

ЕЛЕНА АКЧУРИНА

Хамить изволите?

МАСТЕРСТВО УПРАВЛЕНИЯ



Елена Акчурина

**Хамить изволите?
Мастерство управления**

«Издательские решения»

Акчурина Е.

Хамить изволите? Мастерство управления / Е. Акчурина —
«Издательские решения»,

ISBN 978-5-00-655395-8

— Ты что мне хамишь?— Уже нет... С одной стороны вроде бы и смешно, а с другой стороны хочется задуматься. А Вы задумывались когда-нибудь над тем, что такое хамство? На чём оно основано? Где находится та грань, которая отделяет безобидную, но не очень удачную шутку от хамства? Как отличить хамские выпады грубияна от разумных критических замечаний коллеги? Интересно? Тогда читайте!

ISBN 978-5-00-655395-8

© Акчурина Е.
© Издательские решения

Содержание

От автора	6
Что такое хамство?	7
Мнения бывают разными	8
Конец ознакомительного фрагмента.	9

Хамить изволите? Мастерство управления

Елена Акчурина

© Елена Акчурина, 2025

ISBN 978-5-0065-5395-8

Создано в интеллектуальной издательской системе Ridero

От автора

Ни для кого не секрет, что общение директора образовательной организации с внешним миром практически никак не защищено от различных речевых нападков и словесных выпадов. Например, к вам в кабинет буквально врывается чем-то недовольный родитель вашего ученика и, практически не выбирая слов и выражений, начинает откровенно хамить. Что делать в этом случае? Как не только остановить льющийся на вас поток хамских выпадов, но и указать хаму на недопустимость подобного поведения в дальнейшем? Давайте попробуем во всем этом разобраться! А начать, пожалуй, нужно с самого определения понятия «хамство».

Что такое хамство?

Итак, что же такое «хамство»? Форма выражения грубости? Но, ведь согласитесь, что нахамить человеку можно и с милой улыбкой на лице... А, кроме того, понятие хамства ещё и относительно. Если один человек примет данное высказывание за обидное, то другой может и не обратить на него своего внимания, а третий вообще всё переведёт в шутку. Хотя надо признать, что в нашем межличностном общении вряд ли есть что-то более серьёзное, чем шутка.

Вот и получается, что хамство нельзя считать разновидностью речевой агрессии. Хамство представляет собой целый комплекс разнообразных стратегий поведения и типов высказываний, которые всецело демонстрируют полное бескультурье их произносящего и выражают пренебрежительное и неуважительное отношение к «получателю».

В основе любого хамского поведения лежат грубость и наглость, которые частенько сопровождаются невежеством и категоричностью говорящего. Хам, чаще всего, просто некомпетентен в каком-либо вопросе, но никак не может с этим смириться и признать свою несостоятельность, а потому сам себя считает всё знающим и умеющим, а свои мнения и оценки – единственно правильными. «Вам кто-то сказал, что вы умный или вы сами так решили?». При этом социальный статус хама колеблется от малообразованного человека и до получившего наивысшее образование в лучших учебных заведениях. Он вполне может быть как иронизирующим циником, так и «академическим» снобом.

Каждый из нас уникален по-своему. Нам свойственно думать и совершать поступки исходя не только из своего собственного жизненного опыта, но также в зависимости от множества других различных причин. Вот как раз, выяснив и поняв эти самые причины, можно правильно оценить слова и поступки своего собеседника. Знание причины всегда поможет вам найти правильное решение. А для этого порой бывает просто необходимо взглянуть на возникшую проблему глазами другого человека.

Постарайтесь поставить себя на место своего оппонента и задумайтесь над тем, а как бы вы поступили и что бы вы чувствовали, если бы оказались на его месте. Очень часто именно так и только так можно понять, что именно он пытается донести до вас. Таким образом, вы сэкономите множество времени и массу сил, а также гораздо быстрее добьётесь ответов на свои вопросы. Не стоит сразу рваться в ответный бой, пытаясь навязать свои мысли и моментально отвергать чужие предложения.

Мнения бывают разными

Даже если ваш оппонент совершенно не прав, то в данный момент времени он так не думает. Не нужно осуждать его за это. Каждый из нас имеет право на своё собственное мнение. А вот для того чтобы это мнение понять, нам и нужно «встать на место» своего оппонента.

Конец ознакомительного фрагмента.

Текст предоставлен ООО «Литрес».

Прочитайте эту книгу целиком, [купив полную легальную версию](#) на Литрес.

Безопасно оплатить книгу можно банковской картой Visa, MasterCard, Maestro, со счета мобильного телефона, с платежного терминала, в салоне МТС или Связной, через PayPal, WebMoney, Яндекс.Деньги, QIWI Кошелек, бонусными картами или другим удобным Вам способом.