

А.Н. Сухов

ОСНОВЫ ПСИХОСОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ С НАСЕЛЕНИЕМ

Учебное пособие



ФЛИНТА

Анатолий Николаевич Сухов

Основы психосоциальной работы с населением

http://www.litres.ru/pages/biblio_book/?art=6136428

*А.Н. Сухов. Основы психосоциальной работы с населением. Учебное
пособие: Флинта; Москва; 2013
ISBN 978-5-9765-1654-0*

Аннотация

С современных позиций излагаются теоретические и прикладные аспекты психосоциальной работы с населением. Рассматриваются понятие, структура, субъекты, объекты, социально-психологические явления в социально напряженных ситуациях, раскрываются технологии психосоциальной работы с населением.

Для студентов-бакалавров, обучающихся по направлениям: «Социальная работа» и «Психология». Книга может быть полезна и интересна социальным работникам, социологам, менеджерам, педагогам, психологам, магистрантам и преподавателям вузов.

Содержание

Предисловие	4
Раздел I	9
Глава 1. Теоретические основы психосоциальной работы с населением	9
§ 1. Понятие, структура и история развития психосоциальной работы с населением	9
Конец ознакомительного фрагмента.	23

А.Н. Сухов

Основы психосоциальной работы с населением

Учебное пособие

Предисловие

Необходимость модернизации социальной работы очевидна. Она связана с рядом обстоятельств.

Прежде всего, потребность в модернизации социальной работы определяется поиском выхода из кризиса ряда европейских и других стран.

При этом сложились два противоположных подхода.

Первый из них основан на экономии в области социальной сферы: снижении зарплат, пенсий и т.д.

Второй – базируется на стимулировании спроса, следовательно, социальном развитии.

В России в качестве приоритетов социальной политики выступают:

- решение демографических проблем;
- улучшение качества жизни населения;
- увеличение среднего класса;

– уменьшение безработных и нищих.

Как известно, есть различные модели модернизации. Наиболее оптимальной является та, которая связана с развитием, в том числе социальной работы. Реализация данной модели невозможна без создания соответствующей среды, в данном случае без повышения уровня профессиональной подготовки социальных работников, их соответствия современным требованиям.

В свою очередь данная задача невыполнима без создания профильной литературы.

Этим объясняется актуальность учебного пособия: «Основы психосоциальной работа с населением».

Психосоциальная работа отличается от традиционной социальной работы. Она носит современный, инновационный и по-настоящему комплексный характер и связана с оказанием не только социальной, но и психологической помощи.

В основе психосоциальной работы лежат положения таких психологических теорий, как психоанализ, экзистенциальная, гуманистическая психология и т. п.

Но этого явно недостаточно. В данном случае необходим социально-психологический подход. Именно он позволяет вести работу с клиентами на всех уровнях, начиная от личности и кончая большими социальными группами.

Созданию данного пособия предшествовали такие работы, как «Прикладная социальная психология» (1998 г.); «Социальная психология» (2001-2011 г.г.); «Социальная психо-

логия безопасности» (2002; 2005 г.г.); «Социальная психология образования» (2005 г.); «Социальная психология преступности» (2007 г.); «Социальная работа в пенитенциарных учреждениях» (2008 г.); «Социальная психология организации» (2010 г.); «Миграция в Европе и ее последствия» (2007, 2011 г.г.); «Историко-психологический анализ реформирования и модернизации России» (2011 г.).

К числу условий модернизации психосоциальной работы с населением относится также развитие соответствующего менталитета политической и экономической элиты.

В этом отношении примером может служить деятельность известных русских политиков и бизнесменов, а также Эдварда Кеннеди – экс-председателя комитета Сената США по здравоохранению, образованию, труду и пенсионному обеспечению.

Э. Кеннеди является автором более чем 2500 законопроектов. Несколько сотен из них стали законами. В частности, в качестве примера можно привести: «Закон о мерах по защите детей»; «Закон об обеспечении равного доступа и высоких стандартов на всех уровнях образования» и т.п.

Хочется надеяться, что в этом ряду достойное место займут и представители современной отечественной элиты.

В то же время развитие гражданского общества неизбежно приведет к совершенствованию социальных стандартов, что не может не повлиять на качество психосоциальной работы с населением. В орбиту ее должны войти практически

все сегменты социальной сферы.

Одним из профилей подготовки студентов-бакалавров по направлению «Социальная работа» является профиль – «Психологическая работа с населением».

Данное учебное пособие раскрывает содержание и технологии психологической работы с населением. Оно может быть использовано при изучении ряда дисциплин, в том числе курса с аналогичным названием в рамках указанного профиля. Потому таким образом и называется.

Что касается обучения студентов-магистрантов по программе «Социальная работа», то одним из профилей данной подготовки является профиль «Социально-психологические технологии работы с населением».

Собственно говоря, суть от этого не меняется. Разве что акценты немного другие: меньше патопсихологии, клинической психологии; упор при этом сделан именно на социально-психологические технологии.

Но в первом и во втором случае основой психолого-ориентированного подхода является социальная психология, ее приложение в социальную практику.

Для психологов читается курс: «Психология социальной работы»: без учебного пособия по психосоциальной работы с населением его вряд ли можно освоить.

Таким образом, данное учебное пособие представляет несомненный интерес как для теоретиков, так и практиков в области психосоциальной работы с населением.

Доктор психологических наук,
профессор
А.Н. Сухов

Раздел I

Введение в психосоциальную работу с населением

Глава 1. Теоретические основы психосоциальной работы с населением

§ 1. Понятие, структура и история развития психосоциальной работы с населением

Историю человечества вряд ли можно представить без социальной работы во всем ее многообразии. Люди практически всегда так или иначе помогали друг другу. Во все времена находились неравнодушные к чужому горю, беде. Не проходили мимо, не стояли в стороне.

Другое дело, история, связанная с социальной работой как одного из вида профессиональной деятельности. Она, естественно, намного короче, но от этого не менее содержа-

тельна и значима.

Датой рождения психосоциальной работы с населением в России считается март 2000 года. Именно тогда в структуру Государственного образовательного стандарта подготовки специалистов по социальной работе вошел новый учебный модуль – «Психосоциальная работа».

Истоки социальной работы восходят к благотворительности, существовавшей на всех этапах развития общества. Наши далекие предки были милостивы к старым и малым, «слабым и увечным» соплеменникам, привечали и любили странников, отличались редким гостеприимством. Помощь нуждающимся не преследовала целей изменения устройства общества

В 1551 г. при Иоанне Грозном признается необходимость попечения о бедных. Уже в этот период возникает необходимость выделения «адресной» помощи нуждающимся.

В некоторую систему общественное призрение оформилось при Петре I. Появились новые типы заведений: «госпитали» для сирот, инвалидные дома, поселки для пленных.

При правлении Екатерины II складываются условия для реорганизации всей социальной благотворительности: создаются специализированные учреждения для воспитания и образования детей (подкидышей, незаконнорожденных и т.д.); издаются указы, облегчающие участь арестантов и каторжников.

С середины XIX в. основная тяжесть социальной помощи

нуждающимся ложится на городское и земское общественное самоуправление.

Отказавшись от благотворительности как одной из форм помощи, правительство СССР основной акцент делало на государственную помощь в форме социального обеспечения и социального страхования.

Таким образом, социальная работа в России имеет давние традиции. Она существовала и в царские времена, и во времена революционных преобразований. Ее цели и задачи отражали уровень экономического и социально-политического развития общества. Осуществлением социальной работы с населением занимались представители различных общественных структур. Функции специалистов по социальной работе выполняли земские уполномоченные по призрению слепых, бедных, безнадзорных детей, безродных и бездомных, людей пожилого возраста.

К началу 90-х годов 20-го в. назрела необходимость поиска новых путей, способных удовлетворить потребности населения в социальной поддержке и защите. Очень ценным в связи с этим оказался опыт стран Западной Европы и США по оказанию социальной помощи и опеки. В этих странах одним из главных способов реагирования общества на новую социальную ситуацию является социальная работа на профессиональном уровне.

Россия, вступив в период развития рыночных отношений, стала развивать систему социального обслуживания, требу-

ющую профессиональных кадров. Начало 90-х 20-го в. годов для России ознаменовалось введением новых профессий: социальный работник, социальный педагог и специалист по социальной работе.

Социальная работа – профессиональная деятельность по организации помощи и взаимопомощи людям и группам, попавшим в трудные жизненные ситуации. В самом общем виде социальная работа представляет собой сложное общественное явление, самостоятельную область научно-практического знания, профессию и учебную дисциплину.

Сложились три главных научных подхода к сущности социальной работы:

- социально-ориентированный;
- комплексный;
- психолого-ориентированный.

В основе любой практики, в том числе социальной, должна лежать теория.

Первоначально социальная работа была очень тесно связано с социальными науками. Поэтому неслучайно, что первая национальная конференция социальных работников в Америке была организована Американской ассоциацией социальных наук в 1870 г. В 1879 г. социальная работа выделилась в самостоятельную научную и практическую область. Тем не менее до 20-х г. XX в. она оставалась под внимание социологии, экономики, политических наук как в США, так и в развитых странах Западной Европы.

Социально-экономическая ситуация в довоенных Америке и Европе явилась катализатором развития социальной работы.

Послевоенный период также характеризовался мощным энтузиазмом в отношении возможностей социальной работы.

Социальные работники внесли неоценимый вклад в заживлении ран Второй Мировой войны.

В середине XX в. появляются фундаментальные теоретические работы в области социальной работы.

В основании этих работ лежит социологизированный характер.

К числу социально-ориентированных теорий социальной работы отмечают: теорию систем; «работу со случаем» (М. Ричмонд); диагностическую; функциональную школу; структурный подход и т. д.

Возникновение социальной работы как профессиональной деятельности связано с воплощением идей и концепции социальной работы Мэри Элен Ричмонд (США). Благодаря инициативе М. Ричмонд в Америке была создана и начала свою деятельность первая национальная школа прикладной филантропии (ныне факультет социальной работы в Колумбийском университете). В 1899 г. была издана первая книга Мэри Элен Ричмонд – «Дружеский визит к беднякам: руководство для работающих в благотворительных организациях», в которой были заложены научно обоснованные мето-

ды социальной работы. В своей следующей книге «Социальные диагнозы», вышедшей в 1917 г., Ричмонд более подробно представила свой метод социальной работы, который впоследствии получил название «работы со случаем». Примерно в это же время возникают первые школы по подготовке профессиональных работников.

В «Социальных диагнозах» Ричмонд отмечала, что самое важное в социальной работе – поставить социальный диагноз и взять его за основу при выборе метода помощи индивиду или семье.

Установленный диагноз с учетом обстоятельств той или иной ситуации позволяет выявить причину проблемы и наметить меры по ее решению. Социальный диагноз предполагал как оценку личности клиента, так и его социального положения. Ричмонд рассматривала социальную помощь как комбинацию мер, результатом которых являются изменения как самого индивида, так и его социальной среды.

Диагностическая школа непосредственно связана с колледжем Смита в Нью-Йорке, где с 1918 г. осуществляется подготовка социальных работников. В это время наступает необходимость в специалистах, способных работать по преодолению эмоциональных проблем ветеранов первой мировой войны и членов их семей.

В качестве теоретической основы взаимодействия социального работника и клиента была взята медицинская модель.

Основное внимание сосредоточивалось на внутреннем мире клиента, социальные процессы и социальная среда отодвигались на задний план.

Отношения между клиентом и социальным работником превращаются в довольно авторитарные, а задачей последнего становится лечение клиента, понимаемое как изменение его личности и помощь в его адаптации к окружающей среде.

Новое направление стало развиваться в Пенсильванской школе социальных работников в 1930-х г.. Оно было связано с интересом к социальной среде и процессу оказания помощи, но не как лечебному процессу, а скорее как услуге, оказываемой в рамках социальной службы. Данное направление получило название **функциональной школы**.

Представителями функциональной школой за основу было взято желание перемен у клиента, его способности к восприятию помощи в ходе лечения. В данном случае в отличие от диагностической школы основное внимание уделялось не ранним детским впечатлениям клиента и постановке точного диагноза, а началу процесса изменений. В рамках функциональной школы была предложена оригинальная методика по организации помощи – ее предоставления и приема. Основной акцент при этом делался на таких понятиях, как структура и процесс, а также на построении правильного взаимоотношения социального работника и клиента. Было введено понятие самоопределения – права клиента решать за себя. Таким образом, происходит переход к современно-

му пониманию сущности социальной работы и отказ от авторитарных и формальных отношений, представительницей которых являлась Мери Элен Ричмонд.

Решающее значение для формирования теоретической базы функциональной школы имела книга В. Робинсон из Пенсильванской школы социальной работы под названием «Психология изменения в социальной индивидуальной психотерапии», вышедшая в 1930 г. Клиент ставится в центр процесса оказания помощи, и только то, что сам клиент выбирает в качестве темы для обсуждения своего прошлого, является важным для социального работника.

В отличие от сторонников диагностической школы представители функциональной считали, что поскольку клиент знает себя лучше, то он сам способен поставить диагноз своей проблеме. Задача специалиста состоит в принятии на себя ответственности за процесс оказания помощи и за формирование отношений между социальным работником и клиентом.

По утверждению сторонников функциональной школы, невозможно познать «Я» другого человека. Вместо этого необходимо создавать такие отношения, при которых клиент может раскрыться. В этой связи от социального работника требуется хорошее знание самого себя. Подготовка социального работника должна заключаться в «тотальном вживании», которое способствует саморазвитию и самопознанию.

Социальная работа в европейском измерении восприни-

мается в тесной взаимосвязи с социальной политикой, государством. Важное значение на формирование современной модели социальной помощи оказали **принципы Эльберфельдской системы**, получившей свое название от города, где она эффективно была применена, и в по следующем получившей распространение на территории Германии и Франции. В основу этих принципов легли следующие положения:

- самостоятельность каждого попечительства при рассмотрении частных вопросов и централизация общего направления дел;
- индивидуализация помощи при детальном обследовании каждого нуждающегося.

Стратегией социального работника являются действия, направленные на повышение степени самостоятельности клиента, развития его способности контролировать свою жизнь и самому решать возникающие проблемы.

Современный структурный подход в социальной работе. Наиболее ясно содержание современного структурного подхода к социальной работе выражены в документах, регламентирующих деятельность социальных работников. В требованиях и правилах для дипломированных социальных работников, принятых Британской ассоциацией социальных работников (BASW) в 1990 г., указывается, что квалифицированный социальный работник должен быть способным (CCETSW, 1990):

- развивать осознание внутренних связей процессов угнетения в обществе и расовыми, классовыми вопросами и вопросами пола;

- понимать и противодействовать стигматизации и дискриминации на основе различий пола, возраста, вероисповедания и принадлежности к секте, на основе факта инвалидности, "неполноценности" (disability) и бедности;

проявлять и показывать осознание индивидуального или институционального расизма и пути борьбы с обоими с помощью антирасистских практик;

- развивать понимание различий полов и демонстрировать антисексизм в практике социальной работы;

- признавать необходимость и способствовать развитию политики и практики, которые являются недискриминационными и направлены против угнетения.

В связи с этим социальные работники должны понимать экономические, социальные, политические силы, действующие в обществе, в котором они будут работать. Более того, предполагается, что они будут действовать (а также демонстрировать и доказывать это) в соответствии с этими знаниями и в их действиях будет проявляться знание тех структур, которые формируют качество жизни, успех, выборы и возможности людей, которые могут стать клиентами социальной работы. Этот подход несет ясный отпечаток подхода социальных наук: социологии, политологии, социальной политики. Представители этого подхода критикуют тенденцию

недооценивать роль знаний о структуре и функциях общественного устройства в профессиональной теоретической и практической подготовке социальных работников. Они считают неверным то, что, "игнорируя" структурные компоненты, общие для ситуаций, в которых оказываются клиенты, основная масса литературы по социальной работе фокусируется в первую очередь на методах и техниках работы с индивидуумами и группами. С их точки зрения, методы социальной работы представляют собой инструменты, с помощью которых социальный работник должен "исправлять" ситуации.

Именно эту тенденцию структурного подхода отражают требования к квалификации социального работника нашего времени: от него ожидают, что он будет развивать практики, которые сами по себе являются вызовом и альтернативой по отношению к любому рода проявлениям неравенства и несправедливости в обществе. Иными словами, от него требуют, чтобы он занимал активную социальную позицию.

С этими требованиями не согласна часть специалистов в области обучения социальной работе, которые считают, что, поскольку исторически социальная работа возникла как средство заботы о малоимущих, то она всегда изначально игнорировала социальные, классовые, расовые и другие различия. Можно рассматривать тенденцию деполитизации социальной работы как намеренную. Такая стратегия направлена на то, чтобы, как пишет Дж. Лишман, и эту точку зре-

ния разделяют многие ведущие специалисты, "сердц аи умы практиков были бы посвящены индивидуальным отклонениям, а их методы и техники оставались бы не деформированными реальностями общества, где они используются" (Lishman, 1996). Структурный подход предполагает, что социальный работник понимает механизмы различных видов неравенства, существующих в обществе. Кроме того, в своей работе он должен оперировать знаниями о распределении сил и экономических ресурсов, знать содержание этих ресурсов, каким интересам они служат, а также принимать участие в распределении части ресурсов. По мнению М. А. Гулиной, в рамках структурного подхода можно выделить два различных направления. Первое предполагает, что социальный работник понимает структурное status-quo, в котором находится общество в целом и клиент в том числе. При этом его профессиональная активность не направлена на разрушение этого положения. Так, М. Дэвис – автор теории о позитивной практике социальной работы, – считает, что "социальная работа – это продукт неравенства и несовершенства общества" и целью государства, ее создавшего, является гуманная защита для его наиболее уязвимых граждан (Davis, 1985). Следуя этому положению, он считает, что суть социальной работы заключается в поддержании стабильного, хотя и не статичного общества, прав и возможностей тех, кто в неконтролируемом обществе не выжил бы. Его теория поддержания видит функции социального работника в "поддержива-

нии механизма путем смазывания межличностных колес в обществе" (Davis, 1985). Он считает, что существование и выживание социальной работы зависят от двух условий: первым является уважение со стороны социальных работников к политической и экономической жизнеспособности общества и лежащей в его основе политической системе. Вторым условием является то, что государство со своей стороны посвящает себя справедливому, законному и гуманному обществу, в котором права каждого человека, а особенно наиболее уязвимого его гражданина, являются предметом его заботы. При выполнении этих условий социальный работник не бросает вызов настоящему положению дел в обществе. Но это не значит, что он не занимается распределением ресурсов или не поднимает вопроса о дискриминации клиента. Адвокатура остается одним из методов его работы, но сама работа отличается от любой другой политической активности любого члена общества тем, что она направлена по организационным каналам, а социальный работник при этом является представителем государства и "носителем его мандата".

Контрастным по отношению к первому подходу является второе направление структурного подхода, которое получило название радикальной социальной работы. Для представителей этого направления государство является служителем групповых интересов в обществе и не может играть нейтральную роль по отношению к своим незащищенным

членам. Поэтому, на их взгляд, социальный работник служит проводником политики угнетения, дискриминации и такая его деятельность углубляет процессы стигматизации в обществе. Радикальные социальные работники, так же как и нерадикальные, считают, что социальный работник должен понимать распределение сил в обществе. Но они видят его функции в противостоянии политике угнетения; методами борьбы они считают профессиональные методы изменения отношений между службами социальной работы и ее пользователями: службы должны передать свою силу и возможности пользователям. Важная роль социального работника заключается также в том, чтобы обращать внимание общественности и делать очевидными феномены дискриминации, которые общество не замечает. Речь идет о правах детей и подростков, женщин, различных меньшинств и т. д., но о правах не только формальных, но также и о различиях в субъективных ожиданиях, которые имеются у общества по отношению к различным социальным, возрастным, половым и национальным группам. Важным также является общественное признание опыта и фактов невольной, неосознаваемой дискриминации и ущемления в обществе.

Конец ознакомительного фрагмента.

Текст предоставлен ООО «Литрес».

Прочитайте эту книгу целиком, [купив полную легальную версию](#) на Литрес.

Безопасно оплатить книгу можно банковской картой Visa, MasterCard, Maestro, со счета мобильного телефона, с платежного терминала, в салоне МТС или Связной, через PayPal, WebMoney, Яндекс.Деньги, QIWI Кошелек, бонусными картами или другим удобным Вам способом.