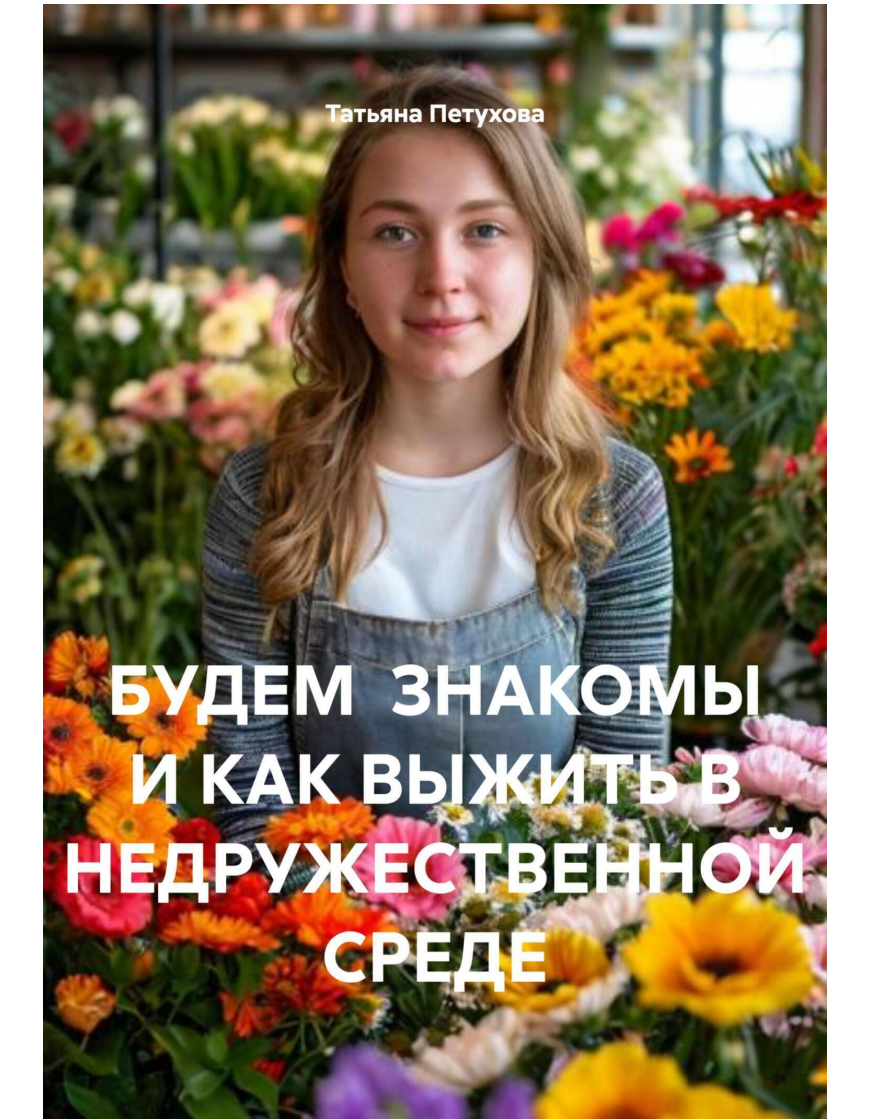




Татьяна Петухова

**БУДЕМ ЗНАКОМЫ
И КАК ВЫЖИТЬ В
НЕДРУЖЕСТВЕННОЙ
СРЕДЕ**

Татьяна Леонидовна Петухова
БУДЕМ ЗНАКОМЫ
И КАК ВЫЖИТЬ В
НЕДРУЖЕСТВЕННОЙ СРЕДЕ

http://www.litres.ru/pages/biblio_book/?art=72225553

SelfPub; 2025

Аннотация

Я рассказываю немного о себе, описываю тот период, когда работала флористом. Ночным продавцом попадала в разные опасные ситуации. Затем выучилась на флориста. Был опыт работы в недружественной среде. Как я там очутилась и что со мной произошло, я изложила в этом рассказе. Самое главное, в нём много советов от психолога о том, как противостоять хамству, и мои отзывы о каждом из советов: смогла бы ли я их применить. Приглашаю всех поделиться своим опытом и оценить моё поведение в этой среде.

Татьяна Петухова

БУДЕМ ЗНАКОМЫ И КАК ВЫЖИТЬ В НЕДРУЖЕСТВЕННОЙ СРЕДЕ

Сначала о себе. Я пенсионерка, последние лет девять работала флористом, можно сказать, нашла второе призвание, уж очень мне понравилась эта творческая работа. Как я туда попала?

По первой профессии экономист, специальность “экономическая кибернетика“. На выбор было три направления: пойти работать программистом, преподавать высшую математику в ВУЗе или применять системный анализ в экономике. Я выбрала работу экономиста с переводом всей текущей работы на компьютер. Сначала писала программы сама (расшифровка продукции с нарастающим итогом), затем появились персональные компьютеры с пакетом программ, окончила курсы, люблю учиться. Когда всё освоила на работе, поступила заочно в Международную Академию Бизнеса, окончила, стала Магистром делового администрирования. Работала начальником отдела, ведущим специалистом в иностранной фирме. К чему я это? Чтобы понять, на сколько

мне было обидно услышать те слова от коллеги, но уже из другого коллектива, совсем в другом городе и даже стране. Об этом дальше.

Мы переехали, я попала в сетевую компанию. Для финансовой поддержки нашла работу с ночными сменами – продавец цветов. С растениями возиться любила: был опыт на своём участке в прошлой жизни. Постепенно выучилась на флориста, одновременно укрепляя здоровье в сетевой фирме. И то, и другое пригодилось, когда появились внуки. Ездила к дочери и помогала растить детей, при этом работала в ночь в цветочном киоске, набираясь опыта по флористике в другом городе, и продолжала работать в сетевом бизнесе.

События, о которых я хочу рассказать произошли позже. Я уже долгое время работала флористом, отвлекаясь иногда на поездки к внукам, была на хорошем счету, подтягивала объём продаж на других точках, имею грамоту за второе место по соревнованию. Поэтому и шли навстречу, когда нужно было отлучиться к внукам в другой город, но при условии самостоятельного поиска и обучения замены.

И вот я оказалась в том коллективе, где и будут развиваться события. Через год они приведут к неожиданной развязке, а я задумаюсь: “Почему так вышло?” Начну искать ответ, что руководило мной тогда? Видимо, весь мой предыдущий опыт, инстинкт самосохранения. Как такового опыта поведения во враждебной обстановке у меня не было, а одни инстинкты не гарантируют достижения цели.

Помню, привычка слушать радио (вести FM) натолкнула меня на мысль следить за политическими событиями, проводя аналогию между своим поведением и действиями нашей страны во враждебном окружении. Неожиданно? Да. Но мне, правда, было интересно, как будет поступать наша страна, искать выход из сложного положения, и чему я могла бы поучиться в схожих условиях. "Не томи!", – скажет ещё не потерявший интерес читатель, и он будет прав. Перехожу к главному.

Нас было четверо. Коллектив небольшой, тесное общение. Вначале мы вполне ладили друг с другом, тем более трое из нас были хорошо знакомы. Четвёртая – новичок. Я с ней тоже быстро подружилась. Она журналист, периодически преподавала студентам, приглашала и меня этим заняться, пообещав договориться.

А я поделилась практическими работами своей учёбы в магистратуре. Но ничего в последствии не срослось: то ли пандемия помешала, то ли ещё что-то.

С двумя другими коллегами я работала раньше. С одной из них мы накануне трудились вместе в праздник. А наша история со второй коллегой стала главной. В своё время она выручила меня – подменила, когда нужно было съездить к внукам. Это помогло ей трудоустроиться и продолжить работать вторым флористом. Она была опытным работником, и я старалась что-то перенять у неё в искусстве оформления букетов. И когда позже наступила моя очередь выручать кол-

легу, я не подвела: согласилась временно поработать ночным продавцом. Договорились на небольшой срок, а растянулось на год. Никто не виноват, но это не творческая работа и временами даже опасная.

В самом начале своей карьеры продавца цветов я попала в ситуацию, когда отключился свет в киоске, а дверь входную нужно постоянно держать открытой. Звоню администратору, она не отвечает. Правилами так и предусмотрено, что при отключении света мы в любое время суток должны сообщать об этом своему руководителю. Заходит ночью мужчина в киоск, видит, что света нет, но не уходит. Я продать ему ничего не могу, так как даже товара не видно и касса не работает, он чего-то ждёт, но не спрашивает. Конечно я тогда натерпелась страха. Потом решила, что с ним лучше разговаривать, чтобы хотя бы понимать, где он сейчас стоит. В конце концов он ушёл, а я вздохнула. Свет так и не появился, что заставило меня дрожать, пока не рассвело. Ещё один случай. Во время выбора букета покупателем в холодильном сооружении дверь захлопнулась, а ключи должны были висеть внутри, но это почему-то не было предусмотрено администрацией, хотя я просила об этом в своё время. И так мы с покупателем очутились в ловушке. Мало того, снаружи в магазине можно было взять хоть что, если бы в это время зашёл другой покупатель и осмелился это сделать бесплатно. Здесь мне опять повезло: никто не вошёл за это время, а мужчина, с которым попали в холодную ловушку, не сразу, но всё-таки

смог открыть дверь холодильника изнутри, я бы не смогла одна. Вот так, пока что мне везло на хороших покупателей. Но однажды я столкнулась с разбоем, нападением с целью ограбления. Я меняла воду в вазонах с цветами и букетами, было около 11 часов вечера. Уже появилось правило закрывать ночью двери, но при замене воды, это сделать не просто. Я выходила с ведрами недалеко, к колодцу за киоском. На остановке, где стоял наш павильон людей уже не было. Он появился неожиданно, когда я зашла в киоск. Подошел к прилавку, я подумала, что это покупатель. Но он тихо сказал: “Не сопротивляйся, у меня есть нож, давай сюда выручку.” Я сразу нажала кнопку охраны, он увидел, сам взял деньги из кассы и ретировался. Охрана приехала не быстро, собака взяла мой след, а не вора, прибежав к колодцу, куда я сливала воду при замене. Вора поймали не сразу, после такого же ночного ограбления, но аптеки, на пятый раз. Вот такая опасная ночная работа у продавца. Конечно, меня могли как-то предупредить относительно вора, так как до моего случая он ограбил прошлой ночью другой наш киоск. Но, видимо, с кадрами не очень, побоялись, что продавцы испугаются и уволятся.

Конец ознакомительного фрагмента.

Текст предоставлен ООО «Литрес».

Прочитайте эту книгу целиком, [купив полную легальную версию](#) на Литрес.

Безопасно оплатить книгу можно банковской картой Visa, MasterCard, Maestro, со счета мобильного телефона, с платежного терминала, в салоне МТС или Связной, через PayPal, WebMoney, Яндекс.Деньги, QIWI Кошелек, бонусными картами или другим удобным Вам способом.