18+

Леон Мелихов



Леон Мелихов
Торг Пред

http://www.litres.ru/pages/biblio_book/?art=48820208
ISBN 9785005091048

Аннотация

Это небольшой автобиографический рассказ о том, как я работал торговым представителем на протяжении восьми лет, в разных компаниях, в разных городах и даже в разные десятилетия. Начиная от прикольной работы с неплохим заработком «подальше от начальства» до «затухания», на мой субъективный взгляд, данной профессии.

Содержание

Торг. Пред 5
Пролог 5
1. Жизнь ДО… 7
Первая работа 7
Завод 10
Впервые в продажах 17
2.Переходим к сути… 27
Торговый представитель кто это??? 27
Конец ознакомительного фрагмента. 30

Торг Пред
Леон Мелихов

© Леон Мелихов, 2019
ISBN 978-5-0050-9104-8
Создано в интеллектуальной издательской системе Ridero

Торг. Пред

Пролог

В этом «Опусе» я хотел бы поведать читателю о своём опыте работы торговым представителем. О работе торгового представителя написано немало книг. Существует миллион тренингов создатели, которых утверждают, что пройдя, их вы станете самым успешным продажником и взберетесь на «олимп» данного бизнеса и т. д. и т. п. Кому то эти тренинги помогают (в основном тем кто их проводит), кому то дают общие сведения, так сказать скелет, на который с опытом молодой продажник наращивает собственное мясо. Но я хочу рассказать Вам не об этом. Я расскажу о моем становлении в данной работе, об интересных случаях в «полях», о рассвете данной профессии а так же о пожалуй уже закате. Прошу не обижаться действующих торг. предов. В основном я, конечно, имею ввиду работу в рознице. Возможно в «хореке» или в «сетях» на данный момент всё не так страшно, хотя если честно сильно в этом сомневаюсь.

Не раз и не два я планировал написать эту книгу, не раз и не два откладывал. Писателем не являюсь, за свою жизнь написал один рассказ который так и остался ни кем непрочитанным.

Но то было художественное «произведение», сейчас я попробую себя в другом жанре как это модно сейчас называть современной литературы.

Перед началом рассказа хотелось бы уточнить несколько мелочей, торговый представитель это не мерчендайзер, не промоутер не курьер. В большинстве случаев торговые представители не возят товар в магазины, расставлять товар на полках не является их главной обязанностью, а так же мы не стоим в магазинах и не предлагаем попробовать продаваемый нами товар. Уточняю для тех кто никогда не сталкивался с данной профессией в жизни и не имеет знакомых торг. предов.

1. Жизнь ДО…

Первая работа

Жил я в небогатой семье, поэтому рассчитывать на платное обучение в университете даже местном не говоря уже об отъезде в другие города и более престижные ВУЗы не мог. На бесплатное отделение тоже ни за что бы не попал так как учился не очень хорошо, а скорее не усердно, помимо этого я чистейший гуманитарий и такие предметы как математика, физика, химия и им подобные мне давались с огромным трудом.

Отклоняясь от темы хочу рассказать одну историю связанную с моим школьным прошлым. Однажды на экзамене по физике мне выпал билет который я успешно скатал и вышел отвечать, учитель знала что я в предмете плаваю, я бы даже сказал тону, а на экзамене решалось что же у меня будет в аттестате 4 или 3 после моего ответа решила задать мне дополнительные так сказать практические вопросы. На первой парте за которой никто не сидел возлежала груда всяких непонятных для меня штуковин. Суть вопроса проста, учитель говорит название какого то из этих предметов а ученик должен вытащить его из этой груды и показать ей. В общем долго тянуть не буду, скажу только что мне повезло, учи-

тель попросила достать амперметр, я не зная как он выглядит и ориентируясь практически на авось, достал какой то пластиковый предмет со стрелкой и буквой А под стеклом, ориентируясь на то что А это Ампер, затем учитель попросила достать Вольтметр и я достал такую же штуку только с буквой V. Так я и получил четверку не зная о физике практически ничего.

Естественно как и все юнцы в свои 16—18 лет я думал что к тридцати а может и раньше стану крутым бизнесменом со своими яхтой мерседесом и огромным загородным домом, однако первой моей работой стала работа сторожем на одной из строек в моем родном городе в Белгородской области, с графиком 2 через 2. Это не те 2 через 2 где ты 12 часов сидишь на работе бьешь мух а потом уходишь спать домой, нет мы с напарником работали не так, двое суток я находился на объекте в одиночестве, затем меня менял напарник и на 2 дня свободен. Платили за такую работу 3 тысячи рублей и помимо непосредственно нахождения на объекте в мои обязанности так же входило разгружать приходящие машины, и по мере сил помогать рабочим, которые время от времени появлялись. Не это было самым страшным, хуже всего было то, что стройка эта была заморожена ввиду недостатка средств у владельца и необходимость моего нахождения на ней обуславливалось тем что я должен был следить за тем чтобы не растащили оставшиеся на ней материалы, не бегали дети и не бухали взрослые, последнее и было са-

мой главной проблемой. Так как я никогда не был каким то крутым спортсменом «каратекой» или качком хотя для себя конечно занимался и тем и тем как все парни в моем возрасте, а «нарики» и алкаши действительно иногда посещали объект, хуже всего было гонять их оттуда. Из оружия у меня имелась только резиновая дубинка «демократизатор». В то время на вопрос ну как там работа я отвечал что-то вроде:

– да не убили пока!

И это в общем то была не шутка. Протянул я на такой работе 2 месяца, больше не смог. Действительно было страшновато. Я думал что это я такой трус, боюсь разогнать шпану с «буликом», однако однажды когда уже не работал, я загулявшись опоздал на последний автобус и решил пойти на эту самую стройку переночевать у бывшего напарника в вагончике. Надо сказать что напарником моим был азербайджанец время от времени рассказывающим мне байки о том какой он крутой боец и как один мог раскидать пятерых. В силу своего юного возраста, а было мне тогда не много не мало 17 лет, и работал я кстати естественно неоформленным, я верил в эти рассказы и что бы не выглядеть слюнтяем так же придумывал всякие байки. Так вот добрался я до этой самой стройки, и что же я обнаружил?.. А обнаружил я наглухо закрытый вагончик да еще и подпертый с той стороны металлическим ломом. Достучавшись, надо сказать не без усилий, так как бывший коллега бессовестно дрых, я поинтересовался у него «чего же это он так забаррикадировался?»

на что получил как сейчас понимаю абсолютно идиотский, на спех придуманный ответ о том, что мастер одного из объектов поймал «белочку» и теперь ищет с ножом моего коллегу, что бы убить. В сути разбираться я не стал но для себя сделал пожалуй первые выводы «не всегда всё что говорят старшие товарищи является правдой даже на половину».

Завод

Вторым местом моей работы стал Автотракторный завод. Так как к 18 годам я получил водительское удостоверение категории В,С, а так же имел диплом сварщика третьего разряда, а в голове кроме высоких амбиций было пусто, я решил устроится на какой нибудь завод по одной из этих двух специальностей. Потыркавшись на разные предприятия в течении 5 месяцев я совершенно случайно забрёл в отдел кадров этого завода. Там мне наконец то сказали, что только меня и ждут и что есть вакансия водителя электропогрузчика в гальваническом цеху. Я обрадовался, ну как же иначе, дадут порулить, да еще заплатят. Еще бы не круто в восемнадцать то лет. На тот момент у меня появилась любимая девушка с которой нужно не просто гулять а хотя бы время от времени водить в кино или кафе, а денег то нет. В общем устроился.

Первые впечатления омрачила одна из кладовщиц, когда я заявился со всеми документами и сменной одеждой в цех,

она спросила:

– Ты новый грузчик?

– Нет! Я водитель электропогрузчика! – гордо отвечаю ей.

Ну еще бы какой я грузчик, я водитель хоть и комнатный однако все равно профессия уважаемая даже есть такой праздник день шофера, каждую пятницу проходит у моих соседей с успехом, правда шоферами они не являлись, а были обычными алкашами, но данное обстоятельство им ни сколько не мешало отмечать.

Однако так оно и было, несмотря на то что по трудовой книжке я был водителем, на самом деле называли нас грузчиками да мы ими и являлись. Суть работы заключалась в следующем: приходишь утром на завод переодеваешься, забираешь с матами и руганью из «карного» участка свою «кару» это так называется машинка на аккумуляторных батареях впереди у неё было нечто вроде кабины на два места, а сзади платформа для погрузки. Были так же вилочные погрузчики, такая же в сущности «фигня» только сзади платформы не было, а впереди установлены вилы, и батареи у них были установлены под сидением. Но погрузчики предназначались для привелигерованых работников, иначе говоря для тех кто дольше всех работал. Водители этих погрузчиков ничего руками не делали, они возили бункера на вилах из цеха в цех. Тогда как мы водители кар приезжая в цех должны были в ручною загрузить свою кару до отказа и в путь по цехам где так же разгружать всё надо в ручную. Работали посмен-

но, либо с 8—00 до 17—00 либо на следующей неделе с 17—00 до 01—00. И так, менялись каждую неделю. Для чего пишу о графике спросите вы? График описываю для одной интересной и поучительной для меня истории, которую расскажу Вам чуть позже.

Завод, это государство в микромасштабе. Здесь существуют свои олигархи, свои негры, свои футбольные и волейбольные команды. Так же никуда не деваются любовные и кровавые истории. Свои «Монтекки» и «Капулетти». Каждый хоть маломальский начальник мнит себя едва ли не губернатором своей вотчины. За этим очень интересно наблюдать со стороны, желательно не втягиваясь ни в одну из происходящих вокруг тебя историй, иначе засосет, и слухи пойдут уже про тебя.

Среди моих знакомых с которыми я общался и общаюсь работа на заводе считается не просто не престижной даже какой то убогой что ли, не понятно почему такой странный скепсис, ведь люди работающие на крупных предприятиях руками дают нам свет, тепло, еду, комфорт и многое другое. Человек работающий на заводе практически всегда не зря получает свою зарплату тогда как офисный планктон по моему мнению далеко не всегда занимается чем то полезным на своём месте, а значит по сути тунеядствующий и при это еще воротит нос от работяг, которые собственно говоря его и кормят.

– Фу! – говорили мне – ты работаешь на заводе да еще

и грузчиком! Что получше себе работу не мог найти?

Не-а не мог! Я работал на заводе чуть больше года, и совершенно точно могу сказать – дураков там мало, а те которые есть, видны сразу и надолго, обычно, не задерживаются. А выявляются эти дураки просто:

Вот к примеру был случай, парню понравилась девушка, которая работала на станке в «автоматке». Подсовывала к станку крышки, и он пробивал в них нужную по размеру дырку. Этот «герой» решил щегольнуть перед девчонкой свой молодецкой удалью, и начал совать указательный палец под иглу станка. Не трудно догадаться, что произошло далее – в какой то момент парень не успел убрать вовремя руку и пальца у него не стало как и не стало работы у девушки, которую уволили по статье за несоблюдение техники безопасности. Если не ошибаюсь, парня оставили, хотя точно утверждать не могу.

А вот еще случай произошедший с нашим братом «карщиком». Однажды выхожу я на работу во вторую смену и наблюдаю картину, между двумя станами стоит погрузчик вилами уперся в один стан, кормой в другой. Выехать не представляется возможным, так как места нет совсем. У виновника спрашивают.

– Ты как его сюда загнал то? С вертолета что ли опустил!

Внятного ответа от доморощенного «Шумахера» добиться не удалось. Не считать же за внятный ответ:

– Ну я, это.. ехал и вот…!

И на закуску! Когда я только пришел работать, в цех вместе со мной стажировался еще один парень. На тот момент ему был 21 год, и он уже отслужил в армии. Пришел он за две недели до меня и всё никак не мог сдать экзамен на «корочки» для вождения этой самой кары. Однажды перед новогодними выходными он спросил меня:

– Что будешь делать на Новый год – имея ввиду новогоднюю ночь.

– Не знаю, наверное, с пацанами где-нибудь посидим.

– А я в новый год сильно «бухать» не буду. Мы пойдём мобильнички отжимать.

По выходу на работу я спросил у него:

– Ну как, получилось с мобильничками?

– Нет, мы с моей подругой дома остались, а пацаны пошли. Наехали на каких то малолеток а те достали газовый баллончик и брызнули в них и отобрали и бабло и мобильники. Повезло, что не пошел… —

Проработал Олег не долго. Так и не сдав экзамен на карщика он проваландался еще какое то время и был уволен, за что уже не помню.

Какое-то время мне нравилось работать на заводе. Я даже ждал когда закончатся новогодние выходные что бы выйти на работу и снова покататься на «каре». Смущало только то что остальные парни держали меня за щегла которого можно и послать и своей работой нагрузить и жизни поучить, хотя многие из них и были то старше всего на 2—3 года. Прихо-

дилась отстаивать своё Я. Где подколками а где то и угрозами близкой драки. Несмотря на то что был я моложе всех однако телом я был крепок и не особо боялся местных задир. И в конце концов это подействовало. Через непродолжительное время от меня отстали и приняли за своего. Летом я даже играл в футбол за наш цех. Правда футболист из меня никакой и после первого матча с моим участием закончившегося поражением нашей команды со счетом 8—2 наотрез отказался играть дальше. Однако через довольно непродолжительное время эта работа мне наскучила. При выезде из цеха на стене под потолком зияла огромная дыра, и однажды мне вдруг подумалось

«вот буду работать здесь 30 лет и 30 лет буду смотреть на эту дыру»

От этих мыслей стало страшно, и несмотря на то что в год увольнения я поступил в унивеситет на заочное отделение, я уволился. Почему говорю несмотря? Потому что на заводе как и в других госучреждениях в ученический отпуск отправляют по первому требованию с соответствующей бумагой, при этом отпуск оплачивается и на основной отпуск не влияет. В какой то момент я поделился своими мыслями об уходе с коллегой грузчиком, на что получил ответ, что этот парень так же не прочь уволиться и поискать что то получше, тем более что у него была специальность электрика. Он ушёл в отпуск с целью поиска работы, и довольно быстро нашёл нужную должность с хорошей зарплатой. Чтобы не от-

рабатывать две недели парень написал заявление на увольнение за две недели до окончания отпуска и планировал выходить на новое место, где его уже ждали. Однако начальник цеха попросту запугал парня сказав ему:

– У тебя срочный контракт, если ты уволишься сейчас, мы тебя по судам затаскаем.

К сожалению, мой приятель поверил в эти бредни и естественно остался, так как до окончания договора оставалось ещё несколько месяцев, а так долго ждать никто не будет какой бы ты распрекрасный специалист не был.

А меня держал кредит. Как-то раз я поссорился с кладовщицей, и в сердцах бросил:

– Задолбал меня этот завод, пойду и уволюсь на хрен!

– Да никуда ты не уволишься, все вы трусы только говорите, а на самом деле ничего не делаете.

Это была не совсем правда. Не редко бывали случаи когда ребята убегали с завода, увольняясь одним днём. Мой коллега увольнялся каждый год на протяжении трёх лет, ему не давали отпуска и он писал заявление. Отгуляв своё, возвращался и работал дальше. Несмотря на такое своеволие, он даже время от времени появлялся на доске почёта. А однажды был случай —«карщик» перевозил из цеха в цех детали, в какой то момент к нему подбежала женщина из отдела кадров:

– Вася тебе срочно нужно подписать новый договор, твой вчера закончился.

Вася слез с кары, ушёл в раздевалку помылся, переоделся и был таков. Контракт то закончился, и больше его тут ничего не держало. Через какое то время он конечно пришёл, забрал трудовую книжку и расчёт, но бедную кладовщицу которая верно ждала его у машины не менее часа пока кто то не подошёл и не осведомил её о Васином бегстве, многие запомнили надолго.

Время шло, я выплатил таки свой кредит и с чистым сердцем ушёл в отпуск, а затем и уволился, меня никто особенно не держал, многие я думаю даже обрадовались, так как я был плохо управляем, а так же довольно ленив.

Впервые в продажах

В продажи я попал скорее случайно. Начнем с того, что уволился я в никуда. Другого места работы не нашел, да и не искал если честно. Думал, вот уволюсь и легко найду работу, как же меня такого молодого и красивого на работу то не возьмут. О работе продавцом консультантом я подумывал ещё на заводе. Ну а что? Стоишь себе в белой рубашке такой важный, рассказываешь людям о бытовой технике, РОМАНТИКА. Мне почему то мнилось что продавцы ничего по сути не делая, зарабатывают хорошие деньги, а раз так то эта работа по мне.

И так однажды, выбирая подарок для своей возлюбленной в канун дня святого Валентина, я встретил одноклассни-

ка. Поговорили и выяснилось, что он в данный момент идет на собеседование в магазин бытовой техники «Шанс». Я решил «а почему бы не попробовать»? Время есть, ехать недалеко, чем черт не шутит.

Приехали, пообщались, заполнили анкету. И вот уже через неделю я стою в белой рубашке в одном из магазинов данной сети. Нет на работу я так просто не устроился. Мне всего лишь предложили пройти обучение, по результатам которого должна была решиться моя судьба в этой компании. Либо я иду продавцом- консультантом в новый магазин, который должен был вот вот открыться, либо иду туда же сотрудником технической поддержки, либо иду домой и вновь занимаюсь поиском работы. Неделя обучения не прошла даром, я сдал экзамен на продавца, и в моей голове даже отложилось что-то полезное. Справедливости ради стоит добавить, что учили нас на совесть. Через какое-то время я и еще около тридцати таких же молодых парней и девчонок работал над открытием нового магазина. Использовались мы в качестве дешевой рабочей силы. Не побоюсь этого слова пахали с 9 утра и бывало что до часа ночи, а наутро надо было снова выходить к девяти на работу. Организовывали нас из рук вон плохо, так как наши непосредственные руководители были такими же пацанами продавцами, правда с опытом и кто-то из них становился нашими старшими продавцами. Сколько раз мы переставляли полки наверное и не сосчитать, затем при выставлении товара его так же передви-

гали туда сюда несметное количество раз. Я всё задавал себе вопросы как же так неужели нельзя сначала всё просчитать и потом уже начинать работу?! Пару раз даже спрашивал об этом у старших продавцов, ответ был предсказуем:

– Что – то не нравится? Вали!

Не нравилось многое, особенно то что за такую работу никаких премий не предполагалось. Единственное что для нас сделали это вечером кормили едой быстрого приготовления, по простому «бичухой» или « бичпакетами».

В таком режиме прошло примерно две недели, честно говоря точно сказать не могу, все дни слились в один. Я много раз порывался уйти или еще проще не выходить, но каждый день упрямо вставал и шел на работу надеясь что с открытием магазина всё изменится. Я уже столько потратил времени и сил, что просто так уйти не мог. Несмотря на то, что роптали все никто так и не ушел во время подготовки магазина, зато после открытия побежали один за одним. Я не понимал почему так происходит, ведь пройден такой путь, а вы так легко сдаетесь да еще и в тот момент когда наметился просвет. Знаете после изнуряющей работы по шестнадцать часов в день, стоять по десять часов на ногах в белой рубашке и уходить домой в 20:00 казалось мне просто прекрасной работой.

Помню одного парня который ушел первым. У него родился ребенок на следующий день после открытия магазина. Он попросил выходной для того чтобы забрать жену из род-

дома. Ему отказали, и он тут же написал заявление. Директор нашего ТЦ довольно жесткая неприятная молодая женщина которая мнила что знает всё о том как надо работать. И относилась к нам как гастарбайтерам. Уйдут эти, придут другие, не страшно! Под её руководством я проработал около месяца, в какой-то момент ко мне подошли и сказали:

– В магазине на Парковом не хватает людей. Завтра выходишь туда!

У меня ничего не спрашивали, сказано это было по сути в приказном порядке. Хочешь, выходи хочешь не выходи, нам плевать. Ещё они забыли упомянуть о том, что выходил я не работать, а снова стажироваться. Если понравлюсь местному руководству – возьмут, ну а если нет – значит моя блестящая карьера продавца- консультанта окончена. Об этом я узнал по выходу на новое место работы.

Не буду утомлять рассказом о стажировке на новом месте, скажу только, что экзамен сдал успешно, и остался работать в этом магазине на долгий срок. Здесь было гораздо лучше и комфортнее находиться чем на прошлом месте работы. Чувствовалось отсутствие напряжения между директором и работниками и как следствие мы работники относились друг к другу гораздо лучше чем там. Я проработал в Шансе в общей сложности полтора года. Честно говоря сам не заметил как стал матерым продавцом который обязательно должен продавать намного больше чем новички и немного меньше чем старший продавец, а то ведь он может и оби-

деться, субординацию нужно соблюдать.

В один прекрасный момент наш магазин перестал существовать. Открыли в этой части города большой магазин нашей сети, вследствие чего у нас стало в разы меньше народу, продажи упали, и жил это магазин только благодаря тому, что помещение которое мы занимали, было в собственности у компании и обходилось довольно дешево.

Из нашего магазина ушли почти все «старички». Я остался. Мне пообещали повышение до старшего продавца, но своё обещание так и не выполнили, видимо потому что было мне тогда всего двадцать лет и начальство решило, что старшим мне быть рановато. Ввиду отсутствия покупателей пропали и продажи, а с продажами упали и наши заработки, но мы не унывали, отсутствие под боком начальства сильно расхолаживало, нет у нас конечно была женщина которая являлась ИО директора магазина, но ее никто не боялся. Чего уж говорить об этом если ее даже не называли ни на ВЫ ни по имени отчеству, она конечно пыталась с нами бороться но так как никаким авторитетом не обладала все её потуги сошли на нет.

Да! Это был самый веселый отрезок моей карьеры. Никто уже не стоял по стойке смирно, никто не протирал технику по утрам, Ходили шутки о том что вот эту газовую плиту с выемками мы протирать не станем пока пыль не сделает ее ровной поверхностью. Старичков мальчиков осталось всего двое, я и мой друг огромный парень с угрожающей внешно-

стью по имени Саша. Чего мы с ним только не придумывали. Забавных случаев миллион. Однажды когда продавали покупателю холодильник, в коридоре вытащили его из коробки и укатили в зал на осмотр. Пока клиент любовался на свою будущую покупку Саша влез в коробку, а холодильник в высоту сто восемьдесят сантиметров, закрыл коробку сверху и повинуясь моим командам вышел в зал. И в тот момент когда клиент расплачивался у кассы, с громким криком вырвался из этой коробки. К сожалению в силу своего косноязычия не могу описать чувства клиента, по моему он не был доволен произошедшим, но нам было плевать, мы веселились.

Много было интересных и запоминающихся происшествий, если описывать даже часть из них, уйдет много времени, а вы мои читатели, боюсь, начнете скучать. Скажу только одно: тщательнее выбирайте технику в магазине, максимум, что знает продавец, это характеристики. Вряд ли Вам честно ответят, что лучше та или иная марка. Тренды меняются постоянно, и то что вчера было хорошо, сейчас уже не очень или даже еще хуже. С белой техникой несколько проще но тоже нюансов хватает уж поверьте. Я более 10 лет не работаю в это сфере, но честно говоря не верю в изменения к лучшему. Пожалуй, стоит все таки привести пример, чтобы не быть голословным:

Когда начался БУМ на DVD плееры. В нашем городе правила бал фирма BBK. Соотношение цены и качества про-

дукции этой компании было на тот момент самой оптимальной. При сравнительно низкой цене DVD плееры этой фирмы читали практически все форматы и к тому же не гнушались откровенно потрепанными дисками. Царапанные потертые, пиратские, да абсолютно любые диски проигрывались на нем на ура. Естественно сарафанное радио разнесло информацию об этих чудо машинах по всему городу. Однако спустя какое то время процент брака продукции ББК начало зашкаливать. Доходило до того что около 30% плееров возвращалась с браком в первые 2 3 месяца использования. И вот приходит к нам такой плеер уже из ремонта на продажу, предыдущий хозяин не стал связываться с бракованным товаром и взял деньги. Плеер починили и прислали нам. При проверке мы выяснили, что плеер то работает, но вот диск назад не отдает. Эта модель была без дисковода, и выплевывала диски высовывая их где то наполовину, это важное уточнение в дальнейшем пригодится для полного понимания момента. Так вот диск внутри, что же делать? Мой старший товарищ приподнимает плеер на несколько сантиметров от стола, а потом роняет его обратно. И О ЧУДО!!! Адская машина выплюнула диск.

– Ну что обратно в сервис её?

– Да нет, пусть стоит. Может кто купит.

Так он и стоял пока на него не позарился один мужчина. Консультируя его я предупредил, что марку ББК лучше не брать вообще а данную модель в частности, не сказав

правда при этом о дефекте. На что мужчина мне ответил, дескать мне не верит, что такой как я раздолбай уже однажды посоветовал ему купить плеер АКАЙ который приказал долго жить и так как ему знающий друг посоветовал именно этого красавца, его он и возьмет, и довольный собой убежал за деньгами. Примерно через час наблюдаю такую картину на столе проверки стоит это бедолага плеер а рядом стоит давешний дядя и ждет проверки. Мужчина подготовился основательно и принес с собой лицензионный диск с концертом Майкла Джексона. Мой коллега, тот самый вышеупомянутый Александр крутится вокруг стола подключая плеер к ТВ. Всей проверки я не видел так как отвлекся на другого клиента, однако вернувшись к столу застал интересную картину. Судя, по всему Саша уже успешно проверил, аппарат и клиент остался доволен, но что за суета? У нашего Александра растерянный вид, замечаю что он с напряжением чего то ждет и не может дождаться. «Таак» думаю «Все таки подвел китайский агрегат». Подхожу к другу и интересуюсь. О казалось так и есть, не хочет чертова машина отдавать лицензионный диск клиента.

– я на кнопку нажал- говорит мне тихонько Саша- она OPEN пишет а диск не выходит!!! Чего делать то?!

– С ним такое уже было- отвечаю я пытаясь помочь коллеге советом- ты его с собой возьми в коридоре немного стукни, диск выскочит.

Саша послушал, но сделал по своему. Схватил многостра-

дальную технику, не отключая от телевизора, присел на корточки и давай лупить его об колено. Диск не выходит, покупатель в шоке, Саша весь красный, эффекта то нет.

– Что вы пытаетесь сделать? – спрашивает мужчина у Александра

– Да понимаете плеер Ваш диск отдавать не хочет. Заело что-то.

– Так я диск забрал.

!!!Вот это да. Что же получилось на самом деле. Саша показал человеку, что диск успешно проигрывается изображение и звук присутствуют, нажал кнопку OPEN, и полез за коробкой, что бы начать упаковывать технику. В этот момент диск вышел и мужчина успешно забрав его сунул обратно в бокс. Саша не видел манипуляций клиента со своим имуществом и так как на экране отображалась последняя команда, решил что что-то пошло не так. Заканчивая историю могу сказать – всё закончилось так как я и предупреждал. Мужчина купил таки этот плеер, и вернул буквально через месяц ввиду очередной поломки.

Часто вспоминается мне один наш грузчик. Грузчик в магазине в большинстве своем были обычными мужиками, но этот выделялся. Как он сам говорил, он умеет гадать, привораживать и так далее. Однажды я попросил его погадать мне. Он не отказался, но сказал что рука моя для гаданий ему не нужна. Я спросил о моём будущем и он ответил:

– Жизнь тебя «потрепает».

И оказался прав. «Трепает» и по сей день.

Затем я спросил про достаток. На что был ответ:

– Богатым не станешь, но хватать будет.

Надеюсь на это очень сильно. Другие ребята грузчики его недолюбливали, одному из них молодому парню 23 лет он нагадал что тот не доживет и до 30. Однако потом в личной беседе со мной сказал что парень не протянет даже до конца текущего года. До конца того года парнишка дотянул, однако дожил ли до 30 не знаю, потерял связь с ним ибо никогда друзьми ни с тем ни с другим не являлись. Желаю ему здоровья и надеюсь, что предсказание не сбылось.

Как то к одной из девочек моих коллег по цеху пришел на работу брат. Тогда я и узнал, что существует такая профессия Торговый представитель. Как ее описывала сама девочка, не работа – мечта, парень ездил по магазинам и ларькам продавал какую то свою продукцию, имел собственный автомобиль, работал не полный день, и зарабатывал на порядок больше нас продавцов. Да еще и начальственного пригляда за ним как такового не было. Нет, он конечно приезжал каждое утро в офис на планерку, а каждый вечер приезжал сдавать деньги, но и только. В полях он мог делать, что захочет. И это конечно сильно привлекало.

2.Переходим к сути…

Торговый представитель кто это???

Уволившись из магазина, я решил попробовать себя в роли торгового представителя. Куда я только не ездил, чего мне только не рассказывали на собеседованиях. На тот момент я приобрел свой первый автомобиль. Это был старик родом из СССР, гордо именуемый ВАЗ-2106. Мой ровесник обладал множеством болячек, как связанных с возрастом, так и с производством. Чего в нем только не ломалось за то время пока я им владел, и конечно же одной из отговорок потенциальных работодателей была старость моего стального коня. Однако были и другие. Самым главным было конечно же отсутствие опыта в данной профессии. Мой опыт продавца-консультанта не котировался по сути нигде.

– Молодой человек ну вы поймите – говорили мне при личном общении – В магазине к вам люди сами приходят, а здесь нужно самому добиваться, чтобы у вас купили товар. Других то торговых полно, и они к владельцу каждый день приходят, выбирай любого!

Зерно правды в этих словах конечно имеется, но магазинов бытовой техники тоже хватало даже в нашем городе, даже если клиент пришел, это совсем не значит что он купит

именно у вас, а не пойдет дальше искать лучшего предложения.

Не буду долго рассказывать о том, как я искал работу, расскажу как нашел первую в FMSG.

Поехали мы как то в торговый центр с моей девушкой и пока она набирала шмотки для примерки я увидел в окно оптовку у которой стояло несколько газелей и легковых машин.

«Тут точно есть торговые» от чего то подумалось мне.

Договорившись со своей девушкой о том, что я быстренько метнусь на базу поинтересуюсь нет ли у них набора, я рванул туда. И о чудо меня утвердили уже на первом собеседовании. После получасовой беседы с офис-менеджером меня направили к безопаснику, с ним беседа была еще короче, он поинтересовался у меня о прошлом месте работы, завуалировано спросил не воровал ли чего? И с грозным видом пообещал выяснить мою подноготную. После чего меня отправили к будущему супервайзеру. В общем говоря по честному мне просто повезло. Им срочно была нужна замена увольняющемуся торговому, и я подвернулся как раз кстати.

Уже на следующий день я впервые выехал «в поля». В компании произошла рокировка. Увольнялся парень который работал с местными сетями, и другого торгового решили так сказать повысить. Раньше он ездил «на дальняк» в дальние городишки и деревни нашей области, и его территория начиналась за сотню километров от нашего города, а тут ему

предложили работать с сетями находящимися в черте одного города, по сути никуда не выезжая.

Конец ознакомительного фрагмента.

Текст предоставлен ООО «Литрес».

Прочитайте эту книгу целиком, купив полную легальную версию на Литрес.

Безопасно оплатить книгу можно банковской картой Visa, MasterCard, Maestro, со счета мобильного телефона, с платежного терминала, в салоне МТС или Связной, через PayPal, WebMoney, Яндекс.Деньги, QIWI Кошелек, бонусными картами или другим удобным Вам способом.