

Юрий Волков

**Разговорник для
работников сферы
гостеприимства «English
in Hospitality Industry»**

Юрий Волков

**Разговорник для работников
сферы гостеприимства
«English in Hospitality Industry»**

«Издательские решения»

Волков Ю.

Разговорник для работников сферы гостеприимства «English in Hospitality Industry» / Ю. Волков — «Издательские решения»,

ISBN 978-5-00-531386-7

Настоящий разговорник главным образом рассчитан на работников сферы гостеприимства и содержит наиболее употребительные речевые клише, лексику и устойчивые выражения, которые могут использоваться в различных ситуациях работниками гостиничной сферы. Для удобства материал данного разговорника организован по профессиональному принципу.

ISBN 978-5-00-531386-7

© Волков Ю.

© Издательские решения

Разговорник для работников сферы гостеприимства «English in Hospitality Industry»

Юрий Волков

© Юрий Волков, 2021

ISBN 978-5-0053-1386-7

Создано в интеллектуальной издательской системе Ridero

Один из первых кто приветствует гостей в отеле это администратор (receptionist).

Роль администратора отеля включает в себя общение с постояльцами по самым разным вопросам связанным с пребыванием гостей в отеле. Администратор занимается регистрацией (check-in) и расселением гостей, бронированием (booking, reservation) жилого фонда, следит за готовностью номеров к приёму гостей, объясняет постояльцам правила пребывания на территории отеля, информирует о дополнительных услугах. администратор координирует работу гостиничных служб, чтобы гостям было уютно и комфортно. Администратор является первым лицом отеля. Дружелюбная улыбка и теплое приветствие – отличное начало работы с гостями и залог положительного мнения постояльцев о гостинице.

Конец ознакомительного фрагмента.

Текст предоставлен ООО «ЛитРес».

Прочитайте эту книгу целиком, [купив полную легальную версию](#) на ЛитРес.

Безопасно оплатить книгу можно банковской картой Visa, MasterCard, Maestro, со счета мобильного телефона, с платежного терминала, в салоне МТС или Связной, через PayPal, WebMoney, Яндекс.Деньги, QIWI Кошелек, бонусными картами или другим удобным Вам способом.