

Дамир Шарифьянов
Строим удаленную команду

Практическое руководство для эффективной работы
на расстоянии



Дамир Шарифьянов
Строим удаленную
команду. Практическое
руководство для эффективной
работы на расстоянии

http://www.litres.ru/pages/biblio_book/?art=69395362
ISBN 9785006023222

Аннотация

«Строим удаленную команду» – это практическое руководство для руководителей команд, которые работают удаленно. Автор книги делится своим опытом и знаниями о том, как эффективно организовать удаленную работу. В книге рассматриваются такие важные темы, как создание эффективной командной культуры, использование современных инструментов и технологий для удаленной работы, управление проектами на расстоянии, а также различные стратегии и методы для поддержания мотивации и продуктивности команды.

Содержание

Предисловие	6
Введение	9
Почему удаленная работа становится все популярнее?	9
Какие преимущества и недостатки имеет удаленная работа?	13
Преимущества удаленной работы	14
Недостатки удаленной работы	15
Подготовка к удаленной работе	17
Как выбрать правильные инструменты для удаленной работы	17
Коммуникационные инструменты	19
Инструменты для совместной работы	19
Инструменты для контроля времени	19
Инструменты для управления проектами	20
Инструменты для безопасности данных	20
Инструменты для виртуальных встреч	20
Инструменты для автоматизации задач	21
Инструменты для управления документами	21
Инструменты для управления социальными сетями	22
Инструменты для обучения и саморазвития	22
Настройка коммуникаций и связи между	24

членами команды	
Организация рабочего пространства удаленной команды	28
Конец ознакомительного фрагмента.	31

Строим удаленную команду
Практическое руководство
для эффективной
работы на расстоянии

Дамир Шарифьянов

© Дамир Шарифьянов, 2023

ISBN 978-5-0060-2322-2

Создано в интеллектуальной издательской системе Ridero

Предисловие

В современном мире удаленная работа не является ничем удивительным и становится все более популярной. Рост технологий, свободы в выборе работы и глобальный характер бизнеса приводят к тому, что люди могут работать из любой точки мира, используя лишь компьютер и интернет-соединение.

Однако удаленная работа требует определенного подхода и особого внимания к организации команды. Ведь без правильно настроенных процессов и инструментов можно легко потерять время, эффективность и качество работы.

Книга «Строим удаленную команду» направлена на то, чтобы помочь читателю создать и управлять удаленной командой, которая будет успешно достигать поставленные цели. Она расскажет об основных проблемах и вызовах, с которыми сталкиваются команды на удаленке, и предложит практические советы и решения для их решения.

В книге Вы найдете ответы на вопросы:

- Какие процессы нужно настроить для эффективной работы на удаленке?
- Как выбрать лучшие инструменты для удаленной работы?
- Как создать культуру командного сотрудничества на расстоянии?

- Как организовать командные встречи и мероприятия?
- Как управлять проектами и контролировать процессы на удаленке?

Авторы книги представят свой опыт и знания, основанные на работе с удаленными командами в различных областях бизнеса. Вы получите доступ к передовым инструментам и методикам, которые помогут Вам построить успешную удаленную команду.

Книга «Строим удаленную команду» будет полезна для всех, кто хочет перейти на удаленную работу или уже работает на удаленке, а также для менеджеров, HR-специалистов и владельцев бизнеса, которые хотят эффективно управлять удаленной командой.

В книге вы найдете практические советы и инструменты, которые помогут вам управлять удаленной командой, а также создать культуру командного сотрудничества на расстоянии. Вы узнаете, как правильно настроить процессы и выбрать лучшие инструменты для удаленной работы.

Вы также получите советы по организации командных встреч и мероприятий, которые помогут поддерживать связь между членами команды и создавать положительную атмосферу в коллективе.

Книга «Строим удаленную команду» станет незаменимым ресурсом для всех, кто работает на удаленке или хочет перейти на этот формат работы. Она поможет вам избежать распространенных ошибок и проблем, связанных с удален-

ной работой, и создать успешную и эффективную команду, которая будет достигать поставленные цели.

Введение

Почему удаленная работа становится все популярнее?



Удаленная работа – это формат работы, при котором сотрудники могут работать в любой точке мира, используя только компьютер и доступ к интернету. Этот формат работы становится все более популярным по всему миру, и есть несколько причин, почему это происходит.

Одной из главных причин роста удаленной работы является развитие технологий. Сегодня мы имеем широкий вы-

бор инструментов для коммуникации и совместной работы на расстоянии, таких как видеоконференции, чаты, облачные сервисы и т. д. Благодаря этим инструментам удаленная работа становится все более удобной и доступной.

Еще одна причина, почему удаленная работа становится все популярнее, связана с гибкостью в выборе работы. Для многих людей возможность работать удаленно означает большую свободу и возможность работать с теми компаниями и проектами, которые им нравятся, без необходимости переезда в другой город или страну.

Удаленная работа может также оказаться выгодной для компаний, поскольку она позволяет сократить расходы на офисное помещение и несколько других издержек, связанных с поддержанием традиционного формата работы. Это может быть особенно полезно для небольших компаний и стартапов, которые хотят сэкономить деньги, но при этом привлечь лучших сотрудников.

Еще одной причиной роста удаленной работы является расширение глобального рынка. Сегодня многие компании работают с клиентами и партнерами по всему миру, и для них удаленная работа становится все более удобным и эффективным способом работы.

Наконец, удаленная работа может помочь людям улучшить баланс между работой и личной жизнью. Без необходимости тратить время на дорогу до работы и обратно, сотрудники могут иметь больше времени для себя и своей се-

мы, что может быть особенно важным для людей, живущих в больших городах.

В целом, удаленная работа становится все более популярной благодаря удобству и гибкости, которую она предоставляет сотрудникам и компаниям.

Однако, помимо перечисленных выше преимуществ, удаленная работа также имеет свои собственные вызовы и ограничения. Один из главных вызовов – это поддержание коммуникации и связи между членами команды. Ведь без правильно настроенной коммуникации можно легко потерять связь и потерпеть неудачу в проекте.

Еще один вызов удаленной работы – это проблемы с продуктивностью. Без правильно настроенного рабочего расписания и рабочей среды, сотрудники могут столкнуться с проблемой отвлечений и низкой производительности.

Кроме того, удаленная работа требует от сотрудников большей самодисциплины и мотивации, поскольку они должны самостоятельно контролировать свою работу и не получают непосредственную обратную связь от коллег и руководителей.

Удаленная работа становится все более популярной благодаря удобству и гибкости, которую она предоставляет. Однако, для того чтобы быть успешными в этом формате работы, необходимо правильно настроить процессы и инструменты для коммуникации и совместной работы на расстоянии, а также обеспечить подходящую рабочую среду и мотивацию.

вацию для сотрудников.

Какие преимущества и недостатки имеет удаленная работа?



В последние годы удаленная работа стала все более популярной, особенно в свете пандемии COVID-19. Такая форма работы имеет свои преимущества и недостатки, которые следует рассмотреть.

Преимущества удаленной работы

Гибкость. Одним из наиболее значимых преимуществ удаленной работы является возможность гибкой организации рабочего дня. Работники могут выбирать время начала и окончания рабочего дня, что позволяет им работать в удобное для себя время. Это особенно важно для людей, которые имеют другие обязательства, например, семью или детей.

Сокращение времени и затрат на поездки на работу. Удаленная работа позволяет сэкономить время и деньги, которые тратятся на дорогу до работы и обратно. Это также способствует снижению загрязнения окружающей среды и уменьшению автомобильных пробок.

Возможность работать из любой точки мира. Удаленная работа позволяет работникам работать из любой точки мира, где есть доступ к интернету. Это делает работу более гибкой и удобной, особенно для людей, которые часто путешествуют.

Увеличение производительности. Некоторые исследования показывают, что удаленные работники более продуктивны, поскольку они часто имеют более гибкий график работы и могут избежать отвлечений, связанных с коллегами в офисе.

Недостатки удаленной работы

Отсутствие личного контакта с коллегами. Одним из основных недостатков удаленной работы является отсутствие личного общения с коллегами. Это может привести к чувству изоляции и уменьшению мотивации.

Трудности с коммуникацией. Удаленные работники могут столкнуться с трудностями в коммуникации с коллегами и руководством, особенно если они находятся в разных часовых поясах.

Проблемы с концентрацией. Работа из дома может быть осложнена наличием отвлекающих факторов, таких как семья, домашние животные или другие домашние дела, что может привести к снижению концентрации и производительности.

Отсутствие технической поддержки. Удаленные работники могут столкнуться с проблемами, связанными с компьютерным оборудованием или программным обеспечением, и не иметь возможности быстро получить техническую поддержку.

В целом, удаленная работа имеет как преимущества, так и недостатки. Некоторые люди предпочитают работать из дома, в то время как для других это может быть трудно. Каждый должен самостоятельно оценить все плюсы и минусы удаленной работы и решить, что лучше всего соответствует

его индивидуальным потребностям и предпочтениям. Кроме того, удаленная работа подходит не для всех видов деятельности и может быть непрактичной для некоторых профессиональных областей.

Для компаний также есть ряд факторов, которые следует учитывать при принятии решения о внедрении удаленной работы. Например, удаленная работа может снизить затраты на аренду офисного пространства и другие расходы, связанные с содержанием офиса. Однако, если компания зависит от высокой командной работы и личного взаимодействия с коллегами, то удаленная работа может быть непрактичной и неэффективной.

Таким образом, удаленная работа имеет свои преимущества и недостатки, и каждый человек и компания должны оценить все факторы и решить, что лучше всего соответствует их потребностям и целям. Важно провести баланс между гибкостью и эффективностью работы, а также поддерживать связь и общение с коллегами и руководством при удаленной работе.

Подготовка к удаленной работе

Как выбрать правильные инструменты для удаленной работы



В настоящее время удаленная работа стала нормой, и для ее эффективного выполнения необходимо правильно выбрать инструменты. В этой главе мы рассмотрим, какие инструменты могут быть полезны при работе в удаленном режиме и что следует учитывать при их выборе.

Коммуникационные инструменты

Один из самых важных аспектов при удаленной работе – это коммуникация. Вам нужны инструменты, которые помогут поддерживать связь с коллегами и клиентами в любое время. Существует множество коммуникационных инструментов, включая чаты, видеоконференции, телефонные звонки и электронную почту. При выборе коммуникационных инструментов учитывайте возможность интеграции с другими инструментами, такими как календари и задачи.

Инструменты для совместной работы

Помимо коммуникационных инструментов, вам понадобятся инструменты для совместной работы. Такие инструменты помогают различным членам команды работать над одними и теми же проектами, делиться файлами и общаться в режиме реального времени. Примеры таких инструментов: Google Диск, Trello, Asana, Slack, GitHub.

Инструменты для контроля времени

Когда вы работаете удаленно, вам нужен способ отслеживать свое время и убедиться, что вы не тратите его на-

прасно. Инструменты для контроля времени могут помочь вам в этом. Они позволяют отслеживать время, затраченное на конкретные задачи, и определять, где вы можете сократить время, чтобы быть более продуктивными. Примеры таких инструментов: RescueTime, Toggl, Harvest.

Инструменты для управления проектами

Управление проектами играет ключевую роль в успешной удаленной работе. Вам нужны инструменты, которые помогут организовать проекты, установить сроки и отслеживать прогресс. Примеры таких инструментов: Jira, Monday.com, Basecamp.

Инструменты для безопасности данных

Поскольку удаленная работа требует передачи конфиденциальной информации через интернет, безопасность данных является очень важным аспектом. Инструменты для безопасности данных помогают защитить вашу конфиденциальную информацию от несанкционированного доступа. Примеры таких инструментов: LastPass, NordVPN, 1Password.

Инструменты для виртуальных встреч

Виртуальные встречи стали неотъемлемой частью работы

в удаленном режиме. Для эффективного проведения таких встреч нужны инструменты, которые предоставляют возможность видеоконференций, обмена экраном и документами, а также возможность записывать встречу. Примеры таких инструментов: Zoom, Skype, Google Meet.

Инструменты для автоматизации задач

Автоматизация задач может ускорить работу и снизить количество ошибок. Инструменты для автоматизации задач могут помочь автоматически запускать процессы, уведомлять о задачах, генерировать отчеты и многое другое. Примеры таких инструментов: Zapier, IFTTT, Automate.io.

Инструменты для управления документами

Документы – это неотъемлемая часть работы в любом бизнесе. Удаленная работа подразумевает передачу и обработку большого количества документов. Инструменты для управления документами могут помочь вам сохранять, организовывать, редактировать и обмениваться документами. Примеры таких инструментов: Google Документы, Microsoft OneDrive, Dropbox.

Инструменты для управления социальными сетями

Если вы занимаетесь маркетингом или продажами в удаленном режиме, то вам понадобятся инструменты для управления социальными сетями. Они помогают автоматизировать публикации, анализировать данные и управлять контентом. Примеры таких инструментов: Hootsuite, Buffer, Later.

Инструменты для обучения и саморазвития

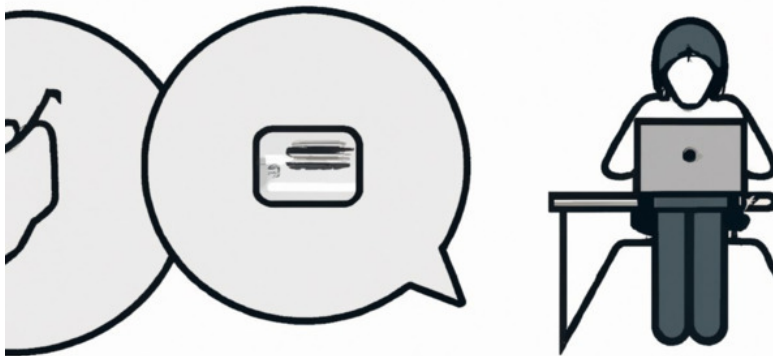
Удаленная работа дает больше свободы и возможностей для личного развития. Инструменты для обучения и саморазвития могут помочь вам расширить свои знания и навыки в различных областях. Примеры таких инструментов: Udemy, Coursera, edX.

При выборе инструментов для удаленной работы учитывайте свои потребности и потребности ваших коллег, а также ограничения бюджета. Выберите только те инструменты, которые вы действительно будете использовать, чтобы избежать перегрузки информацией и потери времени. Кроме того, убедитесь, что вы получаете необходимую поддержку и обучение по каждому выбранному инструменту.

В заключение, правильный выбор инструментов для уда-

ленной работы может значительно повысить эффективность и производительность вашей команды. При выборе инструментов учитывайте потребности команды и бюджет компании. Не забывайте о том, что каждый инструмент требует определенного времени на обучение и внедрение, поэтому выбирайте только те инструменты, которые действительно будут полезны для вашей работы.

Настройка коммуникаций и связи между членами команды



В настоящее время все больше компаний переходят на работу в удаленном формате, что создает новые вызовы для команды и требует особого внимания к настройке коммуникаций и связи между членами команды. В этой главе мы рассмотрим несколько ключевых аспектов, которые нужно учитывать при работе в удаленном формате.

Один из самых важных аспектов работы в удаленном формате – это использование правильных инструментов для общения с коллегами. Существует множество различных ин-

струментов для видеоконференций, чатов и совместной работы над документами. Необходимо выбрать наиболее подходящие инструменты для вашей команды и убедиться, что каждый из членов команды знает, как ими пользоваться.

Регулярные видеоконференции стали неотъемлемой частью работы в удаленном формате. Они помогают поддерживать чувство командности и связи между коллегами, а также помогают решать проблемы в реальном времени. При этом необходимо учитывать различные часовые пояса и находить оптимальное время для всех участников.

Совместная работа над документами может быть очень эффективной, если используются правильные инструменты. Google Docs, Microsoft Office Online и другие подобные инструменты позволяют нескольким людям работать над одним и тем же документом в режиме реального времени. Это упрощает процесс совместной работы и позволяет быстро делиться и обсуждать информацией.

Организация рабочего пространства – это еще один важный аспект работы в удаленном формате. Каждый член команды должен иметь свое собственное рабочее пространство, которое помогает сохранять концентрацию во время работы. Кроме того, необходимо убедиться, что пространство соответствует требованиям безопасности и конфиденциальности данных.

Установление ясных правил общения – это важный аспект работы в команде, особенно при удаленной работе. Необ-

ходимо определить, какие каналы коммуникации будут использоваться (например, электронная почта, чаты или видеоконференции), как организовывать совместную работу над проектами и какие временные рамки для ответов можно ожидать от других членов команды.

При удаленной работе может быть легко потерять временную ориентацию, особенно если вы работаете с коллегами из разных часовых поясов. Чтобы избежать этого, необходимо установить четкое расписание работы, которое будет учитывать рабочие часы каждого члена команды и определять, когда они доступны для общения. Это также поможет избежать конфликтов в расписании и увеличить продуктивность работы.

Создание открытой и дружественной атмосферы – это еще один важный аспект работы в удаленном формате. Команда должна чувствовать себя связанной и поддерживать дружеские отношения между собой. Для этого необходимо регулярно проводить обмен социальной информацией, например, проводить короткие беседы на начало или конец рабочего дня, праздновать дни рождения или другие праздники, создавать общие чаты для обсуждения неформальных тем.

Удаленная работа может быть очень напряженной и даже опасной для здоровья, если вы не следите за правильной организацией своей работы и времяпровождением. Члены команды должны быть поощрены к заботе о своем физическом

и психическом здоровье. Рекомендуется проводить перерывы на физические упражнения, растяжку, отдых, также следует обсуждать планы выходных дней и отпусков.

Необходимо постоянно мониторить эффективность коммуникаций в команде и улучшать их в соответствии с потребностями. Например, можно проводить опросы или обзоры, чтобы выявить проблемные места и предложить решения. Также не стоит забывать о привлечении новых членов команды, для которых требуются инструкции по использованию инструментов коммуникаций и правил работы в команде.

В заключение, удаленная работа требует особого внимания к настройке коммуникаций и связи между членами команды. Правильное использование инструментов, регулярные видеоконференции, совместная работа над документами, организация рабочего пространства, установление ясных правил общения, установление четкого расписания работы, создание открытой и дружелюбной атмосферы, поддержка здоровья и благополучия членов команды и постоянный мониторинг эффективности коммуникаций – все это является важными аспектами работы в удаленном формате.

Организация рабочего пространства удаленной команды



Когда команда работает удаленно, организация рабочего

пространства становится еще более важной. У каждого члена команды должно быть свое собственное удобное и эргономичное рабочее место, которое способствует производительности и позволяет сохранять концентрацию на работе. В этой главе мы рассмотрим несколько ключевых аспектов организации рабочего пространства удаленной команды.

Первым шагом к организации рабочего пространства для удаленной команды является выбор места. Необходимо выбрать место, которое будет достаточно тихим и удобным, чтобы избежать отвлекающих факторов. Хорошим вариантом может быть отдельная комната или кабинет, который можно использовать только для работы.

Удобная и эргономичная мебель – это очень важный аспект организации рабочего пространства. Каждый член команды должен иметь хороший стол и удобный стул, который подходит для длительного использования. Регулируемые по высоте столы и стулья могут помочь поддерживать правильную осанку и предотвращать болезненные ощущения в спине и шее. Необходимо также убедиться, что мебель соответствует правилам безопасности и электробезопасности.

Хорошее освещение и вентиляция – еще два важных аспекта при организации рабочего пространства. В комнате должно быть достаточно естественного света, чтобы не перегружать глаза, и возможность настройки искусственного освещения. Кроме того, необходимо обеспечить достаточ-

ную вентиляцию, чтобы избежать перегрева оборудования и сохранить качество воздуха.

Конец ознакомительного фрагмента.

Текст предоставлен ООО «ЛитРес».

Прочитайте эту книгу целиком, [купив полную легальную версию](#) на ЛитРес.

Безопасно оплатить книгу можно банковской картой Visa, MasterCard, Maestro, со счета мобильного телефона, с платежного терминала, в салоне МТС или Связной, через PayPal, WebMoney, Яндекс.Деньги, QIWI Кошелек, бонусными картами или другим удобным Вам способом.