

18+

Надежда Прохоренко

---

# **Банковские будни**

*День первый*

Надежда Прохоренко

**Банковские будни. День первый**

«Издательские решения»

**Прохоренко Н.**

Банковские будни. День первый / Н. Прохоренко —  
«Издательские решения»,

ISBN 978-5-00-550752-5

Если Горыныч летит по коридору банка, испепеляя на своем пути сотрудников и клиентов, это означает только одно: Надежде Геннадьевне сейчас будет полный АУТ! Только одно условие, Горыныч должен ее найти в этом хаосе.

ISBN 978-5-00-550752-5

© Прохоренко Н.  
© Издательские решения

# Банковские будни День первый Надежда Прохоренко

© Надежда Прохоренко, 2021

ISBN 978-5-0055-0752-5

Создано в интеллектуальной издательской системе Ridero

Я работала в Сбербанке России! 20 лет!

Сейчас, к сожалению, уже нет такой организации, но есть ее современный аналог – Сбер, более усовершенствованный, более непонятный и недостижимый для людей.

Имена героев самые настоящие, поэтому название отделения и город не упоминаются. Я хочу рассказать всего о нескольких днях работы в одном из многочисленных подразделений, в которых мне посчастливилось работать. Я всегда по возможности выбирала должности только руководящие по причине того, что просто не люблю клиентов, а признаться в этом – это все равно что не устраиваться вообще. А вот с сотрудниками всегда умела находить одну волну, даже с теми, с кем никто не находил.

Я не буду грузить своего читателя началом своей карьеры, потому, что мне было всего восемнадцать лет и пришла я работать в банковскую сферу первого апреля! После окончания ПТУ по специальности «оператор Сбербанка». Сейчас это даже трудно себе представить.

Все равно какое число какого-то месяца не важно какого две тысячи энного года.

9:30

Горыныч шагал своими двух метровыми шагами по главному коридору, не замечая ни клиентов, ни сотрудников, из вытарашенных на максимум глаз он метал не искры, а уже копыя, волосы легли от скорости назад, брови сошлись... только проклятья еще не сыпались из искривленных злобой уст нашего любимого начальника. Причина его марш-броска из своего кабинета в комнату отдыха сотрудников, а затем на поиски Геннадьевны, была проста – работа!

Это был не первый и не сто первый бросок заместителя управляющего Банка для розыска где-то среди хаоса из клиентов и сотрудников начальника этого хаоса, Надежды Геннадьевны, потому, как эти двое, столкнувшись, в итоге сделают так, как надо, и чтобы было. Старое помещение Банка больше походило на склеп для вурдалаков, которыми мы на данный момент являлись для наших клиентов. Охранник поднял глаза в потолок, вечный консультант Светлана уже издалека развела в недоумении руками, типа никто Надежду Геннадьевну не видел в эпицентре то событий! Но Руслан Горыныч понимал, все эти признаки говорят о том, что она рядом, но эти пресмыкающиеся ее не сдадут ни в жизнь!

А время шло, оно сегодня в буквальном смысле работало против всех, потому, что время ожидания клиентов в очереди стало лимитировано в десять! минут, и отсчет вела электронная система!

Электронная очередь появилась пару дней назад, и мы пока не знали способов ее обхода или сбоя в нашу пользу, эти ящики с проводами и экранами стояли страшной грудой с названием СУО на большом столе, под которым и сидела в данный момент наша Надежда Геннадьевна, то есть я. Места под столом было достаточно, и этим фактом воспользовалась мой заместитель Маша. Мы вдвоем прекрасно знали, что заместитель управляющего рыщет по Банку в поисках кого-то из нас для жертвоприношения вышестоящему руководству или клиентам-спиногрызам. Стол с СУО от клиентского зала отделяла тогда еще стоявшая перегородка со стеклом в верхней половине, и нельзя было ни в коем случае смеяться над этой

сумасбродной картиной: две приличные женщины – сотрудники банка, сидевшие под одним столом и высокий злой мужчина – их непосредственный начальник, пытающийся прорваться к этому убежищу. Горыныч не унимался, он чуял своих жертв, как дикий зверь свою добычу:

– Я знаю, что вы обе там, быстро вылезли и ко мне в кабинет!

Ага, как бы не так, бойцы так сразу не сдаются, сидят, не шевелятся. Проходящие мимо сотрудники, удивленно глядя на высокое начальство, сделав наигранно удивляющиеся лица, спрашивают:

– Руслан Васильевич, вы кого-то ищите?

При этом они оглядываются вокруг и под стол тоже смотрят, но ни один мускул на лице боевых товарищей не дрогнул и не выдал своих офицеров.

Ситуация со сбоем электронной очереди была предсказуема, ведь получилось все, как обычно, через одно интересное место. Верхи разработали СУО (система управления очередью) и инструктивный материал предоставили низам для внимательного изучения и проработки деталей. Мы, как низы, изучили инструкции, это прибавило нам смелости и уверенности, но, в день установки этой умнейшей системы оказалось, что все как всегда, и нам просто устанавливают немного другой вариант. «Ликованию» бы не было бы предела, если бы время не поджимало. Задача первого дня заключалась в том, чтобы мы презентовали сию магическую штуку нашим клиентам, а по-русски говоря, ткнуть в нее носом всякого входящего. И выглядело это действие очень забавно: как только человек входил в банк, он попадал в ловушку из стоявших и держащихся за руки сотрудников, все это напоминало хоровод вокруг елки, только не детский. При виде входящего человека мы брались за руки как дебилы на аква-аэробике и с такой же улыбкой зачитывали текст про то, что у нас улучшается сервис обслуживания, и мы перешли на электронную очередь и все такое.

Просидели мы под столом минут десять-пятнадцать и вылезли оттуда полные решимости уволиться из этого вертепа сразу вдвоем. Конечно, сначала мы наладили рабочую обстановку в операционном зале, написали потом каждый заявление и пошли к Горынычу.

11:20

Буря вокруг электронной очереди утихла, Руслан Васильевич был на лицо уже не так страшен, волосы на его голове немного улеглись, все говорило о подходящем случае для беседы. Стучимся и сразу входим, так как это было позволительно, молча вдвоем с Машей сели за стол перед начальником и вздохнули. Маша рискнула:

– Мы поговорить пришли!

Горыныч поднял взгляд, но Маша осталась Машей, а не рассыпалась как песочная кукла:

– Чего?!

Тут лучше было продолжить мне, для моей заместительницы уже и этого достаточно:

– Мы заявления принесли.

Я протянула ему свое заявление и потом сразу Машкино, так как ее руки тряслись так, что были не в состоянии сами протянуть лист приговора. Начальник с невозмутимым, ничего не выражающим лицом прочитал наши заявления на лучшую жизнь, а потом случилось страшное. Медленно поднимаясь из-за стола всем своим метр девяносто один, отчего начинался сквозняк, он начал часто дышать, раздувая ноздри, а когда руки его взметнулись вверх, и мы уже начали читать молитву, он со злостью начал рвать наши писанины и орать уже нам вслед:

– Пошли вон отсюда! Чтоб я вас сегодня больше не видел! Дуры!

12:10

Начальник службы инкассации Сергей Ш. через внутренние коридоры кассового сектора прибежал с озабоченным выражением лица, глядя в глаза мне загадочно заговорил:

– Геннадьевна, ты мне очень нужна! Понимаешь, именно сейчас и именно очень! То есть у тебя нет времени задуматься или делегировать, просто пойдём в мой кабинет, потому что мне нужна твоя помощь.

## **Конец ознакомительного фрагмента.**

Текст предоставлен ООО «Литрес».

Прочитайте эту книгу целиком, [купив полную легальную версию](#) на Литрес.

Безопасно оплатить книгу можно банковской картой Visa, MasterCard, Maestro, со счета мобильного телефона, с платежного терминала, в салоне МТС или Связной, через PayPal, WebMoney, Яндекс.Деньги, QIWI Кошелек, бонусными картами или другим удобным Вам способом.