеря памяти, забывчивость в ежедневных делах), нарушается координация движений, обостряются болезни отдельных органов. Эффективное управление становится невозможным. Большинство решений имеют негативные последствия и лишь ускоряют деградацию.

На этапе уменьшения человек теряет массу тела; существование возможно только на лекарствах и при постоянной помощи окружающих. Затем следует смерть.

Этапы жизненного цикла позволяют говорить о трех периодах эффективного управления — развития (нарастания эффективного управления по сравнению с нейтральным и негативным), макрокоординации (преобладания эффективного управления, особенно при постановке стратегических целей) и стабилизации (сочетания эффективного и нейтрального управления).

Требовать от детей или пожилых людей эффективного управления невозможно, поэтому советы и рекомендации всегда необходимо соизмерять с этапами жизненного цикла конкретных людей. Наиболее полезными они будут для людей в возрасте от 14 до 60 лет.

Помимо этапов жизненного цикла, на эффективность управления большое влияние оказывают условия окружающей среды.

Глава 3. Воздействие окружающей среды

Окружающая человека среда состоит из четырех компонентов: природы, общества, техники и информации.

Воздействие живой и неживой природы на человека может быть экстремальным, требующим борьбы за выживание, а также нормальным и комфортным. При нормальном воздействии человек использует обычные физиологические методы адаптации (потоотделение, питье и др.). При комфортном воздействии человек получает физиологическое удовольствие от природных условий даже при ничегонеделании. Очевидно, что эффективное управление требуется прежде всего в экстремальных природно-климатических условиях (холод, жара, землетрясения, наводнения, извержения вулканов, цунами, гололедица, снежные и песчаные бури и др.). Для нормального воздействия природной среды достаточно нейтрального управления, а при комфортном воздействии даже негативные управленческие решения не нанесут особого вреда. Не случайно Средиземноморье и другие природно комфортные регионы мира (Калифорния, Флорида, Причерноморье и др.) особенно привлекают население старше 60 лет.

Воздействие общества также может быть экстремальным, нормальным и комфортным. Экстремальное воздействие общества проявляется в высоком уровне преступности и насилия, незащитности права собственности, в отсутствии справедливости и морали, идеализации поведения хищников и притеснении слабых. Преступные сообщества (криминальные, коррупционные, спортивные, силовые и др.) являются экстремальными и требуют предельно эффективного управления со стороны государства. Например, в 1990-е гг. большая часть России превратилась в преступное сообщество, где каждый выживал как мог. В этот период я потерял половину одноклассников (15 человек из 30), пережил три покушения. В нормальном обществе остается ограниченная преступность (в основном мошенничество и другие виды экономической преступности), однако уровень насилия резко снижается; права собственности защищены, справедливость и мораль присутствуют, слабые группы населения получают относительную защиту. В нормальном обществе принимаются нейтральные управленческие решения, и этого достаточно для типичного прохождения этапов жизненного цикла. В комфортном обществе уровень насилия минимален, можно спокойно гулять в парках по вечерам, принято здороваться и помогать даже неизвестным людям. В таких обществах хорошо себя чувствуют пожилые люди, которым можно принимать даже негативные управленческие решения без каких-либо серьезных последствий. Средиземноморская Европа (особенно Испания) была таким комфортным обществом в 1990—2000-е годы.

Следующий компонент окружающей среды — техника как весь искусственный мир, созданный человеком (включая транспорт, городские пространства, здания и сооружения, одежду и обувь и др.). Техника создается человеком по его образу и подобию: она усиливает отдельные функции человеческого тела, включая не только физические, но и интеллектуальные возможности (искусственный интеллект).

Воздействие техники может быть экстремальным, нормальным и комфортным. Экстремальное воздействие производится военной техникой, создаваемой непосредственно для массового уничтожения людей. К экстремальному воздействию можно отнести также неквалифицированное использование гражданской техники (повышенные скоростные режимы, ошибки в эксплуатации и др.). Нормальное воздействие оказывает гражданская техника с квалифицированным использованием, не выходящим за пределы установленных характеристик (включил телевизор, настроил программы, выключил телевизор). Комфортное воздействие оказывают медицинская техника, заменяющая отдельные органы и восстанавливающая физические возможности человеческого тела, сервисная техника, создающая дополнительный жизненный комфорт, интеллектуальная техника, усиливающая ментальные возможности, и др. Эффектив-

ное управление требуется в первую очередь для взаимодействия с военной техникой. Можно только представить, каким уровнем интеллекта и психологической устойчивости должны обладать операторы ядерного оружия, а также сотрудники министерств обороны и президенты для того, чтобы не уничтожить все человечество в результате негативного управленческого решения. Огромная ответственность лежит на операторах энергосистем, атомных электростанций, пилотах гражданской авиации, водителях крупногабаритного транспорта, хирургах и представителях многих других профессий, эксплуатирующих потенциально опасные технические системы и устройства. Техника просто обязывает человека быть эффективным управленцем. Негативные управленческие решения при взаимодействии с техникой опасны не только для техники, но и для эксплуатанта. Для большинства пожилых людей любая техника потенциально опасна; поэтому дома престарелых на Западе получили такое широкое распространение.

Последний компонент окружающей среды — информация. В самом простом понимании информация — это поток сигналов и сообщений, создаваемых людьми для координации действий. В самом широком смысле информация — это уровень организованности (структурированности) любой системы, включая планету Земля как единое целое. Человеческий организм изменяется благодаря заложенной в каждой клетке генетической информации; государственное устройство подчиняется конституции и органическим законам; фирма управляется приказами директора и т. д. Все управление построено на информационных сигналах и сообщениях (группах сигналов), поэтому взаимодействие с информационным полем как совокупностью доступных сообщений является основой эффективного управления.

С информацией неразрывно связана энергия. Физики говорят о неразрывном информационно-энергетическом поле, которое создает и направляет все материальные процессы.

Человека, технику и природу можно представить в виде информационно-энергетических сгустков, взаимодействующих между собой в соответствии с глобальными законами существования. Четыре таких закона мы рассмотрим в следующей главе.

Подведем итог. Окружающая среда серьезно влияет на качество управленческих решений. Общее правило состоит в следующем: **чем сложнее и опаснее окружающая среда, тем более эффективными должны быть управленческие решения и действия.** В комфортной окружающей среде человек расслабляется и допускает все больше управленческих ошибок, ведущих в конечном счете к разрушению системы (современный Европейский Союз).

Глава 4. Законы существования

Разработкой этой темы я занимаюсь с 1990-х гг., и она кратко представлена во всех моих учебниках и монографиях. Законы даны в моих формулировках, но они известны в разных науках под другими названиями.

С моей точки зрения, можно уверенно говорить о **четыре основных законах существования живых объектов**.

Первый закон — второе начало термодинамики — показывает неизбежность рассеивания тепловой энергии от наиболее теплого тела к наименее теплому. Это означает, что любое живое существо, температура тела которого выше температуры окружающей среды, будет терять тепло, а следовательно, в своем ежедневном поведении будет постоянно мотивироваться энергетическим голодом. Человеку с постоянной температурой тела $+36,6^{\circ}\text{C}$, живущему при комфортной температуре воздуха $+24^{\circ}\text{C}$, необходимо в день потреблять 2—3 тыс. килокалорий энергии (в зависимости от массы тела) лишь для поддержания нормальной температуры тела.

Второй закон — закон максимальной пространственной экспансии — гласит, что если источники энергии распределены в пространстве неравномерно (а об этом свидетельствует наш повседневный жизненный опыт), то наибольшие шансы на выживание будут иметь объекты, контролирующие наибольшее пространство. Контроль может быть постоянным (у человека реализуется через право собственности на землю и недвижимые объекты) или временным (через маршруты перемещения, вдоль которых ведется поиск источников энергии).

Третий закон — закон усложнения — означает, что в конкурентной борьбе за пространство и источники ресурсов побеждает более сложный объект. Сложность может быть количественной (количество элементов в объекте или попросту физическая сила), качественной (координация движений в схватке) и поведенческой (неожиданное поведение, которое особенно характерно для женщин). Количественная сложность формируется на этапе роста человека, качественная — на этапе развития, а поведенческая — на этапе макрокоординации (по большей части у женщин). Следовательно, пик усложнения человека приходится на возраст 45—50 лет. В этом же возрасте человек имеет максимальную пространственную мобильность и наибольший доступ к энергетическим источникам.

Четвертый закон — закон достижения пределов — гласит, что любой конечный объект имеет пределы потребления энергии, пределы пространственного влияния и пределы усложнения. При достижении пределов объект сталкивается со снижением своей конкурентоспособности и с последующим снижением потребления необходимых ресурсов, что в конечном счете приводит к микрокоординации, деградации, уменьшению и смерти.

Интересно, что законы существования применимы не только к живым объектам и человеку, но и к существованию бизнеса и существованию государства. Бизнес также проходит этапы рождения, роста, развития, макрокоординации, в пределах которых действуют законы усложнения и максимальной пространственной экспансии. При достижении пределов усложнения и экспансии бизнес достигает максимального положения на рынке (период стабилизации); затем происходят деградация (нарушение связей внутри фирмы), физическое сокращение и банкротство. На этих этапах действует второе начало термодинамики, когда затраты на содержание бизнеса превышают доходы.

Применительно к государству этап рождения связан с принятием конституции и установлением нового политического режима. Затем государство растет территориально, усиливается и усложняется. Достигая пространственных пределов, государство стабилизируется, испытывает все большее давление извне, теряет внешнее влияние, затем свои территории; наконец, прекращает существование и возрождается в новом политическом режиме или исчезает бес-

следно. Современная Россия находится на этапе роста (прирост территорий). США находились на этапе микрокоординации при Байдене (потеря внешнего влияния). Не случайно Трамп еще до инаугурации 20 января 2025 г. сделал заявление о претензиях на Канаду, Гренландию, Панамский канал. Если это произойдет, он войдет в историю США как великий президент и сможет перенести внимание американцев с потери влияния в Евразии на рост влияния в Северной и Центральной Америке.

Итак, живой организм (человек, бизнес, государство) подчиняется четырем законам существования, действующим каждую секунду. Необходимость поддержания энергетического баланса мотивирует к поиску и борьбе за источники энергии, к контролю за пространством и постоянному усложнению. Таким образом, **можно говорить о трех фундаментальных задачах эффективного управления — поддержании энергетического баланса, увеличении контролируемого пространства, усложнении, — которые должны быть достижимы не по отдельности, а сообща.** Если задачи решаются в полном объеме, организм существует и последовательно проходит восходящие этапы жизненного цикла (рост, развитие, макрокоординация, стабилизация). Если задачи решаются частично, происходят потеря влияния, деградация и уменьшение. Нерешаемые задачи приводят к смерти объекта.

Выводы по разделу I

Управление — это использование внутренних ресурсов и внешних объектов для достижения цели. Цели связаны с комфортным существованием человека в течение его полного (нормального) жизненного цикла (70—90 лет). Цели могут быть кратко-, средне- и долгосрочными, локальными и глобальными, идеалистическими (даже идиотическими) и реалистическими. Если цели выбраны правильно и действия по их достижению адекватны внутренним ресурсам и внешним объектам, то управление является эффективным. В результате эффективного управления человек может повысить свой природный и социальный комфорт, уровень экономического благосостояния, общественно-политический статус (качество жизни) и увеличить продолжительность жизни.

Для характеристики результата эффективного управления мы не используем критерий «счастье», поскольку это исключительно краткосрочное эмоциональное состояние. Когда говорят, что Финляндия самая счастливая страна мира, то это полная чепуха, поскольку паромы, привозящие толпы пьяных финнов из Эстонии и Швеции, говорят об обратном.

Если управление лишь воспроизводит уже достигнутое состояние качества жизни, без его дополнительного улучшения, то можно говорить о нейтральном управлении. Такое управление особенно популярно в возрасте от 40 до 60 лет, когда человек уже решил основные материальные проблемы и может немного расслабиться. Если управление ведет к снижению качества и продолжительности жизни, то мы называем его негативным. Негативный стиль управления характерен для подросткового и престарелого возраста, а также для людей в неадекватном психическом состоянии. Экстремальные жизненные ситуации иногда требуют самопожертвования во имя Родины, семьи, своего народа; мы не считаем такие решения негативными. Это, конечно, героические решения, но часто они вызваны предшествующими ошибочными решениями самого человека или политиков, которые загоняют героя в тупик самопожертвования.

Качество и продолжительность жизни можно использовать как критерии эффективности конечного результата управления. Для оценки текущего состояния управленческого проекта можно использовать его соответствие законам существования (особенно в условиях острой конкурентной борьбы), этапам жизненного цикла и характерным особенностям окружающей среды.

Конкретные примеры и правила эффективного управления в семье, бизнесе и государстве мы рассмотрим в следующих трех разделах.

Раздел II.

Эффективное управление в семье

Семья — это базовая ячейка общества, союз двух партнеров, обеспечивающий продолжение рода (любовно-демографическая связь), устройство комфортного быта (технико-экономическая связь), воспитание, увлечения, развлечения и отдых (социальная связь). Эффективная семья увеличивает социальный комфорт, экономическое благосостояние и продолжительность жизни всех членов семьи. На примере семьи видны основные плюсы и основные минусы отношений между людьми на разных этапах жизненного цикла.

Семья может быть построена на пяти основных замыслах: дружбе, кооперации, конкуренции, паразитизме и хищничестве. Наиболее продолжительная и эффективная семья строится на замысле кооперации. Но используются и другие замыслы, о которых обязательно нужно знать.

Конец ознакомительного фрагмента.

Текст предоставлен ООО «Литрес».

Прочитайте эту книгу целиком, [купив полную легальную версию](#) на Литрес.

Безопасно оплатить книгу можно банковской картой Visa, MasterCard, Maestro, со счета мобильного телефона, с платежного терминала, в салоне МТС или Связной, через PayPal, WebMoney, Яндекс.Деньги, QIWI Кошелек, бонусными картами или другим удобным Вам способом.