

18+

МАРИНА СЕРГЕЕВНА
АГЛОНЕНКО

**ЮРИДИЧЕСКОЕ
КОНСУЛЬТИРОВАНИЕ
ПО ЗАЩИТЕ ПРАВ
ПОТРЕБИТЕЛЬСТВА
И ПРАВИЛУ
ТОРГОВЛИ**

КАЧЕСТВЕННЫЕ НАУШНИКИ,
АВТОМОБИЛИ И СТИРАЛЬНЫЕ
МАШИНКИ



Марина Аглоненко

**Юридическое консультирование
по защите прав потребительства
и правилу торговли. Качественные
наушники, автомобили
и стиральные машинки**

«Издательские решения»

Аглоненко М. С.

Юридическое консультирование по защите прав потребительства и правилу торговли. Качественные наушники, автомобили и стиральные машинки / М. С. Аглоненко — «Издательские решения»,

ISBN 978-5-00-642610-8

Сейчас в данное время можно купить некачественный автомобиль, мотоцикл, но транспортное средство в данное время очень трудно поставить на регистрационный учет.

ISBN 978-5-00-642610-8

© Аглоненко М. С.
© Издательские решения

Содержание

ГЛАВА ПЕРВАЯ	6
НЕКАЧЕСТВЕННЫЕ НАУШНИКИ	7
бракованный товар из магазина бытовой техники и электроники	7
Качественная защита прав потребителя	8
обязанность продавца некачественного товара	9
ГЛАВА ВТОРАЯ	10
ПРОДАЖА АВТОМОБИЛЯ	11
автомобиль бывшего употребления	11
дорогостоящий ремонт автомобиля	12
денежные средства за ремонт автомобиля	13
ГЛАВА ТРЕТЬЯ	14
КОНФЛИКТНАЯ СИТУАЦИЯ	15
юридический спор	15
претензия за купленный автомобиль	16
Конец ознакомительного фрагмента.	17

**Юридическое консультирование по защите
прав потребительства и правилу торговли
Качественные наушники,
автомобили и стиральные машинки
Марина Сергеевна Аглоненко**

© Марина Сергеевна Аглоненко, 2024

ISBN 978-5-0064-2610-8

Создано в интеллектуальной издательской системе Ridero

ГЛАВА ПЕРВАЯ

НЕКАЧЕСТВЕННЫЕ НАУШНИКИ

бракованный товар из магазина бытовой техники и электроники

Гражданка Б. в данное время купила и приобрела себе блютуз наушники в магазине бытовой техники и электроники. И спустя четыре дня она обнаружила, что наушники перестали заряжаться, явный брак.

Но четырнадцать дней еще не прошло, но товарный чек у хозяйки находится на руках, товар не поврежден и хозяйки пришлось обратиться в магазин с целью вернуть денежные средства.

И ей в ближайшее время даже и отказали возвращать денежные средства за бракованный товар. И отказ был мотивирован тем, что наушники – это гигиенические средства и они возврату не подлежат.

Гражданку Б. даже направили в сервисный центр магазина бытовой техники и электроники но только по другому адресу. Она и сама собирается в ближайшее время сходить туда, но у нее есть опасения, что и там ей просто откажут, хотя товар ей попался с браком.

Качественная защита прав потребителя

Наушники в кейсе не заряжаются. Гражданка Б. и сама не знает и не понимает, каким образом и способом ей нужно защитить свои права.

И необходимо ли ей требовать письменный отказ от магазина бытовой техники на возврат денежных средств, и что нужно в этой непростой ситуации сделать потребителю, чтобы подать в Роспотребнадзор жалобу на магазин бытовой техники и электроники?

Но в этой непростой ситуации речь действительно идет о некачественном товаре. Потребитель видимо и сам пытался вернуть в ближайшее время в магазин бытовой техники и электроники некачественный товар и по другому основанию, как качественный товар.

Гражданки Б. нужно обязательно направить претензию согласно ст. 18 Закона «О защите прав потребителей» [1]

И нужно обязательно требовать возврат денежных средств за некачественный товар. В случае отказа, нужно обязательно подавать исковое заявление в судебный орган. Но если гражданки Б. откажут в возврате денежных средств. И она тогда обязательно подаст жалобу в судебный орган или Роспотребнадзор, и ей нужно обязательно требовать письменный отказ в возврате денежных средств от магазина бытовой техники и электроники.

обязанность продавца некачественного товара

Согласно ст. 18 Закона Российской Федерации «О защите прав потребителей», потребитель имеет право на возврат денежных средств за товар ненадлежащего качества.

Магазин бытовой техники и электроники обязан вернуть денежные средства или заменить товар, если он некачественный. Исключение на гигиенические средства не применимо в данном случае, так как наушники не подпадают под эту категорию.

Но отказ действительно неправомерен. Денежные средства можно также и взыскивать и в судебном порядке.

Но потребителю нужно в ближайшее время обязательно обратиться к продавцу с претензией в письменной форме, указав на выявленные недостатки (ст. 18 Закона Российской Федерации «О защите прав потребителей») с требованием вернуть в ближайшее время денежные средства за некачественный товар.

ГЛАВА ВТОРАЯ

ПРОДАЖА АВТОМОБИЛЯ

автомобиль бывшего употребления

Гражданка С. четыре дня назад продала автомобиль. Автомобиль после аварии, но давно восстановленный. В семье автомобиль просуществовал семь полных лет. Владельцы автомобиля ничего не скрывают и не скрывали.

Но покупатель автомобиля и сам знал и видел, что на автомобиле видны следы ремонта.

Но на момент продажи автомобиль был полностью исправен. Владельцы автомобиля на нем даже проехали с покупателем и все было хорошо.

Но владельцы самого автомобиля уже даже оформили ДКП, но покупатель на приобретенном автомобиле даже уехал в свой город. Покупатель на приобретенном автомобиле поездил всего два дня и сразу стал звонить владельцам автомобиля и даже сообщил им, что автомобиль сломался и не едет.

Но владельцы автомобиля предложили покупателю автомобиля в ближайшее время съездить в сервис и узнать в чем проблема.

дорогостоящий ремонт автомобиля

Но покупатель даже прислал владельцам автомобиля фотографию с сервиса, и ему там выдали заключение на автомобиль без чека и без печати.

И покупателю даже в сервисе сказали и пояснили, что одна поломка и ремонт автомобиля стоит очень дорого. Деньги на ремонт автомобиля найти очень сложно.

И потом в ближайшее время покупателю автомобиля снова позвонили сотрудники сервиса и пояснили ему, что другая поломка и ремонт автомобиля обойдется очень дорого.

Но покупатель автомобиля даже предложил владельцем автомобиля вернуть им обратно неисправный автомобиль, но когда владельцы автомобиля ему сказали и пояснили, что они в ближайшее время тоже вправе обратиться за защитой своих прав в судебный орган, и тогда покупатель автомобиля им ответил, что автомобиль им возвращать не станет.

денежные средства за ремонт автомобиля

Но владельцы автомобиля даже предложили покупателю автомобиля поехать с ними в центр. Они сотрудников центра очень хорошо знают. И у сотрудников центра даже есть и имеется лицензия.

В этом центре даже могут сделать официальное заключение о поломки автомобиля и поставить печати и владельцы автомобиля даже предложили покупателю автомобиля оплатить диагностику, но покупатель автомобиля отказался и сказал им, что автомобиль он и сам в состоянии в ближайшее время починить и отремонтировать, но ремонт автомобиля они должны оплатить пополам.

Но в данное время покупатель автомобиля звонит владельцам автомобиля и требует с них денежные средства за ремонт автомобиля.

Но ни чеков, не документов нет. Владельцы автомобиля и сами не знают, что им нужно сделать? Автомобиль был полностью исправным и на ходу в момент продажи и все предыдущие дни, владельцы автомобиля на нем каждый день ездили и никаких проблем не было?

Владельцы автомобиля не обязаны возвращать денежные средства за ремонт автомобиля, и это проблема покупателя автомобиля.

ГЛАВА ТРЕТЬЯ

КОНФЛИКТНАЯ СИТУАЦИЯ

юридический спор

Владельцы автомобиля даже и не знают, что дальше им нужно сделать, и сами не понимают что случилось и произошло.

Покупатель автомобиля нерусский парень. Машина была полностью на ходу и все было отлично. Но утром этого же дня покупатель автомобиль и сам внимательно осматривал и даже решил его приобрести.

Но ему действительно не понравилось, то что случилось и произошло ДТП и на автомобиле обнаружены следы ремонта.

Но замечаний никаких не было, только по кузову, а вечером этого же дня купили автомобиль уехали не нем к себе домой и спустя два дня уже возникли большие проблемы.

Ни чеков, ни каких – то доказательств нет и не было, но владельцы автомобиля в данное время находятся в замешательстве.

Но покупатель тоже обязан доказывать, что недостатки действительно возникли еще до передачи автомобиля. Но владельцы автомобиля не должны и не обязаны возвращать денежные средства за ремонт автомобиля.

претензия за купленный автомобиль

Но по данной категории дел судебные органы считают, что покупая автомобиль бывшего употребления покупатель заведомо предполагает о возможных неисправностях в будущем времени.

Поэтому и пусть покупатель автомобиля обращается в ближайшее время с исковым заявлением в судебный орган.

Конец ознакомительного фрагмента.

Текст предоставлен ООО «Литрес».

Прочитайте эту книгу целиком, [купив полную легальную версию](#) на Литрес.

Безопасно оплатить книгу можно банковской картой Visa, MasterCard, Maestro, со счета мобильного телефона, с платежного терминала, в салоне МТС или Связной, через PayPal, WebMoney, Яндекс.Деньги, QIWI Кошелек, бонусными картами или другим удобным Вам способом.