

12+

*Про ассистентов,  
успех и счастье*

И НЕМНОГО ОБО ВСЕМ НА СВЕТЕ...

КРИСТИНА МАСЛОВА

**Кристина Маслова**  
**Про ассистентов, успех**  
**и счастье и немного**  
**обо всем на свете...**

*[http://www.litres.ru/pages/biblio\\_book/?art=57393337](http://www.litres.ru/pages/biblio_book/?art=57393337)*  
*ISBN 9785005127952*

**Аннотация**

Книга написана человеком, который уже больше 15 лет работает ассистентом. В ней много про эмоции и счастье. Это рассказ о том, как человеку, чья работа думать о жизни других, больше, чем о своей собственной, не потеряться самому. Жизнь ассистентов всегда за кадром. Что думают, что чувствуют, как живут, когда большая часть времени себе не принадлежит. Да, универсального рецепта не будет, увы. Можно только создать свой собственный. Но только тогда и будет подлинно ваша история успеха и счастья. Организация "Meta Inc." запрещена на территории РФ.

# Содержание

Несколько слов про книгу и не только	5
А потом я решила сделать из «никудашной» профессии историю успеха...	12
Голая правда или мисс «идите вы к черту»	32
Ваша зона комфорта	37
Тенденции развития профессии и успех	42
Конец ознакомительного фрагмента.	48

# Про ассистентов, успех и счастье и немного обо всем на свете...

**Кристина Маслова**

© Кристина Маслова, 2024

ISBN 978-5-0051-2795-2

Создано в интеллектуальной издательской системе Ridero

*Есть один недостаток в том, чтобы писать про работу ассистента. Ты не можешь рассказать абсолютно обо всем. Точнее можешь... Но не сейчас.*

# Несколько слов про книгу и не только

*«Не важно откуда вы пришли. Все, что имеет значение – это куда вы идете»*

*(Брайн Трейси)*

Эта книжка другая. Вот прям совсем. В первой я делилась тем, что думаю о профессии ассистента и что вам надо знать, если вы решили ввязаться в это дело. Вышла она и на русском, и на английском. Вторая книжка вышла только на английском, точнее писалась она изначально на английском. Там мои заметки, интервью коллег из Японии, Бразилии, Индии и других стран. Она складывалась как пазл. Обложка для нее приехала из Италии, чисто случайно, и после того, как моя издатель из Англии придумала название, а я понятия не имела как это теперь оформлять. А оно сложилось.

И вот теперь третья книжка. Она про счастливых и успешных ассистентов, про жизнь, про эмоции, про все, что со знаком «плюс». Хотя пишу я ее в самое беспокойное время на планете, на моей памяти. В мире бушует коронавирус. Мы все сидим дома, учимся жить и работать по-другому, заню-

во учимся общаться, учимся быть наедине с собой. Сейчас невозможно сказать, каким будет мир после. Но рано или поздно все вернется в привычное русло. Мой папа говорит, что любой вирус – это часть экосистемы и надо воспринимать такие вещи спокойно. Просто мы не привыкли к таким масштабам. Хотя, если вдуматься – кризисы начинаются и заканчиваются. А вот какими будем мы? Потом, когда вернемся к обычной жизни? Мне хочется, чтобы ответ на этот вопрос звучал так – счастливые и успешные.

А началась эта книжка с заметок к выступлению в Будапеште в апреле 2020 года, которое, как вы догадываетесь, было перенесено в связи с ситуацией в мире. Потом были заметки для статьи в журнале. Писала я и в самолете на пути в Австрию, куда мы успели-таки слетать в январе на конференцию. В общем, когда стало понятно, что материала уже много, я решила, что будет третья книга. Вы увидите в некоторых главах, что на момент написания некоторых из них, названия у книжки не было. Оно пришло, когда появились мои заметки про коллег-подруг-ассистентов. Посты в Facebook (*здесь и далее Facebook – организация, запрещённая на территории России*) и Instagram (*здесь и далее Instagram – организация, запрещённая на территории России*). Потом появились иллюстрации к этим заметкам. Я попросила очень талантливую девочку нарисовать всех. И снова сложилось. Видимо, мне очень этого хотелось.

И хочется, чтобы пандемия закончилась, чтобы мы вышли из ситуации не просто без потерь, хотя потери уже есть у многих людей, и это сложно и печально. Ведь каждая человеческая жизнь – это огромная потеря. А еще хочется, чтобы мы вынесли для себя из всего этого хаоса, что-то очень важное и нужное нам всем. И, это не только опыт удаленной работы, или как жить бок о бок с супругом, которого раньше видела только вечером, а теперь каждую минуту каждого дня. Или как занять ребенка и суметь не сорваться. Да, это все тоже, потому что это наша жизнь. Она похожа на пазл. Мы собираем ее каждый день, по кусочкам. Мы хотим, чтобы получилась красивая яркая картинка, которая будет радовать нас. И чтобы каждый отдельный пазл был ярким и красочным – это отдельная работа с самим собой.

В прошлом году, еще до начала всех этих событий с вирусом, я отремонтировала кухню. Разломала ее всю, а потом заново были стены, электрика, пол, отопление, подбирались цвет стен, мебели, свет. Она складывалась где-то в моей голове, и она должна была быть очень красивой. В утрированном варианте жизнь надо складывать точно также. Мы очень часто уделяем массу времени ремонту квартиры, а с собственной жизнью творим, что хотим и не всегда в хорошем смысле этого слова. Почему? Я не знаю. У меня нет ответа на вопрос почему так, зачем и кто это все придумал. У меня есть ответ на вопрос, как хочется. По крайней мере, мне.

Я не думала о том, что книга будет про успех и счастье. Просто в какой-то момент я поняла, что пишу про успех моих коллег, пишу про энергию, пишу про комфорт, пишу про жизнь. Пишу о том, как у других и почему. И не важно, кто с чего начинал.

Успешный канадский предприниматель и писатель Брайан Трейси (Brian Tracy) сказал, что *«Не важно откуда вы пришли. Все, что имеет значение – это куда вы идете»*. После того, как закончится пандемия, мы все будем идти, будем идти обязательно и только вперед. Я знаю, потому что я безудержный оптимист.

*«Жизнь – это хореография»*, сказал однажды Энтони Хопкинс, что ж, я с ним полностью согласна. В нас всех заложена способность сочинения и постановки гениального произведения под названием жизнь.

И пока мы все сидим дома и имеем массу времени, его можно потратить на то, чтобы решить – а как именно мы хотим дальше жить. И хотя книга выйдет уже, несомненно, после того как закончится пандемия и мир потихоньку придет в себя, вопрос «как?» останется. Поэтому я просто спрошу – а как вы хотите?

В этой книге будет много про эмоции, про счастье, я расскажу о своих подругах, я расскажу, как человеку, чья работа думать о жизни других, больше, чем о своей собственной, не потеряться самому. Расскажу вам, что думаю обо всем об этом я. Человек, который уже почти пятнадцать лет ра-

ботаает ассистентом. Я действительно считаю, что эта работа стоит особняком. Потому что мы каждый день имеем дело с эмоциями, желаниями, предпочтениями других людей. Мы, как под лупой, видим мельчайшие изменения в настроении. Мы физически чувствуем эти изменения и реагируем на них. Я не знаю больше никого, кто был бы настолько чутким существом, если мы говорим про офисную жизнь.

Забавно, что, когда я попробовала найти сравнение с каким-нибудь животным по части восприятия малейших вибраций в окружающей среде, знаете, что мне выдал Google? Акула. Вот так. Впрочем, я знаю многих моих коллег из мира ассистентов, кто именно такие. В хорошем смысле слова. Потому что в этой профессии иные не выживают. Не получится. И дело не только в восприятии эмоций других людей, или способности мгновенно реагировать на изменения. Дело и в скорости, и в отсутствии страха, и в железной хватке, и в способности всплыть из ниоткуда, когда надо. Да, хотела написать, когда никто не ждет, но с ассистентами как раз наоборот.

Жизнь ассистентов всегда за кадром. Что думают, что чувствуют, как живут, когда большая часть времени себе не принадлежит. Очень многие себя теряют, очень многие болеют. Я хочу это изменить, поэтому пишу эту книжку. Да, универсального рецепта не будет, увы. За что бы вы не взялись – нет одинаковых людей, нет одинаковых примеров. Можно только создать свой собственный. Но именно тогда это и будет

ПОДЛИННО ВАША ИСТОРИЯ УСПЕХА И СЧАСТЬЯ.

*Я очень признательна моим коллегам-ассистентам по всему миру, которые вдохновляли и вдохновляют меня на протяжении многих лет. Благодаря вам мне захотелось написать эту книжку. Вы – те люди, которые делают профессию ассистента не просто неординарной. Глядя на вас хочется двигаться только вперед. А общение с вами – это всегда энергия, радость и бешеный позитив! Я уже давно в профессии, но продолжаю учиться, и у вас, в том числе. И это очень круто! И спасибо вам за это ОГРОМНОЕ!*

*Карина,*

*пожалуйста, не меняйся! Я не знаю больше никого, кто мог бы так изящно, легко и непринужденно посылать к чертям все сложности, трудности и миллион проблем, с которыми, я знаю, ты тоже сталкиваешься. Иногда я тебе искренне завидую, самой белой завистью, дорогая, потому что ты умеешь то, что не всегда получается у меня. Но я учусь. Смотрю на тебя и учусь. Если бы тебя не было, Вселенной пришлось бы тебя придумать, чтобы можно было показать всем – «Эй, смотрите, как это, на самом деле, делается!»*

*Алена,*

*просто за то, что ты отучила меня покупать ненуж-*

ный хлам в ювелирных магазинах – тебе нужно дать медаль! А если серьезно, то твои украшения дарят мне невероятную радость! А способность исполнять все хотелки, даже будь они миллионные по счету, делают тебя самым клиентоориентированным поставщиком в мире! И, я уж молчу про кучу сэкономленных денег, благодаря тебе! Я пока не очень понимаю, как ты ухитряешься совмещать работу ассистента и собственный бизнес, но это тема для отдельного мастер-класса, совершенно точно. И я буду в первом ряду!

Катя,

я не делала ничего из того, что ты мне приписываешь

: -Р А если серьезно, то у всех есть право влюбиться, разочароваться, грустить, лопать плюшки, забить на спорт и снова влюбиться... А еще у всех есть выбор. Кто бы что вокруг не делал, как бы не плясал с бубном, но все зависит от тебя. И ты выбрала себя. Это на самом деле просто. Ведь очень много людей любят тебя, просто потому что ты есть, потому что ты дышишь. Никогда не забывай, что миру нужна счастливая ты. Это единственный способ его удовлетворить. А еще я написала про тебя. Пока ты читала рукопись, я написала, как вижу тебя. И это еще одно слагаемое того самого #####

# **А потом я решила сделать из «никудашной» профессии историю успеха...**

*Ну... или просто стать счастливым успешным ассистентом*

Зачем мне все это, подумала я однажды, а потом решила сделать из «никудашной» профессии историю успеха. И это одно из самых замечательных приключений в жизни, которые я могла придумать.

Я начала работать как секретарь на ресепшн в банке. Точнее нет, моя самая первая работа была на втором курсе университета, я подрабатывала в малюсенькой фирме по продаже тур путевок в Абхазию. Банк был после. Потом я поработала в отделе продаж японской компании. Потом пришла работать в компанию по производству промышленных газов администратором офиса, где первое мое впечатление – это мое рабочее место, заваленное бумагами. Seriously, я помню, как зашла в крохотный, по современным меркам офис, мне показали мое рабочее место, и я замерла. Стопки каких-то документов лежали везде. Ну, а потом пошло-поехало. И хотя даже дома мне говорили, что моя профессия не серьезная и что я буду делать потом, я как оголтелая хотела до-

биться успеха и доказать, что я крутая, что профессия крутая, и дальше по тексту. И, как говорится, Остапа понесло.

Российские компании, западные компании, русские руководители, руководители иностранцы, руководители женщины. Банки, промышленность, реклама, электроэнергетика. Теперь вот бытовая техника.

Где-то я работала по 4—5 лет, откуда-то уходила через 6 месяцев. Везде ключевым моментом было – нравится ли мне быть сейчас и здесь. Я как параноик исследовала собственные ощущения каждый божий день, анализировала свои обязанности – нравится ли мне заниматься именно этим. Анализировала руководителей – комфортно ли мне с ними. Да что там, даже количество пересадок в метро от дома до места работы были в списке критериев, по которым я принимала решение о том, хочу ли работать в компании или нет. Стоит отметить, это все уже после того, как я начала работать в компании. Потому что вам никто не гарантирует, что, начав работать, вы не захотите уволиться через неделю. И когда вы, казалось бы, нашли то, что вам подходит —, смотрите, думайте, анализируйте, обсуждайте с коллегами из других компаний, советуйтесь. Потому что также как в первый день вы счастливо побежали на новую работу, так вот через неделю, месяц, полгода, год, и т. д. – вы должны так же счастливо бежать на работу.

Блин, это похоже на шоппинг, который я ненавижу. Ты часами можешь искать в куче вещей то, что тебе может понравиться, потом стоишь в очереди в примерочную, а потом выясняешь, что эта вещь вообще на тебе не «сидит». Но ты знаешь, какая именно вещь тебе нужна и идёшь в другой магазин. И шило-мочало-начинай сначала. И все ради того, чтобы быть ассистентом.

А по факту – выполнять крайне сложную работу, на которую мало кто решится и, мало кто сможет в ней преуспеть так, чтобы быть счастливым на этой должности, а не сломаться и не заработать депрессию, нервные срывы и, будь оно не ладно, эмоциональное выгорание (про него тоже поговорим).

Точнее сказать, мне очень хотелось быть, да и сейчас хочется быть, счастливым успешным ассистентом. Видимо, благодаря этому так получилось, что я сижу сейчас и пишу то ли свою третью книгу, то ли вступление к выступлению в Будапеште.

Вообще, словосочетание *«счастливый успешный ассистент»* многим может показаться просто адски не реальным. Хотя бы потому что эту профессию периодически и за профессию-то не считают. А у меня теперь и футболка с такой надписью есть.

Вроде как в прошлом году в России сделали классификацию административных профессий более детальной и там

слово «ассистент» наконец-то появилось.

Но, многие кадровые агентства (хорошие, надо сказать, агентства) не берутся делать поиск ассистентов одним из своих направлений, потому что сложная задача, не очень понятная, а местами с учетом специфики клиента (и это я сейчас и про компанию, и про руководителя) задача можно быть вообще не выполнимой, вот от слова «совсем».

Даже в самых продвинутых компаниях по-прежнему есть те, кто может вам сказать – я вот тут ступенькой выше, а ты там что? Ассистент? Ну вот и все.

Для некоторых соединить слова «ассистент» и «проект» вообще откуда-то из космоса.

Ну, а если уж вам не повезло и не сработала та самая пресловутая химия с начальником, и вы по какой-то неведомой причине продолжаете с ним работать и зарабатывать болячки из-за постоянного нервоза, то «счастливый успешный ассистент» сейчас для вас явно звучит самым последним издевательством, которого вам не хватало, чтобы окончательно убедиться в никчёмности собственной жизни.

И все-таки я категорически не хотела отказываться от профессии и жаждала быть в ней счастливой и успешной. В какой-то момент даже футболка такая появилась в гардеробе «Happy & Successful».

Я начинала работать и уходила, искала новую работу,

и снова уходила. Меня сокращали, когда надо было делать операцию и я уже еле на ногах стояла, когда аванс за ремонт внесён и надо продолжать. Уходила сама, потому что – ну, не сработаюсь я с этим человеком хоть ты тресни. И бизнес-процессы мне не нравятся, ни они мне, ни я им не подхожу вот просто никак.

Наверное, я очень упёртый человек, подумают многие. Да, возможно. А вы знаете, что такое Упёртость? Я где-то это вычитала и теперь цитирую везде.

*Упёртость – это не битье головой о стену, а поиск двери, окна, или, на худой конец, динамита.*

Теперь я понимаю, что я не просто искала дверь или окно, а швырялась в эту стену не одним килограммом динамита, а перевела на неё тонну взрывчатого вещества.

Зачем? Я хотела вырастить историю успеха из ниоткуда. Я хотела стать историей успеха и примером для миллионов секретарей. Я хотела быть бомбически успешным примером там, где мне говорили, что это невозможно. Когда тебе постоянно твердит твой собственный отец какой пустой тратой времени ты занимаешься – это самая худшая (да, не просто худшая, а самая что ни на есть!) мотивация, чтобы продолжать. Ну, а ещё, я искренне верила в успех самой профессии и того, что она может мне дать невероятно много.

Можно ли было ничего с этим не делать? Конечно, мож-

но. Можно вообще ничего не делать, на самом деле. Правда. Только в этом случае путь из ниоткуда, превращается в путь в никуда. Не круто, не умно, не жизненно. Никак.

А потом ты начинаешь зарабатывать деньги, приносишь домой свою первую книжку, о той самой профессии, на которую впустую тратишь время, и – нет, не злорадствуешь – просто видишь, как меняется реальность для другого человека, который вообще в неё не верил.

А потом ты сидишь на своей новенькой кухне, гадая, как вообще можно было заниматься ремонтом во второй половине года, издавать вторую книжку, записывать видео уроки, сбрасывать вес, находить время на почитать, поспать, друзей, писать статьи, да – ходить в офис каждый день. В общем, сидишь и пишешь третью книгу.

Меня иногда спрашивают – а муж и дети? Ответ – пока нет. Точнее не так, на момент 04.01.2020 02:07 когда я начала это все писать – нет. И я очень хочу в ближайшем будущем это исправить. Ах, вот оно что? Нет. Сколько себя помню, а помню я себя в осознанных и не очень отношениях с 17 лет – отношения были всегда. С редкими перерывами. Отношения бывали длительными и не очень. Всегда по любви, всегда с осознанием того, что любые отношения ради счастья. Помнится, написав в честь своего 37-летия короткую заметку под названием «Что я думаю в свои 37», там было написано, о том, что в 22 и 25 я могла выйти замуж.

Но ни в 22, ни в 25 я не была умной ни для семьи, ни для замужества. Да, кому-то в мои 22 и 25 везёт больше – и это нормально. Но у меня так – и это тоже нормально. Достаточно сказать, что во всех своих отношениях я и писала, и занималась своими хобби, и худела, и что там ещё с поправкой на возраст. А походы к ветеринару с моей собакой периодически могут считаться приемами у педиатра. У моей собаки даже ветеринар уже свой собственный, если что. Через раз это волнительно и фиг поймёшь, что происходит и что опять не так, но к маминым «Ой, что же делать!» уже вроде бы привыкла.

Поэтому если вам 37, вы пока не замужем, вы работаете ассистентом и у вас есть домашнее животное – не впадайте в транс, это нормально.

Так сложилось, что очень часто мои книжки просто рождаются из заметок, потока мыслей, общения с друзьями и коллегами.

Один из самых больших плюсов работы в том, что я имею возможность общаться с коллегами по всему миру. Уже, пожалуй, нет уголка планеты, где бы я не откопала ассистента и не отправила запрос на добавление в контакты. Зачем? Ну, во-первых, это общение. Ассистенты – потрясающие энергетически заряженные люди. А, во-вторых, из этого получаются совершенно потрясающие истории. Вроде как ты только вчера отправила запрос добавить коллегу из Японии в контакты, а сегодня ты ждёшь ее прилёта на конфе-

ренцию в Москве. Когда Акико рассказывала об этом своим коллегам в Японии, никто понять не мог – как так вообще случилось, что она летит выступать. В Россию. А пригласила ее совершенно незнакомая, не считая LinkedIn, девушка. А до этого они вместе выпустили интервью в русском журнале для секретарей и ассистентов про работу ассистента в Японии. И ещё параллельно меня пригласили поучаствовать в бразильском онлайн проекте. И ещё много всего.

И все это очень интересно и родилось *просто из стремления быть не просто ассистентом. А быть мега-крутым и успешным ассистентом.*

Да, моя должность называется вообще-то руководитель административного направления (Head of Administration), и у некоторых это вызывает приступ икоты и зубной боли. Как это так! Ассистент – и руководитель? Какая чушь! Так нельзя! Я тоже руководитель, и тут в один ряд со мной секретаря поставили?!

У меня к таким коллегам кроме чувства жалости, желания погладить по голове и дать конфетку больше ничего нет. Увы. Да, я, наверное, бессердечная скотина. А ещё я нарушаю правила, нарушаю чью-то убогую реальность. И, по всей вероятности, наношу непоправимый ущерб чьей-то жизни. Ну, блин, и хреновая у вас жизнь, хочу я сказать. Если один ассистент сумел вас так выбесить.

И я, по-прежнему, остаюсь ассистентом генерального директора в дополнение к новой должности руководителя. Видимо бесить людей мне нравится. Да, я веду проекты, я занимаюсь бюджетом, я организую мероприятия, я слежу за работой ресепшн. И ещё много чего. С ошибками, падениями и взлетами. Глупо думать, что, добравшись до должности руководителя вы будете меньше ошибаться или не будете вообще. Будете. Должность изменилась, но вы как были человеком, так и остались. А людям свойственно ошибаться. Просто в нашем стремлении к перфекционизму, мы часто перегибаем палку. Тогда как к ошибкам надо относиться просто спокойно. Это часть потока.

Сидя по шею в Голубой Лагуне на Кипре, я не вылезала из неё каждый раз как волна отплавляла мне в лицо порцию соленой воды. Если уж прям совсем попадала в глаза и адски щипало, я вылезала, чтобы промыть их пресной водой, а потом снова ныряла обратно.

Просто ассистентам сложнее. Ведь наша задача – сделать жизнь другого человека проще. А это означает, видимо, без ошибок. Ведь я сама натыкалась на недовольное лицо руководителей, потому что не имела права ошибаться, но вот, блин, не задача – ошибалась. И другие ошибаются. И руководители ошибаются. Иногда правда в дело банально вмешивается менталитет, и как бы вы не старались «угодить» – все равно будет плохо. Но об этом попозже.

Я не помню, как именно решила добиваться успеха и в какой момент это произошло. Возможно, в ту секунду, когда я начала сталкиваться с отношением, что на секретаря можно наорать ни за что, а потом не извиниться. Нет, не подумайте, что вообще можно орать на коллегу или подчиненного. Но, если из-за ситуации, повлѣкшей за собой какие-то сложности или проблемы, вы ещё можете выкрутиться, списав все на эмоции, и потом извиниться, тем не менее. То обнаружив, что наорали вообще ни за что и ничего с этим не сделали, вот тут «Хьюстон, у нас проблемы».

Я хотела быть руководителем, который может извиниться. Я хотела быть руководителем, который не орет. Я хотела быть лучшей версией всех тех административных директоров, которых встречала на своём пути. Я и сейчас хочу такой быть, и мне хочется верить, что я такая.

Я искренне верила и верю, что так называемый back up офис архи-важен для бизнеса. Потому что, давайте честно – вы просто сдохнете, работая в офисе без нормальной воды, чая, лимона, печенек, уютной обстановки, и прочих прищечек, которые позволяют вам думать о развитии бизнеса, а не о том, что «опять краем глаза я вижу таракана». Если вы никогда не работали в офисе с тараканами, просто поверьте, что это очень быстро и резко переключает тумблер в голове и заставляет по-другому посмотреть на мир. А, вы никогда так низко не падали, в смысле до уровня таких офи-

сов? Мне жаль, потому что в этом случае, корона с вашей головы возможно будет падать чаще. А может быть и нет. Но мне чаще встречаются хорошие успешные люди, которые прошли всевозможные сложности. Именно поэтому они хорошие и успешные, а не просто успешные.

А ассистенты, секретари, администраторы – это мозговой центр back up офиса. Мне всегда хотелось много уметь и знать, с легкостью решать любые проблемы, и просто в жизни, в том числе. И это тоже нашлось для меня в профессии. Нет, я не жутко умная, я могу сомневаться в каких-то своих решениях. Хотя, пожалуй, нет. Ни черта я не сомневаюсь, я просто прую как танк и делаю. Иначе можно всю жизнь сомневаться, и так ничего и не добиться. Я старательно убираю страх неверных решений и страх ошибиться из уравнения.

Возможно, потому что я росла в семье, где разбитая чашка была трагедией. Не поймите меня неправильно, у меня было очень хорошее детство, просто деньги родителям доставались с большим трудом, и каждая вещь в доме была плодом их огромнейших усилий, чтобы у меня было все. Поэтому разбивая что-то – страх поселялся в моей душе сразу же. Точнее даже не так. Он просто там жил всегда. Это сейчас я зарабатываю деньги, занимаю руководящую должность, пишу книги, и мне действительно все равно, если что-то там, где-то упало. Потому что для жизни в целом – это

не имеет значения. Вот абсолютно. Но так как все в нас из детства – и страхи, и комплексы, и убеждения, то мы со всем этим «прекрасным» набором устраиваемся на работу, а потом начинается – стрессы, боязнь увольнения, эмоциональные перегрузки, и прочие прелести. В ассистентском мире все как в детстве. Тебя оценивают, ругают за ошибки, учат как надо. Может стоит уже вырасти? Если ваша профессия – ассистент, это не равно «Привет, детство». И нафиг такую работу, и такого руководителя, где вы чувствуете себя хронически виноватым выпускником детского сада.

Я не хотела испытывать чувство страха. Не найдя однажды ответа на простенький вопрос «А почему я должна бояться?», я послала все страхи к черту. А вместе с ними боязнь поиска новой работы, страх признаться, что мой руководитель не «мой». И самый главный страх – боязнь перемен. Если вы до сих пор не пробовали с этим бороться, мой совет – начинайте прямо сейчас. Можно всю жизнь пронять, что вы старались вовсю, но так ничего и не сделать. Просто из-за боязни неведомо чего, на самом-то деле. Вы же ничего не потеряете, если подойдете к делу с умом и осознанием того, что вы делаете и зачем. Я не встречала людей, которые бы с гордостью тащили на себе груз детских страхов и обид и хвастались ими на каждом углу. Отнесите уже на помойку.

Мне всегда хотелось и хочется вытряхивать из жизни все, что мешает дышать полной грудью. Раньше это получалось сложнее, потому что я не была такой «прокачанной» и начитанной. Хотя сейчас я учусь, наверное, даже больше, чем тогда. И если раньше я самостоятельно осваивала MS Office, потому что денег на курсы не было, ну как осваивала – я никогда не боялась нажимать на кнопку на экране. Испортить что-то невозможно. А пока не нажмёшь – так и не узнаешь, что там дальше. Вот так и освоила – и стандартный набор офисных программ, и Project, и Visio, и Photoshop, и Corel.

Сейчас я постоянно занимаюсь личностным ростом, все время что-то читаю, пишу, прохожу тренинги. А разве это имеет отношение к работе ассистента? Прямое. Моя работа – про людей. Впрочем, вся наша жизнь – про людей. И брак, и отношения с родителями и детьми – это тоже про людей. Об этом не думаешь особо, а иногда ведь сложно приходится. И нужно «прокачивать» свои навыки общения, нужно «прокачивать» эмоциональную составляющую, нужно постоянно делать upgrade собственного «я».

Нет, можно и так прожить в полной убеждённости, что ты и так хорош. Да, вполне. Но мне этого недостаточно. Как недостаточно было быть просто секретарем. Мне было необходимо вытащить по максимуму все, что работа может дать. Именно эта работа, потому что она классная. И я хотела быть

в ней классной. И хочу. Видимо поэтому изменившееся название моей должности не нашло отражения в моей подписи в Outlook. Я, по-прежнему, Executive Assistant to General Manager, Russia & CIS.

Да, я работаю в крутой западной компании, с человеком, которого я безмерно уважаю. Моя должность официально называется «руководитель административного направления». Я выступаю на конференциях, я член международной ассоциации ассистентов. Я со-основатель PA Club Russia & CIS. Я общаюсь с коллегами по всему земному шару и участвую в разных интересных проектах. Я пишу статьи и книги о работе помощника на двух языках. Я много читаю, потому что это способ узнать массу нового и получить порцию вдохновения для себя.

Я пока не знаю какое название будет у моей третьей книги. По крайней мере, на момент написания этих строчек оно ещё не родилось. Но я точно знаю, что в этой книге я хочу поделиться своей историей. Просто своей историей роста и успеха, историей своих впечатлений, историей своих решений, историей своих ошибок.

И, возможно, это будет той порцией вдохновения для вас, чтобы двигаться дальше. По крайней мере, я на это очень надеюсь. И, может быть, когда-нибудь вы решите рассказать миру уже о своей истории успеха.

Я думаю, что у профессии ассистента еще очень долгий путь – по признанию, по становлению в ряд с уважаемыми. Еще много идти до того момента, когда работать ассистентом будет престижно по умолчанию.

Когда я читала книжку Гая Кавасаки про старт-апы, мне запала в душу его мысль о том, что, если вы что-то начинаете, у вас должна быть идея сделать мир лучше, чем бы вы не решили заниматься. У любой затеи должен быть смысл привнести что-то хорошее в мир. Когда я начинала писать, я поняла, что мне хочется рассказать о том, какая у нас классная профессия, мне захотелось, чтобы о профессии ассистента были книжки, много и разных. Чтобы их читали не только помощники, но и их руководители, и их коллеги. Чтобы мой опыт помогал кому-то, кто искренне хочет стать счастливым успешным ассистентом. Именно в такой формулировке. Потому что это реально, это классно, это работает. По-другому я не умею и не хочу.

Сидя в самолете на пути к австрийским Альпам, я ловила себя на мысли, что о таком и подумать не могла, когда начинала свою карьеру. Да, возможно для кого-то это норма, кто-то скажет – ну что, подумаешь, командировка в Альпы. Да, наверное, но для сотен тысяч секретарей, стоящих только в начале пути, это кажется невероятным. Как казалось невероятным мне пятнадцать лет назад. Также, как и тот невероятный факт, что у некоторых моих коллег-ассистентов, уже (!) есть собственный бизнес. Еще раз. Собственный. Бизнес.

У ассистента.

И уж тем более, я никогда не думала, что моя профессия принесет мне известность как писателю. Что мои собственные книжки будут стоять в моем любимейшем книжном шкафу. Это, правда, переполняет радостью и гордостью. Да я вообще не думала, что про работу помощника можно **СТОЛЬКО** написать. Но, видимо, мне очень хотелось, чтобы моя история выросла во что-то реально большое и очень-очень классное. И вот, лечу в Австрийские Альпы на конференцию и пишу для вас свою третью книжку.

Вообще, понятия счастливый и успешный могут показаться размытыми, но, если разобраться. Для меня это быть там, где я хочу, и жить так как я хочу. И при этом иметь еще в записнике тонну желаний.

Собираюсь ли я и дальше работать ассистентом? Да, потому что мне нравится эта работа. Хотя бы тем, что она заставляет меня постоянно развиваться. Возможно, когда-нибудь надоест. Но меня это не волнует, потому что здесь и сейчас, в этом потоке мне чертовски нравится быть. Если вы сидите и ловите себя на мысли, что вам тоже нравится работать ассистентом, но почему-то вы не испытываете ни счастья, ни головокружения от успеха, значит ныряйте глубже и копайте. Копайте, пока не докопаетесь, а что именно делает **ВАС** счастливым человеком и чего **ВАМ** не хватает для успешной жизни в вашем представлении. Вы хотите больше денег, или может быть лететь работать в Альпы, или выступать на кон-

ференциях, или писать статьи? А может вообще оно вам нафиг не надо, вы хотите получить второе образование и работать юристом? Или основать свой бизнес по выпеканию вкуснейших тортов? Понятие успеха у каждого свое. Равно как и понятие счастья. Но при любых раскладах, вас должно приподнимать и подбрасывать от радости, каждый раз, когда вы смотрите на свою жизнь.

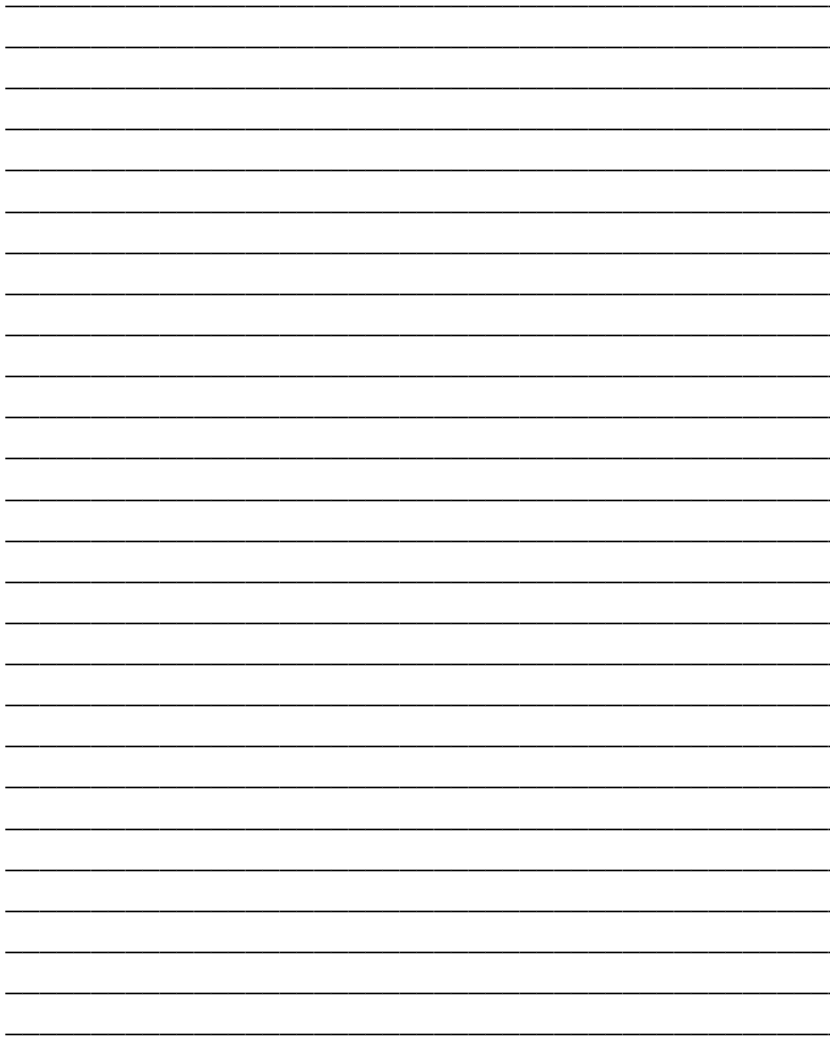
Сколько помню, я всегда чаще отвечала «Я могу» даже когда сомневалась – а могу ли. И писала это в резюме. Просто могу – и все. А потом делала. Нет, ничего невозможного, только если вы вдруг не решите переквалифицироваться из ассистента в нейрохирурга. Хотя, как посмотреть. До 2013 года я пребывала в полной уверенности, что я двух слов нормально связать не могу. И да, я тот человек, который написал уже больше сорока статей и выпустил две книжки. Вот так бывает.

Я была в полной уверенности, что я не могу выступать, что я панически боюсь сцены. Нет. Оказалось, что мне просто надо туда выйти. Оказалось, что я обожаю делиться опытом, идеями и мыслями. Стоило только начать.

Мне всегда казалось, что на сто процентов паталогически не уверена в себе. Пока не услышала от своей коллеги, что в моем присутствии ей хочется выдохнуть и успокаиваться, потому что от меня прет энергия и уверенность во всем и вся.

Иллюзорно думать, что мы чего-то не можем. И самая





---

---

---

---

---

---

# Голая правда или мисс «идите вы к черту»



Хотя Карина редко отправляет именно к нему. Изящная, миниатюрная, черноволосая, красивая, умная. Мы познакомились на момент выхода моей первой книжки и с тех пор, это мой пример самоуважения и бескомпромиссности, если речь заходит о чем-то, с чем Карина может быть категорически не согласна. Возможно, отчасти это связано с генами. Жгучая кабардинская кровь, которая не позволяет ронять собственное достоинство ни перед кем. Прибавьте к этому прекрасное воспитание, и вы ни за что не поверите, что эта девушка способна послать вас на х\*\*. Правда, я не знаю больше никого, кто это делал бы настолько элегантно.

И тем не менее, если вам не повезло, вы услышите все как оно есть, без кавычек, запятых, окивоков, отклонений на должность и прочей фигни, присущей застенчивым людям, которые порой и на открытое хамство не могут отреагировать. И да, Карина работает ассистентом СЕО. Вот такой вот парадокс для многих, возмущение для большинства, и восхищение избранных, кому я считаю повезло быть с ней знакомыми. Потому что у нее есть чему учиться. И я сейчас не про посылать всех на хрен. Хотя многим я считаю, не помешало бы. Речь о правде перед самим собой, о правде, в которой ты принимаешь собственные интересы, как нерушимые, о правде хотеть делать, что считаешь для себя важным и нужным.

Какое это имеет отношение к нашей работе? Прямое. Я

очень часто слышу, как сложно и трудно, потому что надо работать не только на шефа, еще на супругу, а еще маму, папу, друга, приятеля, короче ужас-ужас. Нет, есть те, кому повезло, и кто с этим абсолютно счастливо сосуществует. Это прекрасно, такие есть, и у них все круто. Я знаю, я видела.

Но если нет? Вот если вам хреново так, что дальше ехать некуда? Я могу предположить, что начини вы жаловаться на эту тему Карине, вы бы гарантировано услышали в ответ, что-то типа «*А какого хрена ты ноешь? Не нравится – меняй! Жизнь, работу, профессию. Ты привлекла это в свою жизнь и приняла когда-то*». И вы можете до посинения оправдываться, что работаете в маленьком городе и эта работа – прям вот единственная «нормальная» и так далее, и так далее. Видимо тот факт, что люди переезжают, получают новое образование, меняют даже не просто жизнь, меняют судьбу – для вас из ряда вон? Ну, тогда идите на х\*\*. Потому что именно это Вы сейчас привлекаете и принимаете в своей жизни, потому что лень, страшно, так проще, и Вы не хотите на самом деле ничего менять, Вам просто нравится это состояние.

Не обижайтесь, вы эту книгу держите в руках и, в том числе, чтобы прочитать и такое. Зачем? Потому что своим дурацким поведением и неспособностью сдвинуть свою тушку с места, вы сводите на нет все усилия других ассистентов, которые своим примером жизни, успехов, таланта доказывают, что наша профессия – это профессия ярких, умных, неорди-

нарных, крутых людей. И мы очень хотим, чтобы вы стали ее частью. Ну, если захотите. А если нет – блин, вы знаете куда вам идти.

Кому-то может сейчас показаться, что стоит только начать слать всех и вся, каждый раз как вы чем-то не довольны и жизнь наладиться. Расстрою. Нет. Это был не рецепт успеха Карины, вот далеко нет. Это лишь небольшая составляющая того настоящего «я», которое позволило Кэри переехать в Санкт-Петербург, а потом в Москву, добиться уважения очень уважаемых людей, сделать карьеру, поработать в Нью-Йорке. Может быть ее секрет в том, что она действительно настоящая? Со своими настоящими желаниями, мечтами и убеждениями, с собственным мнением и бешеной работоспособностью. Когда она входит, у меня ощущение, что налетел свежий ветер с гор. Девочка из Нальчика, которая отказалась от возможности воспользоваться родственными связями и обеспечить себе беззаботную жизнь в родных пенатах. А еще она смеется. Постоянно.

Для меня успех по Кэри – это не вера в то, что жизнь является беззаботным путешествием. Это вера в то, что куда рулишь – туда и приплывешь. Ищи свой поток. И – да, со своими ветрами, волнами, штормами. И я ведь видела слезы в ее глазах. Иногда в них проскальзывало сомнение. Понимаете, успех это ведь не «я начала как секретарь, потом росла, потом вот образование получила МВА, я кропотливо работала, чтобы меня заметили» ... Успех – это когда гребешь в ту сто-

рону, куда тебе надо. Потому что, ты делаешь то, что считаешь для себя важным и нужным, вот только тогда ты успешный. Когда ты посылаешь ко всем чертям препятствия.

Чего там у вас – погода плохая? Ага, работа – дерьмо? Жить в этом городе надоело? Я уже представляю удивленные темные глаза Кэри, которые смотрят на вас и вопрос «Вы серьезно?» просто летает в воздухе. Потому что вы никогда не сможете объяснить человеку, который сделал себя сам, почему вам так плохо. Плохо – ну начни делать так, чтобы было хорошо.

Реальность – это то, что ты создаешь сам.

# Ваша зона комфорта

*Никогда не поздно перестать бояться и признаться самим себе, что ваша зона комфорта – это не вот это вот всё...*

Все началось с такси. После неудачных попыток сэкономить и пользоваться услугами уровня «эконом», я сменила поставщика услуг и осела в машинах бизнес класса. Нет, я не пафосная. Я всегда в курсе оптимальных маршрутов, я плачу картой, к которой привязана скидка в 15%, я анализирую предполагаемое время поездки, чтобы не торчать в пробках по два часа. Принцип разумности работает всегда. А ещё – это хорошие машины, вежливые водители, удобное приложение и бонусные поездки на Новый Год. Это зона комфорта.

Принцип зоны комфорта работает везде. И выбирая работу обязательно нужно об этом думать. И даже когда вы уже работаете – об этом тоже нужно думать. Можно на эту тему не заморачиваться. Конечно, можно. Только в этом случае, однажды, также можно «вдруг» осознать, что вы дерьме. И вопрос «Кто это все заказал?» будет скорее риторическим. Вы и заказали. Изначально согласившись на поездку в эконом классе. Ради, если честно, хрен поймёшь чего. Ну, да, вы решили сэкономить. На себе. Когда вы запикиваете себя

в дешевое такси, устраиваетесь на работу, которую терпеть не можете, тоннами поглощаете плюшки и задыхаетесь под собственным весом. Давайте честно.

Это все из-за страха признаться самим себе, что собственная зона комфорта – не вот это все, когда единственное желание, как у того ежика, взять узелок и уйти в туман.

Почему-то принято считать, что ассистенты не выбирают себе работу, что вообще – наша работа вне зоны комфорта. Но я могу сказать, что единственная зона без комфорта – это согласиться быть вне зоны комфорта.

Согласиться с общим мнением, согласиться с правилами, согласиться с «так принято». Согласиться, что ты отказываешься от успеха.

Я очень долго «переваривала» определение, которое сама же и придумала – счастливый успешный ассистент.

Меня, если честно, сначала просто наизнанку выворачивало, потому что в общепринятом понимании, счастливый и успешный – да, все отлично, но вот слово «ассистент», казалось бы, не вписывалось сюда вообще никак. Пока я не перестала перекладывать это на общепринятые нормы. Потому что если кто-то что-то не понимает, то это не моя проблема. Некоторым в этой жизни вообще не дано ничего понять. И при чем тут, собственно, я? Помнится, в своей первой книжке я писала про основные качества ассистента. Знаете, про одно я забыла. И с радостью восполню этот пробел сейчас. Потому что, помимо прочего, одно из основных ка-

честв ассистента – это любить себя. До самозабвения.

Наша с вами профессия не заслуживает несчастных измотанных людей. Нет, она не про это. Она про ярких, про увлечённых работой и жизнью, про кайфующих мальчиков и девочек.

Да, чтобы найти то, что я называю 3D, нужно время. Dream Company, Dream Team, Dream Boss. Все это – зона комфорта. Ваша индивидуальная зона комфорта. Абсолютно реальная. У каждого своя. И как бы вас не «колбасило» в пути, если есть осознанное желание пересечь из эконом класса в бизнес – прыгайте.

Вы же не меняете средство передвижения (читаем, профессию), вы принимаете решение, получить ту зону комфорта, которую считаете для себя приемлемой. И будет это бизнес, или люкс, или премиум – уже не важно.

Когда в моей голове наконец-то соединились слова «счастливый», «успешный» и «ассистент», мне стало все равно, что думают другие.

**Так какой он – ваш бизнес класс?**

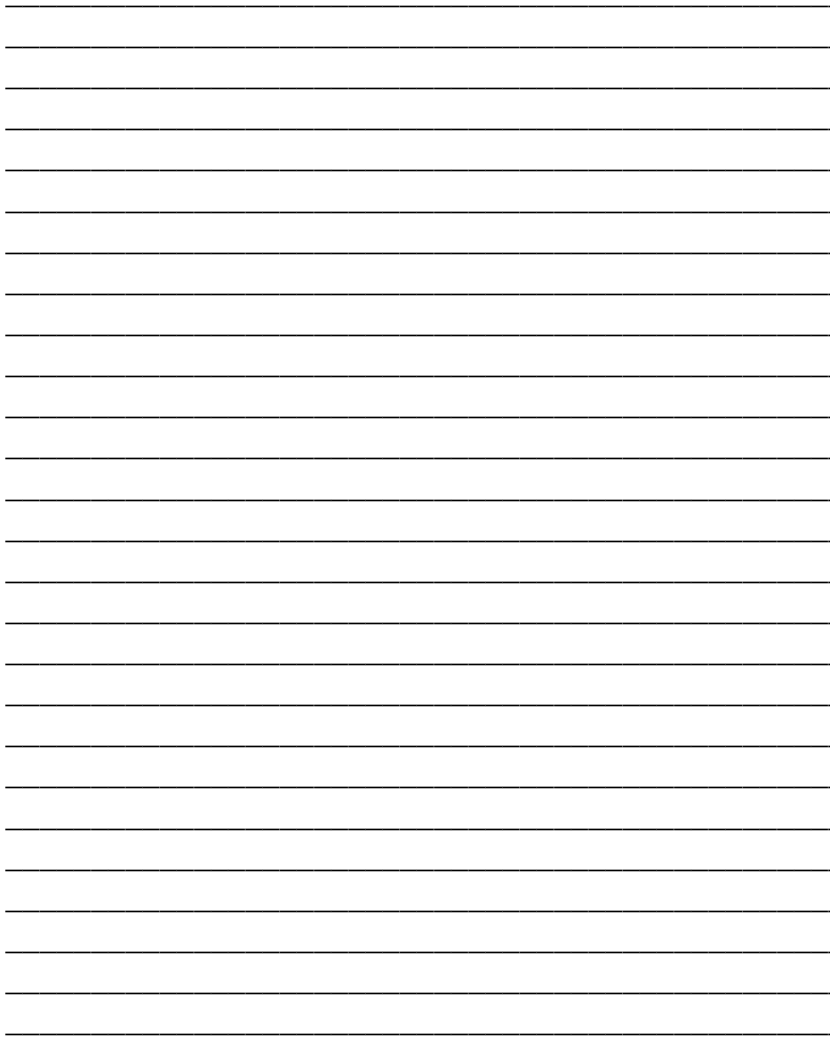
---

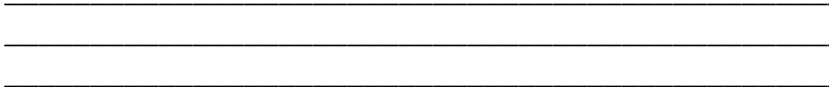
---

---

---

---





# Тенденции развития профессии и успех

*Отвечая на пресловутый вопрос «Как достигнуть баланса между работой и жизнью? Как „иметь все и сразу“ – работу мечты и семью? В чем фокус?»*

*СЕО Chanel Морин Шике написала, что «Фокус в том, что... никакого фокуса нет... Никто не может иметь все и сразу, но все мужчины и женщины должны стремиться иметь то, чего хотят. Нет, не все, а именно то, чего желают больше всего. Настоящий „фокус“ – понять, чего вы по-настоящему хотите...»*

В 2013 году вышло мое интервью «Кто такой исполнительный ассистент?». И хотя прошло 7 лет, я с уверенностью могу сказать, что прошло десятилетие, потому что все мои мысли на тот момент были обусловлены собственным ростом в профессии где-то с 2007 года. Это не значит, что все, о чем, я тогда говорила было не верным, нет. Просто прошло много времени.

Я очень много пишу, я выступаю на конференциях, и иногда мои соображения по поводу профессии ассистента называют «глобальными». Моя коллега как-то сказала, что мой подход это «Микс менеджмента, социологии и психологии».

Некоторые потом ещё добавили «Через подсознание с элементами осознанности».

И все-таки в 2020 году подход к профессии ассистента уже действительно глобальный. Мне бы не хотелось вас «грузить». И меня часто просят высказываться проще, потому что меня читают секретари, ассистенты, которые только начинают свою карьеру. Но мне бы очень хотелось, чтобы книгу дочитали до конца именно они. А не мастодонты профессии. Хотя мнение последних мне будет, безусловно, интересно. На деле, проще, если честно, уже не будет. Все изменилось. Я расскажу почему.

Как и все я начинала с должности секретаря на ресепшн. И те, кто сейчас занимает эту позицию находятся в куда более выгодном положении, чем была я. 15 лет назад я и понятия не имела ни про личностный рост, ни про то, чем хочу заниматься. В моей голове шумел ветер, и я просто с любопытством разглядывала мир вокруг. Сейчас секретари другие. Когда год назад я принимала на работу нашего секретаря, она сразу четко обозначила чего она хочет дальше. Не сейчас. А после должности секретаря. Продажи. Саша страстно хотела и хочет в продажи. К слову, на тот момент ей было 24. Через 8 месяцев после начала работы она получила возможность совмещения должности на ресепшн и обучения в департаменте продаж. Правда, потом поняла, что не ее это от слова «совсем» и объявила всем, что собирается в аналитики и уже записалась на курсы. Нормальный поиск себя, что

тут еще скажешь.

Я думаю, что в достаточно недалеком будущем я буду искать ей замену. Потому что удержать человека, который стремится с горящими глазами в желаемом направлении, невозможно. Она нашла компанию, которая подходила ей, и которая могла ей дать желаемый результат. Рынок изменился. Не только секретари и ассистенты продают себя. Но и компании. Требуется немало усилий, чтобы убедить человека, что он пришёл в компанию своей мечты. Но такова реальность. И развитие будет только при двух условиях – вы знаете, чего хотите, и вы работаете там, где вас поддержат в стремлении развиваться. Нет последнего – меняйте компанию. Очень часто об этом праве выбора забывают, загоняя себя в рамки корпоративной культуры, в которой не могут жить.

**Развитие каждого ассистента начинается с момента осознания «что я хочу» и «в какой компании я это хочу».** Не говорите мне о невозможности принятия таких решений, как сменить компанию. Я сменила многие. Я знаю людей, которые сменили ещё больше. И это не имеет отношения к «я не боюсь» или еще что-то в этом же духе. **Это имеет отношение к упертости. Которая, как известно, не является битьем головой о стену, а поиском двери, окна или, на худой конец, динамита.**

В моем представлении добиваться собственного развития и успеха нужно так:

- Делать больше;
- Понимать, где ты хочешь быть;
- Не бояться менять место работы;
- Чихать на мнение окружающих.

И до банальности просто, но факт, это имеет отношение к тому, чтобы здесь и сейчас чувствовать себя счастливыми. И быть самим за это ответственными. **Я подозреваю, что кто-то сейчас вздохнет, что опять лекция на тему «сделай сам», а где же «магическая таблетка», за которой некоторые приходят на конференции, читают книги, в попытках найти рецепт, когда счастье падает на голову и все сразу так в шоколаде? Давайте таких расстрою. Ее нет. Просто нет.**

Когда вам рассказывают про путь ассистента, это всегда в той или иной форме, путь, который человек прошел САМ. Это можно быть банально просто, как рекомендации заниматься спортом, правильно питаться, высыпаться. Или сложно – анализировать собственные ощущения, как делают профессиональные спортсмены, например. Так делаю я. Я очень чутко слушаю, что «говорит» мое тело. И хотя у меня не всегда получается быть «правильной» по отношению к себе, я уважаю свое право на собственные ошибки (не путаем с пофигизмом!). Я никогда не останавливалась и не соглашалась работать там, где мне не нравится. Зажралась? Вообще ни разу. Я хочу быть там, где мне хорошо. И вам советую.

Вы видели чье высказывание я поставила в начале? Одна из величайших женщин CEO, которая возглавляла дом Chanel несколько лет, и при правлении которой компания преодолела кризис 2008 года и увеличила продажи. Морин Шике может служить достойной мотивацией для всех, кто хочет добиваться успеха. И не только она. Ну, а если попроще, то мотивация находится на уровне вашей пятой точки, выражаясь корректно. **Ваша мотивация должна исходить из осознания того, чего вы хотите и почему.** Кем вы хотите работать? В какой сфере? Какая компания? На каком языке? Все эти вопросы – это ответ как вы будете строить вашу карьеру дальше. Можно, конечно, не отвечать. Но я уверена, что вам не все равно. Изначально мотивацией Морин было жить во Франции. Она безумно влюбилась в эту страну, обожала французский язык и хотела жить именно во Франции. Я очень рекомендую почитать ее книгу. Она так и называется «Без ярлыков».

И вы можете, добившись чего-то, расти еще больше, стремитесь к чему-то новому, учить языки, переезжать в другую страну, набираться опыта, изучать мир, общаться с новыми людьми – это все мотивация. Ну, или не делать ничего из вышеперечисленного.

Давайте так, можно не писать книги, можно не заниматься спортом, можно толстеть до неприличия, можно лежать перед телевизором и, ничего не делать. Можно. Это тоже выбор. Можно даже жить с человеком, которого не любишь.



# Конец ознакомительного фрагмента.

Текст предоставлен ООО «Литрес».

Прочитайте эту книгу целиком, [купив полную легальную версию](#) на Литрес.

Безопасно оплатить книгу можно банковской картой Visa, MasterCard, Maestro, со счета мобильного телефона, с платежного терминала, в салоне МТС или Связной, через PayPal, WebMoney, Яндекс.Деньги, QIWI Кошелек, бонусными картами или другим удобным Вам способом.