исследовательский центр
«АНАЛИТИК»

А.В. Мозолин

ЧТО ДОЛЖЕН ЗНАТЬ И УМЕТЬ ПРЕСС-СЕКРЕТАРЬ ОРГАНА ВЛАСТИ

РЕЗУЛЬТАТЫ ЭКСПЕРТНОГО ОПРОСА



Андрей Мозолин

Что должен знать и уметь пресс-секретарь органа власти. Результаты экспертного опроса

«Автор»
2023

Мозолин А. В.

Что должен знать и уметь пресс-секретарь органа власти. Результаты экспертного опроса / А. В. Мозолин — «Автор», 2023

В работе представлены результаты исследований Центра «Аналитик» 2023 г., посвященных анализу деятельности пресс-секретарей органов власти. В рамках проекта были получены представления об актуальных компетенциях, а также функциях и задачах, выполняемых сегодня действующими руководителями и сотрудниками информационных служб муниципалитетов.Полученные данные представляют интерес для пресс-секретарей органов государственного и муни-ципального управления, коммерческих компаний, преподавателей вузов и студентов, обучающихся по специальностям «связи с общественностью», «журналистика», «социология» и др.

© Мозолин А. В., 2023
© Автор, 2023

Андрей Мозолин
Что должен знать и уметь пресс-секретарь органа власти. Результаты экспертного опроса

Введение

Начиная с 2011 года Центром «Аналитик» проводится серия исследований, посвященных изучению содержанию деятельности специалистов, в чьи компетенции входит разработка и управление информационной политикой органов власти.

В число таких мы отнесли три категории: пресс-секретари, специалисты информационно-аналитических отделов и подразделений, а также руководители и сотрудники, отвечающие за взаимодействие с «третьим сектором» (НКО, молодежные организации и т.п.).

В предлагаемом вашему вниманию отчете мы хотим познакомить вас с результатами экспертного опроса руководителей и специалистов информационных служб органов власти.

В предыдущий раз мы опрашивали пресс-секретарей в 2016 году. Очевидно, что за это время многое изменилось.

Прежде всего, речь идет о работе с социальными сетями и интернетом в целом. Появились Центры управления регионами и не только. В этом исследовании вместе с нашими экспертами мы попытались понять, какие изменения произошли и можно ли говорить о каких-либо тенденциях в информационной работе органов власти.

Надеемся, что представленные нами результаты будут интересны и полезны в вашей работе.

В заключение хотелось бы еще раз поблагодарить экспертов, принявшим участие в нашем исследовании. Мы уверены, что благодаря нашим общим усилиям в работе пресс-секретарей будет значительно меньше проблем, а оставшиеся будут решаться со значительно меньшими усилиями.

Исследование проводилось в рамках проекта «Профессиограммы специалистов органов власти 2023 г.», разработанным АНО Центром «Аналитик» в 2011 г. при поддержке Департамента политологии и социологии Уральского федерального университета имени первого президента России Б. Н. Ельцина.

При использовании материалов сайта www. rc-analitik.ru или электронных публикаций Центра «Аналитик», ссылка на источник (или гиперссылка для электронных изданий) обязательна.

Цель и задачи исследования

Цель исследования – проанализировать изменения, произошедшие за последние годы, в деятельности специалистов пресс-служб и то, как они повлияли на набор необходимых для выполнения своей работы компетенций.

Как и в прошлых исследованиях, перед нами стояли следующие задачи:

– Выявить функции, выполняемые сотрудником пресс-службы органа власти;
– Выделить профессиональные знания и навыки специалиста;
– Выяснить необходимый уровень подготовки специалиста для данной деятельности;
– Разработать профессиограмму «идеального» специалиста пресс-службы органа власти.

Объектом исследования являлась деятельность специалиста пресс-службы органа власти, предмет – профессиональные качества, необходимые для реализации данной деятельности.

Результаты исследования могут быть использованы для подготовки и повышения квалификации сотрудников пресс-служб органов власти.

Основные понятия, которые использовались в проекте.

«Профессиограмма» – это система признаков, включающая в себя перечень норм и требований, предъявляемых определенной профессией или специальностью к работнику. В частности, профессиограмма может включать в себя перечень психологических характеристик, которым должны соответствовать представители конкретных профессиональных групп. А **«компетенция»**, в свою очередь, – это формально описанные требования к личностным, профессиональным и т.п. качествам сотрудников.

Необходимо отметить, что данные нормы и требования формируются на основе тех видов деятельности (функций), которые необходимо реализовывать для достижения информационных целей в определенных сферах жизнедеятельности. Поскольку работа пресс-служб (и аналогичных по функциям отделам) направлена на формирование и управление информационной политикой, то определимся с содержанием и этого понятия.

Под **информационной политикой** (ИП) мы будем понимать целенаправленные действия, связанных с внедрением определенных информационных положений в сознание различных социальных групп и позволяющих сформировать и защитить положительный образ конкретного органа власти в целом, а также его руководства, и, в первую очередь, высшего руководящего лица.

Эксперты

Всего в нашем исследовании пресс-секретарей приняло участие 56 экспертов, представляющих Республику Башкортостан, Республику Дагестан, Свердловскую, Челябинскую, Воронежскую, Тюменскую области, Ханты-Мансийский АО.

Пояснение: у участников исследования была возможность пройти опрос анонимно и \ или указать свои ФИО и должность только частично.

Агмадова Зарина Магомедовна, руководитель Пресс-службы Министерства здравоохранения Республики Дагестан

Аксёнова Наталья Юрьевна, Администрация Октябрьского района, помощник главы

Ахмедова Мадина Саидовна, Администрация города Махачкалы – Управление пресс службы (ЦУГ)

Бидирханов Закир Сабирович, Сулейман-Стальский район; МБУ "Информационное агентство МР "Сулейман-Стальский район"

Бутурлакина Ирина Владимировна, Администрация Новоусманского муниципального района

Визнер Анастасия Андреевна, Администрация Грибановского муниципального района Воронежской области

Вольф Денис, пресс-служба Новоусманского муниципального района Воронежской области

Гаджиева Гозель Абдулнасыровна, Министерство промышленности и торговли Республики Дагестан

Галин Альберт Феликсович, Администрация Главы Республики Башкортостан, отдел по взаимодействию с институтами гражданского общества

Гасанов Ахмед Магомедович, Министерство труда и социального развития Республики Дагестан

Гитиномагомедова Патимат Гайдаровна, Министерство экономики и территориального развития Республики Дагестан, отдел информатизации и взаимодействия со СМИ

Гужва Сергей Владимирович, Администрация города Нефтеюганска, информационно-аналитический отдел управления общественных связей, коммуникаций и молодежной политики департамента по делам администрации

Дорош Светлана Александровна, Администрация Кировградского городского округа

Ещенко Наталья Викторовна, Администрация Советского района

Ивлева Александра Александровна, Администрация Советского района

Изиева Аида Казбековна, Управление информационной политики и пресс-службы Главы Республики Дагестан

Ильина Гульнара Анваровна, Администрация города Радужный

Исыпова Анжелика Ивановна, Администрация города Тюмень

Калаганова Александра Михайловна, Управление общественных связей, коммуникаций и молодежной политики департамента по делам администрации города Нефтеюганска

Калинин Евгений Евгеньевич, Администрация Новоусманского муниципального района Воронежской области

Камилова Гуллер Айдунбековна, Информагентство Сулейман-Стальского района Республики Дагестан

Карякина Жанна Николаевна, Администрация города Нижневартовска, департамент общественных коммуникаций и молодёжной политики управления по взаимодействию со СМИ

Ключникова Анастасия Станиславовна, Администрация города Нефтеюганска

Куликова Регина Фануровна, Администрация города Урай, отдел по взаимодействию со СМИ

Кулькова Анастасия Михайловна, Муниципальное образование Красноуфимский округ и районный дом культуры

Курбанов Адильбий, Администрация муниципального района «Карабудахкентский район»

Ласовская Алена Викторовна, Администрация Советского района ХМАО-Югра; отдел по связям с общественностью и населением

Лукманова Алеся

Магафурова Марина Михайловна, Администрация города Трехгорного

Магомедбаширова Байгинат Бекилявовна, Муниципальное бюджетное учреждение Буйнакский районный Медиа-Холдинг «Темирхан – Шура»

Магомедов Али, МКУ Пресс-служба МО «Агульский район»

Магомедова Амина Магомедовна, Администрация МР "Казбековский район"

Магомедова З. Д., Администрация Чародинского района. МБУ «ЕИС»

Малюева Дания Вилевна, Администрация города Урай, отдел по взаимодействию со СМИ

Матаева Мария Александровна, Администрация города Урай, отдел по взаимодействию со СМИ

Мезенина Юлия Юрьевна, Администрация МО Красноуфимский округ

Милюкова Ольга Александровна, Управление по взаимодействию со СМИ Департамента общественных коммуникаций и молодежной политики

Муслимов Муслим Шамхалович, Управление пресс-службы администрации внутригородского округа "город Махачкала"

Конец ознакомительного фрагмента.

Текст предоставлен ООО «ЛитРес».

Прочитайте эту книгу целиком, купив полную легальную версию на ЛитРес.

Безопасно оплатить книгу можно банковской картой Visa, MasterCard, Maestro, со счета мобильного телефона, с платежного терминала, в салоне МТС или Связной, через PayPal, WebMoney, Яндекс.Деньги, QIWI Кошелек, бонусными картами или другим удобным Вам способом.