

ТЕКСТЫ ГОЛОСОВЫХ ПРИВЕТСТВИЙ

Сборник №7

Перевозки, логистика, склад, ВЭД

Александр Грабарь

Александр Грабарь

Тексты голосовых приветствий. Сборник №7. Перевозки, логистика, склад, ВЭД

http://www.litres.ru/pages/biblio_book/?art=69385015
SelfPub; 2023

Аннотация

Голосовые приветствия – это не только формальность, но и первое впечатление о вашей компании. Хотите, чтобы клиенты оценивали вашу креативность и оригинальность уже на этапе звонка? Тогда эта книга создана для вас! В ней собраны скрипты от различных компаний в индустрии "Перевозки, логистика, склад, ВЭД". Они помогут вам составить уникальный и запоминающийся текст идеального голосового приветствия. Сборник предлагает примерно 2500 вариантов голосовых приветствий, включая более 500 наименований различных компаний из розничной торговли. Также в нем представлены скрипты без использования названия компании. Хотите быть лаконичными и скучными или смелыми и креативными? Сборник предлагает огромное разнообразие стилей, чтобы вы могли выбрать и внедрить лучшие практики уже сегодня! Откройте для себя новые возможности, впечатлите своих клиентов и станьте

одним из лидеров в вашей индустрии. Время действовать – приобретите сборник текстов голосовых приветствий №7 прямо сейчас!

Содержание

Приветствие 5
Краткая информация о сборнике и история его создания 6
Тексты голосовых приветствий для компаний из индустрии «Перевозки, логистика, склад, ВЭД» 14
Конец ознакомительного фрагмента. 98

Александр Грабарь Тексты голосовых приветствий. Сборник №7. Перевозки, логистика, склад, ВЭД

Приветствие

Приветствую вас! Я Александр Грабарь и я хочу предложить вашему вниманию сборник текстов голосовых приветствий для телефонии компаний из индустрии «Перевозки, логистика, склад, ВЭД», который я создал в результате подготовки бесчисленного множества аудиофайлов для моих клиентов.

Краткая информация о сборнике и история его создания

Данный сборник представляет собой коллекцию скриптов, которые можно использовать в телефонии организации. Голосовое приветствие – это то, что слышит абонент, когда звонит в компанию. В техническом смысле, это текст, который озвучил диктор в микрофон. А в широком смысле – брендинг, реклама, работа с клиентами, составляющая воронки продаж.

Тексты голосовых приветствий данного сборника содержат наименования компаний, слоганы, рекламные формулировки, режим работы и прочую информацию. Всё это использовано в случайном порядке, т.е. это не реальные тексты голосовых приветствий, используемых в упоминаемых организациях, а их предположительные варианты.

Для понимания вида деятельности и упрощения выбора того или иного приветствия приведены выдуманные или существующие наименования компаний, которые на слуху (любые совпадения случайны и не имеют ничего общего с реальностью). Это всего лишь моя коллекция для того, чтобы вы могли выбрать то что вам близко по роду деятельности и адаптировать под свои бизнес-процессы. Однако сам стиль каждого голосового приветствия подобран так, как это

наиболее часто встречается в зависимости от рода деятельности компании из индустрии «Перевозки, логистика, склад, ВЭД».

Голосовые сообщения в телефонии, IVR, голосовые меню, автоответчики, голосовые приветствия… Это могут быть и лаконичные голосовые приветствия, и откровенно рекламные приветствия, и креативные приветствия. В связи с чем следует рассматривать этот сборник не только как коллекцию скриптов, используемых в телефонии, но и как кладезь креативных идей, которые можно взять на вооружение при организации телефонии в компании.

Например, вы можете выбрать несколько приветствий. В одном вам понравилась последовательность изложения, в другом – слоган, в третьем приглянулась интересная подача. И сделать из этого что-то свое. А если затрудняетесь, обратитесь ко мне! Я помогу вам не только создать индивидуальный текст, но и записать индивидуальное голосовое приветствие в исполнении профессиональным диктором и наложить лицензионную авторскую музыку.

В конце этого сборника вы найдете контакты, по которым можно будет обратиться с любыми вопросами, заказами и предложениями.

Итак, как был создан этот сборник?

На этапе создания аудиоконструктора – ресурса по генерации голосовых приветствий, мне пришлось поработать с огромным количеством скриптов голосовых приветствий.

Их бесконечное множество и вместе с тем, их большая схожесть, навели меня на мысль: «…а что, если заранее озвучить каждую из фраз в голосовом приветствии и потом составлять эти бесконечные варианты», – так возник сервис по генерации голосовых приветствий онлайн, где любой пользователь может за считанные минуты смонтировать прямо на сайте озвучку, наложить музыку, скачать и использовать файл в своей телефонии.

Но иногда клиенты не хотят вникать, тратить свое время на изучение особенностей сервиса и т.д. И тогда они заказывают озвучивание и монтаж голосовых приветствий. Клиент предоставляет мне текст голосового приветствия, мы согласовываем диктора, музыку, сроки, цену. Через некоторое время клиент получает результат в виде аудиофайла, исполненного диктором. К слову о музыке. Ее я представляю на своем отдельном сайте фоновой авторской музыки, предназначенной для коммерческого использования.

Многие клиенты, на этапе формулирования текста начинают задавать вопросы, где они могут послушать примеры, посмотреть стандартные шаблоны и т.д. Часть этого, конечно, есть и в интернете и на моем сайте в частности. Но как выяснилось, клиентам, бизнесменам, представителям компаний этого мало. И я направился дальше…

Мой огромный исходный багаж текстов голосовых приветствий содержит много вариантов, которые можно взять и использовать. Я ведь имею возможность подготовить огром-

ную базу голосовых приветствий для громадного множества компаний практически из всех индустрий. Просто теперь нужно взглянуть на это множество скриптов не с точки зрения упрощения (как это делалось для аудиоконструктора), а с точки зрения распределения скриптов по индустриям. А почему нет?!

И вот, для того чтобы представить всю коллекцию мне понадобилось:

Собрать всю базу скриптов, (придуманных ранее и скопившихся в результате работы по текущим заказам). Отсортировать по индустриям. Получилось 30 индустрий. Вот их полный список:

1. Розничная торговля – https://www.litres.ru/69309610/?lfrom=497335290
2. Образовательные учреждения – https://www.litres.ru/69334363/?lfrom=497335290
3. Медицина, фармацевтика, аптеки – https://www.litres.ru/69356875/?lfrom=497335290
4. Финансовый сектор – https://www.litres.ru/69363532/?lfrom=497335290
5. Информационные технологии, системная интеграция, интернет – https://www.litres.ru/69371206/?lfrom=497335290
6. Строительство, недвижимость, эксплуатация, проектирование – https://www.litres.ru/69395278/?lfrom=497335290
7. Перевозки, логистика, склад, ВЭД – https://www.litres.ru/69385015/?lfrom=497335290

8. Телекоммуникации, связь – https://www.litres.ru/69383329/?lfrom=497335290

9. Услуги для бизнеса – https://www.litres.ru/69396121/?lfrom=497335290

10. СМИ, маркетинг, реклама, BTL, PR, дизайн, продюсирование – https://www.litres.ru/69431500/?lfrom=497335290

11. Товары народного потребления (непищевые) – https://www.litres.ru/69431491/?lfrom=497335290

12. Энергетика – https://www.litres.ru/69431494/?lfrom=497335290

13. Сельское хозяйство – https://www.litres.ru/69431497/?lfrom=497335290

14. Искусство, культура – https://www.litres.ru/69435265/?lfrom=497335290

15. Гостиницы, рестораны, общепит, кейтеринг – https://www.litres.ru/69436891/?lfrom=497335290

16. Общественная деятельность, партии, благотворительность, НКО – https://www.litres.ru/69434965/?lfrom=497335290

17. Химическое производство, удобрения – https://www.litres.ru/69434971/?lfrom=497335290

18. Металлургия, металлообработка – https://www.litres.ru/69598150/?lfrom=497335290

19. Лесная промышленность, деревообработка – https://www.litres.ru/69598147/?lfrom=497335290

20. Тяжелое машиностроение – https://

www.litres.ru/69596164/?lfrom=497335290

21. Промышленное оборудование, техника, станки и комплектующие – https://www.litres.ru/69596167/?lfrom=497335290

22. Нефть и газ – https://www.litres.ru/69596170/?lfrom=497335290

23. Управление многопрофильными активами – https://www.litres.ru/69596176/?lfrom=497335290

24. Электроника, приборостроение, бытовая техника, компьютеры и оргтехника – https://www.litres.ru/69596173/?lfrom=497335290

25. Услуги для населения – https://www.litres.ru/69596035/?lfrom=497335290

26. Добывающая отрасль – https://www.litres.ru/69596047/?lfrom=497335290

27. ЖКХ – https://www.litres.ru/69596041/?lfrom=497335290

28. Автомобильный бизнес – https://www.litres.ru/69596071/?lfrom=497335290

29. Продукты питания – https://www.litres.ru/69596074/?lfrom=497335290

30. Энергетика – https://www.litres.ru/69596080/?lfrom=497335290

И выпустить каждую индустрию в виде отдельного сборника. Таким образом, вашему вниманию представляется сборник седьмой – «Перевозки, логистика, склад, ВЭД», ко-

торый является частью серии из тридцати сборников.

В подавляющем большинстве скрипт для каждой отдельной компании включает в себя:

– Текст голосового приветствия на рабочее время

– Текст голосового приветствия на нерабочее время

– Текст голосового приветствия с выбором пункта меню

– Текст голосового приветствия с возможностью оставить голосовое сообщение

– Текст голосового приветствия для ожидания на линии

Ниже представлено более двух с половиной тысяч вариантов голосовых приветствий для самых разных компаний (около 500 наименований, а также скрипты без названий компаний). Если этого будет мало, ищите мои другие сборники для вышеперечисленных индустрий – там тоже есть много интересного, что я не предложил к использованию в сборнике «Перевозки, логистика, склад, ВЭД», но что, возможно, покажется интересным для вас и уместным в вашей компании.

Наслаждайтесь!


Аудиоконструктор

Тексты голосовых приветствий для компаний из индустрии «Перевозки, логистика, склад, ВЭД»

1. Компания «Транспорт-Экспресс»:

– Приветствие на рабочее время: «Добрый день, вы обратились в компанию Транспорт-Экспресс. Мы рады Вам помочь в решении задач по перевозкам, логистике и складским услугам.»

– Приветствие на нерабочее время: «Здравствуйте, сейчас наши специалисты не в офисе. Оставьте свое сообщение, и мы свяжемся с вами в рабочее время.»

– Приветствие с выбором пункта меню: «Спасибо, что связались с компанией Транспорт-Экспресс. Чтобы связаться с нашим отделом логистики, наберите 1. Чтобы связаться с отделом перевозок, наберите 2. Чтобы связаться с отделом складских услуг, наберите 3.»

– Приветствие с возможностью оставить сообщение: «Извините, все наши линии заняты. Оставьте свое сообщение, и мы обязательно свяжемся с вами в ближайшее время.»

– Приветствие для ожидания при загруженной линии: «Пожалуйста, оставайтесь на линии. Ваш звонок очень ва-

жен для нас, мы постараемся ответить на него как можно быстрее.»

***

2. Компания «Экспорт-Транс»:

– Приветствие на рабочее время: «Здравствуйте, вы позвонили в компанию Экспорт-Транс. Мы предлагаем услуги по организации международных грузоперевозок и внешнеэкономической деятельности. Как мы можем Вам помочь?»

– Приветствие на нерабочее время: Добрый вечер, сейчас мы закрыты. Оставьте свое сообщение, и мы перезвоним вам в ближайшее рабочее время.»

– Приветствие с выбором пункта меню: «Спасибо за звонок в компанию Экспорт-Транс. Чтобы связаться с отделом экспорта, наберите 1. Чтобы связаться с отделом импорта, наберите 2. Чтобы связаться с отделом логистики, наберите 3.»

– Приветствие с возможностью оставить сообщение: «Извините, все наши сотрудники временно заняты. Оставьте свое сообщение, мы обязательно свяжемся с вами в ближайшее время.»

– Приветствие для ожидания при загруженной линии: «Мы приносим извинения за задержку ответа. Сейчас наши сотрудники заняты другими звонками. Пожалуйста, оставайтесь на линии, мы обязательно ответим на ваш звонок.»

***

3. Компания «Экспресс-Доставка»:

– Приветствие на рабочее время: «Добрый день, компания Экспресс-Доставка, на связи. Мы предоставляем курьерские и почтовые услуги. Какое задание мы можем выполнить для вас?»

– Приветствие на нерабочее время: «Здравствуйте, сейчас мы не работаем. Оставьте свое сообщение, и мы свяжемся с вами в рабочее время.»

– Приветствие с выбором пункта меню: «Вы успешно связались с компанией Экспресс-Доставка. Чтобы заказать курьерскую доставку, наберите 1. Чтобы узнать информацию о статусе вашей посылки, наберите 2. Для всех остальных вопросов наберите 3.»

– Приветствие с возможностью оставить сообщение: «Извините, все сотрудники заняты. Оставьте свое сообщение, и мы обязательно свяжемся с вами в ближайшее время.»

– Приветствие для ожидания при загруженной линии: «Спасибо за ожидание. Мы понимаем, что ваше время ценно. Наш оператор обязательно ответит на ваш звонок в ближайшее время.»

***

4. Компания «Железнодорожная экспедиция»:

– Приветствие на рабочее время: «Добрый день, компания Железнодорожная экспедиция, на связи. Мы предоставляем услуги по железнодорожным и мультимодальным перевозкам. Чем мы можем вам помочь?»

– Приветствие на нерабочее время: «Здравствуйте, наши

сотрудники находятся вне офиса. Оставьте свое сообщение, и мы свяжемся с вами в рабочее время.»

– Приветствие с выбором пункта меню: «Благодарим за звонок в компанию Железнодорожная экспедиция. Для связи с отделом железнодорожных перевозок, наберите 1. Для связи с отделом мультимодальных перевозок, наберите 2. Для связи с отделом экспедиторских услуг – 3.»

– Приветствие с возможностью оставить сообщение: «Извините, все линии заняты. Оставьте свое сообщение, и мы свяжемся с вами в ближайшее время.»

– Приветствие для ожидания при загруженной линии: «Мы ценим ваше время и готовы ответить на все ваши вопросы. Пожалуйста, оставайтесь на линии, и мы свяжемся с вами как можно скорее.»

***

5. Компания «Морские логистические услуги»:

– Приветствие на рабочее время: «Добрый день, компания Морские логистические услуги. Мы предлагаем комплексные услуги по морским перевозкам и логистике. Чем мы можем вам помочь?»

– Приветствие На нерабочее время: «Здравствуйте, сейчас наши сотрудники отдыхают. Оставьте свое сообщение, и мы свяжемся с вами в рабочее время.»

***

Компания 1 «Логистические решения»:

1. «Добро пожаловать в компанию «Логистические реше-

ния». Наши специалисты всегда готовы проконсультировать вас по любым вопросам логистических решений. Пожалуйста, оставайтесь на линии.»

2. «Компания «Логистические решения» закрыта на сегодня. Но вы можете оставить сообщение или оставить заявку на нашем сайте в любое удобное для вас время. Спасибо за звонок!»

3. «Для связи с отделом продаж нажмите 1, для консультации со специалистами логистики нажмите 2, для связи с отделом по работе с клиентами нажмите 3.»

4. «К сожалению, все наши линии заняты. Оставайтесь на линии и наш специалист свяжется с вами в ближайшее время. Вы также можете оставить свое сообщение и мы обязательно свяжемся с вами.»

5. «Пожалуйста, подождите немного. Мы связываемся с нашим специалистом для того, чтобы обработать ваш звонок. Спасибо за ваше терпение.»

***

Компания 2 «Экспресс-логистика»:

1. «Добрый день! Компания «Экспресс-логистика» приветствует вас! Мы рады помочь вам организовать доставку груза в любую точку мира. Пожалуйста, оставайтесь на линии.»

2. «Спасибо, что позвонили в компанию «Экспресс-логистика». Мы закрыты на сегодняшний день. Вы можете оставить заявку на нашем сайте или связаться с нами в рабочие

дни с 9:00 до 18:00. До свидания!»

3. «Для связи с отделом продаж нажмите 1, для консультации по вопросам доставки грузов нажмите 2, для связи с отделом по работе с клиентами нажмите 3.»

4. «Извините, все наши менеджеры заняты. Но вы можете оставить сообщение и наш специалист свяжется с вами в ближайшее время.»

5. «В данный момент все наши линии заняты. Пожалуйста, подождите немного и мы обязательно ответим на ваш звонок. Спасибо за терпение.»

***

Компания 3 «Транспортная компания «Автолинии»:

1. «Здравствуйте! Добро пожаловать в транспортную компанию «Автолинии». Наши эксперты помогут вам решить все вопросы по транспортировке ваших грузов. Пожалуйста, оставайтесь на линии.»

2. «Компания «Автолинии» не работает в настоящее время. Оставьте свое сообщение и наш специалист свяжется с вами при первой же возможности.»

3. «Нажмите 1, чтобы связаться с отделом продаж, нажмите 2, чтобы получить информацию о статусе вашего груза, нажмите 3 для связи с отделом логистики.»

4. «Извините, все менеджеры заняты в данный момент. Вам необходимо оставить сообщение после сигнала и мы обязательно свяжемся с вами.»

5. «Пожалуйста, подождите немного, наш специалист ско-

ро ответит на ваш звонок. Спасибо за терпение.»

***

Компания 4 «Логистические решения международных перевозок»:

1. «Здравствуйте! Компания «Логистические решения международных перевозок» приветствует вас. Мы предлагаем международные перевозки грузов в любую точку мира. Оставайтесь на линии, мы сейчас вас соединим.»

2. «Компания «Логистические решения международных перевозок» закрыта на сегодня. Оставьте свое сообщение, и мы свяжемся с вами в ближайшее время. Спасибо за звонок!»

3. «Для связи с отделом продаж нажмите 1, для консультации со специалистом логистики нажмите 2, для связи с отделом по работе с клиентами нажмите 3.»

4. «Извините, никого нет в офисе в данный момент. Оставьте свое сообщение и мы свяжемся с вами как можно скорее.»

5. «Пожалуйста, дождитесь ответа нашего оператора. Мы свяжемся с вами как только будет свободная линия. Спасибо за понимание.»

***

Компания 5 «Транспортно-логистическая компания «Грузовичок»:

1. «Приветствуем вас в компании «Транспортно-логистическая компания «Грузовичок». Наши специалисты гото-

вы предложить вам лучшие решения для перевозки грузов. Оставайтесь на линии, мы скоро ответим на ваш звонок.»

2. «Спасибо, что обратились в «Транспортно-логистическую компанию «Грузовичок». Мы закрыты на сегодняшний день. Вы можете отправить нам заявку на сайте, и мы свяжемся с вами в ближайшее время. До свидания!»

3. «Для связи с отделом продаж нажмите 1, для консультации со специалистами логистики нажмите 2, для связи с отделом по работе с клиентами нажмите 3.»

4. «Извините, все наши менеджеры заняты. Вы можете оставить свое сообщение на автоответчике, и мы свяжемся с вами как только сможем.»

5. «Пожалуйста, подождите немного, мы связываемся со свободным оператором для ответа на ваш звонок. Спасибо за терпение.»

***

1. Компания «Грузовоз»

Приветствие на рабочее время: «Добро пожаловать в компанию Грузовоз! Мы рады приветствовать вас. Пожалуйста, укажите необходимый пункт меню.»

Приветствие на нерабочее время: «Спасибо, что обратились в компанию Грузовоз. Мы работаем с понедельника по пятницу с 9:00 до 18:00. Оставьте сообщение, и мы свяжемся с вами в ближайшее рабочее время.»

Приветствие с выбором пункта меню: «Спасибо за звонок в Грузовоз. Если вы хотите уточнить информацию о наших

услугах, нажмите 1. Если вам требуется помощь в оформлении грузов, нажмите 2. Если у вас возникли вопросы по оплате, нажмите 3. Администраторы готовы ответить на ваши вопросы 5 дней в неделю с 9:00 до 18:00.»

Приветствие с возможностью оставить сообщение: «Здравствуйте, вы обратились в компанию Грузовоз. Если хотите, чтобы наши специалисты связались с вами, оставьте свое сообщение после гудка или нажмите 0, чтобы поговорить с оператором.»

Приветствие для ожидания при загруженной линии: «Пожалуйста, подождите, ваш звонок важен для нас. Наши администраторы свяжутся с вами в ближайшее время. Благодарим за ожидание.»

***

2. Компания «Логистик Трейд»

Приветствие на рабочее время: «Добро пожаловать в компанию Логистик Трейд! Наши специалисты готовы предоставить вам широкий спектр логистических услуг. Пожалуйста, нажмите соответствующую цифру на клавиатуре для перехода в нужное меню.»

Приветствие на нерабочее время: «Спасибо за звонок в компанию Логистик Трейд! Мы работаем с понедельника по пятницу с 9:00 до 18:00. Вы можете оставить свое сообщение после гудка, и наши специалисты обязательно свяжутся с вами.»

Приветствие с выбором пункта меню: «Вы можете полу-

чить информацию о наших услугах, нажав 1. Если вы желаете связаться с отделом логистики, нажмите 2. Если вам нужна помощь отдела продаж, нажмите 3. Для связи с технической поддержкой нажмите 4. Мы работаем в будние дни с 9:00 до 18:00, ждем ваших звонков!»

Приветствие с возможностью оставить сообщение: «Вы попали на автоответчик компании Логистик Трейд. Благодарим за звонок! Оставьте ваше сообщение после гудка, и наши специалисты свяжутся с вами в ближайшее время.»

Приветствие для ожидания при загруженной линии: «Приносим извинения за длительное ожидание. Пожалуйста, подождите, и операторы Логистик Трейд сначала обслужат тех клиентов, которые находятся в очереди. Спасибо за ваше терпение!»

***

3. Компания «Транспортный мир»

Приветствие на рабочее время: «Добро пожаловать в Транспортный мир! Наша компания предоставляет высококачественные услуги в области транспорта и логистики. Пожалуйста, нажмите нужную цифру на клавиатуре телефона для перехода в нужное меню.»

Приветствие на нерабочее время: «Спасибо за обращение в компанию Транспортный мир. Мы работаем с понедельника по пятницу с 9:00 до 18:00. Если вы хотите оставить сообщение, пожалуйста, сделайте это после сигнала.»

Приветствие с выбором пункта меню: «Для получения ин-

формации о наших услугах, нажмите 1. Если вам нужна помощь в подборе транспорта для перевозки, нажмите 2. Если вы хотите узнать больше о доставке груза, нажмите 3. Для связи с отделом продаж нажмите 4. Мы работаем для вас в будние дни с 9:00 до 18:00.»

Приветствие с возможностью оставить сообщение: «Вы попали на автоответчик Транспортного мира. Если вам нужна помощь или вы хотите узнать более подробную информацию о наших услугах, пожалуйста, оставьте свое сообщение после гудка, и наш менеджер обязательно свяжется с вами.»

Приветствие для ожидания при загруженной линии: «Большое спасибо за ваш звонок. Мы заметили, что линия занята, и один из наших операторов обязательно свяжется с вами в ближайшее время. Спасибо за ваше терпение!»

***

4. Компания «Склад надежности»

Приветствие на рабочее время: «С заботой о вашем грузе работает компания Склад надежности. Мы готовы предложить вам широкий спектр складских услуг. Пожалуйста, выберите нужный пункт меню, нажав на соответствующую цифру на клавиатуре.»

Приветствие на нерабочее время: «Спасибо за звонок в компанию Склад надежности. Наше рабочее время с 9:00 до 18:00 с понедельника по пятницу. Оставьте свое сообщение после сигнала, и мы свяжемся с вами в ближайшее рабочее время.»

Приветствие с выбором пункта меню: «Для получения информации о стоимости услуг, нажмите 1. Если вы хотите забронировать место на складе, нажмите 2. Если вам нужна помощь специалистов в выгрузке и загрузке груза, нажмите 3. Для связи с отделом продаж нажмите 4.»

Приветствие с возможностью оставить сообщение: «Благодарим за звонок в компанию Склад надежности! Наши специалисты обязательно свяжутся с вами в ближайшее время. Оставьте сообщение после гудка, и мы заботливо сообщим вам о всех услугах нашей компании.»

Приветствие для ожидания при загруженной линии: «Приносим свои извинения за долгое ожидание. Если вы не хотите связываться с нашим автоответчиком, оставьте свои координаты после гудка, и мы обязательно свяжемся с вами в ближайшее рабочее время.»

***

5. Компания «Importer»

Приветствие на рабочее время: «Добро пожаловать в компанию Importer! Мы специализируемся на импорте и экспорте товаров. Пожалуйста, выберите нужный пункт меню, нажав на соответствующую цифру на клавиатуре вашего телефона.»

Приветствие на нерабочее время: «Спасибо за ваш звонок в компанию Importer. Мы работаем с понедельника по пятницу с 9:00 до 18:00. Оставьте свое сообщение после сигнала, и мы свяжемся с вами в ближайшее рабочее время.»

Приветствие с выбором пункта меню: «Если вы хотите узнать больше о нашей компании, нажмите 1. Если вам нужна помощь в экспорте или импорте товаров, нажмите 2. Если вам требуется помощь нашего таможенного брокера, нажмите 3. Если у вас есть вопросы по оплате, нажмите 4.»

Приветствие с возможностью оставить сообщение: «Вы обратились в компанию Importer. Если вы хотите, чтобы наши специалисты связались с вами, оставьте свое сообщение после гудка, и мы свяжемся с вами в ближайшее время.»

Приветствие для ожидания при загруженной линии: «Спасибо за ваше терпение. Наш оператор свяжется с вами в ближайшее время. Если вы не хотите ждать, вы можете оставить свое сообщение после сигнала, и мы обязательно свяжемся с вами.»

***

1. «LogistiCargo»

– На рабочее время: «Добро пожаловать в компанию LogistiCargo! В данный момент мы находимся на связи и будем рады помочь вам с любым вопросом. Для продолжения разговора, пожалуйста, нажмите 1.»

– На нерабочее время: «Спасибо, что обратились в компанию LogistiCargo. К сожалению, мы закрыты на данный момент, но вы можете оставить свое сообщение и мы обязательно свяжемся с вами в ближайшее время. Чтобы оставить сообщение, пожалуйста, нажмите 2.»

– Приветствие с выбором пункта меню: «Добро пожало-

вать в компанию LogistiCargo. Для связи с отделом продаж нажмите 1, для сотрудников отдела логистики – 2, для вопросов по таможенному оформлению – 3. Чтобы оставить сообщение, нажмите 4.»

– Приветствие с возможностью оставить сообщение: «В данный момент все наши операторы заняты. Пожалуйста, оставьте свое сообщение после звукового сигнала, и мы обязательно свяжемся с вами в течение 24 часов.»

– Приветствие для ожидания при загруженной линии: «Извините за задержку, все наши операторы заняты. Но не волнуйтесь, мы обязательно ответим на ваш звонок и поможем вам в любом вопросе, как только будет возможность.»

***

2. «TransGlobal»

– На рабочее время: «Здравствуйте! Компания TransGlobal приветствует вас. В данный момент наши специалисты на связи и готовы ответить на ваши вопросы. Для продолжения разговора, пожалуйста, нажмите 1.»

– На нерабочее время: «Спасибо за звонок в компанию TransGlobal. На данный момент мы закрыты, но вы можете оставить ваше сообщение и мы свяжемся с вами в ближайшее время. Чтобы оставить сообщение, пожалуйста, нажмите 2.»

– Приветствие с выбором пункта меню: «Добро пожаловать в компанию TransGlobal. Для связи с отделом грузоперевозок нажмите 1, для логистического отдела – 2, для во-

просов о складских услугах – 3. Чтобы оставить сообщение, нажмите 4.»

– Приветствие с возможностью оставить сообщение: «В данный момент все наши операторы заняты. Пожалуйста, оставьте свое сообщение после звукового сигнала, и мы обязательно свяжемся с вами в течение 24 часов.»

– Приветствие для ожидания при загруженной линии: «Извините за ожидание, стоимость наших услуг удобнее узнавать на сайте. Мы рады проконсультировать вас по любым вопросам. Не нашли ответ на нашем сайте? Наши специалисты ответят на все ваши вопросы при пер

***

3. «ExpressLogistics»

– На рабочее время: «Добро пожаловать в компанию ExpressLogistics! Мы рады предложить вам свои логистические услуги. Наши специалисты уже ждут вашего звонка. Для продолжения разговора, пожалуйста, нажмите 1.»

– На нерабочее время: «Спасибо за звонок в компанию ExpressLogistics. В настоящее время мы отдыхаем, но вы можете оставить свою запись и мы ответим вам на ваши вопросы уже завтра. Чтобы оставить сообщение, пожалуйста, нажмите 2.»

– Приветствие с выбором пункта меню: «Здравствуйте! Добро пожаловать в компанию ExpressLogistics. Для связи с отделом международных перевозок нажмите 1, для складских услуг – 2, для отдела коммерческой службы – 3. Чтобы

оставить сообщение, нажмите 4.»

– Приветствие с возможностью оставить сообщение: «В данный момент все наши операторы заняты. Пожалуйста, оставьте свое сообщение после звукового сигнала, и мы обязательно свяжемся с вами в течение рабочего дня.»

– Приветствие для ожидания при загруженной линии: «Спасибо за ожидание! Возможно, вы могли бы найти ответ на ваш вопрос в нашем FAQ? Если нет, то не стесняйтесь задавать его нашему специалисту. Мы с радостью поможем вам и дадим рекомендации по работе с на

***

4. «CargoLine»

– На рабочее время: «Добро пожаловать в компанию CargoLine! Мы готовы предложить вам качественные логистические услуги и подробно рассказать обо всех деталях. Для продолжения разговора, пожалуйста, нажмите 1.»

– На нерабочее время: «Спасибо за звонок в компанию CargoLine. К сожалению, мы закрыты на данный момент, но вы можете оставить свою запись и наши специалисты свяжутся с вами в ближайшее время. Чтобы оставить сообщение, пожалуйста, нажмите 2.»

– Приветствие с выбором пункта меню: «Здравствуйте! Вы попали в компанию CargoLine. Для вопросов по грузоперевозкам нажмите 1, для железнодорожных транспортных услуг – 2, для авиаперевозок – 3. Чтобы оставить сообщение, нажмите 4.»

– Приветствие с возможностью оставить сообщение: «К сожалению, в данный момент все наши операторы заняты. Пожалуйста, оставьте свою запись после звукового сигнала, и мы обязательно свяжемся с вами в течение 24 часов.»

– Приветствие для ожидания при загруженной линии: «Спасибо за ожидание! Наши специалисты делают все возможное, чтобы оперативно принимать и обрабатывать звонки. Если вам нужен ответ на простой вопрос, попробуйте посетить наш сайт, возможно там уже есть от

***

5. «SeaBridge»

– На рабочее время: «Добро пожаловать в компанию SeaBridge. Мы являемся одним из лидеров на рынке морских перевозок и всегда рады оказать вам помощь. Для продолжения разговора, пожалуйста, нажмите 1.»

– На нерабочее время: «Спасибо за звонок в компанию SeaBridge. К сожалению, мы закрыты на данный момент, но вы можете оставить свое сообщение и мы свяжемся с вами в кратчайшие сроки. Чтобы оставить сообщение, пожалуйста, нажмите 2.»

– Приветствие с выбором пункта меню: «Здравствуйте, вы попали в компанию SeaBridge. Чтобы связаться с отделом логистики, нажмите 1, с отделом продаж – 2, для вопросов по перевозке негабаритных грузов – 3. Чтобы оставить сообщение, нажмите 4.»

– Приветствие с возможностью оставить сообщение: «К

сожалению, в данный момент все наши операторы заняты. Пожалуйста, оставьте свое сообщение после звукового сигнала, и мы свяжемся с вами в кратчайшие сроки.»

***

Компания №1: «Логос Транс»

1. «Добро пожаловать в компанию «Логос Транс». Наши специалисты с удовольствием помогут Вам в решении любых вопросов о транспортировке грузов. Оставайтесь на линии.»

2. «Спасибо, что обратились в компанию «Логос Транс». Мы закрыты на сегодняшний день. Мы ждем Вас с 9:00 до 18:00 в рабочие дни.»

3. «Если Вы хотите проконсультироваться или заказать автомобиль для перевозки груза, нажмите 1. Если Вам нужно уточнить информацию о статусе заказа или оплатить услуги, нажмите 2. Для подробной информации о нашей компании, нажмите 3.»

4. «К сожалению, все наши менеджеры заняты в данный момент. Пожалуйста, оставьте свои контакты и краткое описание вопроса. Наш специалист свяжется с Вами в ближайшее время.»

5. «Пожалуйста, оставайтесь на линии. Опытные специалисты компании «Логос Транс» скоро ответят на все Ваши вопросы. Спасибо за ожидание.»

***

Компания №2: «ЭкспортТранс»

1. «Добро пожаловать в компанию «ЭкспортТранс». Мы

организуем перевозку грузов в любую точку мира. Пожалуйста, оставайтесь на линии. Мы сейчас с Вами.»

2. «Спасибо за звонок в компанию «ЭкспортТранс». Мы закрыты на сегодняшний день. Мы работаем с 9:00 до 18:00 в рабочие дни.»

3. «Если Вы хотите заказать грузовую перевозку, нажмите 1. Если у Вас есть вопросы по тарифам, нажмите 2. Для консультации по общим вопросам, нажмите 3.»

4. «Сейчас все менеджеры заняты. Пожалуйста, оставьте свои контакты и мы свяжемся с Вами в ближайшее время.»

5. «В данный момент линия занята. Мы приносим свои извинения за ожидание. Наши специалисты скоро ответят на Ваш звонок.»

***

Компания №3: «СилаЛогистика»

1. «Спасибо, что обратились в компанию «СилаЛогистика». Выберите оптимальный маршрут доставки с нами. Наши менеджеры на связи.»

2. «Добро пожаловать в компанию «СилаЛогистика». Мы закрыты на сегодняшний день. Мы работаем с 9:00 до 18:00 в рабочие дни.»

3. «Нажмите 1, чтобы получить консультацию по услугам логистики наших специалистов. Нажмите 2, чтобы получить информацию о статусе Вашей посылки. Нажмите 3, чтобы связаться с отделом продаж.»

4. «К сожалению, все наши менеджеры заняты. Пожалуй-

ста, оставьте свое сообщение и мы ответим на Ваш вопрос в ближайшее время.»

5. «Спасибо, что доверяете свой груз компании «СилаЛогистика». Наши специалисты скоро ответят на Ваш звонок. Пожалуйста, оставайтесь на линии.»

***

Компания №4: «ТранзитЭкспресс»

1. «Добро пожаловать в компанию «ТранзитЭкспресс». У нас Вы найдете все услуги по перевозке грузов. Мы рады сотрудничеству. Оставайтесь на линии.»

2. «Спасибо за звонок в компанию «ТранзитЭкспресс». Мы закрыты на сегодняшний день. Мы работаем с 9:00 до 18:00 в рабочие дни.»

3. «Нажмите 1, чтобы узнать о наших тарифах и услугах. Нажмите 2, если у Вас есть вопросы по статусу заказа. Нажмите 3, чтобы связаться с отделом продаж.»

4. «К сожалению, все наши менеджеры заняты в данный момент. Вы можете оставить свое сообщение после звукового сигнала и мы ответим Вам как можно скорее.»

5. «В настоящее время наша линия занята. Мы делаем все возможное, чтобы связаться с Вами в ближайшее время. Спасибо, что ожидаете.»

***

Компания №5: «ГрузДоставка»

1. «Спасибо, что выбрали компанию «ГрузДоставка». У нас Вы найдете лучшие условия по перевозке. Наши специ-

алисты всегда готовы помочь Вам. Оставайтесь на линии.»

2. «Добро пожаловать в компанию «ГрузДоставка». Мы закрыты на сегодняшний день. Мы работаем с 9:00 до 18:00 в рабочие дни.»

3. «Нажмите 1, чтобы получить консультацию по услугам логистики нашей компании. Нажмите 2, чтобы узнать статус Вашего заказа. Нажмите 3, чтобы получить информацию о стоимости услуг.»

4. «В данный момент все наши менеджеры заняты. Оставьте свои контакты и мы свяжемся с Вами в ближайшее время.»

5. «В настоящее время, наша линия занята. Мы приносим свои извинения за ожидание. Наш представитель свяжется с Вами в ближайшее время.»

***

5. Компания «ГрузПрофи»

Приветствие на рабочее время:

Добрый день! Спасибо, что обратились в компанию «ГрузПрофи». Наши специалисты готовы помочь с вопросами по логистике, транспортировке грузов и хранению. Оставайтесь на линии, мы ответим на ваш звонок в ближайшее время.

Приветствие на нерабочее время:

Благодарим вас за звонок в компанию «ГрузПрофи». Если у вас есть вопрос, отправьте нам электронное письмо, и мы ответим вам как можно скорее.

Приветствие с выбором пункта меню:

Добро пожаловать в голосовое меню компании «ГрузПрофи». Если вам нужна помощь с транспортировкой грузов, нажмите 1. Для вопросов о логистике, нажмите 2. Если вам нужна помощь с хранением грузов, нажмите 3. Для связи с оператором, нажмите 0.

Приветствие с возможностью оставить сообщение:

В данный момент все наши операторы заняты. Пожалуйста, оставьте сообщение после сигнала, и мы ответим на ваш запрос как можно скорее.

***

1. Компания «Глобал Транспорт»:

Приветствие на рабочее время: «Добро пожаловать в компанию «Глобал Транспорт»! Наши специалисты всегда готовы предложить лучшие решения в транспортной логистике. Следуйте инструкциям меню, чтобы попасть к нужному специалисту.»

Приветствие на нерабочее время: «Спасибо, что обратились в компанию «Глобал Транспорт»! Наши специалисты свяжутся с вами в ближайшее время. Вы всегда можете оставить сообщение после сигнала.»

Приветствие с выбором пункта меню: «Спасибо, что обратились в компанию «Глобал Транспорт». Если вы хотите узнать о наших транспортных услугах – нажмите 1, если вам нужна консультация по логистике – нажмите 2, если вы оформляете ВЭД – нажмите 3, для связи с оператором – на-

жмите 0.»

Приветствие с возможностью оставить сообщение: «Извините, все наши операторы заняты. Пожалуйста, оставьте сообщение после сигнала и наши специалисты свяжутся с вами в ближайшее время.»

Приветствие для ожидания при загруженной линии: «Извините, время ожидания может занять некоторое время. Оставайтесь на линии и мы свяжемся с вами в скором времени. Пока вы ждете, посетите наш сайт, чтобы узнать больше о наших услугах.»

***

2. Компания «ВЭД Логистика»:

Приветствие на рабочее время: «Здравствуйте, вы позвонили в компанию «ВЭД Логистика». Мы предоставляем услуги по таможенному оформлению и логистике. Для вас всегда доступны наши специалисты. Выберите нужный пункт меню.»

Приветствие на нерабочее время: «Спасибо, что обратились в компанию «ВЭД Логистика». Наш офис закрыт. Оставьте ваше сообщение после сигнала и мы свяжемся с вами в ближайшее время.»

Приветствие с выбором пункта меню: «Спасибо за звонок в компанию «ВЭД Логистика». Для связи с отделом логистики – нажмите 1, для таможенного оформления – нажмите 2, для поиска грузов – нажмите 3, для оператора – нажмите 0.»

Приветствие с возможностью оставить сообщение: «Изви-

ните, все операторы заняты. Пожалуйста, оставьте ваше сообщение после сигнала и мы свяжемся с вами в ближайшее время.»

Приветствие для ожидания при загруженной линии: «В данный момент наши операторы заняты обработкой других звонков. Подождите немного или посетите наш сайт, чтобы узнать о нас больше.»

***

3. Компания «Логистика и транспорт»:

Приветствие на рабочее время: «Здравствуйте! Вы позвонили в компанию «Логистика и транспорт». Мы предлагаем широкий спектр логистических и транспортных услуг. Выберите нужный пункт меню.»

Приветствие на нерабочее время: «Благодарим за звонок в компанию «Логистика и транспорт». Мы закрыты на данный момент. Оставьте свое сообщение после сигнала, и мы свяжемся с вами в ближайшее время.»

Приветствие с выбором пункта меню: «Спасибо за звонок в компанию «Логистика и транспорт». Если вам нужна консультация по логистике – нажмите 1, для автомобильных перевозок – нажмите 2, для железнодорожных перевозок – нажмите 3, для контакта с оператором – нажмите 0.»

Приветствие с возможностью оставить сообщение: «Извините, все операторы заняты. Пожалуйста, оставьте свое сообщение после сигнала, и наш специалист свяжется с вами в ближайшее время.»

Приветствие для ожидания при загруженной линии: «Мы ценим ваше время и понимаем, что ожидание может быть некоторым. Пожалуйста, подождите немного или посетите наш сайт, чтобы узнать о наших уникальных транспортных и логистических решениях.»

***

4. Компания «Складские сервисы»:

Приветствие на рабочее время: «Добро пожаловать в компанию «Складские сервисы». Мы предоставляем качественные услуги складирования и хранения грузов. Выберите нужную опцию в меню.»

Приветствие на нерабочее время: «Благодарим вас за звонок в компанию «Складские сервисы». Мы на данный момент закрыты. Пожалуйста, оставьте ваше сообщение после сигнала, и мы свяжемся с вами в ближайшее время.»

Приветствие с выбором пункта меню: «Спасибо за звонок в компанию «Складские сервисы». Пожалуйста, нажмите 1, чтобы связаться с оператором, 2 – для вопросов по услугам складирования, 3 – для поиска груза, 4 – для технической поддержки, 0 – для повторного сообщения.»

Приветствие с возможностью оставить сообщение: «Извините, все операторы заняты. Оставьте свое сообщение после сигнала, и наш специалист свяжется с вами в ближайшее время. Спасибо, что обратились в «Складские сервисы».»

Приветствие для ожидания при загруженной линии: «Пожалуйста, подождите немного. В данный момент все наши

операторы заняты. Мы постараемся связаться с вами как можно быстрее. Вы также можете посетить наш сайт для получения более подробной информации о нашей работе.»

***

5. Компания «Международные перевозки»:

Приветствие на рабочее время: «Добро пожаловать в компанию «Международные перевозки». Мы предоставляем услуги по международным грузоперевозкам и транспортировке грузов любого рода. Для продолжения, пожалуйста, выберите нужный пункт меню.»

Приветствие на нерабочее время: «Спасибо, что обратились в компанию «Международные перевозки». На данный момент наш офис закрыт. Оставьте свое сообщение после сигнала, и наш специалист свяжется с вами в ближайшее время.»

Приветствие с выбором пункта меню: «Спасибо за звонок в компанию «Международные перевозки». Если вам нужна помощь по авиаперевозкам – нажмите 1, для морских перевозок – нажмите 2, для железнодорожных перевозок – нажмите 3, для связи с оператором – нажмите 0.»

Приветствие с возможностью оставить сообщение: «Наши операторы заняты обработкой других звонков. Пожалуйста, оставьте свое сообщение после сигнала, и мы свяжемся с вами в ближайшее время.»

Приветствие для ожидания при загруженной линии: «Пожалуйста, оставайтесь на линии, и наш оператор ответит на

ваш звонок как можно скорее. Время ожидания может занять некоторое время. Вы также можете посетить наш сайт, чтобы ознакомиться с нашими услугами и готовыми решениями.»

***

1. Компания «Мегалогистика»:

– На рабочее время: «Добро пожаловать в компанию Мегалогистика! Ваш звонок очень важен для нас, мы обязательно ответим вам в самое ближайшее время».

– На нерабочее время: «Спасибо, что обратились в компанию Мегалогистика. В настоящий момент мы закрыты. Пожалуйста, оставьте сообщение и мы свяжемся с вами в ближайшее время».

– С выбором пункта меню: «Добро пожаловать в компанию Мегалогистика! Для получения информации о наших услугах, нажмите 1. Для связи с отделом логистики, нажмите 2. Для оставления сообщения, нажмите 3».

– С возможностью оставить сообщение: «Спасибо за звонок в компанию Мегалогистика! В данный момент наши сотрудники заняты. Пожалуйста, оставьте сообщение после сигнала».

– Для ожидания при загруженной линии: «Приносим свои извинения за задержку. В данный момент все линии заняты, но мы оперативно свяжемся с вами как только это будет возможно. Спасибо, что выбрали нашу компанию».

***

2. Компания «Грузовоз»:

– На рабочее время: «Добро пожаловать в компанию Грузовоз! Мы рады приветствовать вас. Наши специалисты ответят на все ваши вопросы на протяжении рабочего дня».

– На нерабочее время: «Спасибо, что обратились в компанию Грузовоз. В настоящий момент мы закрыты. Пожалуйста, оставьте сообщение и мы свяжемся с вами в ближайшее время».

– С выбором пункта меню: «Добро пожаловать в компанию Грузовоз! Для уточнения информации о наших услугах, нажмите 1. Для связи с отделом логистики, нажмите 2. Для оставления сообщения, нажмите 3».

– С возможностью оставить сообщение: «Спасибо за звонок в компанию Грузовоз! В данный момент все линии заняты. Пожалуйста, оставьте сообщение с вашими контактными данными, и мы вам перезвоним в ближайшее время».

– Для ожидания при загруженной линии: «Сожалеем за задержку. Наши операторы обрабатывают большой объем звонков. Мы штатно выйдем на связь с вами в ближайшее время. Благодарим за понимание».

***

3. Компания «Экспресс-логистика»:

– На рабочее время: «Вы попали в компанию Экспресс-логистика! Наши сотрудники всегда готовы оказать помощь в решении вашей логистической задачи. Для продолжения звонка, нажмите 1».

– На нерабочее время: «Спасибо за звонок в компанию Экспресс-логистика. К сожалению, мы сейчас закрыты. Оставьте свой номер телефона и наш менеджер свяжется с вами в ближайшее время».

– С выбором пункта меню: «Добро пожаловать в компанию Экспресс-логистика! Для получения информации о наших услугах, нажмите 1. Для связи с отделом продаж, нажмите 2. Если же у вас уже есть менеджер, нажмите 3».

– С возможностью оставить сообщение: «Пожалуйста, оставьте свое сообщение после сигнала. Мы обязательно свяжемся с вами на протяжении рабочего дня».

– Для ожидания при загруженной линии: «Извините за ожидание. Наши операторы сейчас заняты, но мы обязательно перезвоним вам и поможем в решении всех вопросов. Благодарим за терпение».

***

4. Компания «Транспорт-Макс»:

– На рабочее время: «Спасибо, что обратились в компанию Транспорт-Макс! Вы находитесь в автоматическом режиме. Для продолжения звонка, нажмите 1».

– На нерабочее время: «Здравствуйте, вы звоните в компанию Транспорт-Макс. В настоящее время мы закрыты. Оставьте сообщение и мы свяжемся с вами в ближайшее время».

– С выбором пункта меню: «Вы попали в главное меню компании Транспорт-Макс. Для продолжения, выберите

нужный пункт: 1 – информация о компании, 2 – ответы на часто задаваемые вопросы, 3 – связаться с менеджером».

– С возможностью оставить сообщение: «Спасибо за звонок в компанию Транспорт-Макс. Мы не можем ответить на ваш звонок прямо сейчас, но вы можете оставить свой контактный номер, и мы вам перезвоним».

– Для ожидания при загруженной линии: «Приносим извинения за задержку. В данный момент наши линии заняты. Мы обязательно свяжемся с вами в ближайшее время. Спасибо, что выбрали нашу компанию».

***

5. Компания «Перевозки-Экспресс»:

– На рабочее время: «Здравствуйте! Вы звоните в компанию Перевозки-Экспресс. Если вы ищете надежного партнера для решения транспортной задачи, вы попали по адресу. Нажмите 1, чтобы получить дополнительную информацию».

– На нерабочее время: «Спасибо, что обратились в компанию Перевозки-Экспресс. В настоящее время мы закрыты. Оставьте свои контакты и мы свяжемся с вами в ближайшее время».

– С выбором пункта меню: «Добро пожаловать в компанию Перевозки-Экспресс. Нажмите 1 – для связи с оператором, 2 – для вывода информации о наших услугах, 3 – оставить отзыв о компании».

– С возможностью оставить сообщение: «Спасибо за звонок в компанию Перевозки-Экспресс. Наши сотрудники в

данный момент заняты. Оставьте свое сообщение и мы свяжемся с вами как можно скорее».

– Для ожидания при загруженной линии: «Приносим свои извинения за долгое ожидание. Все наши операторы заняты, но мы обязательно свяжемся с вами после завершения текущих звонков. Благодарим за понимание и выбор нашей компании».

***

Компания 1 – «Успех транспорт»

1. Здравствуйте! Рады приветствовать Вас в компании «Успех транспорт»! Мы открыты для Вас в рабочее время с 09:00 до 18:00 по московскому времени.

2. Спасибо, что обратились в компанию «Успех транспорт». Наше рабочее время закончилось, но Вы можете оставить сообщение или написать нам на электронную почту.

3. Для связи с отделом доставки и логистики нажмите 1, с отделом продаж – 2, для вопросов таможенного оформления – 3, а также вы можете оформить заявку на нашем сайте.

4. Вы можете оставить сообщение после звукового сигнала, и наш менеджер обязательно свяжется с Вами в рабочее время компании.

5. Извините, наша линия занята, но ваш звонок очень важен для нас! Оставайтесь на линии, и мы с Вами свяжемся сразу же, как только будет возможность.

***

Компания 2 – «Автологистика»

1. Здравствуйте, вы обратились в компанию «Автологистика»! Наши менеджеры будут рады помочь Вам в рабочее время с 09:00 до 20:00 по московскому времени.

2. Спасибо, что обратились в нашу компанию. Извините, но наше рабочее время закончилось. Мы готовы ответить на Ваши вопросы в рабочее время или на электронную почту.

3. Служба доставки и логистики – нажмите 1, отдел продаж – 2, бухгалтерия – 3. Меню также предоставляет возможность записаться на прием на склад компании.

4. Вы можете оставить голосовое сообщение, и наш менеджер свяжется с Вами в рабочее время компании.

5. Извините, наша линия в данный момент занята. Пожалуйста, подождите, и мы ответим на ваш звонок как можно скорее!

***

Компания 3 – «Экспресс логистика»

1. Добро пожаловать в компанию «Экспресс логистика»! Мы работаем ОКРУГЛОСУТОЧНО и готовы Вам помочь в любое время суток!

2. Спасибо за звонок в компанию «Экспресс логистика». Наша служба поддержки работает с 08:00 до 22:00 по московскому времени. Вы можете оставить заявку на сайте или написать обратный звонок.

3. Чтобы связаться со службой доставки – нажмите 1, отдел продаж – 2, для вопросов таможенного оформления – 3. Дополнительные пункты меню Вы можете найти на нашем

сайте.

4. Оставьте голосовое сообщение с описанием вашего запроса, и наш специалист свяжется с Вами в ближайшее время.

5. Мы ценим своих клиентов и понимаем, что ваш запрос очень важен для Вас. Пожалуйста, подождите, и мы постараемся оперативно обработать Ваш звонок.

***

Компания 4 – «Грузоперевозки рекой»

1. Здравствуйте! На линии компании «Грузоперевозки рекой»! Мы открыты для Вас в рабочее время с 09:00 до 20:00 по московскому времени.

2. Благодарим Вас за звонок в компанию «Грузоперевозки рекой». Наше рабочее время закончилось, но Вы можете оставить заявку на сайте или написать нам на почту.

3. Нажмите 1, чтобы связаться со службой доставки, 2 – отдел продаж, 3 – бухгалтерия. Для дополнительных вопросов и консультаций Вы можете посетить наш сайт или оставить сообщение и наш менеджер свяжется с вами в ближайшее время.

4. Оставьте голосовое сообщение со своим номером телефона и задайте ваш вопрос. Наш специалист ответит Вам в рабочее время.

5. Наши клиенты всегда на первом месте. Если вы ожидаете, мы постараемся максимально быстро ответить на ваш звонок.

***

Компания 5 – «Медведь Грузовоз»

1. Добро пожаловать в компанию «Медведь Грузовоз»! Мы работаем для Вас с понедельника по пятницу с 08:00 до 18:00 по московскому времени.

2. Спасибо за звонок в «Медведь Грузовоз». В настоящее время мы закрыты, но вы можете оставить заявку на сайте или по электронной почте.

3. Для связи со службой доставки, нажмите кнопку 1, для отдела продаж – 2, технического отдела – 3. Мы также предоставляем дополнительные услуги по таможенному оформлению грузов.

4. Оставьте голосовое сообщение, и мы свяжемся с Вами в рабочее время компании.

5. В «Медведь Грузовоз» мы стремимся ответить на все звонки как можно скорее. Пожалуйста, подождите, и мы ответим на ваш звонок как можно скорее.

***

Компания 1 «Логистикс»

1. Добро пожаловать в компанию «Логистикс». Мы всегда рады помочь вам с перевозками и складскими услугами. Пожалуйста, оставайтесь на линии.

2. Спасибо, что обратились в «Логистикс». На данный момент все сотрудники заняты, но вы можете оставить свои контактные данные и мы свяжемся с вами в ближайшее время.

3. Для информации о наших услугах нажмите 1, для заказа перевозки нажмите 2, для обращения в отдел продаж нажмите 3. Спасибо за звонок в «Логистикс».

4. Если вы хотите оставить сообщение, нажмите 1 и следуйте инструкциям оператора. Спасибо за звонок в «Логистикс».

5. Пожалуйста, подождите на линии. Мы обязательно ответим на ваш звонок в ближайшее время.

***

Компания 2 «Мегапорт»

1. Добро пожаловать в «Мегапорт». Мы предоставляем морские перевозки и логистику. Как мы можем вам помочь?

2. Спасибо, что обратились в «Мегапорт». В настоящий момент мы закрыты, но вы можете оставить свое сообщение после звукового сигнала.

3. Для информации о наших услугах нажмите 1, для заказа перевозки нажмите 2, для обращения в отдел продаж нажмите 3. Спасибо за звонок в «Мегапорт».

4. Если вы хотите оставить сообщение, нажмите 1 и следуйте инструкциям оператора. Спасибо за звонок в «Мегапорт».

5. Извините за задержку. В данный момент все операторы заняты. Мы стараемся ответить на все звонки как можно скорее.

***

Компания 3 «АвиаТранс»

1. Здравствуйте, это «АвиаТранс». Наша компания занимается авиаперевозками и доставкой. Как мы можем вам помочь?

2. Спасибо, что обратились в «АвиаТранс». К сожалению, наш офис закрыт, но вы можете связаться с нами через наш сайт или электронную почту. Спасибо за понимание.

3. Для информации о наших услугах нажмите 1, для заказа перевозки нажмите 2, для обращения в отдел продаж нажмите 3. Спасибо за звонок в «АвиаТранс».

4. Если вы хотите оставить сообщение, нажмите 1 и следуйте инструкциям оператора. Спасибо за звонок в «АвиаТранс».

5. Извините за задержку. Пожалуйста, оставайтесь на линии и наш оператор ответит на ваш звонок в ближайшее время.

***

Компания 4 «Эксперт-Транс»

1. Добро пожаловать в «Эксперт-Транс», ваш партнер в перевозках. Наши услуги – это качественные автомобильные и железнодорожные перевозки. Как мы можем вам помочь?

2. Спасибо за звонок в «Эксперт-Транс». На текущий момент мы вышли из работы, наши рабочие часы с 9:00 до 18:00. Пожалуйста, попробуйте связаться с нами в рабочее время.

3. Для информации о наших услугах нажмите 1, для заказа перевозки нажмите 2, для обращения в отдел продаж

нажмите 3. Спасибо за звонок в «Эксперт-Транс».

4. Если вы хотите оставить сообщение, нажмите 1 и следуйте инструкциям оператора. Спасибо за звонок в «Эксперт-Транс».

5. Извините за задержку. Наши операторы в данный момент все заняты. Пожалуйста, подождите на линии и мы ответим на ваш звонок как можно скорее.

***

Компания 5 «Транспортный сервис»

1. Здравствуйте, это компания «Транспортный сервис». Мы предоставляем широкий спектр услуг в транспортной логистике. Как мы можем помочь вам в настоящее время?

2. Спасибо за звонок в «Транспортный сервис». На данный момент наш офис закрыт, пожалуйста, оставьте нам сообщение и мы свяжемся с вами в ближайшее время.

3. Для информации о наших услугах нажмите 1, для заказа перевозки нажмите 2, для обращения в отдел продаж нажмите 3. Спасибо за звонок в «Транспортный сервис».

4. Если вы хотите оставить сообщение, нажмите 1 и следуйте инструкциям оператора. Спасибо за звонок в «Транспортный сервис».

5. Извините за задержку. Наши операторы находятся в другой линии, но мы постараемся ответить на ваш звонок как можно скорее. Пожалуйста, подождите.

***

1. Компания «Logistic Star»

Приветствие на рабочее время:

Добро пожаловать в компанию «Logistic Star», лидера в сфере логистики!

Приветствуем Вас на линии, наш персонал всегда готов помочь с любыми вопросами и предложениями.

Приветствие на нерабочее время:

Спасибо, что выбрали компанию «Logistic Star»! Мы вернемся в рабочее время и ответим на все ваши вопросы.

Приветствие с выбором пункта меню:

Добро пожаловать в компанию «Logistic Star». Для получения услуг по логистике нажмите 1, если вам нужна консультация по таможенному оформлению – нажмите 2, для связи с отделом доставки – нажмите 3. Для получения дополнительной информации об услугах можете оставить сообщение в голосовой почте.

Приветствие с возможностью оставить сообщение:

Вы дозвонились в компанию «Logistic Star», всегда будем рады помочь Вам в решении задач по логистике и таможенному оформлению. Если ни один из наших сотрудников в данный момент не доступен, пожалуйста, оставьте свое сообщение после гудка.

Приветствие для ожидания при загруженной линии:

Большое спасибо за ожидание! Мы ценим Ваше время и хотим сделать все возможное, чтобы решить Ваш вопрос. Один из наших сотрудников скоро примет Ваш звонок.

***

2. Компания «Express Freight»

Приветствие на рабочее время:

Здравствуйте! Вы дозвонились в компанию «Express Freight» – мы предоставляем профессиональные логистические услуги, которые упрощают Вашу работу. Спасибо, что выбрали нас!

Приветствие на нерабочее время:

Благодарим Вас за звонок в компанию «Express Freight». Вы можете оставить свое сообщение после гудка, мы обязательно свяжемся с Вами в ближайшее рабочее время.

Приветствие с выбором пункта меню:

Добро пожаловать в компанию «Express Freight». Для заказа услуги доставки нажмите 1, если вам нужна консультация по импорту/экспорту – нажмите 2, для общения с отделом логистики – нажмите 3. Для оставления сообщения оставьте свой голосовой отзыв.

Приветствие с возможностью оставить сообщение:

Вы дозвонились в компанию «Express Freight», где используются передовые логистические технологии для обеспечения быстрой и надежной доставки Вашего груза. Оставьте свое сообщение после гудка, и мы обязательно свяжемся с Вами в ближайшее время.

Приветствие для ожидания при загруженной линии:

Вы дозвонились в компанию «Express Freight». Мы благодарим Вас за ожидание, и скоро ответим на Ваш звонок. Наша команда работает над тем, чтобы Ваш груз был доставлен

к месту назначения в срок и целостности.

***

3. Компания «TransGlobal»

Приветствие на рабочее время:

Добро пожаловать в компанию «TransGlobal», где забота о качестве наших услуг и клиентском сервисе на первом месте. Спасибо, что связались с нами!

Приветствие на нерабочее время:

Вы дозвонились в компанию «TransGlobal». Наши логистические эксперты вернутся к работе в ближайшее рабочее время, чтобы ответить на все Ваши вопросы.

Приветствие с выбором пункта меню:

Добро пожаловать в компанию «TransGlobal». Для получения информации о перевозке грузов нажмите 1, если вам нужна консультация по доставке поездов/контейнеров – нажмите 2, для связи с отделом импорта/экспорта – нажмите 3. Если хотите оставить сообщение, то оставьте его после гудка.

Приветствие с возможностью оставить сообщение:

Вы дозвонились в компанию «TransGlobal». Мы готовы ответить на все Ваши вопросы и помочь в решении задач по перевозке грузов, импорту, экспорту и доставке поездов/контейнеров. Оставьте свое сообщение после гудка, и мы свяжемся с Вами в ближайшее время.

Приветствие для ожидания при загруженной линии:

Благодарим Вас за ожидание на линии «TransGlobal». Наша команда готова помочь Вам в любых вопросах, связанных

с перевозкой грузов и их доставкой. Один из наших экспертов скоро ответит на Ваш звонок.

***

4. Компания «CargoRoute»

Приветствие на рабочее время:

Добро пожаловать в компанию «CargoRoute», вашего надежного партнера в сфере логистики и перевозок! Мы рады, что вы связались с нами, наша команда всегда готова помочь вам круглосуточно и своевременно.

Приветствие на нерабочее время:

Спасибо, что выбрали компанию «CargoRoute» для оказания услуг по грузоперевозкам. В данный момент наш офис не работает, но вы всегда можете оставить свои контакты и мы обязательно свяжемся с вами на следующий рабочий день.

Приветствие с выбором пункта меню:

Вы дозвонились в компанию «CargoRoute». Для оформления заказа на грузоперевозку нажмите 1, если вам нужен отдел логистики – нажмите 2, для информации о транспорте – нажмите 3. Для оставления сообщения нажмите 4.

Приветствие с возможностью оставить сообщение:

Вы дозвонились в компанию «CargoRoute». Мы предоставляем услуги по грузоперевозкам и логистике на международном уровне. Если никто из нашей команды не доступен в данный момент, оставьте свое сообщение после гудка, и мы свяжемся с вами в ближайшее время.

Приветствие для ожидания при загруженной линии:

Благодарим вас за ожидание! Мы очень заняты текущими задачами и скоро ответим на ваш звонок. Но будьте уверены, мы никогда не оставляем наших клиентов без внимания.

***

1. Компания «Перевозки Экспресс»:

– Приветствие на рабочее время: «Добрый день! Вы попали на горячую линию «Перевозки Экспресс». Спросите наших менеджеров о любых транспортных и логистических услугах, которые мы можем предложить. Спасибо, что обратились к нам».

– Приветствие на нерабочее время: «Здравствуйте! В данный момент наш офис закрыт. Оставьте сообщение и мы свяжемся с вами в ближайшее рабочее время».

– Приветствие с выбором пункта меню: «Добро пожаловать на горячую линию «Перевозки Экспресс». Для вопросов, связанных с авиаперевозками нажмите 1, для автомобильных перевозок – нажмите 2, для ВЭД и таможенного оформления – нажмите 3. Чтобы связаться с наш

– Приветствие с возможностью оставить сообщение: «Спасибо за звонок в «Перевозки Экспресс». В данный момент все линии заняты, но мы очень быстро свяжемся с вами, если вы оставите свои контакты и кратко изложите свой вопрос».

– Приветствие для ожидания при загруженной линии: «В данный момент все наши операторы заняты. Но не волнуй-

тесь, мы отвечаем на все вопросы. Подождите, пожалуйста, мы скоро с вами свяжемся».

***

2. Компания «Логис»:

– Приветствие на рабочее время: «Добрый день! Вы попали на горячую линию «Логис». Мы предоставляем широкий спектр транспортных и логистических услуг для ваших потребностей. Спрашивайте наших менеджеров о всех возможных способах доставки и хранения грузов»

– Приветствие на нерабочее время: «Здравствуйте! Рады видеть вас. В данный момент наш офис закрыт. Оставьте свои контактные данные, и мы свяжемся с вами при первой возможности».

– Приветствие с выбором пункта меню: «Добро пожаловать на горячую линию «Логис». Нажмите 1, чтобы связаться с нашим отделом железнодорожных перевозок, нажмите 2, чтобы узнать об услугах автомобильных перевозок, нажмите 3, чтобы узнать о складских услугах.

– Приветствие с возможностью оставить сообщение: «Спасибо за звонок в «Логис». В данный момент все линии заняты. Мы обязательно свяжемся с вами, если вы оставите свое сообщение и контактные данные».

– Приветствие для ожидания при загруженной линии: «Спасибо за ожидание. К сожалению, все наши операторы заняты. Но мы обязательно ответим на ваш звонок. Спасибо, что выбрали «Логис».

***

3. Компания «ЖелДорТранс»:

– Приветствие на рабочее время: «Добрый день! Рады приветствовать вас на горячей линии «ЖелДорТранс». Наша компания специализируется на железнодорожных транспортных услугах и инфраструктуре. Звоните и спрашивайте наших консультантов об услугах и ценах».

– Приветствие на нерабочее время: «Здравствуйте! Наш офис закрыт. Оставьте свой номер телефона и мы свяжемся с вами в ближайшее рабочее время».

– Приветствие с выбором пункта меню: «Приветствуем вас на горячей линии «ЖелДорТранс». Для вопросов, связанных с локомотивным хозяйством – нажмите 1, для грузоперевозок – нажмите 2, для остальных вопросов – нажмите 0».

– Приветствие с возможностью оставить сообщение: «Спасибо, что обратились в «ЖелДорТранс». Сейчас наш трассировщик проверяет доступность поезда. Мы свяжемся с вами, если вы оставите свой номер телефона и кратко изложите свой вопрос».

– Приветствие для ожидания при загруженной линии: «Спасибо, что ждете. К сожалению, все линии заняты в данный момент. Оставьте свой номер телефона, и мы перезвоним вам в течение ближайших 10 минут».

***

4. Компания «Морские перевозки»:

– Приветствие на рабочее время: «Добрый день! Вы попали на горячую линию «Морские перевозки». Мы предлагаем полный спектр услуг по морским перевозкам и логистике. Звоните и наши менеджеры помогут вам выбрать оптимальный маршрут и цену».

– Приветствие на нерабочее время: «Здравствуйте! Наш офис закрыт. Оставьте свои контакты, и мы свяжемся с вами в ближайшее рабочее время».

– Приветствие с выбором пункта меню: «Добро пожаловать на горячую линию «Морские перевозки». Нажмите 1, чтобы связаться с нашими специалистами по контейнерным перевозкам, нажмите 2, чтобы узнать о перевозках сырья, нажмите 3, чтобы узнать о морских услуга

– Приветствие с возможностью оставить сообщение: «Спасибо за звонок в «Морские перевозки». В данный момент все линии заняты. Оставьте свой номер телефона и кратко изложите свой вопрос. Мы обязательно перезвоним вам в ближайшее время».

– Приветствие для ожидания при загруженной линии: «Спасибо за терпение. К сожалению, все наши операторы заняты в данный момент. Но не волнуйтесь, мы отвечаем на вопросы. Оставьте свой номер, и мы перезвоним вам в ближайшее время».

***

5. Компания «Транспортный комплекс»:

– Приветствие на рабочее время: «Добрый день! Вы по-

пали на горячую линию «Транспортный комплекс». Наша компания предоставляет полный спектр транспортно-логистических услуг, включая авиаперевозки, железнодорожные перевозки, морские перевозки и грузоперевозки.»

– Приветствие на нерабочее время: «Здравствуйте! Наш офис закрыт. Оставьте свой номер, и мы свяжемся с вами в ближайшее рабочее время».

– Приветствие с выбором пункта меню: «Добро пожаловать на горячую линию «Транспортный комплекс». Нажмите 1, чтобы связаться с нашими специалистами по авиаперевозкам, нажмите 2, чтобы узнать о железнодорожных перевозках, нажмите 3, чтобы узнать об услугах

– Приветствие с возможностью оставить сообщение: «Спасибо, что обратились в «Транспортный комплекс». В данный момент все линии заняты. Оставьте свое имя и номер телефона, и мы свяжемся с вами как можно скорее».

– Приветствие для ожидания при загруженной линии: «Очень извиняемся за задержку. Сейчас все наши операторы заняты, но оставьте свой номер телефона, и мы свяжемся с вами, как только будет доступен свободный оператор».

***

Компания «Перевозчик Профи»:

1. Здравствуйте! Вы попали на голосовое меню компании «Перевозчик Профи». Мы рады приветствовать Вас в рабочее время. Если у Вас уже есть номер менеджера, нажмите 1. Если Вы хотите оставить заявку на услуги перевозки, на-

жмите 2. Если у Вас возникли вопросы по работе нашей компании, нажмите 3.

2. Добрый день! Спасибо, что обратились в компанию «Перевозчик Профи». Мы сейчас не в рабочее время, но Вы можете оставить заявку на нашем сайте перевозчик-профи.рф или отправить письмо на нашу электронную почту.

***

Компания «Транспортные решения»:

1. Добро пожаловать в компанию «Транспортные решения»! Наше голосовое меню поможет Вам быстро и удобно связаться с нами. Если вы ищете информацию о тарифах и ставках, нажмите 1. Если вы хотите заказать услугу транспортировки грузов, нажмите 2. Если у вас возникли технические вопросы, нажмите 3.

2. Спасибо, что обратились в компанию «Транспортные решения». Сейчас мы не в рабочее время. Пожалуйста, оставьте свой контактный номер, и наш менеджер свяжется с вами в кратчайшие сроки.

***

Компания «Логистик-Экспресс»:

1. Добро пожаловать в компанию «Логистик-Экспресс»! Мы рады приветствовать Вас на нашем голосовом меню. Если Вы ищете информацию о наших услугах по перевозке грузов, нажмите 1. Если у вас возникли какие-то вопросы, нажмите 2. Если вы уже знаете номер менеджера, нажмите 3.

2. Увы, в данный момент наша служба не работает, но мы

обязательно перезвоним Вам с 9:00 до 18:00 в будни для решения всех вопросов. Желаем Вам хорошего дня!

***

Компания «Экспресс Логистика»:

1. Здравствуйте и добро пожаловать в компанию «Экспресс Логистика». Если вы ищете услуги по экспорту и импорту, нажмите 1. Если вам нужно узнать актуальную информацию о нашей работы, нажмите 2. Если вы знаете менеджера, нажмите 3.

2. Компания «Экспресс Логистика» не работает сейчас, но мы с удовольствием ответим на все ваши вопросы в рабочее время. Если желаете оставить заявку на перевозку грузов, то можете сделать это через наш сайт ___.

***

Компания «Логистик Форвард»:

1. Спасибо за звонок в компанию «Логистик Форвард»! Если вы ищете услуги по транспортировке и доставке грузов, нажмите 1. Если вам нужна информация о стоимости перевозок, нажмите 2. Если у вас возникли вопросы по заказу, нажмите 3.

2. Компания «Логистик Форвард» сейчас находится в нерабочее время. Мы всегда готовы ответить на ваши вопросы в будние дни с 9:00 до 18:00. Если торопитесь и хотите оставить свой контактный номер, нажмите 4 и наши специалисты перезвонят вам в ближайшее время.

***

Компания 1 – «Глобал Транзит»

1. Здравствуйте! Вы попали на голосовое меню компании «Глобал Транзит». В рабочее время мы готовы ответить на все ваши вопросы и оформить заявку на перевозку груза.

2. Добрый день! Наша компания закрыта, но вы можете оставить заявку на сайте или написать нам на электронную почту ___.

3. Для услуг по складским перевозкам нажмите 1, для авиаперевозок – 2, для железнодорожных перевозок – 3.

4. Если вам требуется консультация или вы хотите оставить сообщение, нажмите 0. Наш консультант свяжется с вами в ближайшее время.

5. Благодарим за ожидание. Мы всегда рады помочь вам с быстрой и надежной доставкой груза.

***

Компания 2 – «Лимон Логистик»

1. Добро пожаловать в «Лимон Логистик»! Наша компания специализируется на перевозке грузов по всей России.

2. Здравствуйте! Спасибо, что обратились к нам. Мы закрыты сегодня, но отвечаем на звонки с 8:00 до 20:00 ежедневно.

3. Чтобы оформить заявку на автомобильные перевозки, нажмите 1. Для услуг грузоперевозок – 2, для транспортной логистики – 3.

4. Вы можете оставить своё сообщение после сигнала. Наш менеджер свяжется с вами в ближайшее время.

5. К сожалению, все линии заняты. Пожалуйста, оставьте заявку на сайте, и мы свяжемся с вами в ближайшее время.

***

Компания 3 – «Северная Транспортная Компания»

1. Здравствуйте! Вы попали в «Северную Транспортную Компанию» – лидера в сфере железнодорожных перевозок.

2. Добро пожаловать! Сейчас мы не работаем, но обратитесь к нам с 8:00 до 20:00 по московскому времени.

3. Чтобы оформить заявку на грузоперевозки, нажмите 1. Для вопросов по железнодорожной инфраструктуре – 2, для услуг транспортно-логистических комплексов – 3.

4. Если вы хотите оставить своё сообщение, нажмите 0. Наш менеджер свяжется с вами в ближайшее время.

5. Спасибо за ожидание. Наши профессиональные диспетчеры всегда готовы предоставить вам наилучшую услугу в сфере железнодорожных перевозок.

***

Компания 4 – «Экспорт Логистик»

1. Здравствуйте! Добро пожаловать в «Экспорт Логистик». Наша компания специализируется на экспорте и импорте грузов по всему миру.

2. Добрый день! Сейчас мы закрыты, но готовы ответить на ваши вопросы с 8:00 утра до 23:00 каждый день.

3. Чтобы оформить заявку на импорт или экспорт грузов – нажмите 1. Для услуг таможенного оформления – 2, для авиаперевозок – 3.

4. Если вы хотите оставить сообщение, нажмите 0. Наш консультант свяжется с вами в ближайшее время.

5. Извините, что были вынуждены вас подождать. Мы работаем над тем, чтобы обслуживать клиентов как можно быстрее и более качественно.

***

Компания 5 – «Склад Умный Логистик»

1. Добро пожаловать в «Склад Умный Логистик»! Мы готовы предложить вам услуги по складированию и хранению грузов, а также грузоперевозки.

2. Здравствуйте! К сожалению, мы закрыты в данный момент, но приём звонков ведётся с 9:00 до 21:00.

3. Чтобы оформить заявку на складские услуги – нажмите 1, для грузоперевозок – 2, для курьерской доставки – 3.

4. Если вы хотите оставить сообщение, нажмите 0. Наш консультант свяжется с вами в ближайшее время.

5. Извините за задержку. Мы всегда рады предоставить вам высококачественные услуги.

***

Компания 1: «Транспортные решения»

1. Приветствие на рабочее время: «Добро пожаловать в компанию «Транспортные решения», мы рады ответить на все ваши вопросы по телефону.»

2. Приветствие на нерабочее время: «Спасибо, что позвонили в компанию «Транспортные решения». Наш офис закрыт, но вы можете оставить нам сообщение и мы свяжемся

с вами в ближайшее время.»

3. Приветствие с выбором пункта меню: «Для связи с отделом продаж, нажмите 1. Для поддержки клиентов, нажмите 2. Для других вопросов, нажмите 3.»

4. Приветствие с возможностью оставить сообщение: «Пожалуйста, оставьте ваше сообщение после сигнала. Мы свяжемся с вами в течение одного рабочего дня.»

5. Приветствие для ожидания при загруженной линии: «Все наши специалисты заняты на данный момент, пожалуйста, оставьте нам свои контактные данные и мы свяжемся с вами в ближайшее время.»

***

Компания 2: «Экспортно-импортная компания»

1. Приветствие на рабочее время: «Добро пожаловать в компанию «Экспортно-импортная компания», мы поможем вам организовать быструю и безопасную доставку вашего груза.»

2. Приветствие на нерабочее время: «Вы позвонили в компанию «Экспортно-импортная компания», но сейчас наш офис закрыт. Вы можете отправить нам электронное письмо или оставить голосовое сообщение, и мы обязательно свяжемся с вами.»

3. Приветствие с выбором пункта меню: «Нажмите 1, чтобы связаться с отделом продаж. Нажмите 2, чтобы связаться с отделом логистики. Нажмите 3, чтобы связаться с отделом кадров.»

4. Приветствие с возможностью оставить сообщение: «Пожалуйста, оставьте ваше сообщение после сигнала. Мы свяжемся с вами в течение одного рабочего дня.»

5. Приветствие для ожидания при загруженной линии: «Извините за задержку, все наши специалисты заняты. Мы ценим ваше время, поэтому вы можете оставить нам свои контактные данные, и мы свяжемся с вами в ближайшее время.»

***

Компания 3: «Складские и логистические услуги»

1. Приветствие на рабочее время: «Добро пожаловать в компанию «Складские и логистические услуги». Мы предоставляем услуги по хранению грузов и их доставке в любую точку мира.»

2. Приветствие на нерабочее время: «Вы позвонили в компанию «Складские и логистические услуги», но на данный момент наш офис закрыт. Вы можете оставить нам сообщение, и мы обязательно свяжемся с вами в ближайшее время.»

3. Приветствие с выбором пункта меню: «Нажмите 1, чтобы связаться с отделом логистики. Нажмите 2, чтобы связаться с отделом складской логистики. Нажмите 3, чтобы связаться с отделом продаж.»

4. Приветствие с возможностью оставить сообщение: «Пожалуйста, оставьте ваше сообщение после сигнала. Мы свяжемся с вами в течение одного рабочего дня.»

5. Приветствие для ожидания при загруженной линии:

«Пожалуйста, оставайтесь на линии. Все наши специалисты заняты, но мы обязательно ответим на ваш звонок как можно скорее.»

***

Компания 4: «Железнодорожные перевозки»

1. Приветствие на рабочее время: «Добро пожаловать в компанию «Железнодорожные перевозки». Мы организуем быструю и безопасную доставку вашего груза по железной дороге.»

2. Приветствие на нерабочее время: «Вы позвонили в компанию «Железнодорожные перевозки», но сейчас наш офис закрыт. Вы можете отправить нам электронное письмо или оставить голосовое сообщение, и мы обязательно свяжемся с вами в ближайшее время.»

3. Приветствие с выбором пункта меню: «Нажмите 1, чтобы связаться с отделом продаж. Нажмите 2, чтобы связаться с отделом логистики. Нажмите 3, чтобы связаться с отделом технической поддержки.»

4. Приветствие с возможностью оставить сообщение: «Пожалуйста, оставьте ваше сообщение после сигнала. Мы свяжемся с вами в течение одного рабочего дня.»

5. Приветствие для ожидания при загруженной линии: «Все наши линии заняты, но мы стараемся обработать звонки как можно быстрее. Пожалуйста, оставьте нам свои контактные данные, и мы свяжемся с вами в ближайшее время.»

***

Компания 1: «ДоставкаПро»

1. Приветствие на рабочее время: «Добро пожаловать в компанию «ДоставкаПро», ваш надежный партнер в транспортной и логистической отрасли.»

2. Приветствие на нерабочее время: «Благодарим вас за звонок в компанию «ДоставкаПро». Мы закрыты на данный момент, но вы можете оставить нам ваше сообщение или отправить нам электронное письмо, и мы ответим вам в ближайшее время.»

3. Приветствие с выбором пункта меню: «Нажмите 1, чтобы узнать о наших услугах транспортировки. Нажмите 2, чтобы узнать о наших услугах хранения. Нажмите 3, чтобы связаться с отделом продаж.»

4. Приветствие с возможностью оставить сообщение: «Пожалуйста, оставьте ваше сообщение после сигнала. Мы свяжемся с вами в течение одного рабочего дня.»

5. Приветствие для ожидания при загруженной линии: «Все наши операторы заняты, ваш звонок очень важен для нас. Пожалуйста, оставьте нам свои контактные данные, и мы свяжемся с вами как можно скорее.»

***

Компания 2: «Экспортно-импортная компания «Границы Не Страшны»

1. Приветствие на рабочее время: «Добро пожаловать в компанию «Границы Не Страшны», мы поможем вам осуществить грузовые перевозки и оформление внешнеэконо-

мических операций с максимальной профессиональностью и эффективностью.»

2. Приветствие на нерабочее время: «Спасибо, что выбрали компанию «Границы Не Страшны». Наш офис закрыт, но вы можете оставить нам сообщение или отправить нам электронное письмо, чтобы мы связались с вами при первой же возможности.»

3. Приветствие с выбором пункта меню: «Нажмите 1, чтобы связаться с отделом перевозок. Нажмите 2, чтобы связаться с отделом таможенного оформления. Нажмите 3, чтобы связаться с отделом продаж.»

4. Приветствие с возможностью оставить сообщение: «Пожалуйста, оставьте ваше сообщение после сигнала. Мы свяжемся с вами в течение одного рабочего дня.»

5. Приветствие для ожидания при загруженной линии: «В настоящее время все наши линии заняты. Оставьте нам свои контактные данные, и мы свяжемся с вами в ближайшее время.»

***

Компания 1: «Транспортный мир»

1. Здравствуйте! Спасибо, что обратились в компанию «Транспортный мир». Наш оператор свяжется с вами в ближайшее время.

2. Здравствуйте! К сожалению, наша компания закрыта на сегодняшний день, но вы можете оставить нам сообщение, и мы с вами свяжемся на следующий рабочий день.

3. Для приобретения авто- и железнодорожных билетов нажмите 1, для заполнения заявки на организацию грузоперевозок – 2, для других вопросов оставайтесь на линии.

4. Здравствуйте, вы попали на автоответчик компании «Транспортный мир». Мы обязательно прослушаем ваше сообщение и ответим вам в ближайшее время.

5. Извините, наша линия перегружена. Мы оцениваем ваше время и поэтому производим переадресацию в другой отдел нашей компании.

***

Компания 2: «Экспортный поток»

1. Здравствуйте! Компания «Экспортный поток» приветствует вас! Для связи с нашими менеджерами нажмите 1.

2. Здравствуйте! В данный момент наша компания не работает. Оставьте, пожалуйста, сообщение, мы свяжемся с вами на следующий рабочий день.

3. Для получения информации о таможенном оформлении нажмите 1, организации авиаперевозок – 2, железнодорожных перевозок – 3, для остальных вопросов оставайтесь на линии.

4. Вы дозвонились до автоответчика компании «Экспортный поток». Оставьте, пожалуйста, свою информацию, мы обязательно свяжемся с вами.

5. В данный момент все операторы заняты. Пожалуйста, оставайтесь на линии и мы ответим на ваш звонок в кратчайшие сроки.

***

Компания 3: «Складской гигант»

1. Добрый день! Это компания «Складской гигант», чем мы можем вам помочь?

2. Здравствуйте! Спасибо, что обратились в «Складской гигант». На данный момент наша компания закрыта, но мы ответим на вашу просьбу в ближайший рабочий день.

3. Для заказа складских услуг нажмите 1, для получения информации о нашей компании – 2, оставайтесь на линии для других вопросов.

4. Здравствуйте! Вы попали на автоответчик компании «Складской гигант». Оставьте, пожалуйста, свое сообщение, мы прослушаем его и свяжемся с вами.

5. Приносим извинения за задержку ответа. Здесь вам расскажут о наших товарах и услугах, пока вы ждете освобождения линии.

***

Компания 4: «Транс-логистика»

1. Здравствуйте! Компания «Транс-логистика» рада вас приветствовать. Для заказа перевозки нажмите 1, оставайтесь на линии для связи с нашими менеджерами.

2. Здравствуйте! Наша компания сегодня не работает. Оставьте свой номер телефона и мы обязательно перезвоним на следующий рабочий день.

3. Для оформления заказа грузоперевозки нажмите 1, для получения информации о компании – 2, для остальных во-

просов оставайтесь на линии.

4. Здравствуйте! Вы попали на автоответчик компании «Транс-логистика». Давайте мы перезвоним вам для решения вашего вопроса. На запись пока что не оставляйте ничего.

5. К сожалению, все линии заняты. Пожалуйста, не вешайте трубку, и мы ответим на ваш звонок в ближайшее время.

***

Компания 5: «Логистический центр»

1. Здравствуйте! Это компания «Логистический центр». Для получения информации о наших услугах и оформления заказа перевозки нажмите 1, если у вас есть вопросы – оставайтесь на линии.

2. Здравствуйте! Сейчас наша компания закрыта. Но вы можете оставить нам сообщение и наш менеджер свяжется с вами в ближайшие рабочие сутки.

3. Для оформления заказа складских услуг нажмите 1, для получения информации о нашей компании – 2, для остальных вопросов оставайтесь на линии.

4. Здравствуйте! Вы попали на автоответчик компании «Логистический центр». Оставьте, пожалуйста, свой номер телефона и наш сотрудник свяжется с вами в ближайшее время.

5. В данный момент все входящие линии заняты. Пожалуйста, оставайтесь на линии, и мы ответим на ваш звонок так скоро, как только будет свободна линия.

***

1. Компания «Доставка-транспорт» (автомобильные перевозки)

– Приветствие на рабочее время: «Добрый день! Спасибо, что выбрали «Доставку-транспорт». Мы рады предложить Вам высококачественные услуги автомобильных перевозок.»

– Приветствие на нерабочее время: «Здравствуйте! Компания «Доставка-транспорт» закрыта на данный момент. Оставьте, пожалуйста, Ваше сообщение после сигнала и мы свяжемся с Вами в ближайшее время.»

– Приветствие с выбором пункта меню: «Добро пожаловать в «Доставку-транспорт»! Чтобы выбрать отдел, воспользуйтесь нашим меню: нажмите 1 – для автомобильных перевозок, нажмите 2 – для складских услуг, нажмите 3 – для таможенного оформления.»

– Приветствие с возможностью оставить сообщение: «Компания «Доставка-транспорт» занята на данный момент. Оставьте, пожалуйста, Ваше сообщение после сигнала и мы свяжемся с Вами в ближайшее время.»

– Приветствие для ожидания при загруженной линии: «Наши специалисты сейчас заняты, но, пожалуйста, не вешайте трубку! Мы обязательно ответим Вам в ближайшее время.»

***

2. Компания «Склад-Транс» (складские услуги)

– Приветствие на рабочее время: «Добрый день! Компания «Склад-Транс» рада приветствовать Вас! Наши складские услуги помогут Вам сэкономить время и деньги.»

– Приветствие на нерабочее время: «Здравствуйте! Компания «Склад-Транс» закрыта на данный момент. Оставьте свои контактные данные после сигнала и мы обязательно свяжемся с Вами в ближайшее время.»

– Приветствие с выбором пункта меню: «Добро пожаловать в компанию «Склад-Транс»! Выберите интересующий Вас пункт: нажмите 1 – для складских услуг, нажмите 2 – для транспортных услуг, нажмите 3 – для информации о наличии товара.»

– Приветствие с возможностью оставить сообщение: «Компания «Склад-Транс» занята на данный момент. Оставьте, пожалуйста, свои контактные данные после сигнала и наш менеджер свяжется с Вами в ближайшее время.»

– Приветствие для ожидания при загруженной линии: «Спасибо, что связались с нами. Наши сотрудники заняты в данный момент, но мы ответим Вам в ближайшее время.»

***

3. Компания «ВЭД-Сервис» (ВЭД, таможенное оформление)

– Приветствие на рабочее время: «Добрый день! Компания «ВЭД-Сервис» рада предложить Вам свои услуги по ВЭД и таможенному оформлению. Наши специалисты помогут Вам сделать Ваш бизнес успешным!»

– Приветствие на нерабочее время: «Здравствуйте! Компания «ВЭД-Сервис» закрыта на данный момент. Оставьте свой запрос после сигнала и наши специалисты свяжутся с Вами после открытия компании.»

– Приветствие с выбором пункта меню: «Добро пожаловать в «ВЭД-Сервис»! Чтобы связаться с нужным отделом, нажмите 1 – для таможенного оформления, нажмите 2 – для консультаций по товарам, нажмите 3 – для общих вопросов.»

– Приветствие с возможностью оставить сообщение: «Компания «ВЭД-Сервис» закрыта на данное время. Оставьте, пожалуйста, свои контактные данные после сигнала и наши специалисты свяжутся с Вами в ближайшее время.»

– Приветствие для ожидания при загруженной линии: «Спасибо за звонок! Наши менеджеры в данный момент заняты, но мы свяжемся с Вами в ближайшее время.»

***

4. Компания «Морская перспектива» (морские перевозки и логистика)

– Приветствие на рабочее время: «Добрый день! Компания «Морская перспектива» рада предложить Вам услуги морских перевозок и логистики. Мы заботимся о Вашем грузе!»

– Приветствие на нерабочее время: «Здравствуйте! Компания «Морская перспектива» не работает в данный момент.

Оставьте, пожалуйста, свои контактные данные после сигнала и наш менеджер свяжется с Вами в ближайшее время.»

– Приветствие с выбором пункта меню: «Добро пожаловать в «Морскую перспективу»! Выберите нужный Вам пункт: нажмите 1 – для информации о морских перевозках, нажмите 2 – для логистических услуг, нажмите 3 – для контактов отдела продаж.»

– Приветствие с возможностью оставить сообщение: «Компания «Морская перспектива» не работает в данный момент. Оставьте, пожалуйста, свое сообщение после сигнала и наш менеджер свяжется с Вами в ближайшее время.»

– Приветствие для ожидания при загруженной линии: «Спасибо за звонок! Наши менеджеры в данный момент заняты. Пожалуйста, оставьте свое сообщение после сигнала.»

***

1. «Перевозки-Логистика»

Приветствие на рабочее время: «Добро пожаловать в компанию «Перевозки-Логистика». Наша команда готова предоставить Вам качественные логистические услуги. Пожалуйста, выберите нужный пункт меню, набрав соответствующую цифру на клавиатуре Вашего телефона.»

Приветствие на нерабочее время: «Вы позвонили в компанию «Перевозки-Логистика». К сожалению, в настоящее время наш офис закрыт. Пожалуйста, оставьте Ваше сообщение, и мы обязательно свяжемся с Вами в самое ближайшее время.»

Приветствие с выбором пункта меню: «Добро пожаловать в службу поддержки клиентов компании «Перевозки-Логистика». Если Вы звоните с целью получить информацию о грузоперевозках, нажмите 1. Если Вам нужна помощь при оформлении документов на грузы, нажмите 2. Если у Вас есть вопросы по условиям хранения грузов, нажмите 3.»

Приветствие с возможностью оставить сообщение: «Вы дозвонились в компанию «Перевозки-Логистика». Если Вы хотели бы оставить нам свое сообщение, пожалуйста, нажмите 1 и начинайте говорить после сигнала. Мы обязательно ответим Вам в самое ближайшее время.»

Приветствие для ожидания при загруженной линии: «Благодарим Вас за звонок в компанию «Перевозки-Логистика». Мы заняты обработкой звонков и постараемся ответить на Ваш вопрос в кратчайшие сроки. Пожалуйста, не вешайте трубку и оставайтесь на линии.»

***

2. «Логистические Решения»

Приветствие на рабочее время: «Добрый день! Вы позвонили в компанию «Логистические Решения», где мы готовы предложить Вам комплексные услуги по логистике, складированию и таможенному оформлению грузов. Пожалуйста, выберите нужный пункт меню, набрав соответствующую цифру на клавиатуре телефона.»

Приветствие на нерабочее время: «Вы обратились в компанию «Логистические Решения», однако в настоящее вре-

мя мы закрыты. Пожалуйста, оставьте свое сообщение, и мы свяжемся с Вами в ближайшее время.»

Приветствие с выбором пункта меню: «Здравствуйте! Добро пожаловать в компанию «Логистические Решения». Если Вы звоните с целью получения информации об услугах нашей компании, нажмите 1. Если Вам нужна помощь при выборе оптимального маршрута доставки, нажмите 2. Если у Вас есть вопросы по импортно-экспортным операциям, нажмите 3.»

Приветствие с возможностью оставить сообщение: «Добро пожаловать в службу поддержки клиентов компании «Логистические решения». Если Вы хотите оставить сообщение или задать вопрос, пожалуйста, нажмите 1 и начинайте говорить после сигнала. Мы ответим на ваше сообщение в течение рабочего дня.»

Приветствие для ожидания при загруженной линии: «Вас приветствует компания «Логистические Решения». В данный момент наши мастера заняты приемом звонков, все линии заняты, но мы постараемся ответить на Ваш вопрос в ближайшее время. Спасибо за ожидание.»

***

3. «Складские Решения»

Приветствие на рабочее время: «Добро пожаловать в компанию «Складские Решения», где мы с удовольствием предложим Вам качественные услуги по хранению и обработке грузов. Пожалуйста, выберите нужный пункт меню, набрав

соответствующую цифру на клавиатуре Вашего телефона.»

Приветствие на нерабочее время: «Спасибо, что обратились в компанию «Складские Решения». В настоящее время наш офис закрыт. Пожалуйста, оставьте свое сообщение после сигнала, и мы свяжемся с Вами в ближайшее время.»

Приветствие с выбором пункта меню: «Вас приветствует команда специалистов компании «Складские Решения». Если Вам нужна информация об услугах нашей компании, нажмите 1. Если Вы хотите оставить заявку на хранение грузов, нажмите 2. Если у Вас есть вопросы по условиям транспортировки грузов, нажмите 3.»

Приветствие с возможностью оставить сообщение: «Здравствуйте! Вы позвонили в компанию «Складские Решения». Для передачи сообщения или задания вопроса, пожалуйста, нажмите 1 и начинайте говорить после сигнала. Мы свяжемся с Вами в течение рабочего дня.»

Приветствие для ожидания при загруженной линии: «Вы позвонили в компанию «Складские Решения». В настоящее время все наши линии заняты, однако мы будем рады ответить на Ваш вопрос. Пожалуйста, подождите в телефонной трубке, и мы ответим Вам в самое ближайшее время.»

***

Компания 1: «Переезды24»

1. «Добро пожаловать в компанию Переезды24! Наши менеджеры всегда готовы помочь вам в организации переезда. Пожалуйста, дождитесь соединения с оператором.»

2. «Спасибо, что обратились в компанию Переезды24! Наши офисы закрыты на данный момент, но вы можете оставить нам свое сообщение и мы ответим вам в ближайшее время.»

3. «Для организации переезда, выберите пункт 1. Для получения информации о стоимости услуг и наших акциях – пункт 2. Для связи с менеджером – пункт 3.»

4. «Если у вас есть вопросы или пожелания по организации переезда, вы можете оставить нам сообщение после гудка. Мы обязательно свяжемся с вами в ближайшее время.»

5. «Пожалуйста, подождите, сейчас все операторы заняты. Мы ценим ваше время и обязательно ответим на ваши звонки в ближайшее время.»

***

Компания 2: «Логистика Профи»

1. «Добро пожаловать в компанию Логистика Профи! Наши специалисты помогут вам организовать доставку товаров. Пожалуйста, ожидайте соединения с оператором.»

2. «Спасибо, что обратились в компанию Логистика Профи! На данный момент все наши офисы закрыты. Вы можете оставить нам свое сообщение и мы свяжемся с вами в ближайшее время.»

3. «Для заказа услуг доставки – пункт 1. Для получения информации о стоимости наших услуг – пункт 2. Для связи с оператором – пункт 3.»

4. «Если у вас есть вопросы или предложения по достав-

ке товаров, пожалуйста оставьте нам сообщение после гудка. Мы обязательно свяжемся с вами в ближайшее время.»

5. «Пожалуйста, подождите, сейчас все операторы заняты. Ваш звонок очень важен для нас, мы ответим на него в ближайшее время.»

***

Компания 3: «Складской Лидер»

1. «Добро пожаловать в компанию Складской Лидер! Мы предоставляем услуги по хранению грузов. Для организации своей работы пожалуйста, дождитесь соединения с менеджером.»

2. «Спасибо, что обратились в компанию Складской Лидер! На данный момент все наши офисы закрыты. Вы можете оставить нам свое сообщение и мы свяжемся с вами в ближайшее время.»

3. «Для оформления услуги хранения грузов – пункт 1. Для получения информации о стоимости услуг – пункт 2. Для связи с оператором – пункт 3.»

4. «Если у вас есть вопросы или предложения по хранению грузов, пожалуйста оставьте нам сообщение после гудка. Мы обязательно свяжемся с вами в ближайшее время.»

5. «Пожалуйста, подождите, сейчас все операторы заняты. Мы ценим своих клиентов и ответим на ваш звонок в ближайшее время.»

***

Компания 4: «Аэроперевозки24»

1. «Добро пожаловать в компанию Аэроперевозки24! Мы организуем доставку грузов и пассажиров по всему миру. Пожалуйста, дождитесь соединения с оператором.»

2. «Спасибо, что обратились в компанию Аэроперевозки24! На данный момент все наши офисы закрыты. Вы можете оставить нам свое сообщение и мы свяжемся с вами в ближайшее время.»

3. «Для заказа услуг аэроперевозки товаров – пункт 1. Для заказа авиабилетов – пункт 2. Для связи с оператором – пункт 3.»

4. «Если у вас есть вопросы или пожелания по доставке грузов или обработке билетов, пожалуйста оставьте нам сообщение после гудка. Мы обязательно свяжемся с вами в ближайшее время.»

5. «Пожалуйста, подождите, сейчас все операторы заняты. Мы ценим ваше время, и ответим на ваш звонок в течение нескольких минут.»

***

Компания 5: «Железнодорожный грузоотправитель»

1. «Добро пожаловать в компанию Железнодорожный грузоотправитель! Мы осуществляем железнодорожные перевозки товаров и грузов. Пожалуйста, ожидайте соединения с оператором.»

2. «Спасибо за обращение в компанию Железнодорожный грузоотправитель! На данный момент наши офисы закрыты. Оставьте, пожалуйста, свое сообщение, и мы свяжемся с ва-

ми в ближайшее время.»

3. «Для оформления железнодорожных перевозок – пункт 1. Для получения информации о стоимости услуг – пункт 2. Связаться с менеджером – пункт 3.»

4. «Есть сообщения или предложения по железнодорожным перевозкам? Оставьте свое сообщение после гудка, и мы свяжемся с вами в ближайшее время.»

5. «Пожалуйста, подождите, все наши операторы заняты. Мы ценим ваше время, и ответим на ваш звонок в ближайшее время.»

***

1. «Пришло рабочее время, и мы готовы вам помочь! Спасибо, что обратились в компанию «Перевозки на все случаи жизни». Если вам нужна помощь в выборе услуги, нажмите 1. Если у вас есть вопросы по вашему заказу, нажмите 2.»

(Приветствие с выбором пункта меню)

***

2. «Добро пожаловать в компанию «Легкий Путь» – место, где доставка наилучшая! Если вы знаете номер вашей посылки, нажмите 1. Если у вас есть вопросы по доставке, нажмите 2.»

(Приветствие с выбором пункта меню)

***

3. «Здравствуйте! Это компания «Грузы в движении». В настоящее время все линии заняты. Но не волнуйтесь – мы обязательно ответим на ваш звонок, как только появится

свободный оператор. Спасибо за ваше терпение!»

(Приветствие для ожидания при загруженной линии)

***

4. «Приветствуем вас в компании «Время – Деньги». У нас всегда есть время для вас! Если вы хотите оставить сообщение о вашем заказе, нажмите 1. Если у вас есть вопросы по оплате, нажмите 2.»

(Приветствие с выбором пункта меню и возможностью оставить сообщение)

***

5. «Здравствуйте! Это компания «Доставка с легкостью». Наша служба поддержки работает в рабочее время с 9:00 до 18:00. Если вы хотите связаться с нами в нерабочее время, оставьте сообщение после сигнала. Спасибо за ваш звонок!»

(Приветствие на нерабочее время с возможностью оставить сообщение)

***

6. «Добрый день! Вы позвонили в компанию «Перевозим Все». Наши транспортные решения – это то, что нужно вам! Если вы нуждаетесь в справке о статусе вашей доставки, нажмите 1. Если у вас есть вопросы по оплате, нажмите 2.»

(Приветствие с выбором пункта меню)

***

7. «Приветствуем вас в компании «Мобильный Груз». Наши менеджеры всегда готовы помочь вам! Если у вас возникли вопросы, нажмите 1. Если вам нужна помощь с выбором

услуги, нажмите 2.»

(Приветствие с выбором пункта меню)

***

8. «Здравствуйте! Это компания «Уличный Грузовик». Мы всегда готовы помочь вам доставить ваши грузы! Если вы хотите связаться с нами по любым вопросам, наберите наш номер, мы ответим на любой ваш звонок!»

(Приветствие на рабочее время)

***

9. «Добро пожаловать в компанию «Авто-Транспорт». Если вы знаете номер вашего заказа, нажмите 1. Если хотите оформить новый заказ, нажмите 2. Если вам нужна помощь с выбором услуги, нажмите 3.»

(Приветствие с выбором пункта меню)

***

10. «Приветствуем вас в компании «Перевозки без суеты». Мы знаем, что ваше время важно! Если вы хотите оставить сообщение для нашего менеджера, нажмите 1. Если у вас есть вопросы, нажмите 2.»

(Приветствие с выбором пункта меню и возможностью оставить сообщение)

***

1. «Перевозки 24/7»

Приветствие на рабочее время: Добрый день! Рады приветствовать Вас в нашей компании «Перевозки 24/7». Мы всегда готовы помочь Вам решить любые транспортные во-

просы!

Приветствие на нерабочее время: Добрый день! Пожалуйста, оставьте сообщение и мы обязательно свяжемся с Вами как только сможем!

Приветствие с выбором пункта меню: Для оформления заявки на услуги нажмите 1, для связи с нашим отделом логистики нажмите 2, для других вопросов нажмите 3.

Приветствие с возможностью оставить сообщение: Наш оператор занят в данный момент, но вы можете оставить свое сообщение после сигнала. Мы обязательно перезвоним Вам в ближайшее время.

Приветствие для ожидания при загруженной линии: Извините за задержку. Мы ценим Ваше время и рады, что Вы выбрали нашу компанию! Один из наших операторов ответит на Ваш звонок в ближайшее время.

***

2. «Logistic Expert»

Приветствие на рабочее время: Здравствуйте! Вы обратились в компанию «Logistic Expert». Наша команда оказывает профессиональные услуги в сфере логистики и транспортировки по всей стране!

Приветствие на нерабочее время: Добрый день! Оставьте сообщение после сигнала и мы свяжемся с Вами при первой же возможности.

Приветствие с выбором пункта меню: Если Вы хотите оформить заявку на наши услуги, нажмите 1. Для общих во-

просов нажмите 2, для отдела «Возврат груза» нажмите 3, для других вопросов нажмите 4.

Приветствие с возможностью оставить сообщение: К сожалению, все наши операторы заняты в данный момент. Оставьте, пожалуйста, свое сообщение после сигнала и мы ответим на Ваш вопрос в ближайшее время.

Приветствие для ожидания при загруженной линии: Благодарим Вас за ожидание! Мы ценим Ваше время и стараемся обеспечить наших клиентов наивысшим уровнем обслуживания. Один из наших операторов скоро ответит на Ваш звонок.

***

3. «Автомагистраль»

Приветствие на рабочее время: Добрый день! Вы позвонили в компанию «Автомагистраль». Мы рады видеть Вас на линии и поможем Вам решить любые вопросы по транспортировке грузов!

Приветствие на нерабочее время: Спасибо, что обратились в «Автомагистраль». Мы не можем ответить на Ваш звонок прямо сейчас, но Вы можете оставить сообщение и мы свяжемся с Вами как можно скорее.

Приветствие с выбором пункта меню: Для оформления заявки нажмите 1, для связи с отделом логистики нажмите 2, для вопросов по оплате нажмите 3, для других вопросов нажмите 4.

Приветствие с возможностью оставить сообщение: В дан-

ный момент мы не можем ответить на Ваш звонок, наши операторы заняты. Но Вы можете оставить свое сообщение после сигнала и мы обязательно Вам перезвоним.

Приветствие для ожидания при загруженной линии: Извините за ожидание! В «Автомагистрали» мы всегда стараемся обслуживать клиентов максимально быстро и качественно. Наш оператор обязательно ответит на Ваш звонок в ближайшее время.

***

1. ««Скорый груз». Добро пожаловать! Наши специалисты всегда готовы помочь вам доставить груз вовремя. Пожалуйста, выберите нужный вам пункт меню, чтобы быстрее получить помощь.»

***

2. ««Грузовичок». Мы отдыхаем, но грузы всегда в пути! Спасибо, что обратились к нам. Оставьте своё сообщение, и мы обязательно свяжемся с вами по первому же возможному случаю.»

***

3. ««Доставка 24/7». Здравствуйте! Мы работаем день и ночь, чтобы ваши грузы прибывали вовремя. Пожалуйста, выберите нужную категорию и уточните информацию о доставке.»

***

4. ««Логистическая компания «Маршрут»». У нас есть самые выгодные маршруты и быстрая доставка. Если хотите

оставить сообщение, то пожалуйста, запишите его после сигнала.»

***

5. ««Автопрофи». Здравствуйте! Мы знаем всё о доставке грузов, и наша команда готова быстро и качественно выполнить ваши заказы. Пока мы загружаем инфу в нашу базу данных, давайте послушаем немного классической музыки.»

***

1. «АвтоТранс»

– Приветствие на рабочее время: «Здравствуйте! Вы попали на горячую линию компании «АвтоТранс». Мы рады приветствовать вас и готовы ответить на все ваши вопросы по транспортной логистике.»

– Приветствие на нерабочее время: «Спасибо, что обратились в компанию «АвтоТранс». К сожалению, мы закрыты сейчас, но вы можете оставить свою заявку на сайте или перезвонить нам в рабочее время.»

– Приветствие с выбором пункта меню: «Для заказа транспортной доставки нажмите 1, для уточнения информации по доставке товаров нажмите 2, для оставления заявки на партнерство – нажмите 3.»

– Приветствие с возможностью оставить сообщение: «Если вы не успели задать свой вопрос или нуждаетесь в подробной консультации, оставьте свое сообщение, и наш специалист свяжется с вами в ближайшее время.»

– Приветствие для ожидания при загруженной линии:

«Спасибо за ожидание! Наша команда всегда готова помочь и обеспечить качественную доставку вашего товара. В ближайшее время наши специалисты ответят на ваш звонок.»

***

2. «Грузовик-Экспресс»

– Приветствие на рабочее время: «Добро пожаловать в компанию «Грузовик-Экспресс»! Для всех вопросов по грузоперевозкам наша команда готова предоставить качественную и быструю помощь!»

– Приветствие на нерабочее время: «Спасибо, что обратились в «Грузовик-Экспресс». Сейчас мы закрыты, но вы можете оставить заказ или заявку на сайте компании и мы свяжемся с вами в ближайшее время.»

– Приветствие с выбором пункта меню: «Для заказа грузовой доставки нажмите 1, для оформления заявки на доставку нажмите 2, для уточнения информации по стоимости и услугам нажмите 3.»

– Приветствие с возможностью оставить сообщение: «Наша команда всегда на связи, если вы не успели получить ответ на свой вопрос, оставьте сообщение после сигнала, и мы обязательно свяжемся с вами!»

– Приветствие для ожидания при загруженной линии: «Благодарим за ожидание! Мы ценим ваше время и готовы помочь вам в максимально быстрое время! Наша команда работает для вас и ответит на все ваши вопросы.»

***

3. «ТрансЛогистика-Сервис»

– Приветствие на рабочее время: «Спасибо, что обратились в компанию «ТрансЛогистика-Сервис». Мы готовы предоставить вам качественные услуги по транспортной логистике и ответить на все ваши вопросы!»

– Приветствие на нерабочее время: «Добрый день! К сожалению, мы сейчас не работаем, но вы можете отправить нам ваш вопрос на почту или оставить заявку на нашем сайте, и мы свяжемся с вами в ближайшее время.»

– Приветствие с выбором пункта меню: «Для заказа транспортной доставки товаров нажмите 1, для уточнения информации по услугам логистики нажмите 2, для оформления заявки на доставку нажмите 3.»

– Приветствие с возможностью оставить сообщение: «Если вы не успели задать свой вопрос или нуждаетесь в подробной консультации, оставьте свое сообщение, и мы свяжемся с вами в ближайшее время.»

– Приветствие для ожидания при загруженной линии: «Благодарим за ожидание! Мы стремимся обеспечить наилучшее качество обслуживания и ответить на все ваши вопросы. Наш менеджер свяжется с вами в ближайшее время.»

***

1. ««Звёздная доставка». Здравствуйте, дорогие клиенты! Мы рады приветствовать вас в нашем сервисе! Напоминаем, что мы заботимся о вашей посылке и следим за её перемещением на каждом этапе. Спасибо, что выбрали нас!»

2. ««Скоростной груз». В данный момент мы закрыты, но не расстраивайтесь – мы скоро вернёмся! А пока, расслабьтесь и наслаждайтесь свободным временем, ваш груз у нас в надёжных руках.»

3. ««Логистические решения». Для получения информации о статусе заказа – нажмите 1. Для консультации с нашими логистами – нажмите 2. А чтобы узнать секреты успеха наших грузоперевозок – нажмите 3 и приготовьтесь к приключениям!»

4. ««Перелёт грузов». Вы позвонили в нашу компанию, но наши операторы все ещё летают на заказах! Пожалуйста, оставьте своё сообщение и мы обязательно свяжемся с вами по прилёту.»

5. ««План Б» – служба экстренной доставки. Мы знаем, что Ваше время дороже золота, поэтому, если горит срок – звоните нам! Наши курьеры готовы привезти идеально подходящий план Б в любое время суток.»

***

1. Компания «Логистическое решение»

– Рабочее время: «Добро пожаловать в компанию «Логистическое решение». Наши менеджеры всегда рады помочь Вам в организации логистических решений. Для связи с оператором нажмите 1».

– Нерабочее время: «Спасибо, что выбрали «Логистическое решение». Наши операторы отдыхают, но мы обязательно ответим на Ваше сообщение в ближайшее рабочее время.

Сообщение можно оставить после сигнала».

– Выбор пункта меню: «Для уточнения информации по грузоперевозкам выберите 1. Для срочного вызова курьера нажмите 2. Для консультаций по вопросам логистики – нажмите 3».

– Возможность оставить сообщение: «Приносим свои извинения, что Вам пришлось подождать. Но Ваш звонок очень важен для нас. Пожалуйста, оставьте сообщение после сигнала, и мы обязательно свяжемся с Вами».

– Ожидание при загруженной линии: «Мы перегружены звонками, но не расстраивайтесь, мы всё равно Вас услышим. Оставайтесь на линии, и наш оператор обязательно ответит на Ваш звонок».

***

2. Компания «Первый транспортный»

– Рабочее время: «Добро пожаловать в компанию «Первый транспортный». Наша команда профессионалов готова оказать Вам качественные услуги по грузоперевозкам. Нажмите 1, чтобы связаться с нашим менеджером».

– Нерабочее время: «Спасибо, что обратились в компанию «Первый транспортный». Сейчас наши операторы отдыхают, но Вы можете оставить свою заявку на нашем сайте, и мы рассмотрим её в ближайшее рабочее время. Для повторного обращения нажмите 1».

– Выбор пункта меню: «Для заказа грузоперевозки, нажмите 1. Если Вам необходима консультация менеджера, на-

жмите 2. Для оформления документов – выберите 3».

– Возможность оставить сообщение: «Извините за задержку ответа. Если Вам необходимо оставить сообщение, пожалуйста, после сигнала оставьте своё имя, номер телефона и кратко опишите задачу. Наш менеджер свяжется с Вами в ближайшее время».

– Ожидание при загруженной линии: «Спасибо, что выбрали компанию «Первый транспортный». Мы ценим Ваше время, поэтому всё делаем быстро, точно и без задержек. Пожалуйста, оставайтесь на линии, и наш оператор через некоторое время обязательно Вам ответит».

***

3. Компания «Стройлогистика»

– Рабочее время: «Приветствуем Вас в компании «Стройлогистика». Мы готовы предложить Вам оптимальные условия по доставке строительных материалов. Для связи с оператором нажмите 1».

– Нерабочее время: «Спасибо за звонок в компанию «Стройлогистика». В настоящее время все операторы заняты, но Вы можете отправить заявку на нашем сайте. Мы обязательно свяжемся с Вами в ближайшее время».

– Выбор пункта меню: «Для заказа строительных материалов нажмите 1. Для получения консультации нажмите 2. Для оформления документов и согласований – нажмите 3».

– Возможность оставить сообщение: «Спасибо за звонок компании «Стройлогистика». Если наши операторы заняты,

оставьте, пожалуйста, комментарий после сигнала. Мы свяжемся с Вами в ближайшее время».

– Ожидание при загруженной линии: «Спасибо за ожидание. Мы каждый день работаем, чтобы наше сотрудничество было наилучшим возможным. Пожалуйста, оставайтесь на линии, и наш оператор ответит на Ваш звонок в скором времени».

***

4. Компания «Строительный Транс»

– Рабочее время: «Добро пожаловать в компанию «Строительный Транс». Наши эксперты помогут Вам с доставкой строительных материалов в кратчайшие сроки. Нажмите 1, чтобы связаться с менеджером».

***

1. «Путь вперед» транспортная компания:

– Приветствие на рабочее время: «Добро пожаловать в компанию «Путь вперед», где мы поможем Вам достигнуть своих целей и доставить Ваш груз во все уголки мира. Как мы можем Вам помочь?»

– Приветствие на нерабочее время: «Спасибо за звонок в компанию «Путь вперед». В настоящее время все наши операторы заняты, но Вы можете оставить сообщение и мы свяжемся с Вами в ближайшее время!»

– Приветствие с выбором пункта меню: «Спасибо, что обратились в компанию «Путь вперед». Если Вы хотите оформить заказ, нажмите 1. Если Вам нужна консультация спе-

циалиста, нажмите 2. Если у Вас есть вопросы по оплате, нажмите 3.»

– Приветствие с возможностью оставить сообщение: «К сожалению, мы сейчас не можем ответить на Ваш звонок. Пожалуйста, оставьте сообщение после сигнала и мы свяжемся с Вами в ближайшее время.»

– Приветствие для ожидания при загруженной линии: «Спасибо, что Вы обратились в компанию «Путь вперед». Наш оператор скоро ответит на Ваш звонок, оставайтесь на линии!»

***

2. «Логистик» компания по логистике и транспортировке:

– Приветствие на рабочее время: «Добро пожаловать в компанию «Логистик», где мы заботимся о Вашей безопасности и комфорте при перевозке любых грузов. Как мы можем Вам помочь?»

– Приветствие на нерабочее время: «Спасибо, что обратились в компанию «Логистик». Сейчас все наши сотрудники отдыхают, однако Вы можете оставить нам заявку на сайте «___», и мы обязательно свяжемся с Вами!»

– Приветствие с выбором пункта меню: «Спасибо, что обратились в компанию «Логистик». Если Вы хотите оформить заказ, нажмите 1. Если Вам нужна консультация специалиста, нажмите 2. Если у Вас есть вопросы по оплате, нажмите 3.»

– Приветствие с возможностью оставить сообщение: «К

сожалению, мы не можем ответить на Ваш звонок сейчас. Пожалуйста, оставьте сообщение после сигнала, и мы обязательно свяжемся с Вами!»

Конец ознакомительного фрагмента.

Текст предоставлен ООО «ЛитРес».

Прочитайте эту книгу целиком, купив полную легальную версию на ЛитРес.

Безопасно оплатить книгу можно банковской картой Visa, MasterCard, Maestro, со счета мобильного телефона, с платежного терминала, в салоне МТС или Связной, через PayPal, WebMoney, Яндекс.Деньги, QIWI Кошелек, бонусными картами или другим удобным Вам способом.