

Гоша Тарасов

СОДЕРЖИТ

НЕЦЕНЗУРНУЮ

БРАНЬ

18+



Могучая КОНТОРА

Гоша Тарасов
Могучая контора

«Автор»

2017

Тарасов Г. А.

Могучая контора / Г. А. Тарасов — «Автор», 2017

Рассказ о "молодом" опыте в государственном учреждении. Попытки понять работу на государство. Немного с юмором, немного с речевыми оборотами. Но все по делу, ибо из песни слов не выкинешь. Прочувствуйте всю никчемность СИСТЕМЫ. Рассказ считайте полностью вымышленным, все совпадения случайны. Содержит нецензурную брань.

© Тарасов Г. А., 2017

© Автор, 2017

Гоша Тарасов

Могучая контора

В УЕЗДНОМ ГОРОДЕ П

Как часто начинают писать от бессилия? Пожалуй, сам я начну сегодня, 23 июня 2015 года. Просто накипело так, что больше не могу молчать, хочется выговориться.

Началась эта история с фразы:

– Зайди, надо поговорить...

Думаю:

– Зачем меня, специалиста по недвижимости, просит зайти О.В., начальник Росреестра в уездном городе П...

Очень странно!

– Слушай, в России создают «могучую контору», так называемое единое окно. Там будут принимать граждан практически по всем вопросам. Вот письмо почитай...

Сей документ гласил: в уездном городе П в ближайшее время откроется Многофункциональный Центр Госуслуг (МФЦ). Росреестр должен помочь в обучении и стажировке будущих сотрудников.

– Мы тут подумали, давай ты пойдешь в «могучую контору» – начальником работать?

Думки: «Я? Зачем? Нафига мне это нужно?..»

Никогда не работал на государство, хотя трудовой стаж начал в 14 лет, занимался уборкой в детском саду...

Думки, думки, опять думки.

Прошел месяц. Никому не сказав, еду в управление «могучей конторы». На входе встречает администратор Александр. Узнаю от него: в уездном городе П филиал существует только на бумаге. На данный момент – никаких вакансий нет. Пытаюсь прорваться к руководству, не пускает...

Еду домой, начинаю придумывать, как пробиться к руководству. Понимаю, что главная организация в уездном городе П – наш главный завод. Думаю, будет достаточно телефонного звонка. Со мной поговорят, меня выслушают...

Как сказал мой знакомый? Если тебе еще нет 30-ти, (мне было 27 лет) ты можешь позвонить отцу и попросить помощи. Если тебе уже есть 30-ть, должен справиться сам...

Звоню.

– Алло! Папа, мне помощь нужна.

– Приезжай, поговорим.

Приехал, поговорили. Сказал отцу: может, руководство завода позвонит в управление МФЦ?..

Понедельник. Отец приходит к управляющему директору – объясняет ситуацию. Директор (спасибо ему охота сказать!) реагирует вполне адекватно. «Напишите рекомендательное письмо, отправим его на фирменном бланке, дальше посмотрим на реакцию». Пишем что-то вроде краткой характеристики и отправляем ее факсом. Не указав никаких контактов для обратной связи...

Вторник. Телефон звонит около 10 часов утра:

– Здравствуйте, говорит замдиректора МФЦ, вы тут нам прислали факс. Просим подъехать на собеседование...

Молодцы, думаю! Сработали как разведчики, позвонили на завод, там нашли отца, узнали мой номер...

Среда. Утро. Собеседование. Все прошло достаточно спокойно А. А. – спокойный мужчина, чем-то напоминает моего отца... Уверен в себе, знает свою работу. Спрашивает: где и как я работал, и про родителей – где и как... А. А. знает, что моя мама работала в администрации уездного города П... «Нужно приехать в отдел кадров со всеми документами!...»

Отдел кадров. Приезжаю, читаю кучу внутренних положений и документов. Расписываюсь везде, об инструктажах и прочем подобном. Все, как мне показалось, удивлены: на должность начальника отдела берут мужчину в возрасте 27 лет. Устроился, знакомлюсь...

Первый рабочий день. Сажусь в рейсовый автобус и еду в управление. Сидим в большом пустом кабинете, в котором стоит два компьютера, и читаем законы... Раз прочитали, два прочитали. Пока мало что понятно. Заходит специалист отдела кадров: «Сходите в зал приема! Сделайте себе Универсальную Электронную Карту. У нас план...». Спускаемся, оформляем. Получили карту – ровно через год! Это вам для понимания...

Первый рабочий понедельник. Оперативка у главы уездного города П. Сидят люди, все – старше меня, многие годятся мне в родители. Мэр: «Здравствуйте, начнем с того, что представим нового руководителя! Все вы помните Т.Н., которая с нами работала. Вот Е.А. он на прошлой неделе принят на должность начальника нашего МФЦ...» Тишина в зале. Я встал, все на меня смотрят. Зашептались: что такое МФЦ?..

А дальше начались маразмы, от которых у меня начали шевелиться волосы на голове. Выступает зам главы города. Напомню, на дворе 2013 год, полиция перекрывает дороги на центральной улице, так как ездить по ним просто опасно. Зам главы: «Уважаемые руководители, в текущем году на дорожном ремонте мы сэкономили 400 тысяч рублей! Стоп, что он сказал? Поворачиваюсь к однокласснику, он работает юристом в администрации: «Что он сказал? Сэкономили на дорогах, при аварийной ситуации 400 тысяч?» Счас спросить на весь зал: «Вы мудаки, что ли?» Промолчу! Молодой еще, ничего не понимаю, как многие скажут. Молчу. Думаю. Как это может быть? Пришел домой, высказал все своей супруге, возмущаюсь. Как это могут говорить – взрослые люди? Супруга молча улыбается. Мне 27 лет, я – патриот, который окунулся в реальность впервые. Где Сталин?! Почему нет Сталина? Почему их еще не расстреляли? Ведь на дорогах гибнут люди из-за ям?..

Дальше – история о том, как брошенное семя (в виде организации «в одно окно») развивается в огромную структуру. Думаю, вы уже догадались: по большей части будут описаны маразмы российской действительности, увиденные мною изнутри МФЦ...

Звонок:

– Е.А., завтра заседание городской думы – по поводу передачи МФЦ рабочих площадей, просим вас подойти и присутствовать...

Пока филиал МФЦ существовал только на бумаге, в уездный город П приезжало мое руководство. Ему показали пустующие площади, находящиеся в муниципальной собственности, которые еще не были пущены с молотка. Первое помещение (в котором я сейчас пишу) располагается на живописном берегу городского пруда, что в южной части уездного города П. Что такое южная часть? Отопление каждый год включают – только после вмешательства прокуратуры. Отсутствует почти совсем уличное освещение. В нашем здании весь подвал затоплен – говном, извините! Улицы были когда-то залиты бетоном, сейчас они разрушены, поломаны.

Посетители проклинают меня и сотрудников – при каждом приезде! При этом хочется верить, что карма от этих проклятий не портится...

Хотя зря я стал вам рассказывать сразу с этого адреса! Вернемся назад. Сначала нам дали кабинет в здании Росреестра. Мы же – новая структура, не ударим в грязь лицом! Купили обои, наняли уборщицу, провели ремонт. Потраченные деньги (3 тысячи рублей) никто не вернул! Это были первые инвестиции в «могучую организацию» из моего кармана. Ну вот, теперь приятно являться на работу! Еще нужны каналы связи: телефон, интернет, почта. В уездном городе П поползли слухи. Звонят знакомые: «Что за контора? Загранпаспорт сделаете? Вопрос острый...»

Звонок:

– Е.А., это Нина... Хочу у вас работать, есть опыт в кадастровой палате...

– Ок, присылайте резюме.

Продолжаю ходить по понедельникам на совещания в горадминистрацию...

– Уважаемые руководители, мы выделяли средства на кошение травы? Выделяли! Трава скошена? Конечно, проведена уборка и кошение травы...

Что? Постойте! Голова, не рвись, пожалуйста, по швам. На центральной улице – чертополох выше меня ростом! Куда дели бабло? Сталин явись, прошу тебя! Умоляю миленький Сталин, ты просто должен возродиться...

Бип...Бип...Бип... Выговариваю по телефону по 700 минут в месяц примерно. Это тяжело, но такова специфика работы.

– Е.А., это отдел обучения, вы со своей сотрудницей записаны в группу, неделя теории об оказываемых МФЦ услугах, неделя практики.

Три дня учебы прошло, звонит начальник:

– Е.А., почему не ходишь на учебу?

– Текучкой занят, не успеваю...

Приехал в Екатеринбург, пришел на учебу. Нина моя – учит сидит, еще – куча народу, в основном молодые девушки. Понаехали с разных городов. Слушаю теоретический курс по архивному делу, читает главный архиватор (наверное, его профессия называется архивариус – но так смешнее). Пишу, спрашиваю. Удивляет, что никто ничего не спрашивает! Неужели народ не понимает, что это – не школа. Потом вопросы задавать будет некому...

Теория продолжается. Специалист по здравоохранению читает про лицензирование мед. Деятельности. «При подаче пакета документов – все папочки должны быть разных цветов!» Что!? Разных цветов папочки? Мы так и должны заявителю сказать: принесите все свое – в папочке зеленого цвета?! Маразм крепчал, голова судорожно искала ответы, но не находила. Теперь прошу вас угадать, к какому пакету документов относится черная папочка? – Ответы прошу прислать мне по почте, или обсудить на просторах интернета...

Практика, цокольный этаж управления! Люди сидят в очереди, окна приема заняты все. Кто сидит, кто стоит за спинами специалистов и подглядывает в монитор. Меня допускают к ПК, показывают программу (на мой взгляд, сделанную на коленке). Подходит заявитель, подает документы на изготовление загранпаспорта. Вдвоем заполняем и заносим все в программу. «Учитель» говорит: где надо писать с большой буквы, а где пробел поставить? Иначе ПК затупит и придется все переделывать. О, русский софт! Все для людей. Женщина ушла довольной, а я – тем более. Сделал человеку благо...

Две недели учебы позади. Экзамен! Приносят два варианта, пользоваться можно как методичками, которые нам раздали, так и конспектами, которые мы писали. Сидим, строчим.

Написали. Результаты? У большинства – успешно. А меньшинство – есть меньшинство! Этим все сказано. Они сидят и спорят с «учителями» ...

Отдел кадров:

– Е.А., распишитесь за командировку! А когда ваша Нина в декрет идет?..

Какая Нина? О чем они? Какой декрет?

– Так вы что, не видите – у нее живот?..

Нет, не вижу. Я не гинеколог, не проктолог и даже не терапевт! Вижу, весь отдел кадров посмеивается. Только что принял сотрудницу – и она уже беременна. Вот это подстава подстав, как говорил герой сериала «Универ». Идем с Ниной в столовую, молчу, решил сам ей ничего не говорить. Подожду, когда сама придет на казнь и сама признается: устроилась ради декретных...

В уездном городе П зашумели! Звонят моей супруге, моему отцу, моим знакомым. Все спрашивают про вакансии. Ставки есть, пару человек надо принять. Не спешу, потихоньку скапливаются резюме. Приходит знакомая и начинает уговаривать: прими женщину на работу! Приходит эта женщина, читаю ее резюме. Настораживает: 4 или 6 мест работы, и везде – недолго. Скорее нет, чем да! Не возьму, думаю. (Забегая вперед, хочу сказать: чаще доверяйте внутренней интуиции). Уговорили! Принял ее...

Звонок:

– Е. А., надо договориться с провайдером, чтобы в кабинет вам затянули кабель...

Звоню знакомым, через три дня – есть интернет. Ждем компьютеры три недели. Да, они есть на складе. Нет, наша очередь не сразу подошла.

Звонок:

– Е. А., надо городской номер, купите сим-карту Ростелекома с городским номером...

Купил в этот же день.

– Е. А, это Нина. Надо поговорить...

О, вот тот момент, который я вам обещал! Казнь...

– Е. А., тут такое дело, в общем, я беременна, не могла сказать раньше...

Пауза. Дальше, поскольку я сам воспитываю дочь, мои слова были:

– Поздравляю, ты станешь мамой. Ты сама так поступила, и тебе с этим жить...

Не хочу работать с сотрудниками, которые тебя предали. Это так, на будущее – если мы с вами пересечемся...

Звонок. Ого, О.В. звонит!

– Привет, Е.А!

– Здравствуйте...

Именно так! Я очень уважаю ее за тот труд, который она проделывает.

– Тут такое дело: мне не продлевают полномочия на следующий период, возьми меня на работу!

Думаю, вот это пруха, велкам! С таким-то опытом! Если О.В. с нами – теперь при регистрации недвижимости все вопросы будут разрулены! В такие моменты хочется сказать, что Бог есть. Тут рекомендую прерваться и послушать композицию Децла...

Приуныли? Вот еще история...

– Н., пойдём, проверим помещение, которое нам передали!

– Пойдем, О.В.

Обе идут с ключами на берег пруда. В нашем помещении – какой-то мужик, возникла железная дверь. Мужик утверждает, что помещение его, при мужике собака. Видимо, в свое время – кто-то сдал не все ключи в администрацию!

– Е.А., нам было страшно, он нас напугал!..

Компы нам все еще не привезли. Сидим там же, в Росреестре. Тем временем зарплата нам капает. Суровая действительность России! Три человека – числится в нашем филиале. По документам отчитались: МФЦ открыт! По факту же – МФЦ не работает...

О.В. мне:

– Надо поговорить, меня позвали юристом на машзавод...

Идите, отвечаю, ведь люди – не рабы! Теперь нас снова трое. Нина (которая в декрете), Н., я.

Забыл рассказать вам историю про телефонную трубку! Но ничего, маразмы в России таковы, что их можно рассказывать, как отдельные истории.

– Е.А., купите телефонную трубку сотовую, мы вам возместим потом премией...

Даю тысячу рублей, покупаем эту трубку. Приезжаю с чеком в бухгалтерию. «Мы вам возместим – только за вычетом 18 %, это НДС...» Что? Почему? Такого уговора не было! Почему государство опять меня кинуло...

Первое расширенное совещание. «Внимание, у нас новый начальник отдела кадров, он представит руководителей всех МФЦ по городам области, и мы их всех поприветствуем». Все – как тогда, в уездном городе П, сидят люди – взрослые, явно старше меня. Неуютно...

Начинаем просматривать слайды и слушать докладчиков. Отдел развития показывает, в каком убогом состоянии нам передают помещения. Глядя на некоторые, реально хочется плакать! Порою стоимость восстановительных работ – намного дороже, чем постройка нового помещения. Но, чтобы построить новое помещение, нужна земля, желательно – в центре города, нужны коммуникации и т. д. Поэтому – «я его слепила из того, что было». Все МФЦ рапортуют о приеме новых сотрудников. «Могучая контора» – в полном масштабе встречает проблемы роста, типичные для крупных организаций. Когда надо развернуть за 1 год – больше 30 филиалов. Отремонтировать помещения, обучить персонал и начать оказывать услуги. Во время совещания как-то все напряженно, заместитель директора, листая слайды, говорит: «Еще, еще, еще...» Не выдержал, вставил: «Себе!» Весь зал засмеялся. Замдиректора тоже. Все норм...

При приеме на работу я спросил о партийной принадлежности. Директор сказал: нам она не важна. Пока ни разу к этому вопросу не возвращались, но, думаю, это все – до ближайших выборов. Кстати, в администрации уездного города П спрашивали: как я отношусь к оппозиционерам? Ответил – знаком! Трудно не познакомиться, у нас население – менее 80 тысяч человек. Бывает, тут люди женятся. И только на свадьбе узнают: они пятиюродные брат и сестра...

Звонок:

– Е.А., это из управления, аукцион на ремонтные работы прошел, скоро начнутся строительные работы.

Ладно, думаю.

– Алло, это подрядчики, как вас найти? Мы выиграли аукцион, надо посмотреть помещение, которое будем ремонтировать...

Подрядчики? Армяне! Очень позитивные мужики. Съездили, посмотрели:

– Все, ждите, скоро! Все для начала переломаем, потом по новой строить будем...

И вот тут начался, пожалуй, самый космический момент работы МФЦ в уездном городе П. Трррр, трррр – это перфораторы ломают стены, а жильцы дома жалуются на грохот и строительный мусор. Прораб звонит:

– Караул, у нас выключают свет! Как нам работать? Кто выключает? Вырубили из подвала...

Короче, есть шеф, и он дал устные указания: отключить объект! Приезжаю в управляющую компанию, там сидит директор, говорит: «Вы у нас воруете электроэнергию!» Нет, отвечаю, мы не ворует. Помещение передано в нашу собственность. Вот проекты на ремонт, вот разрешение от главы города П, вот еще документы. Снимите показания со счетчиков, мы готовы оплатить. Нет говорит, света у вас не будет, это я сказал! Будем звать его «пока важная птица». Звоню начальнику отдела хоз. Обеспечения...

– Е.А., езжай в сетевую организацию, которая питает дом...

Приехал туда, тоже отказ. Получите, говорят, свет не раньше, чем через полгода. Надо согласовать и подготовить все документы! Вроде бы, все логично. Нет договора – нет энергии и нет ремонта. Строителям отказ и гос. услуг для граждан нет. Начали мы готовить документы, а строители тем временем – ломают стены кувалдами, как пещерные люди.

Про ситуацию узнает руководство, едет на подмогу аж замдиректора! Отличный парень, при нем – специалисты по контролю за стройками. Заходим к «пока важной птице» – замдиректора ведет себя уверенно, ведь он же – из правительства области. Зашли в кабинет, представились, кладем визитки на стол. Смотрю на руки «пока важной птицы», они затряслись, все правильно. Если правительству области ставят палки в колеса, приезжают дяди и наказывают всех! Очень жестко, в жестком разговорном жанре:

– Вы не понимаете!

Это «пока важная птица». Теперь мой руководитель:

– Нет, это вы что-то не понимаете! Мы – из правительства. А вы – обесточили стратегически важную стройку для города, для области и для страны в целом. Какого хера?..

Думаю, последние два слова – крутились на языке, хотя и не были произнесены. «Пока важная птица» сдулась, даром что она – в два раза старше нашего замдиректора. Видимо, он страшный в гневе, и «птицу» мы реально напугали.

– Алло, зайдите, подключите, пожалуйста, стройку возле пруда. Мы обязуемся – подписать все бумажки и оплатить счета за подключение и т. д.

Вывод из этой истории? Делайте все – как можно раньше! Согласен, сам виноват, что не заключил договора до ремонта, но ведь на каждый болт – найдется гайка! Будьте людьми! Чтобы не дрожать перед парнем, который вдвое вас моложе. Далее буду звать эту «птицу» – просто директор...

Абзац. Просто слово понравилось! Эта часть текста посвящена второму помещению, которое нам отдали под предоставление государевых услуг. Как выяснилось позже, ранее областное руководство приезжало в город П, и ему показали все, что есть. Одно помещение не подошло – в нем были деревянные перекрытия потолка и пола между этажами. Остальные помещения, видимо, просто пришлись не по душе. Или их вовсе не было...

Помещение, которое предполагалось для большей части обслуживания города, выделили в бывшем детском саду. Его частично занимает швейная фабрика. Она, кстати, делает фейковые игрушки Смешариков, без получения разрешения от правообладателя! Вот так вот, взял и слил. Просто потому, что воровать не хорошо! Платите отчисления и пользуйтесь образами...

Надо сказать, что расположено здание детского сада весьма неудобно. Это часть города, застроенная в 1950-1960-х домами из кругляка. Для блондинок справка: кругляк – это круглые бревна из сосны. Улицы – очень узкие, по ним не ходят автобусы, в этой части города вообще

и возле этого здания в частности – нельзя организовать парковку. Дабы не слушать проклятия от посетителей, принимаю ответственное решение: отказаться от здания! Ну блин, да. Сначала мы приняли, потом отказались. Потому как все факторы против нас...

Приехал когда смотреть сам, обнаружил: швейная фабрика использует помещение как хочет. Все пространство почти завалено каким-то шарикообразным наполнителем. Проектанты говорят: «Нужно посмотреть проемы окон, систему отопления и т. д.» Но это физически невозможно! Тут приходит владелец швейной фабрики: «Помещение здесь плохое, нас постоянно топят! И свет вырубается, так как электрика – вся старая. Может, вы все поменяете в подвале, когда заедете и ремонт будете делать?» Естественно, мы поменяли бы, если б стали там работать! Но не судьба. Думаю, швеи до сих пор сетуют, что мы не въехали.

Чуть раньше – было совещание в администрации города П по транспортному обслуживанию населения. Пытался я объяснить: транспорт туда не запустить! Парковку не организовать, улицы слишком узкие. В ГИБДД сказали: согласовать позволим – только указатели! Естественно, как еще могут поступить в России? Поставить знаки – самое дешевое! И кому охота – менять транспортную сеть города, вносить новый маршрут, заведомо убыточный для перевозчиков...

В одно время – мы отказались от этого здания и решили взять другое. В центре города, прямо за Дворцом Культуры. Случайно выяснилось: после реорганизации учебного заведения – простаивает нормальное здание. И ученое заведение (ранее ПТУ называлось) несет убытки в размере 350 тысяч рублей в месяц. Нахожу директора ПТУ, предлагаю здание забрать. Получил согласие, звоню своему руководству: «Есть другое здание, давайте туда рванем». Ответ в начале отрицательный: «Площадь слишком большая, будем работать там, где ранее получили...»

Конец ознакомительного фрагмента.

Текст предоставлен ООО «ЛитРес».

Прочитайте эту книгу целиком, [купив полную легальную версию](#) на ЛитРес.

Безопасно оплатить книгу можно банковской картой Visa, MasterCard, Maestro, со счета мобильного телефона, с платежного терминала, в салоне МТС или Связной, через PayPal, WebMoney, Яндекс.Деньги, QIWI Кошелек, бонусными картами или другим удобным Вам способом.